



ELOTEC
Alarm og overvåking

Elotec FDV

- Del 4 -

Service



Elotec tilbyr to ulike service-konsepter,

samt at vi kan skreddersy spesialavtaler der anleggene krever det. Elotec vil alltid levere serviceavtaler som er tilpasset og tilfredsstillende alle lover om vedlikehold som bruker blir pålagt.

Priority

Komplett funksjonstest av anlegg og utvidet garanti.

Basic

Enkel årlig gjennomgang og kontroll

Ved større utvidelser justeres avtalen i forhold til endringen, og første gang ved første service etter endringen. Avtale justeres årlig i henhold til konsumprisindeksen.

Fordeler ved service-kontrakt med Elotec:

Garantert tilgang på kvalifisert personell.

Instruksjon i bruk og virkemåte av anlegget.

Tilgang til reservedeler, tilleggs-materiell, dokumentasjon og systemkunnskap.

Vaktordning

Inntil 5 års garanti mot fabrikkasjonsfeil på sentralutstyr.

Gratis oppgradering av sentral-enhetens systemprogramvare.

Rabatt på utstyr og timepriser.

Beskrivelse	 Basic	 Priority
Responstid i timer	48	36
Årlig test/gjennomgang av anlegget	✓	✓
Opplæring av brukere	✓	✓
Detaljert statusrapport	✓	✓
Informasjon om endringer som bør utføres iht. regelverk	✓	✓
Utskifting av defekte/nødvendige deler på stedet iht. vilkår	✓	✓
Rabatt på utstyr	10%	15%
Rabatt på timepriser	10%	15%
Utvidet garanti på sentralutstyr	-	5 år
Gratis oppgradering av software	-	✓
Røyktest ved planlagt brannøvelse	-	✓
Rådgivning/organisering av tiltak iht. endringer (NS 3960, TEK etc.)	-	✓

Vilkår ved servicekontrakt med Elotec

1. Årlig vedlikehold og funksjonsdokumentasjon

Elotec AS plikter å vedlikeholde utstyret som angitt i denne avtalen og i henhold til Elotec's spesifikasjoner. Årskontrollen utføres i henhold til offentlige brannforskrifter og HO 2/98. Avtalen medfører en fullstendig teknisk kontroll av det angitte utstyret 1 gang pr. år. Etter gjennomført årskontroll skal **KUNDEN** motta et kontrollskjema som viser anleggets tilstand og forslag til eventuelle tiltak.

For brannalarmutstyr kontrolleres følgende:

Sentralenhet(er), detektorer, alarmgivende organer og alarmsendere.

I tillegg kontrolleres funksjoner som styres av brannalarmanlegget.

2. Bruk av alarm- og overvåkingsutstyret

I forbindelse med årskontrollen forplikter **Elotec AS** seg til å informere **KUNDENS** faste kontaktperson i utstyrets bruk og virkemåte. Avtalen dekker også gratis brukerstøtte per telefon.

3. Garanti

Det gis i kontrakten garanti iht. valgt servicenivå mot fabrikkasjonsfeil på sentralutstyr. Denne garantiordning gjelder fra dato for idriftsettelse utført av **Elotec AS**, og krever gyldig servicekontrakt med **Elotec AS**. **Elotec AS** forestår gratis reparasjon og utskifting av deler og dekker fraktutlegg, spedisjon og andre omkostninger i forbindelse med garantileveransen. Avtalen gjelder ikke feil eller skade som skyldes uforsvarlig bruk, nettfeil, tele/datafeil, brann, lynnedslag, hærverk eller lignende.

4. Programvare

Servicekontrakten dekker eventuelle nødvendige oppgraderinger av utstyrets basisprogramvare (firmware). Avtalen gjelder ikke endringer i brukerprogram.

5. Service utenom kontraktsbesøk

Elotec AS forplikter seg ved mottatt feilmelding å yte **KUNDEN** teknisk bistand, og feilretting skal påbegynnes innen to virkedager. Ved det som anses som kritiske feil skal det ytes bistand innen 24 timer. Servicearbeid utover den årlige kontrollen dekkes ikke av servicekontrakten og belastes derfor etter **Elotec AS** sine ordinære salgsbetingelser.

