

International Student Welcome Guide 2023/2024

Paris Campus

 early makers
since 1872



**em
lyon
business
school**



Table des matières

Un mot de la directrice.....	3
Le Campus de Paris.....	3
Présentation du campus.....	3
Accès au campus.....	4
Immigration.....	5
Première étape: le visa.....	5
Check-list avant le départ.....	5
Valider son visa à son arrivée en France.....	5
Renouveler son visa ou titre de séjour.....	5
Se loger à Paris.....	5
Coût de la vie.....	5
Guide du logement.....	5
Bons plans.....	6
Culture.....	6
Cuisine français et restaurants.....	6
Cuisine du monde.....	6
Epicerie solidaires.....	6
Paris et ses "marchés".....	6
Applications anti gaspillage.....	6
Vie en France.....	7
LivinFrance.....	7
Transports.....	7
Opérateurs téléphoniques.....	7
Banques et prêts.....	7
Guide du financement.....	7
Santé et Assurances.....	8
Le système de sécurité sociale.....	8
Complémentaire santé.....	8
Déclarer un médecin traitant.....	8
La carte Vitale.....	8
Numéros d'urgence.....	8
Doctolib.....	8
Responsabilité civile.....	8
Assurance internationale.....	8
Pole Santé et Bien-être.....	9
Un service d'accompagnement psychologique et d'écoute.....	9
Une équipe médico sociale.....	9
Un service handicap et inclusion.....	9
Des ateliers et des conférences.....	9
Un dispositif de lutte contre les discriminations et les VSS.....	9
Administration.....	10
Intégration Administrative (IAEL).....	10
Carte étudiante.....	10
WIFI.....	10
Services sur le campus.....	10
Sécurité sur le campus.....	10
Vos principaux contacts.....	11

Un mot de la Directrice

Chers étudiants internationaux,

Bienvenue à **emlyon** business school !

Je vous félicite d'avoir rejoint **emlyon** business school dans le cadre de vos études à l'étranger. Triplement accréditée, **emlyon** est une institution de haut-rang!

La Faculté et les équipes administratives sont pleinement engagées pour vous offrir une expérience pédagogique de qualité mais aussi une expérience de vie riche et stimulante.

Ce livret d'accueil sera votre guide pour les mois à venir afin de faciliter votre intégration et de vous aider à compléter les formalités requises. De plus, le Student Services Center sera là pour vous aider tout au long de votre séjour.

Je suis convaincue que votre expérience avec nous sera enrichissante et épanouissante.

Je vous remercie pour votre confiance et vous souhaite le meilleur dans vos études et pendant votre séjour!

Prof. Isabelle Huault

Doyenne et Directrice générale



Campus de Paris

Présentation du campus

Etudier sur un campus d'**emlyon** business school est une expérience unique et innovante.

Tous les campus ont de nombreux outils innovants pour apprendre, échanger et créer. Le campus de Paris se trouve au cœur de la capitale, à côté de la gare ferroviaire "Paris gare de Lyon". Vous trouvez [ici](#) un tour virtuel du campus de Paris.



Accès au campus

Depuis l'aéroport Charles-de-Gaulle (CDG) jusqu'à la gare Paris « Gare de Lyon » en train, bus ou taxi

Option 1: RER B et RER D

Le trajet entier dure environ une heure et coûte 10,30€. Vous pouvez acheter des tickets aux machines dédiées en liquide ou par carte de crédit. Plus d'informations [ici](#).



Option 2: RoissyBus

Le trajet entier dure environ une heure. Le ticket pour le **RoissyBus** coûte 13,70€ et vous devez également acheter un ticket de métro RATP (1,90€) pour la deuxième partie du trajet. Plus d'informations sur le RoissyBus [ici](#).



