

Personvernerklæring for Elotec Orion

Sist oppdatert: 02.01.2023

1. Generelt

Elotec AS («Elotec», «vi» eller «oss») er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med Elotec Orion-systemet («Elotec Orion»). «Personopplysninger» betyr all informasjon som vedrører en identifiserbar fysisk person, som navn, lokasjonsdata, telefonnummer, IP-adresse eller en kombinasjon av disse som gjør det mulig å identifisere personen som dataene tilhører, jf. artikkel 4 (1) i personvernforordningen («GDPR»). «Behandlingsansvarlig» refererer til personen, selskapet eller annen enhet som bestemmer formålet og midlene for behandling av personopplysninger, jf. artikkel 4 (7) i GDPR. Dette betyr at Elotec er ansvarlig og må overholde pliktene som følger av gjeldende personvernlovgivning, herunder personopplysningsloven og GDPR.

Denne personvernerklæringen («Personvernerklæringen») beskriver hvordan og hvorfor vi behandler dine personopplysninger som behandlingsansvarlig når du får tilgang til og bruker Elotec Orion-systemet, det rettslige grunnlaget for behandlingen, dine rettigheter som registrert, hvorvidt vi overfører personopplysningene dine til tredjeparter og hvordan vi beskytter personopplysningene dine.

Kontaktinformasjonen vår er:

Elotec AS

Søndre Industrivegen 3

7340 Oppdal

E-post: info@elotec.no

2. Personopplysninger som innsamles av Elotec Orion-systemet

Oversikt

Når du går inn på og bruker Elotec Orion-systemet, enten som representant for bedriften din eller fordi du personlig abonnerer på Elotec Orion (samlet omtalt som «Sluttbruker»), eller som installatør med tilgang til Elotec Orion-systemet, kan Elotec behandle personopplysningene dine. Dette kan omfatte navn, e-postadresse, telefonnummer, passord, selskapet du representerer og eventuelle tekniske eller servicerelaterte forespørsler du sender inn. Generelt samler vi inn og behandler personopplysningene dine for å kunne gi deg relevant informasjon knyttet til Elotec Orion-systemet eller for å oppfylle kontrakten vår med deg eller selskapet du representerer, inkludert rettslige forpliktelser.

Elotec samler inn og behandler disse personopplysningene for å kunne oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser (jf. artikkel 6 (1), bokstav b i GDPR), basert på ditt samtykke (jf. artikkel 6 (1), bokstav a i GDPR), for å ivareta vår berettigede interesse av oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser med selskapet du opptrer på vegne av, for å ivareta vår berettigede interesse av å gi deg en best mulig opplevelse av å bruke Elotec Orion-systemet, og for å ivareta vår berettigede interesse av å behandle eventuelle rettslige krav (jf. artikkel 6 (1), bokstav f i GDPR), samt for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (jf. artikkel 6 (1), bokstav c i GDPR).

Vi behandler generelt ingen spesielle kategorier av personopplysninger om deg i henhold til artikkel 9 i GDPR, som seksuell orientering eller helseopplysninger. Videre behandler vi kun dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for utførelsen av tjenestene våre i Elotec Orion-systemet eller andre kontraktsmessige forpliktelser, inkludert juridiske forpliktelser, for å ivareta våre berettigede interesser, eller i den grad du har samtykket til behandlingen.

Vi bruker ikke informasjonskapsler i nettportalene til Elotec Orion.

Nedenfor har vi listet opp alle de spesifikke måtene vi samler inn personopplysninger på, hvilke kategorier av personopplysninger vi typisk behandler og det rettslige grunnlaget for behandlingen.

Bruk av Elotec Orion-systemet

Vi behandler personopplysninger om Sluttbrukere og installatører som bruker Elotec Orion-systemet. Dette innebærer innsamling og behandling av navn, e-postadresser, passord og informasjon om hvilket selskap du representerer, slik at du kan registrere deg som bruker og få tilgang til Elotec Orion-systemet. Vi innsamler også telefonnummeret ditt hvis du samtykker til å motta SMS-varsler.

