



Les salariés et leur chef

Mai 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

lumio

Bruno Jeanbart

Directeur Général Adjoint

Département Opinion

Tel: 01 81 81 83 00

bjeanbart@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1065 salariés**, issu d'un échantillon de 2121 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **15 au 23 mai 2019**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Lumio »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

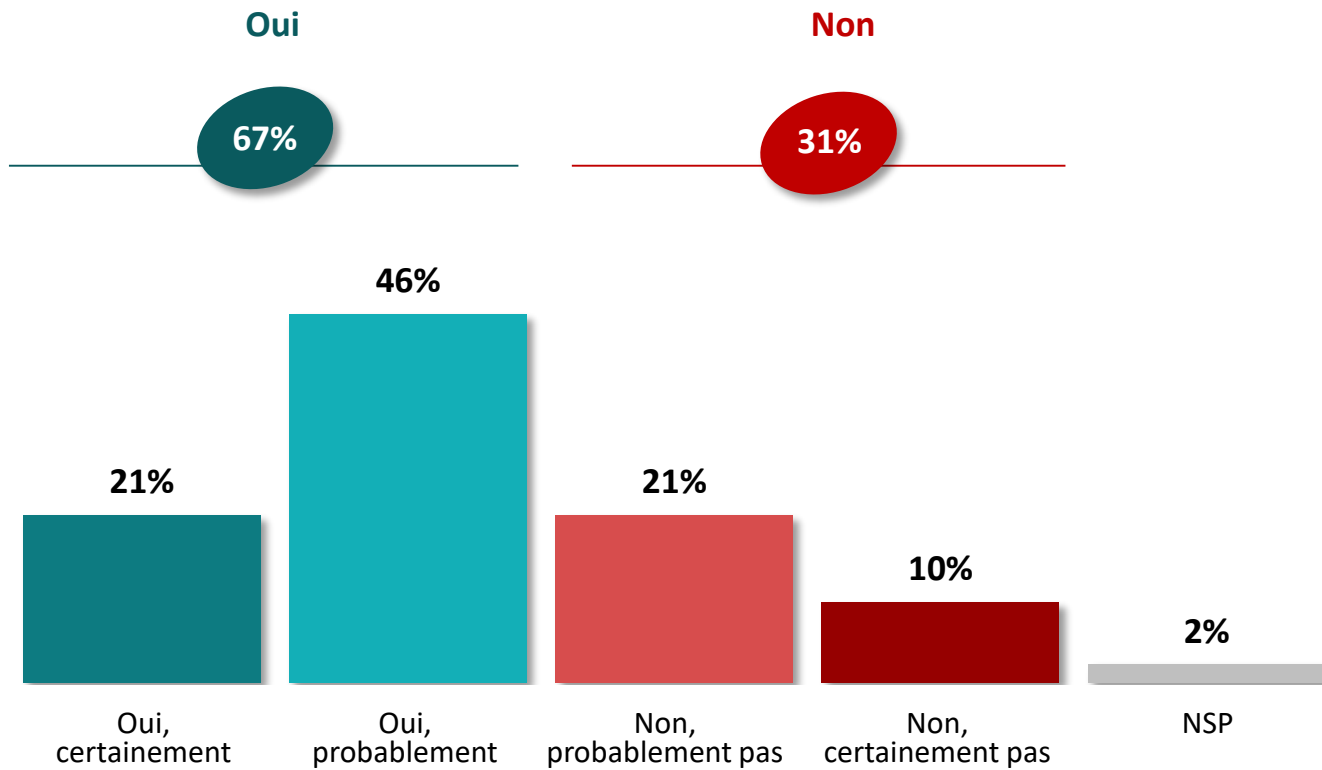


LES RÉSULTATS



Le besoin d'autorité

Q. Diriez-vous que dans le contexte actuel, on a aujourd'hui besoin de davantage d'autorité et d'un vrai chef ?