Option 3: Taxi

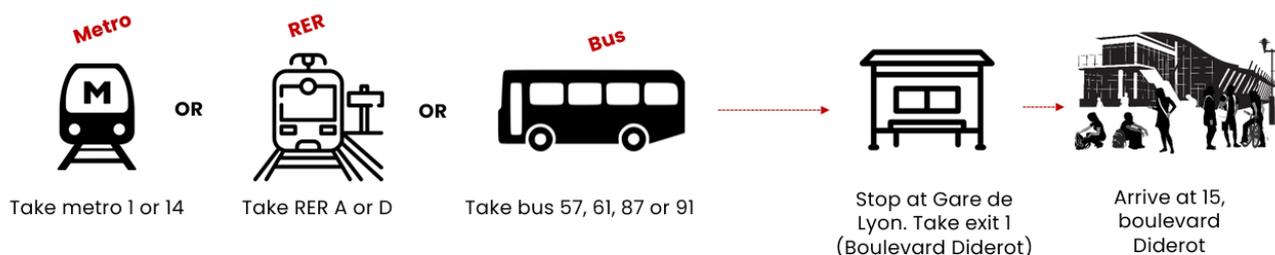
Il y a des taxis disponibles à l'aéroport. Assurez-vous de prendre un taxi officiel. Ils sont reconnaissables grâce à l'enseigne lumineuse sur le toit.

Depuis l'aéroport CDG jusqu'à la ville de Paris, cela coûte environ 55€. Pour une autre destination en banlieue, cela varie en 20€ et 90€. Plus d'informations [ici](#).

Accès au campus de Paris

Idéalement situé à côté de la gare Paris « Gare de Lyon », le campus de Paris est facilement accessible grâce aux lignes de métro 1 et 14 et avec le RER A et D. Situé à dix minutes à pied de la gare d'Austerlitz, le campus est aussi accessible grâce aux lignes 5 et 10 ainsi qu'avec le RER C. Il y a également beaucoup de lignes de bus et un réseau de vélos important.

Vous pouvez trouver facilement un itinéraire jusqu'au campus d'**emlyon** business school directement sur le [site](#) de la RATP.



Immigration

Première étape: le visa

Avez-vous besoin d'un visa étudiant pour votre séjour en France? Vous pouvez vérifier [ici](#).

Si vous êtes citoyen d'un pays de l'Union Européenne, de l'EEE ou de Suisse, vous n'avez pas besoin d'un visa étudiant.

Si vous devez obtenir un visa, veuillez vérifier si vous êtes concerné par la procédure pré-consulaire "Etudes en France" [ici](#). Plus d'informations sur la procédure pré-consulaire "Etudes en France" sur votre [makersboard](#), dans la section « Before arriving in France ».

Si vous n'êtes pas concerné par la procédure pré-consulaire "Etudes en France", vous aurez certainement besoin de faire une demande directement auprès du Consulat Français. Vérifiez [ici](#) comment faire votre demande.

Veuillez noter qu'il vous faut d'abord être accepté à **emlyon** afin de faire une demande de visa. Celle-ci doit se faire au moins **3 mois** avant votre arrivée estimée en France.

Checklist avant le départ

- **Passeport (ou carte d'identité pour les citoyens de l'Union européenne)** et une copie scannée par sécurité.
- **Un certificat de naissance original (dans votre langue maternelle)**. Ce document est très important pour les procédures administratives en France. Les organes administratifs français préfèrent voir le document original et en faire une copie eux-mêmes. Comme toujours, conservez-en une copie scannée! Il vous faudra faire traduire votre certificat en France par un [traducteur certifié](#).
- **Carte européenne d'assurance maladie (seulement pour les citoyens de l'Union européenne)** valable au moins pour l'année académique complète (du 1er Septembre au 31 Août).
- **Photos d'identité de type passeport** prises conformément aux règles pour les documents officiels.
- **Dossier médical utile**, en particulier l'historique des vaccinations.
- **Personnes à contacter** en cas d'urgence.
- **De l'argent liquide à votre arrivée en France**, car il se peut que votre carte bancaire ne fonctionne pas. Soyez prudents et ne gardez pas sur vous une somme trop importante.
- **Un adaptateur secteur** si nécessaire. En France, on utilise des prises de type E avec 230V de tension / fréquence 50Hz.

