

International Student Welcome Guide 2024 / 2025

Campus de Paris





Table des matières

Un mot de la directrice _____P.3

Le campus de Paris _____P.3

Présentation du campus

Accès au campus

Votre Partenaire pour vous installer en France _____P.5

S'installer en France _____P.6

Formalités pour entrer en France

Coût de la vie

Prêts et aides au financement

Guide du logement

Préparer son départ

Transports

Banques

Opérateurs Téléphoniques

A mettre dans sa valise

Se soigner et s'assurer _____P.10

Le système de sécurité sociale

La carte Vitale

Trouver et déclarer un médecin traitant

Complémentaire santé

Responsabilité civile

Assurance internationale

Pole santé et Bien-être

Numéros d'urgence

S'inscrire et accéder aux campus_P.12

Intégration Administrative (IAEL)

Carte étudiante

Bibliothèque

Makers'lab

WIFI et support IT

Restauration

Sécurité sur le campus

Vivre à Paris_____P.14

Tourisme

Culture

Welcome Desk

Bars et cuisines du monde

Les achats alimentaires

Vos principaux contacts_____P.16



Cliquez sur la section qui vous intéresse pour y être redirigé

Un mot de la Directrice

Chers étudiants internationaux,

Bienvenue à **emlyon** business school !

Je vous félicite d'avoir rejoint **emlyon** business school dans le cadre de vos études à l'étranger. Triplement accréditée, **emlyon** est une institution de haut-rang!

La Faculté et les équipes administratives sont pleinement engagées pour vous offrir une expérience pédagogique de qualité mais aussi une expérience de vie riche et stimulante.

Ce livret d'accueil sera votre guide pour les mois à venir afin de faciliter votre intégration et de vous aider à compléter les formalités requises. De plus, le Student Services Center sera là pour vous aider tout au long de votre séjour.

Je suis convaincue que votre expérience avec nous sera enrichissante et épanouissante.

Je vous remercie pour votre confiance et vous souhaite le meilleur dans vos études et pendant votre séjour!

Prof. Isabelle Huault
Doyenne et Directrice générale



Campus de Paris

Présentation du campus

Etudier sur un campus **emlyon** business school est une expérience riche et unique.

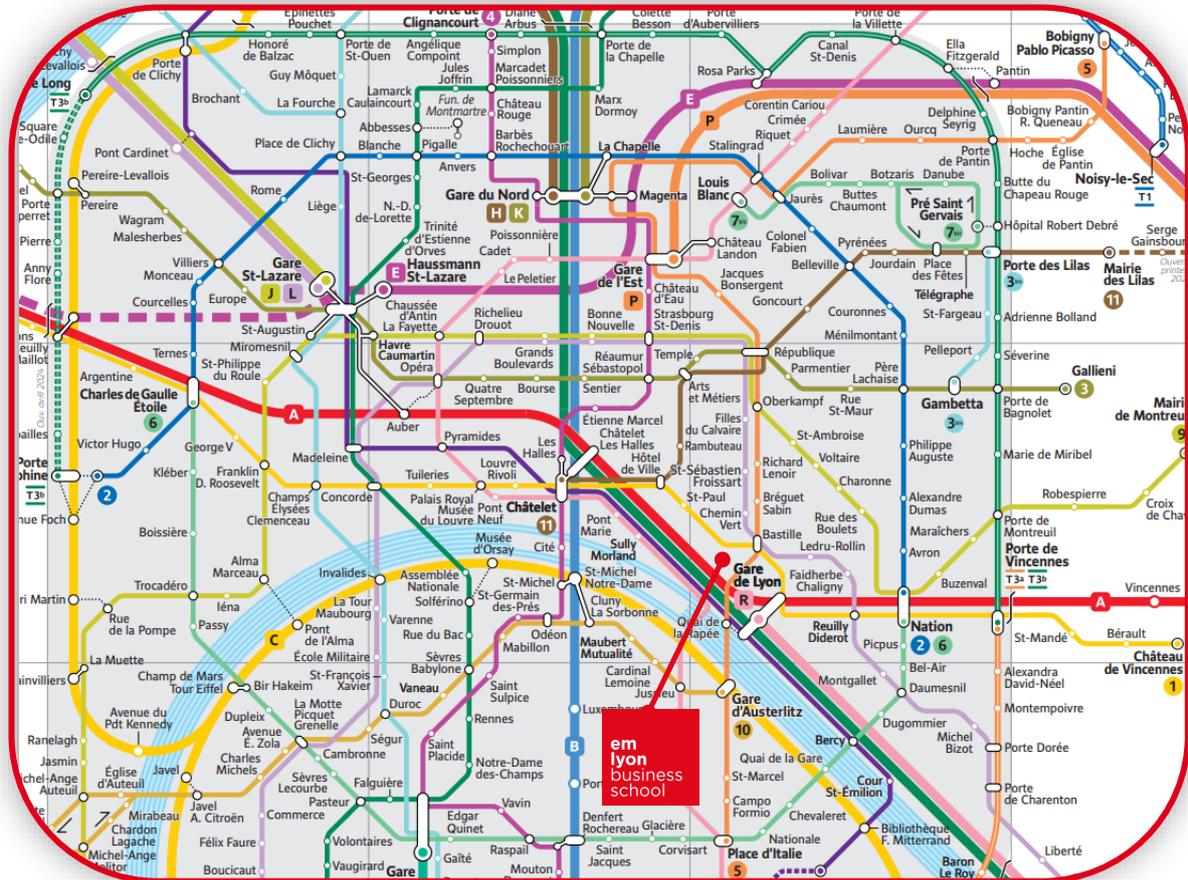
Tous les campus ont de nombreux outils innovants pour apprendre, échanger et créer. Le campus de Paris se trouve au cœur de la capitale, à côté de la gare ferroviaire "Paris gare de Lyon". Vous trouverez une visite virtuelle du campus de Paris en suivant ce [lien](#).