6. Kundens plikter

- Informere beboere, ansatte og annet personell om planlagt årskontroll.
- Gi **Elotec AS** nødvendig assistanse under årskontrollen.
- Stille til disposisjon lift, stiger eller annet tilsvarende godkjent sikringsutstyr som kreves for å gjennomføre kontroll av det angitte utstyret i denne avtale.
- Gi tilgang til alle enheter tilhørende brannvarslingsanlegget samt dokumentasjon/tegninger og myndighetskrav til bygget.
- Ved fravik av disse plikter som medfører ekstrautgifter skal disse belastes etter **Elotec AS** ordinære salgsbetingelser.

7. Øvrige betingelser

Kontrakten gjelder for 5 år og fornyes automatisk dersom den ikke sies opp skriftlig av en av partene med minst 3 måneds varsel.

- Avtalens beløp faktureres etter hver årlig kontroll, med standard forfallstid.
- Avtalen kan indeksreguleres av **Elotec AS**.
- Avtalen dekker ikke forbruksmateriell som f.eks. batterier, detektorkammer eller annet forbruksmateriell som filtre etc.
- Avtalen kan ikke overdras uten begge parter samtykke.
- **Kunde** plikter å gi beskjed om det er noen endringer som påvirker avtalen (eierskifte, adresseendring, kontaktperson osv).
- Avtalen er utstedt i 2 eksemplarer, ett til hver av partene.
- Kontrakten dekker kontroll av anlegget etter spesifisert utstyrsmengde. Kontroll av utstyr utover angitt mengde utføres på regning.

Krav til kontroll, ettersyn & vedlikehold (Norsk Standard)

Følgende er utdrag fra NS 3960:2013

EIERENS PLIKTER

Generelt

Eier av bygning skal sørge for at brannalarmanlegg blir regelmessig kontrollert, vedlikeholdt og ettersett samt påse at anlegget til enhver tid fungerer som forutsatt. Det er eier som har ansvaret for å inngå avtale med kontrollforetak, som skal dokumentere nødvendig kompetanse for angjeldende anleggstype, for å sikre nødvendig tilgang til dokumentasjon og systemkunnskap.

Eier skal utpeke en ansvarshavende som skal ha jevnlig ettersyn med anlegget. Eiers forpliktelser kan ikke fraskrives gjennom avtale. Eieren må sørge for at ansvarshavende og andre som skal utføre kontroll med anlegget

- har de nødvendige kvalifikasjoner og fullmakter.
- kjenner stedets alarmplan og interne alarmorganisering.
- er kjent i og har adgang til overvåkede bygninger og rom.
- kjenner anleggets virkemåte og signaler.
- kjenner anleggets service- og kontrollrutiner.

Kontrolljournal

Kontrolljournalen skal føres av ansvarshavende, og den skal til enhver tid være oppdatert.

Følgende punkter skal føres i kontrolljournalen:

- Kontroll.
- Ettersyn.
- Vedlikehold, service og reparasjon.
- Feil med angivelse av årsak og tiltak.
- Ut- og innkopling med angivelse av årsak.
- Alarm med spesifisering av type (brannalarm, unødig alarm, brannøvelse med mer) og hvis mulig årsaken til alarmen.

KONTROLL, ETTERSYN OG VEDLIKEHOLD AV BESTÅENDE BRANNALARMANLEGG

Generelt

Alle automatiske brannalarmanlegg skal ha regelmessig ettersyn og jevnlig kontroll. Vedlikeholdsarbeider er nødvendig for at anlegg skal funksjonere sikkert. Kontroll, ettersyn og vedlikehold skal dokumenteres og skal inngå som en del av virksomhetens internkontroll. Det skal etableres kontrolljournal.

Kontroll

Med kontroll menes å undersøke om brannalarmanlegget samsvarer med prosjekteringsbeskrivelser, montasjeanvisninger eller tilsvarende samt risiko og bruk av brannobjektet.