Valider son visa à son arrivée

Si vous avez un **visa de long séjour de type D** (CESEDA R311-3-6), vous devez le faire valider sur la plateforme [ANEF](#). Connectez-vous et suivez les instructions.

La validation de votre visa est obligatoire et doit être faite **dans les trois mois après votre arrivée** en France.

Un tutoriel étape par étape est disponible sur votre [Makersboard](#) dans la section « Validate your visa ».

Si vous êtes citoyen d'un pays de l'Union européenne, de l'EEE ou de Suisse, vous n'êtes pas concerné par cette procédure.

Renouveler son visa ou titre de séjour

Si vous êtes un étudiant non-européen déjà en France, vous êtes possiblement concerné par le renouvellement de votre visa ou de votre titre de séjour.

La procédure se fait en ligne à **partir de 4 mois et maximum 2 mois (60 jours) avant la date d'expiration** de votre visa/titre de séjour actuel. *L'International Student Support* vérifiera vos documents.

Vous pouvez nous contacter directement :

- internationaloffice75@em-lyon.com

Se loger à Paris

Paris est la pierre angulaire de la culture, de la littérature, des arts et du design où la tradition et la modernité se mêlent pour créer l'authenticité de la ville. On y trouve de célèbres monuments, des expositions, des spectacles de danse, des festivals de musique et des musées de renommée mondiale.

Avec 12 millions d'habitants, la capitale française représente 19% de la population totale du pays. C'est aussi le centre de l'activité économique, qui constitue 30% du PIB français.

On trouve beaucoup d'entreprises internationales à Paris, notamment dans le domaine des médias, du divertissement, des télécommunications, des transports et de l'énergie.

Coût de la vie

Budget mensuel: autour de 1300-1500€

- Loyer : 800-1000€
- Charges (électricité, gaz, eau, internet...): environs 130€
- Transports : 38€ pour les moins de 26 ans sinon 75,20€
- Nourriture : 200€
- Divers (assurances, taxes, achats divers) : 100€
- Téléphone portable : forfaits à partir de 2€ (varie selon les opérateurs)
- Loisirs : 100-200€

Veuillez noter qu'il s'agit d'une estimation de budget et que celui-ci est susceptible d'évoluer.

Nouveau! Un guide du logement

Ce n'est pas facile de trouver un logement, en particulier dans les grandes villes françaises, alors nous vous avons élaboré un Guide du logement détaillé avec toutes les informations dont vous avez besoin !

Retrouvez ce guide sur votre [Makersboard](#).

Téléchargez le guide [ici](#) !

Student accommodation :
Everything you need to know !

Last updated : May 2023

early makers since 1872

em lyon business school

Bons plans

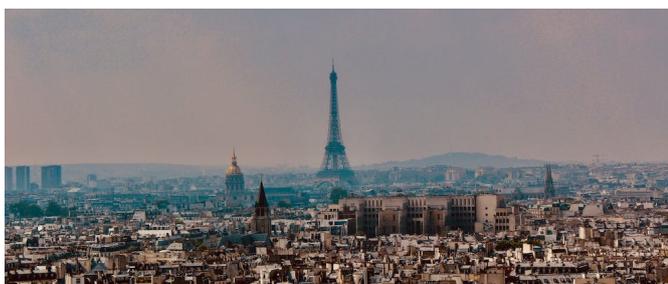
Culture

Paris propose une offre culturelle très riche (musées, festivals, théâtres, monuments, parcs, etc) et est réputée mondialement pour sa gastronomie et sa scène artistique.

Il existe de nombreux bons plans et prix pour les étudiants afin de profiter de toute l'offre culturelle que Paris a à proposer.

Envie de découvrir Paris ?

1. [Site de l'office du tourisme](#)
2. [Bons plans pour les étudiants](#)
3. [Kiosque jeune](#) (prix réduits pour des spectacles et autres)



Cuisine française et restaurants

Bon à savoir : il est interdit en France de boire de l'alcool ou de fumer avant 18 ans.