Accès au Campus

L'adresse du campus : 15 boulevard Diderot, 75012, Paris

Grâce à sa position idéale, **à côté de gare de Lyon**, le campus de Paris est facilement accessible en transports en communs.



Vous pouvez vous rendre à la **gare de Lyon** grâce à **la ligne 1 et 14** du métro ou grâce au **RER A et au RER D**.

La station de métro « **Quai de la Rapée** » sur **la ligne 5** ainsi que la **Gare d'Austerlitz** sur **la ligne 5, 10 et le RER C** sont accessibles à pied depuis le campus.

De nombreux **abribus et stations de Vélib'** sont à proximité du campus. Visitez [IDF mobilités](#) pour préparer vos trajets.

Pour plus d'informations sur les transports en commun à Paris et en France, veuillez vous référer à la section « [Transport](#) » de ce guide.

Plan du campus



Pour vous orienter sur le campus de Paris, n'hésitez pas à utiliser **Maps People**. Disponible dans vos services **Makersboard**.

Votre partenaire pour vous installer en France

Afin de faciliter votre arrivée en France, nous avons créé un partenariat avec la plateforme **livinFrance**.

Celle-ci vous aidera pour **toutes les formalités** à effectuer avant et pendant votre séjour en France, parmi lesquelles :

Créer gratuitement votre compte sur [livin-france.com/EMlyon](https://www.livin-france.com/EMlyon)