Le besoin d'autorité

Q. Diriez-vous que dans le contexte actuel, on a aujourd'hui besoin de davantage d'autorité et d'un vrai chef ?

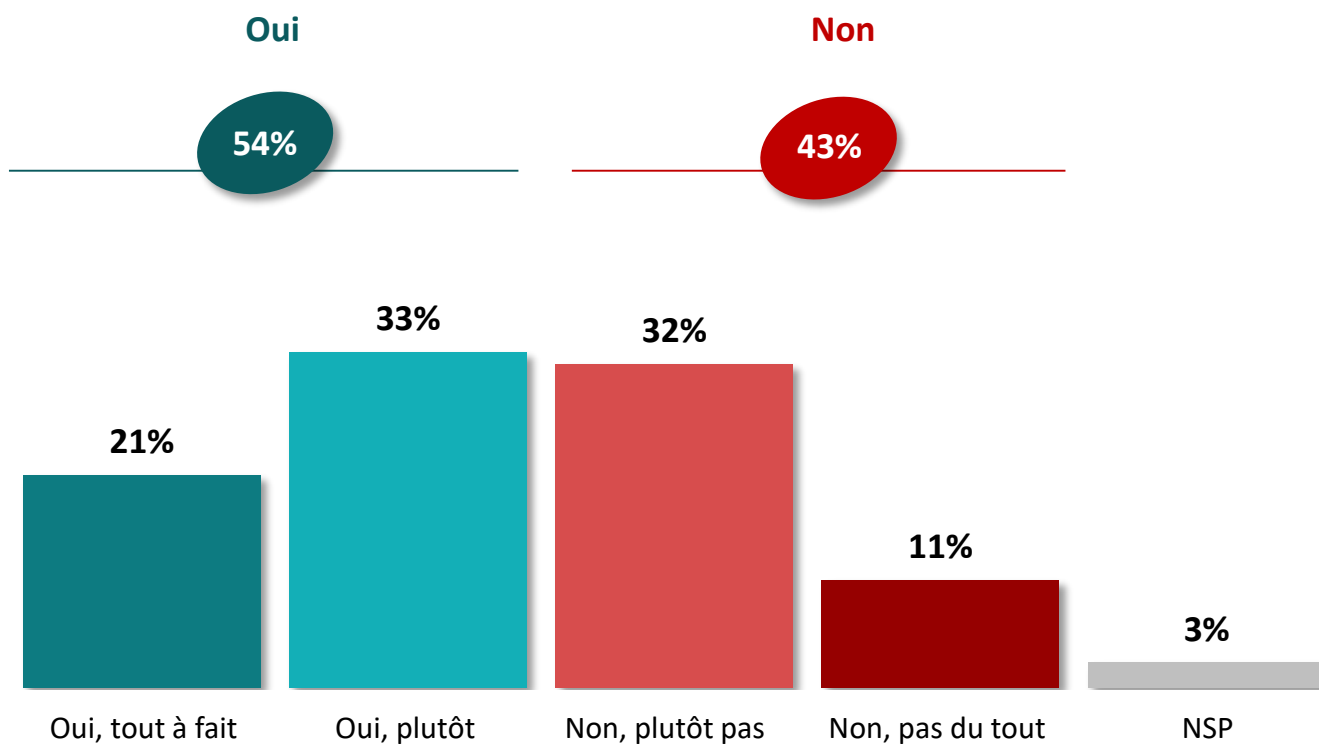


	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
Sous-Total Oui	67%	67%	66%	65%	69%	65%	67%	67%	66%	67%
Oui, certainement	21%	21%	21%	19%	20%	25%	23%	19%	22%	20%
Oui, probablement	46%	46%	45%	46%	49%	40%	44%	48%	44%	47%
Sous-Total Non	31%	30%	32%	33%	28%	33%	30%	31%	31%	31%
Non, probablement pas	21%	19%	23%	21%	20%	22%	22%	20%	22%	20%
Non, certainement pas	10%	11%	9%	12%	8%	11%	8%	11%	9%	11%



