



HURTIGSTART



FOR INSTALLATØR - R2A

Velkommen

til selve hjernen i Elotec Ajax sikkerhetssystem. Den trådløse teknologien overvåker alle enheter opptil 2000 meter i fri sikt. Elotec Ajax evaluerer trusler, eliminerer falske alarmer og varsler reelle farer rett på smartelefonen til brukerne og/eller til et vaktelskap som kan koble seg til systemet. Elotec Ajax byr alltid på full valgfrihet for kunden. Følg stegene i manualen for å installere og koble opp det nye Elotec Ajax-systemet til app.

Hilsen oss i Elotec Ajax

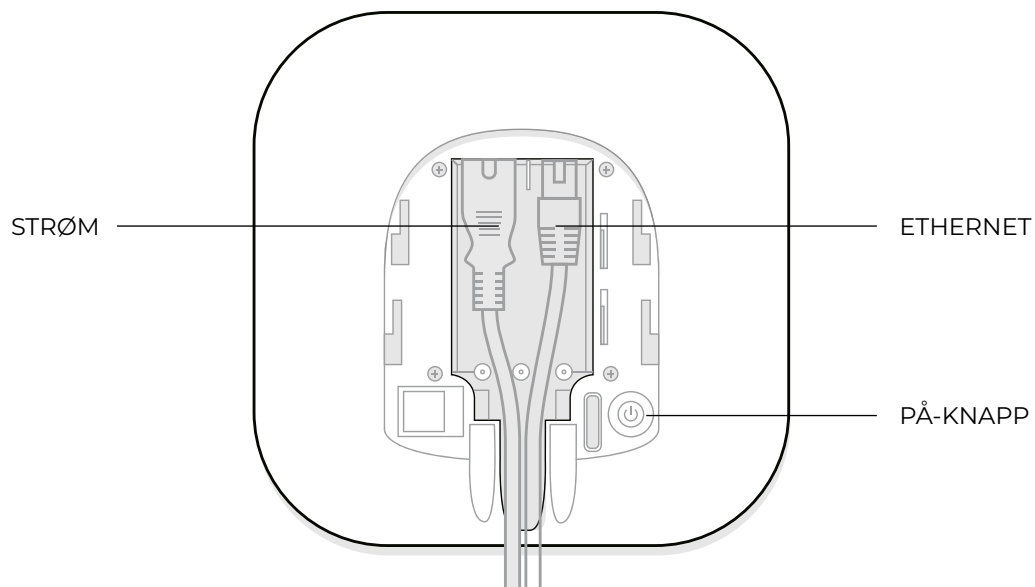


01 Koble til Hub

Fjern lokket på baksiden, koble til strømmen og ethernetkabel til nettverkspunkt.

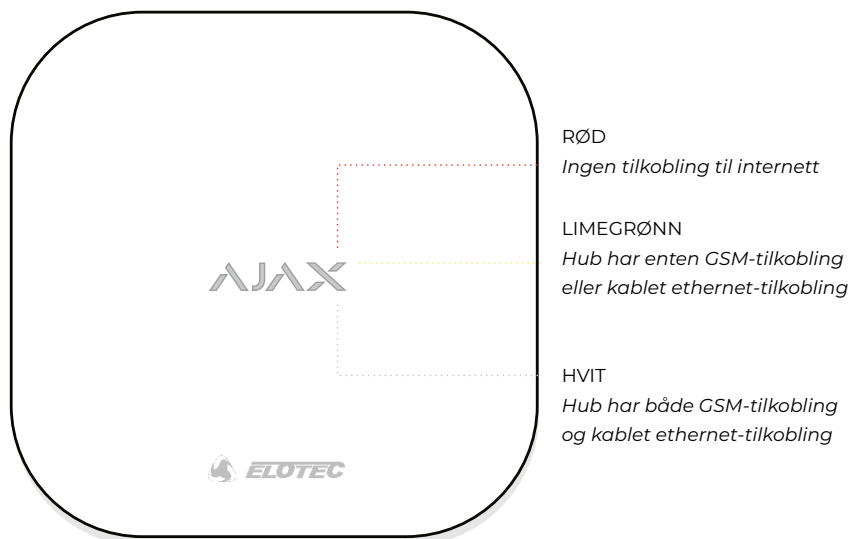
Hold "PÅ-knappen" inne i 2 sekunder til det lyser rødt i logo på framsiden.