Logement



Demande de Visa



Vie étudiante



Demande de CAF



Responsabilité civile



Compte en banque

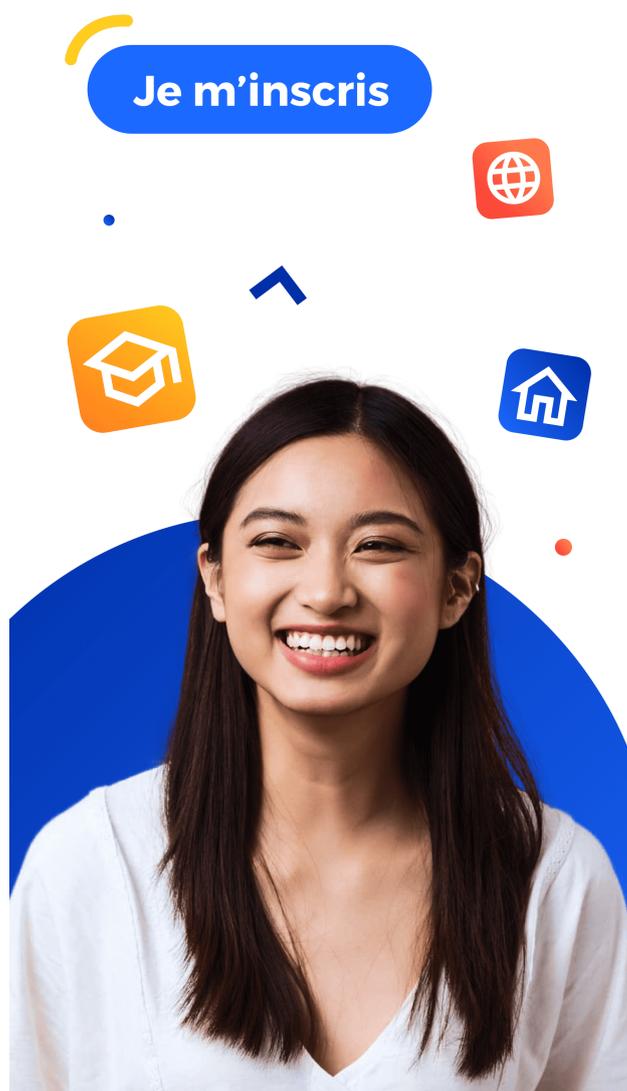


Assurance maladie



La plateforme
gratuite pour
étudiants
internationaux

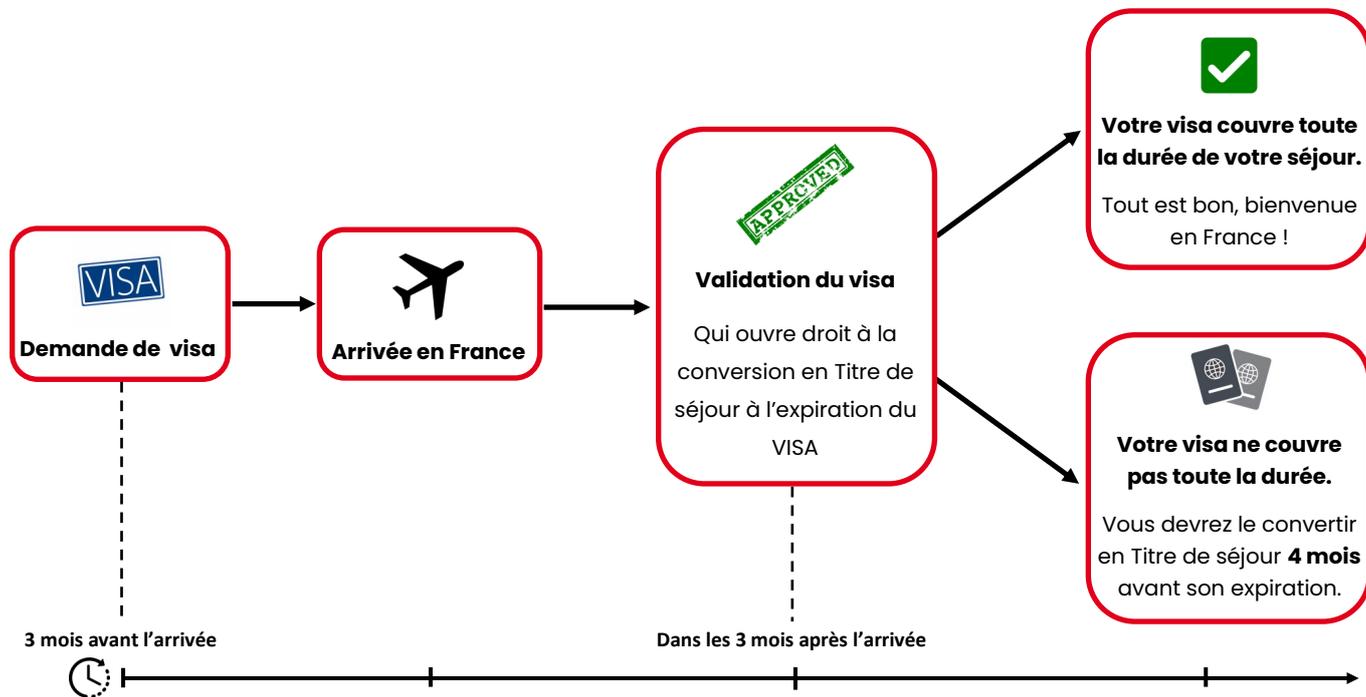
Je m'inscris



S'installer en France

Formalités pour entrer en France

⇒ **Citoyen d'un pays de l'Union Européenne, de l'EEE ou de la Suisse?** Vous n'avez pas besoin de visa.



La demande du visa

Avez-vous **besoin d'un visa** étudiant pour votre séjour en France ? Vous pouvez **vérifier [ici](#)**.