Le sentiment d'un trop grand nombre de chefs

Q. Dans votre entreprise, diriez-vous qu'il y a trop de chefs ?





Le sentiment d'un trop grand nombre de chefs

Q. Dans votre entreprise, diriez-vous qu'il y a trop de chefs ?

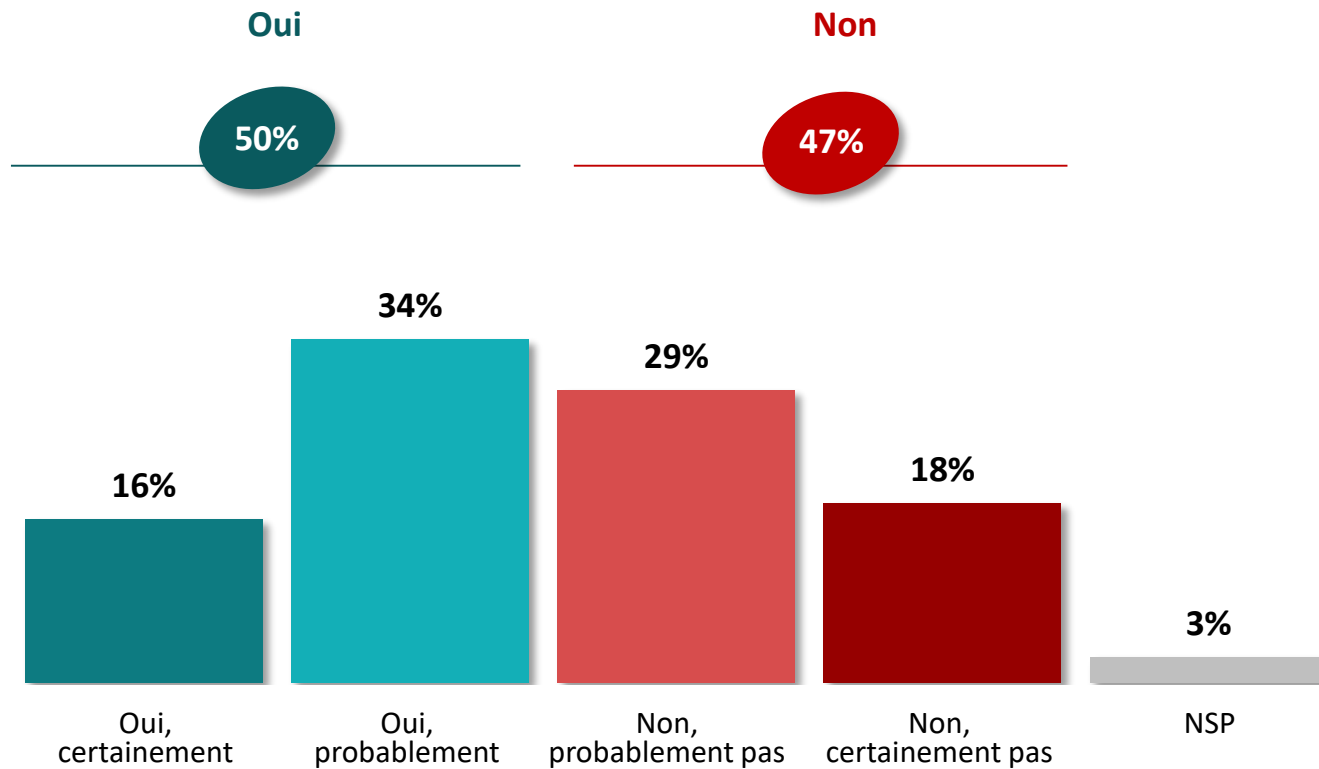


	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
Sous-Total Oui	54%	58%	51%	51%	56%	56%	57%	53%	64%	51%
Oui, tout à fait	21%	26%	17%	18%	20%	27%	24%	19%	29%	18%
Oui, plutôt	33%	32%	34%	33%	36%	29%	33%	34%	35%	33%
Sous-Total Non	43%	39%	48%	47%	41%	41%	41%	45%	33%	47%
Non, plutôt pas	32%	30%	35%	33%	33%	30%	33%	32%	26%	35%
Non, pas du tout	11%	9%	13%	14%	8%	11%	8%	13%	7%	12%