Husk strekkavlaster.



STATUSINDIKASJONER FOR NETTVERKSTILKOBLING

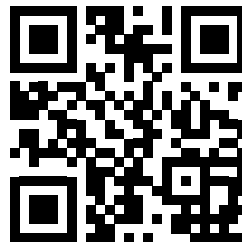
Ved første oppstart bruker hub rundt 10 minutter på å oppdatere seg til siste versjon. Den vil være utilgjengelig i under 30 sekunder når selve oppdateringen utføres, men kan utenom dette benyttes som normalt. Når logo lyser hvit eller grønn kan du koble til app og starte konfigurasjon. Om logo fortsatt lyser rødt etter 10-15 min., se FAQ side 10.



02 Aktiver mobil backup

Elotec Ajax kan bruke mobilnettet som backup ved nettbrudd. Vårt sikkerhets-SIM er allerede montert i huben, det eneste du trenger å gjøre er å aktivere kortet.

- Scann QR-koden og følg trinnene (tar ca 1 minutt).
- Serienummer finner du på SIM-kort-folderen vedlagt i pakken.
- Nå vil alarmen alltid varsle, da vårt sikkerhets-SIM kobler seg automatisk til sterkeste mobilnett i området.



KONKURRANSEDYKTIGE VILKÅR

Abonnementet har en månedsavgift på kr 49,- eks. mva.

Dette inkluderer 50 MB datatrafikk og 10 SMS. Fri etablering.

03 Fest hub

Fest huben til veggen med veggskruene fra startpakken.

04 Last ned sluttbrukerapp

Påse at kunden laster ned Elotec Ajax app og aktiver **Viktige funksjoner** (side 7).



Elotec Ajax app

Du som installatør skal bruke Ajax PRO for å administrere dine kunder og anlegg (se side 8).



05 Viktige funksjoner i app

AKTIVERE "PIPER-EN-PIPER-ALLE" - MULTIDETEKTOR

"Piper-en-piper-alle" sørger for at alle multidetektorene piper samtidig hvis alarmen aktiveres. Dette er obligatorisk for gjeldende regelverk.

1. Åpne Elotec Ajax-appen og velg "enheter"
2. Velg Sentralenhet, trykk på tannhjulet øverst i høyre hjørne.
3. Velg "Service", deretter "Røykdetektorer" og "aktiver "piper en piper alle"

AKTIVERE TOALARMAVHENGIGHET - MULTIDETEKTOR

Røykvarsleren må detektere røyk i 30 sekunder før den gir alarm.

Benyttes ved utfordringer med uønsket alarm.

1. Åpne Elotec Ajax-appen og velg "enheter"
2. Velg Sentralenhet, trykk på tannhjulet øverst i høyre hjørne
3. Velg "Service", deretter "Røykdetektorer" og aktiver "Toalarmavhengighet"

LEGGE TIL FLERE BRUKERE

Antall brukere er avhengig av hvilken Hub som brukes. Se egen dokumentasjon.

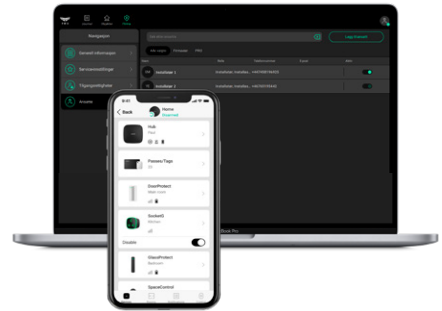
1. Åpne Elotec Ajax-appen og velg "enheter"
2. Velg Sentralenhet, trykk på tannhjulet øverst i høyre hjørne
3. Velg "Brukere", deretter "send invitasjonskode" og skriv inn e-post eller velg plusstegn for å legge til fra adresseliste. **Påse at det er minst 1 administrator blant brukerne.**

06 Kom i gang med Ajax Pro Desktop og Mobil

Dette gjelder installatører som tar i bruk Ajax PRO og PRO Desktop for første gang.