Vous voudrez peut-être sortir et goûter à la célèbre cuisine française. N'en dites pas plus, il y a toutes sortes de bars et de restaurants à Paris!

Sites utiles :

1. [The fork](#)
2. [Guide Michelin](#)



Cuisines du monde

Paris est une ville cosmopolite et vous trouverez une grande variété de produits, de types de cuisine, de restaurants spécialisés, d'épiceries exotiques et de boulangeries de toutes sortes. Plus d'informations [ici](#).

Il y a également des quartiers où vous pourrez trouver des plats provenant du monde entier : Turquie, Italie, Afrique sub-saharienne, Chine, Corée du Sud et Japon, Vietnam et Asie du Sud, Moyen-Orient, Afrique du Nord, etc. Vous pouvez voyager à travers le monde sans avoir à quitter Paris!



Épiceries solidaires

Les épiceries solidaires vendent des produits à prix réduits par rapport aux épiceries ordinaires ou aux supermarchés. Cependant, vous devez remplir certaines conditions pour pouvoir accéder à ces prix. Chaque épicerie solidaire a ses propres conditions d'accès. Il faut donc toujours les vérifier avant de se rendre dans l'une d'entre elles. La plupart du temps, les conditions d'accès sont liées à votre situation financière. Vous pouvez rencontrer un travailleur social qui peut vous aider et vous guider vers le bon magasin.

Voici une épicerie solidaire pour les étudiants à Paris : **AGORAÉ**.

Elle se trouve dans le 13ème arrondissement et est ouverte à tous les étudiants. C'est un lieu de partage et d'échange, de coopération avec l'organisme CROUS, d'information solidaire etc.

Vous trouverez des prix entre 85% et 95% moins chers que dans un supermarché ordinaire. **Vous devez remplir un dossier de candidature** pour obtenir ce service.

Paris et ses marchés

Si vous souhaitez manger frais et local à des prix raisonnables, partez à la découverte des marchés de Paris. Vous y trouverez de la nourriture locale, des boissons, des fleurs mais aussi quelques marchés spécialisés pour les livres par exemple! C'est aussi un bon moyen de découvrir la ville et ses habitants. Cliquez [ici](#) pour découvrir le marché le plus proche de chez vous.



Applications anti-gaspillage

Chaque année, 10 millions de tonnes de nourriture sont perdues ou gaspillées en France, coûtant aux français 16 milliards d'euros par an.

Lutter contre le gaspillage alimentaire est donc un enjeu majeur et nous pouvons tous faire la différence dans notre façon de faire nos courses et de nous nourrir. Voici une liste d'applications anti-gaspillage:

1. [Too Good to Go](#)
2. [Phenix](#)
3. [Zero Gaspi](#)



Vie en France

LivinFrance

Afin de faciliter votre arrivée en France, nous avons créé un partenariat avec la plateforme [LivinFrance](#). Celle-ci vous aidera pour toutes les formalités à effectuer avant et pendant votre séjour en France, comme le visa, le logement, les procédures administratives, les assurances, etc. Pour cela, vous avez juste à créer un compte et suivre les différentes étapes. La plateforme est entièrement gratuite.



Transports

Metro-Bus-Tram

Les transports en commun en Ile-de-France et à Paris sont opérés par la [RATP](#). Les étudiants de moins de 26 ans bénéficient d'un tarif spécial à 38€ par mois avec la carte [ImagineR](#). L'abonnement mensuel classique est à 75,20€.

Vous pouvez souscrire directement en ligne après votre arrivée en France et lorsque vous avez rempli votre intégration administrative.

Train

Le réseau ferroviaire national est opéré par la [SNCF](#). Une [carte de réduction](#) est disponible pour les jeunes (12-27 ans). Il existe également une [carte de voyage illimité](#) avec abonnement mensuel (16-27 ans). [Ouigo](#) fournit également un service ferroviaire à grande vitesse en France à des prix réduits.

Vélos & scooters électriques

- Le réseau de vélos partagés à Paris est organisé par [Vélib' Métropole](#). Vous pouvez prendre un abonnement et utiliser des vélos classiques ou des vélos électriques.
- Des scooters et des trottinettes électriques sont disponibles grâce à [Cityscoot](#) et [Lime](#) (Paris seulement).