Veuillez vérifier sur ce [site](#) si vous êtes concerné par la **procédure pré-consulaire "Etudes en France"**. Plus d'informations sur cette procédure sont disponibles sur votre [makersboard](#), dans la section « Before arriving in France ».

Si vous n'êtes pas concerné par la procédure "Etudes en France" vous aurez besoin de faire une demande directement auprès du **consulat français**. Vérifiez sur le site [france-visas](#) comment faire votre demande en fonction de votre pays de résidence.

Veuillez noter qu'il vous **faut d'abord être accepté** à **emlyon** business school **et intégré administrativement** (voir section IAEL) afin de faire une demande de visa. Celle-ci doit se faire **au moins 3 mois avant votre arrivée en France.**

La validation du visa à son arrivée en France

Si vous avez un **visa de long séjour de type D**, vous devez le faire valider sur la plateforme [ANEF](#). Connectez-vous et suivez les instructions.

La validation est obligatoire et doit être faite **dans les trois mois après votre arrivée** en France.

A la recherche d'informations sur le renouvellement de titre de séjour ou sur les titres post-diplômants ?

Rendez-vous sur [Makersboard](#) section « The Student residence permit ».

Pour toute question :

internationaloffice@em-lyon.com

Plateforme gratuite [Livin'France](#)

S'installer en France

Coût de la vie

Budget mensuel: autour de 1600-1800€*

- Loyer : 1000€ (Paris)
- Charges (électricité, gaz, internet, eau...): environ 130€
- Transports (navigo): 86,40€
- Nourriture : 250€
- Divers (assurances, achats divers...) : 100€
- Téléphone portable : 10€ à 15€
- Loisirs : 150€

Il ne s'agit que d'une **estimation, celle-ci est susceptible d'évoluer selon votre mode de vie.*



Vous trouverez toutes les aides auxquelles vous pourriez être éligible dans le **guide** et la page **Makersboard** dédiée.

Prêts

Vous ne pouvez obtenir un prêt bancaire auprès des partenaires financiers **emlyon** business school que si vous disposez d'un **garant résident fiscal** en France. Sinon, nous vous conseillons d'obtenir un prêt dans votre pays d'origine **avant votre arrivée** en France ou via **Prodigy Finance** si votre programme est éligible.

Prodigy Finance propose des **prêts à taux préférentiels** aux étudiants internationaux de **troisième cycle** fréquentant les meilleures universités. Tous les étudiants **emlyon** business school **MSc sont éligibles**.

The image shows the cover of a red document titled 'Student accommodation: Everything you need to know!'. Below the title is a photograph of four diverse students looking at a laptop. The 'em lyon business school' logo is visible in the bottom right corner of the photo area.

Se loger à Paris

Nous vous avons élaboré un **guide du logement** détaillé. Vous y découvrirez nos partenaires, les aides et nos recommandations pour trouver le logement idéal lors de votre séjour.

Téléchargez le guide **ici** ou rendez-vous sur votre **makersboard** rubrique « Housing ».

A mettre dans sa valise

Documents à emporter :

- **Passeport (ou carte d'identité pour les citoyens de l'Union européenne)**
- **L'original de votre acte de naissance (dans votre langue maternelle)**. Il vous faudra le faire traduire en France par un **traducteur certifié**.
- **Carte européenne d'assurance maladie (seulement pour les citoyens de l'Union européenne)** valable au moins pour l'année académique complète (du 1er Septembre au 31 Août).
- **Photos d'identité de type passeport**
- **Dossier médical** (historique de vaccinations, suivi particulier)
- **Coordonnées des personnes à contacter** en cas d'urgence.



Pensez à numériser vos documents, à les charger sur le cloud ou à vous les envoyer par e-mail pour y accéder à tout moment.

Pensez également à emporter :

- **De l'argent liquide pour votre arrivée en France**
- **Un adaptateur secteur** : en France, on utilise des prises de type E en 230V / 50Hz.
- **Des vêtements qui correspondent au climat Parisien** : les étés sont chauds avec des températures moyennes autour des 30°C. Le reste de l'année est froid avec des températures oscillantes entre 0 et 10°C. Le ciel est régulièrement couvert avec fréquemment de la pluie.

S'installer en France

Transports

Transports nationaux



Train



La **SNCF** est l'opérateur du réseau ferroviaire national. Visitez le site [SNCF Connect](#) pour réserver un train vers la destination de votre choix.

Vous pouvez également y souscrire des **abonnements** qui réduiront le coût de vos voyages. Nous vous recommandons la [Carte Avantage Jeune](#) ou [MAX JEUNE](#) pour les plus grands voyageurs.