La capacité à prendre la place de son supérieur hiérarchique

Q. Vous sentiriez-vous capable de prendre la place de votre supérieur hiérarchique ?





La capacité à prendre la place de son supérieur hiérarchique

Q. Vous sentiriez-vous capable de prendre la place de votre supérieur hiérarchique ?



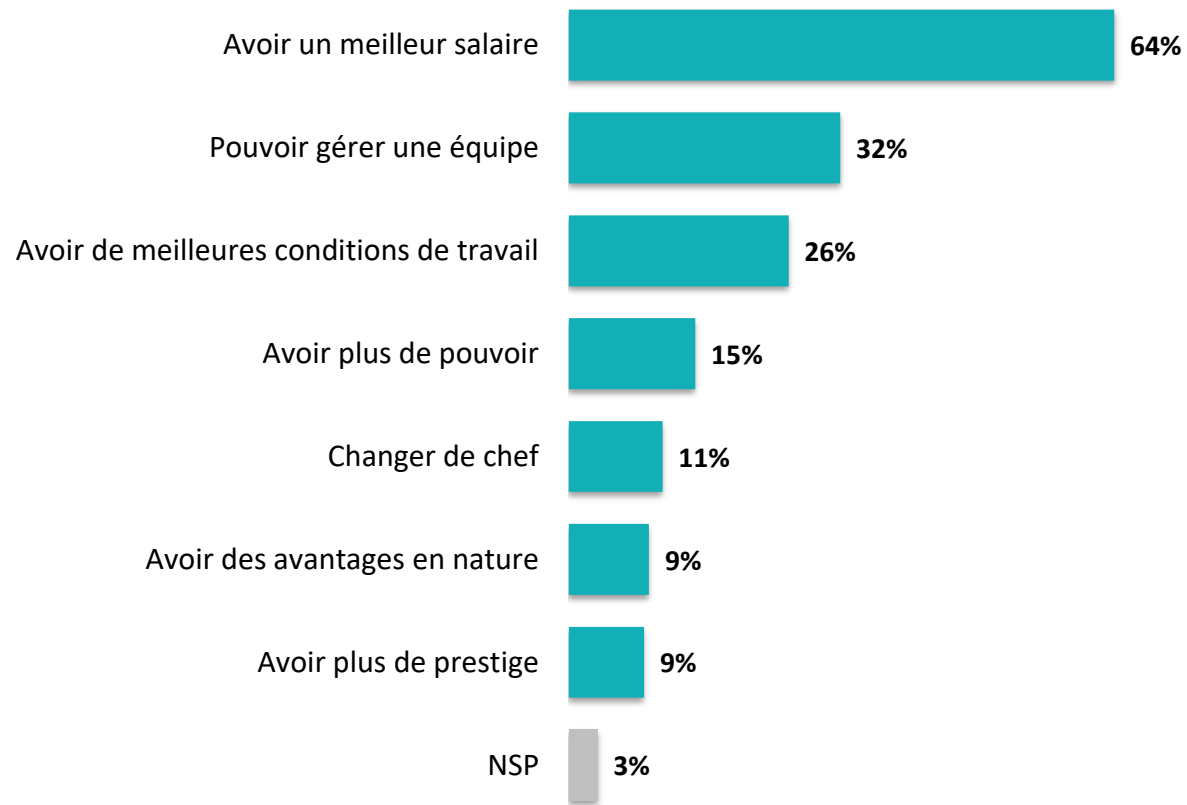
	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
Sous-Total Oui	50%	59%	42%	50%	50%	52%	51%	50%	46%	52%
Oui, certainement	16%	22%	10%	14%	14%	22%	19%	14%	18%	15%
Oui, probablement	34%	37%	32%	36%	36%	30%	32%	36%	28%	37%
Sous-Total Non	47%	38%	56%	47%	48%	46%	46%	48%	51%	46%
Non, probablement pas	29%	27%	31%	27%	31%	29%	29%	29%	30%	29%
Non, certainement pas	18%	11%	25%	20%	17%	17%	17%	19%	21%	17%