Location de voiture

Il est possible de louer des voitures pour une courte durée avec [ShareNow](#) (Paris seulement). Vous devez avoir au moins 18 ans et avoir votre permis de conduire depuis au moins un an.

Covoiturage et bus intercity

[Blablacar](#) est une célèbre entreprise française de covoiturage. Elle propose également des lignes de bus permettant de relier de nombreuses villes en France, ce qui est un moyen très abordable pour voyager à travers le pays, voire même en Europe.

Vous pouvez également voyager en bus avec [Flixbus](#) ou [Eurolines](#).

Opérateurs téléphoniques

ORANGE et sa gamme à bas prix SOSH	BOUYGUES TELECOM et sa gamme à bas prix B&YOU
SFR et sa gamme à bas prix RED by SFR	FREE : un des nouveaux opérateurs téléphoniques et internet en France

Banques et prêts

Banques

Il y a plusieurs banques en France : vous pouvez en choisir une avec une agence ou une entièrement en ligne. Cependant, veuillez noter que toutes les banques n'acceptent pas les clients qui restent moins d'un an.

Pour créer un compte bancaire en France, vous devez généralement fournir les documents suivants :

- Justificatif d'identité : passeport ou carte d'identité pour les citoyens d'un pays de l'Union européenne
- Certificat de scolarité
- Justificatif de domicile

emlyon business school compte plusieurs banques partenaires. Elles peuvent changer donc vous devez vérifier régulièrement la section « frais de scolarité » de la [plateforme IAEI](#). Vous pouvez également consulter d'autres banques en ligne telles que Monabanq, n26, Revolut, Orangebank ou Monese.

Prêts

Vous ne pouvez obtenir un prêt bancaire auprès des partenaires financiers d'**emlyon** que si vous disposez d'un garant résident fiscal français pour votre prêt. Sinon, nous vous conseillons d'obtenir un prêt dans votre pays d'origine avant votre arrivée ou via [Prodigy Finance](#) si votre programme est éligible.

[Prodigy Finance](#) est une plateforme innovante qui propose des prêts à taux préférentiels aux étudiants internationaux de troisième cycle fréquentant les meilleures universités. Tous les étudiants **emlyon** MSc sont éligibles.

Le Guide des aides au financement

Vous trouverez tous les aides auxquelles vous pourriez être éligible dans ce guide.

Vous pouvez le télécharger sur [makersboard](#).



Santé et Assurances

Le système de sécurité sociale

Pour tout **séjour de plus de 90 jours** sur le territoire français, il est obligatoire de s'enregistrer à la sécurité sociale sur le [site dédié](#). Tous les étudiants internationaux ont droit à cette protection et **l'inscription est totalement gratuite**. La couverture de sécurité sociale est procurée par la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) et couvre une partie des dépenses de santé. **Attention!** Cela prend **plusieurs semaines** pour finaliser l'inscription et être couvert. Nous vous recommandons de souscrire une assurance internationale pour les 90 premiers jours.

Si vous avez un **problème de santé reconnu** avant de venir en France et que vous avez besoin d'un suivi médical, nous vous recommandons vivement de **venir avec une assurance internationale**, qui vous couvrira dès le jour de votre arrivée.

Si vous avez la nationalité d'un pays de l'Union européenne, de l'EEE ou de Suisse, vous devez obtenir une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) **avant votre arrivée en France**.

Pour tout **séjour d'une durée inférieure à 90 jours**, vous devez être couvert par une **assurance internationale** pendant tout votre séjour en France.

Complémentaire santé

La complémentaire santé appelée « mutuelle » est une assurance santé additionnelle à laquelle vous pouvez souscrire pour obtenir un meilleur remboursement de vos frais médicaux. Ce service n'est pas gratuit et demande des paiements annuels. Nous vous recommandons de comparer les prix et les garanties avant d'en choisir une.