Covoiturage et car intercity



BlaBlaCar permet de faire du **covoiturage** ou de voyager en **bus intercity** à prix attractif.



FlixBus propose également des voyages intercity en **bus à tarif compétitif**.

Rejoindre le centre de Paris depuis l'aéroport



Depuis **Paris Charles-de-Gaulle**, prendre le **RER B** ou le **RoissyBus**.

Depuis **Paris Orly**, prendre le **Orlyval** ou le **OrlyBus** pour rejoindre le RER B. A partir de juin 2024, vous pouvez prendre la **ligne 14** qui rejoint directement le centre.

Rendez-vous sur [parisaeroport.fr](#) pour plus d'informations et sur [IDF mobilités](#) pour préparer vos itinéraires.

Transports à Paris



RATP

La RATP est l'opérateur du réseau parisien de transports en communs. Le réseau est dense avec de **nombreuses lignes de métro, bus, tram et le RER** qui dessert la région Ile-de-France. Le **pass Navigo** vous permet de voyager en illimité sur le réseau. Un abonnement mensuel vous coûtera **86,40€**. Pour les **étudiants moins de 26 ans**, vous pouvez payer à l'année avec le dispositif **ImagineR** et obtenir **50% sur votre abonnement**.

Visitez le site [Ile-de-France mobilités](#) pour découvrir le réseau et préparer vos trajets.



Le saviez-vous ? Pour tout abonnement, vous pouvez demander un **remboursement d'au moins 50%** de vos frais de transport à **votre employeur** pendant **vos périodes de stage et d'alternance** en France.

Vélib'

Vous trouverez de nombreux **vélos en libre-service** et des **pistes aménagées** à Paris. Toutes les informations sur l'offre et les abonnements Vélib' sont disponibles sur leur [site](#).



Pour planifier votre trajet, nous vous recommandons l'application [Citymapper](#). Elle rassemble tous les moyens de transport des grandes villes européennes.

S'installer en France

Banques

Il existe de nombreuses banques en France, qu'elles soient traditionnelles (avec agences) ou 100% en ligne.

Pour créer un compte bancaire en France, vous devez généralement fournir les documents suivants :

- **Justificatif d'identité** (passeport ou carte d'identité)
- **Certificat de scolarité**
- **Justificatif de domicile**

Les banques n'ont pas le droit de refuser l'ouverture d'un compte. En cas de refus, vous pouvez saisir la Banque de France. Toutes les informations sur service-public.fr

emlyon business school compte plusieurs **banques partenaires**. Vous pouvez vérifier les offres actuelles dans la **section « droits de scolarité »** de la [plateforme IAEL](#).

Opérateurs téléphoniques

<p>ORANGE et sa gamme à bas prix SOSH</p> 	<p>BOUYGUES TELECOM et sa gamme à bas prix B&YOU</p> 
<p>SFR et sa gamme à bas prix RED by SFR</p> 	<p>FREE: avec ses offres très compétitives</p>  <p>Utilisez les bornes free pour gagner du temps</p>

S'équiper à moindre coût

Si vous avez **besoin de vaisselles et d'équipements** pour vous installer dans votre nouveau logement sans pour autant acheter du neuf, nous vous conseillons les **magasins et les applications solidaires**.



- [Emmaüs](#) est une association qui collecte et met en vente à bas prix des vêtements et des produits du quotidien.
- [Geev](#), [Donnons.org](#) et [toutdonner.org](#) sont des plateformes de dons d'objets entre particuliers.
- [Leboncoin](#), plateforme de vente d'occasion, peut également vous aider à trouver ce dont vous avez besoin.
- Vous pouvez consulter l'annuaire des aides à destination des étudiants sur le site de [la Maison étudiante](#) de la ville de Paris.

Se soigner et s'assurer

Le système de Sécurité sociale

Pour tout **séjour de plus de 90 jours** en France, **il est obligatoire** de s'inscrire à la Sécurité sociale. Cette couverture gratuite **couvre une partie de vos dépenses** de santé.



Pour vous inscrire à la Sécurité social, rendez-vous sur [Ameli](#).

 **Attention !** Cela prend **plusieurs semaines** pour finaliser l'inscription. Assurez-vous d'être couvert par une **assurance internationale** les 90 premiers jours. (voir section en bas de page)

Citoyen d'un **pays de l'Union européenne, de l'EEE ou de la Suisse** ? Demandez une **Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)** à l'organisme de votre pays ; celui-ci couvrira vos frais de santé pendant votre séjour.