1. Last ned Ajax Desktop PRO:
 - PC: <https://elot.ec/ajx-prowin>
 - Mac: <https://elot.ec/ajx-promac>
2. Én ansvarlig i firma oppretter konto eller logger inn med sin PRO-konto.
3. Øverst i høyre hjørne, klikk på ikonet og velg Opprett firma.
Følg anvisningen videre.
4. Når firma er opprettet kan man velge mellom egen PRO-konto og firma ved å klikke på ikonet øverst i høyre hjørne.
5. Når firma er valgt, gå til Firma i hovedmenyen øverst og velg Ansatte.
Legg til alle installatører sine PRO-kontoer med passende rettigheter.





INSTALLER AJAX PRO APP

- Ajax PRO: Tool for Engineers (mobil/nettbrett)
 - last ned fra App Store eller Google Play og installer
- Logg inn med samme PRO-konto som du bruker i PRO Desktop
- Sjekk at organisasjonen og alle brukere vises i begge apper

OBS: Bruk samme innlogging på både mobil og PC enheter – innstillinger synkroniseres automatisk.

Legg kunden til som bruker på anlegget, slik at de får tilgang via Elotec Ajax app.
Husk å be om tilgang til Space-innstillinger dersom fjernsupport ønskes.

NB! SKAL DU MONTERE SUPERIOR-PRODUKT?

Du må ta kurs hos Ajax Systems før installasjon.

Les mer om sertifiseringen og kurs for installatør:

www.elotec.no/elotec-ajax-sertifisering

07 Hurtighjelp

PROBLEM

LØSNING

Hub er tilkoblet ruter, men den er ikke tilkoblet internett.

Sjekk dine innstillinger på ruter. Den skal stå i DHCP-modus

Hub er tilkoblet internett, men appen sier at hub ikke er det.

Trykk på knappen på Hub. Hold den i 2 sekunder til det ikke lyser lenger.

Detektorene virker ikke.
De lyser ikke.

Detektorene virker. LED-lyset skrus kun på i beskyttelsesmodus.

Hvordan kan jeg forsikre meg at jeg ikke mister varsler fra Elotec Ajax-enhetene?

Vi anbefaler å skru på SMS-varsler.

Hvordan setter jeg opp SMS-varsler?

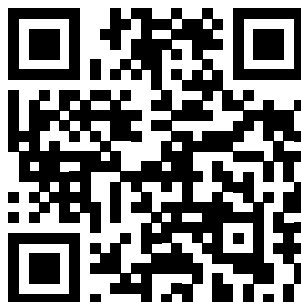
Åpne appen, finn sentralenhet og gå til innstillinger. Under fanen "brukere", velg de brukerne du ønsker skal få SMS. Gå til brukerinnstillinger og aktiver "SMS".

Hvordan plasserer jeg enhetene best mulig?

Bruk radiotesten. Den kan aktiveres via detektorens innstillinger.

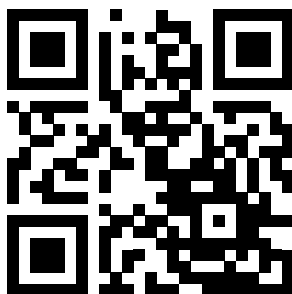


FOR FLERE ANBEFALINGER
OG TIPS OM MONTERING



HURTIGSTART
FOR INSTALLATØRER
ELOTEC AJAX-ANLEGG

VEIEN VIDERE MED ELOTEC AJAX



HURTIGSTART
FOR EIERE AV
ELOTEC AJAX-ANLEGG



ELOTEC

| **AJAX**