HEYME est un partenaire d'**emlyon** et nous avons un code promo vous permettant d'obtenir une réduction de 10% : **EMLYON-10**



Déclarer un médecin traitant

Il est possible de déclarer à la CPAM un médecin traitant sur votre compte Ameli. Ce médecin généraliste connaît votre historique médical et gère vos dossiers.

La carte Vitale

Une fois enregistré à la CPAM, un identifiant individuel à 13 chiffres vous sera attribué et vous pourrez commander votre carte Vitale. Cette carte gratuite inclut votre numéro de sécurité sociale et vous fournit l'accès aux soins de santé et aux remboursements.

Numéros d'urgence

Plus d'informations sur les numéros d'urgence sur votre [Makersboard](#) dans la section « Health and Insurance ».



Doctolib

Doctolib est une plateforme en ligne et une application mobile qui vous permet de prendre rendez-vous directement avec le docteur de votre choix. Vous y trouverez des médecins généralistes, des spécialistes et des médecins parlant d'autres langues que le français.

Pour trouver un médecin parlant une langue étrangère en particulier, il faut commencer par renseigner le nom de la ville en français. Il est préférable de chercher par spécialité médicale car si vous laissez la spécialité non spécifiée, un médecin généraliste vous sera proposé par défaut.

Filtrez votre recherche en cliquant sur « langues parlées » et choisissez la langue souhaitée dans le menu déroulant. La liste de médecins sera mise à jour et les prochains rendez-vous disponibles vous seront proposés.



Responsabilité civile

Il s'agit d'une **assurance obligatoire** qui vous couvre en cas de dommage ou d'accident causé à un tiers (bien ou personne) dans votre vie scolaire ou privée. Cette garantie peut être incluse dans certains contrats d'assurance : assurance logement, contrat bancaire, assurance voiture, etc.

Si vous ne possédez pas d'assurance de responsabilité civile vous protégeant en France, notez que **emlyon** vous offre la possibilité d'en contracter une lors de votre intégration administrative sur la plateforme IAEL avec notre partenaire Mutuelle Saint-Christophe.

Assurance internationale

emlyon business school fournit une assurance internationale pour tous ses étudiants. L'assurance de mobilité internationale ne s'applique que pour des séjours à l'étranger dans le cadre de votre parcours académique. Vous bénéficierez d'une large palette de garanties valables presque partout pendant toute votre année académique. Le contrat ne s'applique pas pour les pays en situation de guerre ou pour les pays inscrits sur la liste des pays non-recommandés par le Ministère des Affaires Etrangères.

Veillez noter que les étudiants entrants en échange ne sont pas couverts par cette assurance.

Les garanties sont détaillées dans un document disponible sur [Makersboard](#) dans la section « Health and Insurance » :

- Hospitalisation
- Frais médicaux (examen médical, achat de médicaments...)
- Rapatriement
- Responsabilité civile à l'étranger
- Perte de bagages

En cas d'urgence ou de problème de santé, vous devez suivre les conseils indiqués sur votre carte d'assurance afin de bénéficier du remboursement de vos frais médicaux.

Pôle Santé & Bien-être

Le pôle Santé & Bien-être par APICIL a pour mission d'assurer gratuitement la prévention, la promotion de la santé et le soin (par le biais de consultations) des étudiantes et étudiants, dans le respect de la confidentialité



Un service d'accompagnement psychologique et d'écoute

Psychologue - Merryl Martinez - du lundi au vendredi
<https://calendly.com/martinez-merryl> // psychologue@em-lyon.com
04 72 18 46 26



Deux lignes d'écoute sont mises à votre disposition gratuitement

- Hotline psychologique accessible gratuitement pour les étudiants et les équipes de l'école ligne confidentielle **24h/24 et 7jours/7** - en français et anglais : **01 84 78 27 07**
- Ligne d'écoute nocturne confidentielle et anonyme (étudiants bénévoles) de 21h à 2h30, 7/7 : **04 85 30 00 10**
Chat : [nightline-lyon.fr](https://t.me/nightline-lyon)