Det rettslige grunnlaget for vår behandling av personopplysninger for disse formålene er artikkel 6 (1), bokstav a i GDPR (ditt samtykke); artikkel 6 (1), bokstav b (nødvendig for å oppfylle kontrakten vår med deg); samt artikkel 6 (1), bokstav f (vår berettigede interesse av å oppfylle kontrakten med selskapet du representerer eller vår berettigede interesse av å administrere brukere av Elotec Orion-systemet).

Hvis du har behov for brukerstøtte, behandler vi personopplysninger for å kunne bistå deg i forbindelse med din henvendelse. Dette inkluderer navn, e-postadresse, påloggingsinformasjon og andre personopplysninger du velger å dele med oss. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er artikkel 6 (1), bokstav b eller f i GDPR (nødvendig for å oppfylle kontrakten vår med deg eller selskapet du representerer); eller artikkel 6 (1), bokstav f (vår berettigede interesse av å tilby brukerstøtte og et velfungerende system for brukerne av Elotec Orion-systemet).

Hvis du personlig abonnerer på Elotec Orion, fungerer Elotec som behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles gjennom Elotec-alarmsystemet i den grad personopplysninger kan utledes fra sensorene. Dette kan omfatte personopplysninger som lokasjonsdata, atferd og atferdsmønstre, bruk av bygninger, systemer og maskiner og andre ting som overvåkes av alarmsystemet. Vi behandler disse personopplysningene slik at du kan se dataene som alarmsystemet samler inn. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er artikkel 6 (1), bokstav b i GDPR (nødvendig for å oppfylle vår kontrakt med deg).

I noen tilfeller kan Sluttbrukeren ønske å gi andre tilgang til dataene. Hvis du får tilgang til personopplysninger som tilhører en annen person eller selskap, kan Elotec behandle [NAVN, TELEFONNUMMER, E-POSTADRESSE] for å gi deg slik tilgang. Det rettslige grunnlaget for vår behandling av personopplysninger er artikkel 6 (1), bokstav f i GDPR (vår berettigede interesse av å tilby denne tjenesten til sluttbrukeren).

Statistikk og markedsføring

Dataene som samles inn gjennom Elotec Orion kan brukes av Elotec til markedsføring og statistiske formål. Mer spesifikt kan vi bruke personopplysninger til å forbedre markedsføringsaktivitetene våre og utarbeide statistiske oversikter over bruken av Elotec Orion. Personopplysningene blir alltid anonymisert før de brukes og behandles for disse formålene.

Det rettslige grunnlaget for anonymisering av personopplysninger for disse formålene er artikkel 6 (1), bokstav f i GDPR (vår berettigede interesse av å forbedre markedsføringsaktivitetene våre og utarbeide statistikk om bruken av Elotec Orion).

4. Tredjeparter

Deler vi personopplysningene dine med tredjeparter?

Vi deler ikke personopplysningene dine med andre, med mindre du gir oss ditt samtykke til å gjøre det (jf. artikkel 6 (1), bokstav a i GDPR), eller hvis vi har rettslig grunnlag for å dele personopplysningene dine, for eksempel hvis det er nødvendig for å tilby deg en kontraktsmessig tjeneste (jf. artikkel 6 (1), bokstav b i GDPR), hvis vi er rettslig pålagt å utlevere personopplysningene dine (jf. artikkel 6 (1), bokstav c i GDPR), eller hvis det kan rettferdiggjøres på grunnlag av vår berettigede interesse (jf. artikkel 6 (1), bokstav f i GDPR).