Det foretaket som utfører kontrollen må påse at

- installasjonen oppfyller krav/ytelser etter aktuelt regelverk.
- installasjonen fungerer som prosjektert og beskrevet etter utprøvde og anerkjente løsninger og preaksepterte løsninger (offentlige veiledninger, standarder, private regelverk, leverandørenes anvisninger med flere), og analyseløsninger (med prosjekteringsforutsetninger og lignende).
- dekningsgrad og kapasitet er tilfredsstillende også sett i forhold til eventuelle bygningsmessige endringer, vesentlig endret drift, endret brannenergi osv.

- installasjonen med eventuelle teknologiske integrasjoner av forskjellige systemer virker som forutsatt og at grensesnittene er klart definert (for eksempel talevarsling, låsesystemer eller lignende styrt av brannalarmanlegg).
- tidligere påtalte feil er rettet.
- organisatoriske tiltak samsvarer med forutsetningene for bruken.

Kontroll skal utføres minst en gang per år. Kontroll skal utføres av sertifisert kontrollforetak.

Ettersyn (egenkontroll)

Med ettersyn menes egenkontroll av brannalarmanlegget utført av eier/forvalter, eller representant for virksomhet/bruker etter avtale med eier. Dette skal sikre at funksjonen ikke svekkes som følge av driftsmessige endringer eller feil oppstått i driftsfasen. Leverandøren bør angi hva et slikt ettersyn skal omfatte.

Ettersyn (egenkontroll) må utføres av personell som har fått tilstrekkelig opplæring. Vedkommende som skal utføre ettersyn, skal påse at synlige avvik (feil/mangler) ikke finnes. Det bør også foretas enkle, rutinemessige funksjonsprøver etter leverandørens anvisninger eller lignende.

Den som utfører ettersyn må påse følgende:

- Tilknyttede enheter (for eksempel branndører) skal funksjonsprøves.
- Det må påses at varer ikke lagres nærmere en detektor enn 0,5 meter.
- Funksjonstesting av et utvalg detektorer og manuelle meldere.
- Funksjonstesting av et utvalg alarmorganer.
- Funksjonstesting av visning på paneler og tavler.
- Testing av alarmoverføring, om anlegget er tilkoblet brannvesenet. (Si fra til brannvesenet før test gjennomføres.)
- Å påse at registrerte feil og mangler utbedres uten unødvendig forsinkelse.
- Å gjøre en visuell vurdering av risikoen ved den enkelte detektor ved funksjonstesting.
- Orienteringsplan vurderes i forhold til bygningsmessige endringer.
- Å sørge for at intern ansvarsfordeling ved brannalarm er entydig og forstått av alle.
- Å føre all prøving og testing som gjøres i kontrolljournalen for senere dokumentasjon.

Ettersyn utføres månedlig, og vedkommende som foretar ettersyn, skal enten selv utbedre avvikene eller sørge for at tiltak for utbedring iverksettes.

Vedlikehold (service)

Med vedlikehold menes reparasjoner/utskiftninger, utbedring av avvik (feil og mangler) og service på brannalarmanlegget for at installasjonen skal fungere som forutsatt.

Vedlikehold skal utføres av personell som har nødvendig fagmessig kompetanse/autorisasjon.

Utført arbeid skal dokumenteres. Vedlikehold av brannalarmanlegg skal inngå som en del av virksomhetens internkontroll og skal kunne dokumenteres. Alt vedlikehold skal framgå i kontrolljournalen.

Kontrollskjema



Kundenavn:			Anleggsnummer:	
Kundeadresse:			Anleggsbetegnelse:	
			Anleggsadresse:	
Kontaktperson:			Sentraltype:	
Vedlikeholdsavtaletype:				
Årskontroll er utført i henhold til NS 3960.				
Med kontroll menes å undersøke om brannalarmanlegget samsvarer med prosjekteringsbeskrivelser, montasjeanvisninger eller tilsvarende samt risiko og bruk av brannobjektet. Kontroll skal utføres minst en gang per år og skal utføres av sertifisert kontrollforetak.				
Bygning vurdert for risikoklasse (ref VTEK, veiledning til teknisk forskrift § 7-22 *):				
Deteksjon vurdert for brannalarmkategori:		Med referanse til:		
Detekterte områder er vurdert etter NS 3960				
Anleggsbestykning:		Antall:	Eventuelle kommentarer:	
Brannsentral:				
Betjeningspanel:				
Elotecniq				
Røykdetektorer:				
Varmedetektorer:				
Aspect:				
Alarmorganer (klokker, sirener, summere):				