Une équipe médico-sociale

Docteur - Thierry Bussière - jeudi de 9h à 12h30
infirmerie@em-lyon.com

Un service handicap et inclusion

Référent - Maxence Rogue - du lundi au vendredi
<https://calendly.com/rogue-maxence> // handicap@em-lyon.com
04 72 18 46 37



Des ateliers et des conférences

Coordinatrice d'activités - Jocelyne Massard - du lundi au vendredi
polesante@em-lyon.com
04 72 18 29 88

Un dispositif de lutte contre les discriminations et les VSS

L'école a mis en place un dispositif de lutte contre les discriminations et les Violences Sexistes et Sexuelles (VSS) grâce à la création d'un protocole et d'une plateforme de signalement en ligne : speakup.emlyon.com.

Pour toute situation d'urgence

Contactez le **SAMU** en faisant le **15**
Ligne info suicide : 3114 (pour les personnes en difficulté ou les accompagnants / proches / équipes encadrantes... pour obtenir des conseils sur la conduite à tenir)



Administration

Intégration Administrative (IAEL)

Vous devez vous inscrire à **emlyon** en remplissant un dossier en ligne sur la [plateforme IAEL](#). Il s'agit d'une **étape très importante** car vous devez effectuer cette inscription afin de recevoir votre certificat de scolarité. Vous aurez besoin de ce document pour de nombreuses autres démarches auprès de l'administration française.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « **valider votre dossier** » en bas à droite de l'écran afin de finaliser votre inscription!

Carte étudiante

Une fois que votre dossier IAEL est complet, vous pourrez obtenir votre carte étudiante. Vous ne recevrez pas votre carte si votre dossier est incomplet. La carte étudiante **emlyon** business school est une carte ISIC reconnue dans plus de 100 pays et offrant de nombreux avantages et services. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site internet d'ISIC.

Cette carte peut être créditée :

- **Pour la restauration :**

- > Par carte bancaire grâce aux automates de restauration, physiquement disponibles sur les campus
- > En espèces à la caisse
- > [En ligne](#)

- **Pour l'impression:**

- > [En ligne](#)

- **Pour les restaurants du CROUS :**

- > Via le site internet ou l'application [IZLY](#)

WIFI

Il y a un réseau wifi gratuit pour tous les étudiants sur le campus. Choisissez le réseau **EMLEDOC** et connectez vous avec vos identifiants **emlyon** (que vous recevrez avant votre arrivée). Pour tout souci informatique, contactez [My Support](#).

Services sur Campus

Creativité & Learning Hub

Le Learning Hub est une bibliothèque nouvelle génération et un espace "phygital" (physique et digital) disponible sur tous les campus de l'école.

Le **Learning Hub physique** (*situé au deuxième étage*) est un espace de réunions, d'échange et d'informations. Son design propose un espace de travail, de repos et de restauration, que vous soyez seul ou accompagné, permettant à chacun de trouver un endroit qui réponde à ses besoins dans le respect de tous. Le **Learning Hub digital** offre et développe un environnement d'information digitale en constante évolution. Disponible tout le temps, partout dans le monde, il promeut l'apprentissage, la recherche et l'innovation dans l'école.

Plus d'informations sur le Learning Hub sur votre [Makersboard](#).

Makers' Lab

Les makers' labs de **emlyon** business school sont des ateliers de prototypage uniques parmi les business schools françaises. Dédiés à la créativité et au *learning by doing*, ils sont disponibles pour tout l'écosystème **emlyon**, que vous soyez diplômé, étudiant, collaborateur, professeur, chercheur, incubateur ou entreprise partenaire. Vous pouvez utiliser votre makers' lab (*situé au troisième étage*) pour prototyper vos idées en un temps record grâce aux ressources proposées, comprenant machines, matériaux, composants électroniques, softwares ainsi qu'une équipe de facilitateurs.

Plus d'informations à propos du makers'lab sur votre [Makersboard](#).

Restauration

La cafétéria : Située au rez-de-chaussée à l' « Espace 48.2 », la cafétéria propose des petits déjeuners et une variété de snacks que vous pouvez acheter avec votre carte de crédit, en liquide ou avec votre carte étudiante **emlyon**.