Dersom vi bruker underleverandører eller eksterne tjenesteleverandører for å levere tjenestene våre i Elotec Orion-systemet, vil vi ta nødvendige juridiske forholdsregler og iverksette egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysningene dine beskyttes i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Data som eksisterer i forbindelse med det installerte alarmsystemet kan deles med den samme tredjeparten som solgte deg Elotec Orion-maskinvaren, som igjen kan bruke dataene for å tilby brukerstøtte og andre support-tjenester. Vi bruker tredjepartsleverandører til å levere applikasjonen og tjenestene rundt Elotec Orion-systemet. Tjenesteleverandørene våre kommer fra steder rundt omkring i verden. Dette betyr at personopplysningene dine kan overføres utenfor EU/EØS. Hvis dette er tilfelle, vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak i samsvar med kapittel 5 i GDPR for å beskytte personopplysningene dine, for eksempel avtaler med EUs standard kontraktsklausuler (SCC).

5. Hvordan vi beskytter personopplysningene dine

Både vi og databehandlerne våre har iverksatt egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et tilstrekkelig sikkerhetsnivå ved behandling av personopplysningene dine og for å forhindre tap eller ulovlig behandling (jf. artikkel 32 i GDPR). Slike tiltak inkluderer blant annet interne rutiner, databehandleravtaler og IT-baserte sikkerhetsprosedyrer for å verifisere tilgangsrettigheter. Vi utfører også konsekvensanalyser dersom behandlingen av dataene dine kan forventes å medføre høy risiko med hensyn til rettighetene knyttet til personopplysningene dine.

6. Rettighetene dine

Den gjeldende personvernlovgivningen gir deg flere rettigheter. Nedenfor finner du en liste over rettighetene du kan utøve i forholdet til oss som behandlingsansvarlig. Hvis du ønsker å utøve rettighetene dine, behøver du bare å kontakte oss. Vi vil svare på din henvendelse så fort som mulig, og senest en måned etter at vi mottar henvendelsen din.

- Innsyn: Du har rett til å be om innsyn i personopplysningene vi har registrert om deg.
- Retting og sletting: Du har rett til å be om at vi retter feilaktige personopplysninger om deg og sletter personopplysninger om deg. Vær oppmerksom på at personopplysninger som er vesentlige for kundeforholdet med oss ikke kan slettes, med mindre du også eksplisitt ber om å avslutte kundeforholdet.
- Midlertidig stopp: Du har rett til å be oss om å midlertidig stoppe behandlingen av personopplysningene dine, for eksempel hvis du mener at vi behandler personopplysninger om deg på ulovlig vis og du ikke ønsker at vi skal slette disse dataene i henhold til våre rutiner før saken er avklart.
- Overføring: Du har rett til å be om overføring av personopplysningene dine i normalt, maskinlesbart format.
- Innsigelse: Du har rett til å protestere mot vår behandling av personopplysningene dine hvis dette kan begrunnes med spesielle omstendigheter på din side.

- Klage: Hvis du er uenig i måten vi behandler personopplysningene dine på, kan du sende inn en klage til Datatilsynet. Vi ber likevel om at du kontakter oss på forhånd, slik at vi kan oppklare eventuelle misforståelser.
- Trekke tilbake samtykke: Hvis vår behandling av personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket når som helst, uten at dette legger føringer for hvorvidt behandlingen med samtykke er lovlig før samtykket eventuelt trekkes tilbake.

7. Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine

Personopplysningene dine blir ikke lagret lenger enn nødvendig for formålene som er nevnt i denne personvernerklæringen. Det betyr at når du ikke lenger har en brukerprofil i Elotec Orion-systemet, vil vi slette personopplysningene dine så snart vårt formål med behandlingen av slike data ikke lenger er relevant, med mindre vi er lovpålagt eller har annet rettslig grunnlag for å lagre disse personopplysningene i lengre tid.

8. Endringer i denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen kan gjennomgå endringer fra tid til annen. Vi vil varsle deg dersom vi foretar vesentlige endringer. Den mest oppdaterte versjonen av denne personvernerklæringen er tilgjengelig i Elotec IOT/Orion-appen og på elotec.no.