La carte vitale

Une fois enregistré à la Sécurité sociale, un **identifiant individuel à 13 chiffres** vous sera attribué et vous pourrez commander votre carte vitale. Cette carte gratuite sera **à présenter à chaque visite médicale** pour être remboursé de vos frais de santé.

Trouver et déclarer un médecin traitant

Un médecin traitant **connait vos antécédents médicaux** et vous **oriente vers le bon spécialiste** pour tous vos soins médicaux. Il est possible de **déclarer à la Sécurité sociale** un médecin traitant sur votre compte [Ameli](#).

Doctolib La plateforme [Doctolib](#) permet de **prendre rendez-vous** directement avec le généraliste ou le spécialiste de votre choix. Vous pouvez y **filtrer votre recherche** pour des consultations en **langues étrangères**.

Vous pouvez également utiliser l'application [Qare](#) pour trouver vos consultations en ligne.

Complémentaire santé

La complémentaire santé (ou « mutuelle ») est **une assurance santé additionnelle privée** qui permet de prendre en charge la partie non remboursée par la Sécurité sociale. Nous vous recommandons de **comparer les offres** avant d'en choisir une.

[Heyme](#) est notre partenaire mutuelle étudiante. Vous pouvez obtenir une **réduction de 10%** avec le code **EMLYON-10**



Assurance internationale

Pour les séjours inférieurs à 90 jours ou si vous nécessitez un **suivi médical régulier**, nous vous recommandons de **souscrire une assurance internationale**.

emlyon business school fournit **une assurance internationale** pour les étudiants internationaux arrivant en France pour un séjour de 6 mois minimum.

 **Attention !** Si vous étudiez **moins de 6 mois à emlyon**, vous **n'êtes pas couvert** et devez souscrire votre propre assurance.

Vous trouverez plus d'informations sur le système de soin en France et sur les assurances sur [Makersboard](#).

Se soigner et s'assurer

Pôle Santé & Bien-être

Le pôle Santé & Bien-être par APICIL, a pour mission d'assurer gratuitement la prévention, la promotion de la santé et le soin (par le biais de consultations) des étudiantes et étudiants, dans le respect de la confidentialité.

01. Un service d'accompagnement psychologique et d'écoute Vous accueillir quels que soient vos questions et vos doutes.	02. Une équipe médico-sociale Vous proposer des soins, vous conseiller, ou vous orienter vers le bon thérapeute	03. Un service handicap & inclusion Vous accompagner dans la prise en charge de votre handicap et lutter contre les discriminations	04. Des ateliers & conférences Sensibiliser aux comportements à risque et aux bonnes pratiques	05. Un dispositif de lutte contre les discriminations et les VSS Libérer la parole, échanger, recueillir votre témoignage
--	--	--	---	--

Depuis le **campus de Paris**, vous pouvez prendre rendez-vous pour des **consultations à distance** avec une psychologue, un médecin de prévention et un référent handicap. **Une infirmière est présente 2 jours par semaine** au 1er étage du campus de Paris.



Un service d'accompagnement psychologique et d'écoute

Psychologue - **Meryl Martinez** - du lundi au vendredi à distance

<https://calendly.com/martinez-meryl> // psychologue@em-lyon.com

04 72 18 46 26

Deux lignes d'écoute sont mises à votre disposition gratuitement :

- Hotline psychologique confidentielle et gratuite disponible **24h/24 et 7 jours/7** - en français et anglais : **01 84 78 27 07**

- Ligne d'écoute nocturne confidentielle et anonyme (étudiants bénévoles) de 20h30 à 2h30, 7/7 : **01 88 32 12 32** Chat : [nightline-Paris.fr](https://nightline-paris.fr)

Une équipe médico-sociale

Infirmière - **Margaux Alidières** - les lundi et jeudi de 8h30 à 16h30 sur le campus de Paris

alidieres@em-lyon.com

01 53 34 23 67

Médecin de prévention - **Thierry Bussière** - jeudi de 9h à 12h30 à distance

infirmierie@em-lyon.com



Un service handicap et inclusion

Référent - **Maxence Rogue** - du lundi au vendredi à distance

<https://calendly.com/rogue-maxence> // handicap@em-lyon.com

04 72 18 46 37

Un dispositif de lutte contre les discriminations et les VSS

L'école a mis en place un dispositif de lutte contre les discriminations et les Violences Sexistes et Sexuelles (VSS) grâce à la création d'un protocole et d'une plateforme de signalement en ligne : speakup.emlyon.com.