Les avantages liés au fait de prendre la place de son supérieur hiérarchique

Q. Quels avantages verriez-vous à prendre la place de votre supérieur hiérarchique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les avantages liés au fait de prendre la place de son supérieur hiérarchique

Q. Quels avantages verriez-vous à prendre la place de votre supérieur hiérarchique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



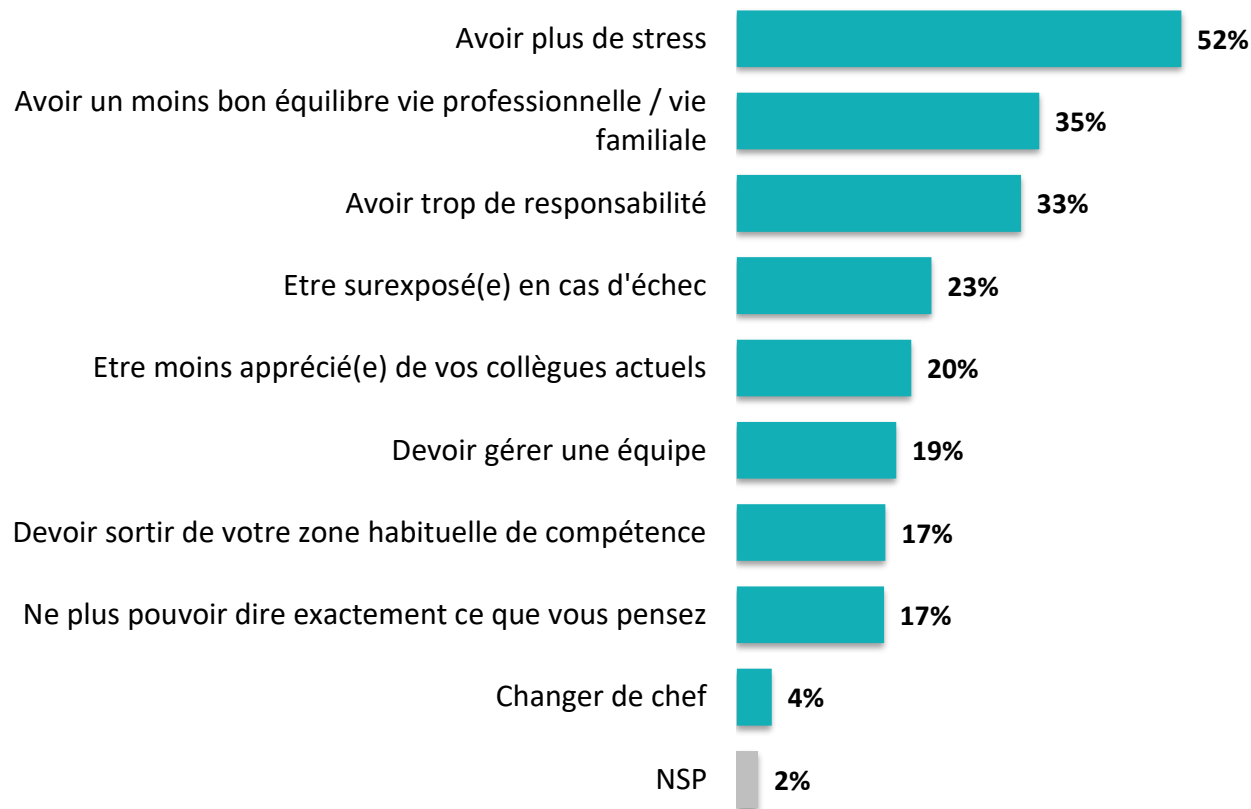
	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
Avoir un meilleur salaire	64%	64%	64%	67%	64%	61%	64%	64%	64%	64%
Pouvoir gérer une équipe	32%	35%	29%	36%	27%	34%	32%	32%	32%	32%
Avoir de meilleures conditions de travail	26%	26%	25%	24%	27%	26%	24%	27%	23%	27%
Avoir plus de pouvoir	15%	16%	14%	16%	15%	14%	16%	14%	17%	14%
Changer de chef	11%	11%	11%	10%	12%	10%	12%	10%	11%	11%
Avoir des avantages en nature	9%	10%	8%	11%	9%	8%	9%	10%	6%	11%
Avoir plus de prestige	9%	8%	10%	13%	8%	6%	11%	7%	9%	9%