Funksjonskontroll:	Ja	Nei	
Kontroll av deteksjon iht. avtalespesifikasjon			
Analyse av datalogg fra brannsentral			
Kontroll av manuelle brannmeldere			
Kontroll av funksjoner i brannsentral og betjeningspaneler			
Kontroll av alarm- og varslingsfunksjoner			
Kontroll av intern alarmoverføring			
Kontroll av ekstern alarmoverføring			
Kontroll av signalinnganger			
Kontroll av signalutganger			
Ladespenning for reservebatterier:		V DC	
Logikkspenning for brannsentral:		V DC	
Batterispenning ved belastning:		V DC	

Visuell kontroll:			
Vurdering av deteksjon og varsling i fellesarealer			
Vurdering av deteksjon og varsling i rømningsveier			
Vurdering av deteksjon og varsling i trappeløp			
Vurdering av deteksjon og varsling i sanitærrom			
Vurdering av deteksjon og varsling i tekniske rom			
Vurdering av deteksjon gjennomgående sjakter			
Vurdering av deteksjon overhimlingsarealer			
Vurdering av deteksjon og varsling i andre sikrede områder			
Organisatorisk kontroll:			
Kontrolljournal gjennomgått og ført			
Brukeropplæring gjennomført for ansvarshavende			
Brukeropplæring gjennomført for driftspersonell			
Gjennomgang rutiner for kundens egenkontroll			
Vurdering intern alarmorganisering			
Vurdering intern aksjonsplan ved alarmsituasjon			
Gjennomgang orienteringsplan			

Kommentarer i forhold til bygningsmessige eller driftsmessige endringer i forhold til funksjonalitet for brannalarmanlegget kan oppsummeres som følger (Ref. NS 3960):

Under kontrollen fremkommer følgende avvik i forhold til gjeldende regelverk:

(Med avvik menes uregelmessigheter som krever umiddelbar utbedring)

Sted i bygningen:	Beskrivelse avvik:	Referanse regelverk:

Under kontrollen fremkommer følgende anbefalinger i forhold til gjeldende regelverk:

(Med anbefaling menes forslag til utbedring som vil bety en forbedret funksjonalitet)

Sted i bygningen:	Beskrivelse anbefaling:	Referanse regelverk:

NS 3960, avsnitt 7.1 Eiers plikter

Alle automatiske brannalarmanlegg skal ha regelmessig ettersyn og jevnlig kontroll.

Eier av bygning skal sørge for at brannalarmanlegg blir regelmessig kontrollert, vedlikeholdt og ettersett samt påse at anlegget til enhver tid fungerer som forutsatt. Det er eier som har ansvaret for å inngå avtale med kontrollforetak som skal dokumentere nødvendig kompetanse for angjeldende anleggstype

NS 3960, avsnitt 7.2 Ettersyn (egenkontroll)

Med ettersyn menes egenkontroll av brannalarmanlegget utført av eier/forvalter eller en representant for virksomhet/bruker etter avtale med eier. Dette skal sikre at funksjonen ikke svekkes som følge av driftsmessige endringer eller feil oppstått i driftsfasen.

NS 3960, avsnitt 7.3 Kontroll

Med kontroll menes å undersøke om brannalarmanlegget samsvarer med prosjekteringsbeskrivelser, montasjeanvisninger eller tilsvarende samt risiko og bruk av brannobjektet. Kontroll skal utføres minst en gang per år. Kontrollen skal utføres av sertifisert kontrollforetak.

Kontroll utført:

Dato:

Sign:

Navn: / Elotec AS

Kundesignatur:

Sign:

Kunde ønsker oppfølging på avvik og anmerkninger i denne rapporten:

Rapport servicebesøk



Anleggseier:	
Anleggsadresse:	
Installatør:	
Dato:	
Deltakere:	

Anleggstype:	Sentraltype:	Solgt/Montert

Beskrivelse av anlegget:

Feilsymptombeskrivelse som grunnlag for besøk:

Utført på anlegget:

Konklusjon / Anbefalt tiltak:

Sted: _____

Dato: 2017.11.21

Underskrift: _____

Navn