Numéros d'urgence

Ligne info suicide : 3114 (pour les personnes en difficulté ou les accompagnants / proches / équipes encadrantes... pour obtenir des conseils sur la conduite à tenir)

SAMU	POLICE SECOURS	POMPIERS	URGENCE SMS	EN MER	EUROPE
15	17	18	114	196	112
Urgence médicale	Signaler une infraction	Situation de péril ou accident	Accessible par application ou SMS	Sauvetage en mer	→ Urgence médicale → Infraction → Péril

S'inscrire et accéder au campus

Intégration Administrative (IAEL)

Vous **devez vous inscrire** à **emlyon** business school en allant sur la [plateforme IAEL](#).

Finaliser cette étape est très important pour générer un certificat de scolarité et recevoir votre carte étudiante pour passer les portiques de sécurité.



N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « **valider votre dossier** » en bas à droite de l'écran !

Carte étudiante

Une fois votre **dossier IAEL complet**, vous recevrez votre carte étudiante. Cette carte [ISIC](#) est reconnue dans plus de 100 pays et **offre de nombreux avantages et services**.



Attention ! Ayez toujours votre carte étudiante sur vous, elle est indispensable pour passer les portiques du campus.



Cette carte peut **être créditée** pour les restaurants CROUS et les impressions. Toutes les informations sur **comment recharger** votre carte sont disponibles sur **Makersboard** rubrique « [Ma carte étudiante](#) »

La bibliothèque

Situé au 2^e étage du campus, vous y trouverez de nombreux **ouvrages empruntables, des espaces de travail individuels et collectifs**, ainsi que des professionnels de l'information pour vous guider dans vos recherches.

Le [site de la bibliothèque](#) permet d'accéder à de **nombreuses ressources en ligne** comme la presse, des bases de données scientifiques et des outils d'autoformation.



Plus d'informations sur votre [Makersboard](#) rubrique Bibliothèque.

Le Makers' lab

Le makers' lab de **emlyon** business school est **un atelier de prototypage** unique accessible à tous les membres **emlyon**. Vous pouvez y prototyper vos idées en un temps record grâce aux **ressources** disponibles (machines, matériaux, composants électroniques, logiciels, etc) ainsi qu'à une **équipe de facilitateurs**.

Plus d'informations sur le Makers'lab sur votre [Makersboard](#).

WIFI et support IT

Un réseau **wifi gratuit** est disponible sur les campus. Choisissez le réseau **EMLEDUC** et connectez-vous avec vos identifiants **emlyon** business school.



Pour tout **problème informatique**, le **Help Desk** est là pour vous aider :

- Via la plateforme [Support](#) (sur Makersboard)
- En présentiel sur campus via le Help Desk
- Via la hotline (+33 4 72 18 46 28)

S'inscrire et accéder au campus

Restauration



La cafétéria :

Située au rez-de-chaussée dans l'« Espace 48.2 », la cafétéria propose des repas et une variété de snacks que vous pouvez payer par carte, en liquide ou avec votre carte étudiante **emlyon business school**.



Les frigos connectés :

Situés au rez-de-chaussée dans l'« Espace 48.2 », ils fournissent des plats frais toute la journée. 5 recettes différentes sont proposées chaque semaine. Les bocaux utilisés sont constitués à 90% de verre et collectés après usage pour être nettoyés et réutilisés.



Café et fontaines à eau :

Pensez à apporter **votre propre gourde et gobelet** dans une logique de réduction des déchets. Les gobelets en carton ne sont plus disponibles aux machines.

Plus d'informations concernant l'offre de restauration sur votre **Makersboard**.

Sécurité sur le campus

Numéro de téléphone direct : **04 78 33 77 75**

✉ « **Facility Management** » (liste Outlook : sécurité—accueil—ménage et technique) :

- security-par@em-lyon.com

Un défibrillateur se trouve au rez-de-chaussée côté rue de Bercy.



Pour connaître les bonnes pratiques pour votre sécurité et celle des autres, merci de consulter le **guide** et la page **Makersboard** dédiée.



Vivre à Paris

Capitale de la France, Paris dispose d'une offre culturelle importante (musées, festivals, théâtres, monuments, parcs, etc.) et est mondialement réputée pour sa gastronomie et sa scène artistique.