Les inconvénients liés au fait de prendre la place de son supérieur hiérarchique

Q. Quels inconvénients verriez-vous à prendre la place de votre supérieur hiérarchique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les inconvénients liés au fait de prendre la place de son supérieur hiérarchique

Q. Quels inconvénients verriez-vous à prendre la place de votre supérieur hiérarchique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

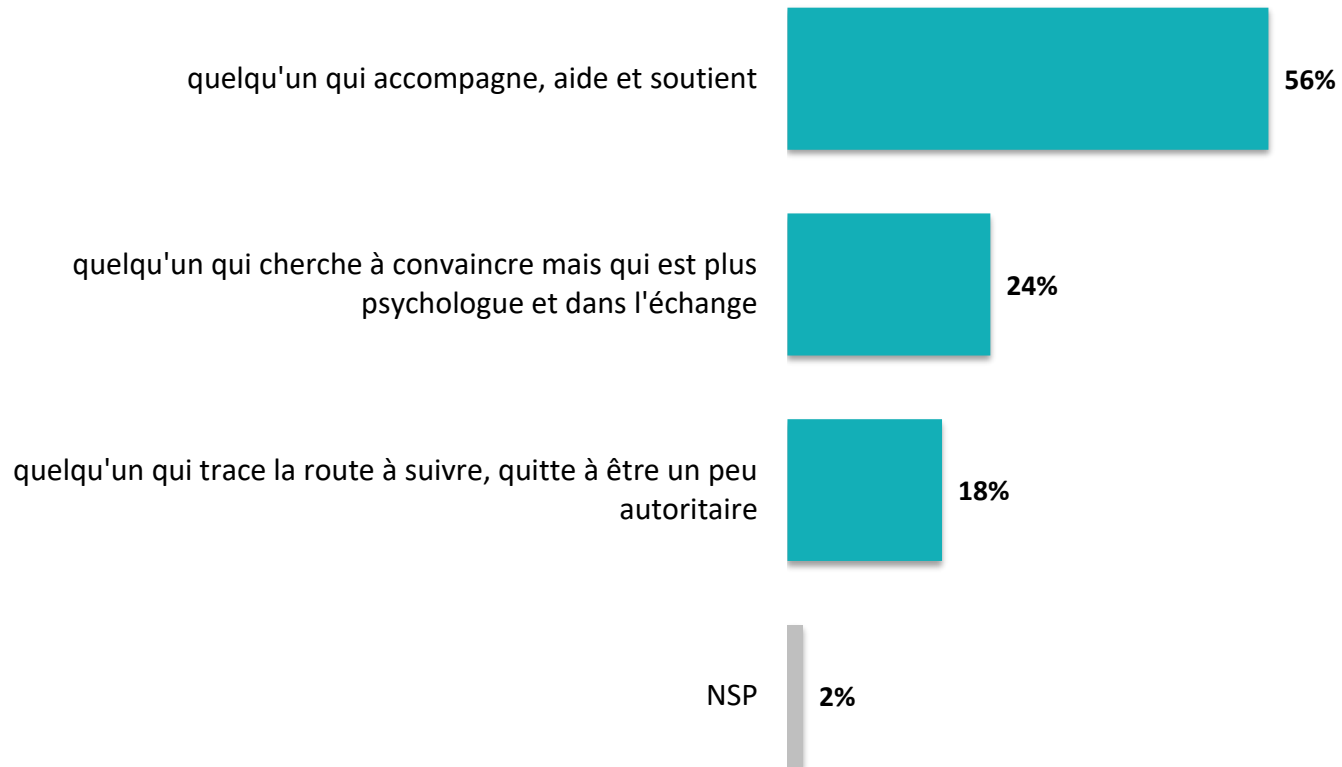


	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
Avoir plus de stress	52%	48%	56%	49%	57%	49%	55%	50%	51%	53%
Avoir un moins bon équilibre vie professionnelle / vie familiale	35%	35%	36%	34%	36%	35%	41%	31%	34%	36%
Avoir trop de responsabilité	33%	29%	37%	36%	35%	28%	30%	36%	34%	33%
Être surexposé(e) en cas d'échec	23%	24%	22%	21%	26%	21%	26%	21%	20%	24%
Être moins apprécié(e) de vos collègues actuels	20%	23%	18%	20%	22%	19%	20%	21%	24%	19%
Devoir gérer une équipe	19%	16%	21%	22%	19%	15%	18%	19%	20%	18%
Devoir sortir de votre zone habituelle de compétence	17%	18%	17%	17%	17%	18%	21%	14%	19%	17%
Ne plus pouvoir dire exactement ce que vous pensez	17%	19%	16%	17%	18%	16%	16%	19%	17%	17%
Changer de chef	4%	3%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	4%