Les frigos connectés Le Bon Bocal : Situés au rez-de-chaussée à l' « Espace 48.2 », ils fournissent des plats frais toute la journée. 5 recettes différentes sont proposées chaque semaine. Les bocaux utilisés sont constitués à 90% de verre et collectés après usage pour être nettoyés et réutilisés.

Plus d'informations concernant l'offre de restauration sur votre [Makersboard](#).

Café et fontaines à eau : Pensez à apporter votre propre cup dans une logique de réduction des déchets (0 gobelet sur site).

"La Conciergerie"

Située à l'accueil du campus, elle propose une variété de services.

Sécurité sur le campus

L'équipe et ses contacts

 **Numéro de téléphone de la sécurité** : +33 4 78 33 77 75

Contact : **Facility Management** (Sécurité – accueil – ménage et technique) : +33 4 78 33 77 75

- Paris Diderot : security-par-did@em-lyon.com

- Paris Legraverend : security-par-leg@em-lyon.com

Contact | Responsable SODEXO du site : **Dimitri ROBIN** ou Félix BAZIN (adjoint) | Sodexo-emlyon.fr@sodexo.com

Un défibrillateur se trouve au RDC à l'accueil côté Bercy.

Consigne de sécurité en cas d'incendie

En cas d'alarme se déclenchant dans les bâtiments, sortez impérativement et éloignez-vous des bâtiments

Cette session en vidéo vous permettra d'acquérir les bonnes pratiques, en cas d'un départ de feu dans votre campus. Cliquez sur la [Vidéo](#).

Consignes de sécurité en cas de vol

Cette [Vidéo](#) de sensibilisation a pour objectif de vous transmettre les bons gestes à adopter en cas de comportements inhabituels relevant d'actes de vandalismes, d'incivilités, ou de tentatives de vol sur les campus.

Ne laissez jamais vos affaires sans surveillance, même sur le campus!

Objets trouvés : Veuillez vous adresser à l'accueil.

Consignes pour assistance à personne en danger

Réflexe 1 : Appelez la sécurité au 04 78 33 77 77 ou envoyez quelqu'un à la sécurité si vous devez rester avec la personne

La sécurité contactera les services de secours et leur facilitera l'accès au site.

Consultez cette courte [Vidéo](#) pour les bons réflexes!

Consignes de sécurité en cas d'attentats

Afin d'en savoir plus sur les comportements à adopter au quotidien et face aux évolutions de menace liées à l'intrusion, nous mettons à disposition un Guide "Attaque / Intrusion". Ce guide a pour but de vous informer et de vous sensibiliser sur la conduite à tenir en cas d'attaque armée.

Consultez ce [PDF](#) et cette formation courte en [vidéo](#) avec 9 questions.

Vos principaux contacts

Student Services Center

Welcome Desk

- welcomedesk@em-lyon.com

International Student Support

Immigration, logement, assurance et santé, vie en France

- Campus de Paris : internationaloffice75@em-lyon.com

Student Support

Intégration administrative, carte étudiante, diplômes

- Campus de Paris : iael75@em-lyon.com

Attestations, relevés de notes

certificateonline@em-lyon.com

Financial Support

Bourses de mobilité (Erasmus +, OFAJ, EIFFEL):

- scholarships@em-lyon.com

Bourses sur critères sociaux (CROUS, Fonds d'urgence, Fondation **emlyon.**):

- scholarships@em-lyon.com

Echanges académiques

Echanges académiques entrants

incoming.globalbba@em-lyon.com

Echanges académiques sortants

outgoing.globalbba@em-lyon.com

Mobilité intercampus

intercampusbba@em-lyon.com

Mobilité Shanghai

Rona GUO : guo@em-lyon.com

Support Informatique Helpdesk

<https://mysupport.em-lyon.com/>

Pole santé et bien-être

Infirmière: infirmierie@em-lyon.com

Psychologue: psychologue@em-lyon.com