Tourisme

Pour découvrir Paris et ses nombreux monuments, nous vous recommandons de visiter le site de [l'office de tourisme](#). Vous pouvez également visiter le site visitparisregion.com pour découvrir Paris et sa région.



Culture

Envie de découvrir les nombreuses facettes de la vie parisienne ?

Pour vous tenir informés des concerts, des sorties et des spots tendances du moment :

1. [Sortir à Paris.com](#)
2. [TimeOut](#)

La ville de Paris propose des bons plans pour les jeunes de moins de 30 ans grâce à son dispositif « [Kiosque Jeunes](#) ».

De nombreux musées et lieux culturels parisiens sont accessibles gratuitement pour les jeunes. Visiter ce [lien](#) pour tous les découvrir.

Welcome Desk

Pour toute demande liée à votre séjour en France. Vous pouvez vous rapprocher du [Welcome Desk de Paris](#). Ils vous accompagneront dans vos démarches Visa / titre de séjour, logement, santé et emploi...



Le saviez-vous ? Avec [Buddy System](#) vous pouvez trouver un étudiant français pour vous parrainer.

Vivre à Paris

Bars et cuisine du monde



Vous voulez sortir et découvrir des spécialités culinaires du monde entier ? A Paris, vous trouverez toutes sortes de bars et de restaurants. Vous pouvez également choisir de profiter de la cuisine française en mangeant dans un bistrot parisien.

Voici 2 sites utiles :

1. [TheFork](#) : un site pour trouver et réserver votre prochaine table.
2. [Guide Michelin](#) : le guide gastronomique de référence.

Les achats alimentaires



Epicerie exotiques

Paris est une ville cosmopolitane où vous trouverez un grand choix d'épicerie exotiques et de restaurants spécialisés pour y déguster des saveurs du monde entier.

Que vous vouliez faire voyager vos papilles ou simplement retrouver les saveurs de votre pays d'origine, vous trouverez plus d'information [ici](#).



Paris et ses marchés

Si vous souhaitez manger frais et local à des prix raisonnables, partez à la découverte des marchés parisiens. Primeurs, artisans ou bouquinistes ; vous y dégusterez forcément quelque chose d'intéressant. C'est aussi un bon moyen de découvrir la ville et ses habitants.

Rendez-vous sur le site de la ville pour y découvrir tous les [marchés de Paris](#).



Epicerie solidaires

Les épicerie solidaires vendent des produits à prix réduit par rapport aux épicerie ordinaires ou aux supermarchés. Cependant, elles sont réservées aux personnes dans le besoin. Vous devez donc remplir certaines conditions pour pouvoir y accéder.

Parmi les épicerie solidaires pour étudiants à Paris, nous vous recommandons :

- [AGORAé](#).

La ville de Paris a répertorié les aides alimentaires sur son [site](#).



Applications anti-gaspillage

Chaque année, 10 millions de tonnes de nourriture sont perdues ou gaspillées en France, coûtant aux Français 16 milliards d'euros par an.

Lutter contre le gaspillage alimentaire est donc un enjeu majeur et nous pouvons tous faire la différence dans notre façon de faire nos courses et de nous nourrir.

Voici une liste d'applications anti-gaspillage :

- [Too Good to Go](#)
- [Phenix](#)



Vos principaux contacts

Student Services Center



International Student Support

Immigration, assurance, santé et vie en France

- internationaloffice75@em-lyon.com

Housing

- Housing-lyon@em-lyon.com



Student Support

Intégration administrative, carte étudiante, diplômes

- Campus Paris: iael75@em-lyon.com

Attestations, relevés de notes

certificateonline@em-lyon.com



Financial Support

Bourses de mobilité (Erasmus +, OFAJ, Bourse de la Région Auvergne Rhône, Bourse EIFFEL):

- scholarships@em-lyon.com

Bourses sur critères sociaux (CROUS, Fonds d'urgence, Fondation emlyon):

- scholarships@em-lyon.com



Echanges académiques

Echanges académiques entrants

- BBA : incoming.globalbba@em-lyon.com

Echanges académiques sortants

- BBA : incoming.globalbba@em-lyon.com

Mobilité intercampus

- intercampusbba@em-lyon.com

Mobilité Shanghai

- guo@em-lyon.com



Support Informatique Help Desk

- <https://support.em-lyon.com/>



Pole santé et bien-être

- Infirmière: infirmierie@em-lyon.com
- Psychologue: psychologue@em-lyon.com
- Handicap: handicap@em-lyon.com