Le comportement idéal d'un chef

Q. Selon vous, un chef doit être avant tout... ?





Le comportement idéal d'un chef

Q. Selon vous, un chef doit être avant tout... ?

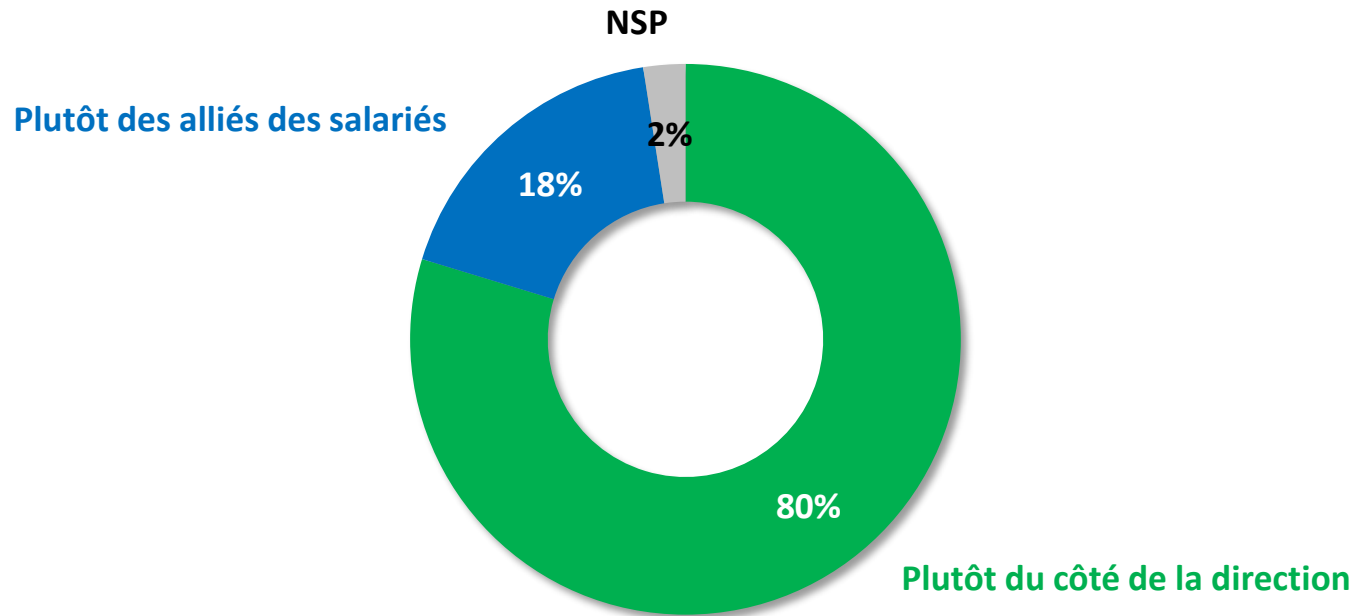


	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
quelqu'un qui accompagne, aide et soutient	56%	53%	60%	56%	59%	53%	58%	55%	59%	55%
quelqu'un qui cherche à convaincre mais qui est plus psychologue et dans l'échange	24%	26%	21%	21%	26%	24%	20%	26%	21%	25%
quelqu'un qui trace la route à suivre, quitte à être un peu autoritaire	18%	19%	17%	20%	14%	22%	19%	18%	19%	18%



La préférence des DRH entre direction et salariés

Q. Diriez-vous que les DRHs sont aujourd'hui... ?



	% Total	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
Plutôt du côté de la direction	80%	83%	76%	74%	80%	85%	81%	78%	83%	78%
Plutôt des alliés des salariés	18%	15%	21%	22%	19%	13%	16%	20%	14%	19%

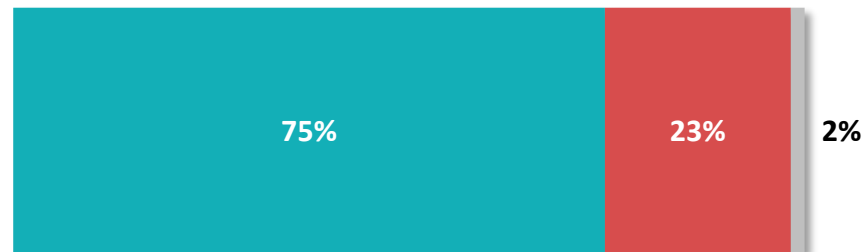


L'opinion sur les DRH

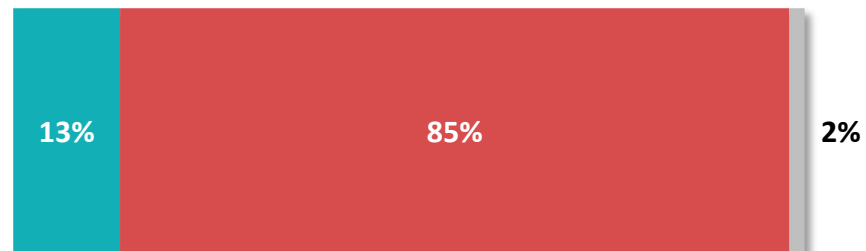
Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui, les DRH... ?



sont principalement relégués à un travail administratif



passent suffisamment de temps avec les salariés



 Oui

 Non

 NSP



L'opinion sur les DRH

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui, les DRH... ?



	% Oui	Sexe		Âge			CSP		Catégorie d'emploi	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Salarié du public	Salarié du privé
sont principalement relégués à un travail administratif	75%	73%	76%	77%	75%	72%	75%	75%	76%	74%
passent suffisamment de temps avec les salariés	13%	12%	15%	16%	14%	11%	13%	14%	15%	13%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »