

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der TEAG Thüringer Energie AG (TEAG) über die Nutzung von TEAG-Stromladestationen mittels einer TEAG-LadeKarte oder einer Ladeapp

1. Gegenstand der AGB

Gegenstand des Vertrags ist die Nutzung der von TEAG, den Partnern im Ladenetz und den Roaming-Partnern betriebenen Stromladestationen durch den Kunden mittels einer TEAG-LadeKarte zur Beladung seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität oder die Nutzung der von TEAG betriebenen Stromladestationen durch den Kunden mittels einer Ladeapp (Ad hoc Laden mittels Ladeapp).

2. Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser AGB gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- a) Partner im Ladenetz oder im Ladenetz.de-Verbund: Kooperation von Stadtwerken und Energieversorgungsunternehmen in Deutschland, die gemeinsam Stromladestationen aufbauen. Die TEAG ist dieser Kooperation angeschlossen. Die Liste aller kooperierenden Stadtwerke-Partner kann unter www.ladenetz.de/partner/stadtwerkepartner entnommen werden.
- b) Roaming-Partner: Nationale und internationale Roaming-Kooperation mit verschiedenen Anbietern von Stromladestationen außerhalb des Ladenetz.de-Verbunds.
- c) Ladeinfrastrukturanbieter: Betreiber von Stromladestationen zum Aufladen von Elektrofahrzeugen.
- d) Roaming: Laden an Stromladestationen von Roaming-Partnern. Der Zugang wird über den Ladenetz.de-Verbund vermittelt.
- e) Kunde: Die natürliche oder juristische Person, die mit TEAG einen Vertrag zur Nutzung der TEAG-LadeKarte abschließt oder die Ladeapp an einer der Stromladestationen der TEAG nutzt.
- f) Halböffentliche Stromladestationen: Öffentlich zugängliche Stromladestationen auf privatem Grund eines Dritten. Ladezeiten und Verfügbarkeit können bei diesen Stromladestationen eingeschränkt sein.
- g) Öffentliche Stromladestationen: Öffentlich zugängliche Stromladestationen auf öffentlichem Grund.
- h) Ladepunkt: ist eine Lademöglichkeit an einer Stromladestation (entweder ein Kabel mit Stecker oder eine Steckdose).
- i) Ad hoc Laden mittels Ladeapp: Einmaliges und sofortiges Laden mittels einer Ladeapp. Hierbei kommt zwischen der TEAG und dem Kunden nur über den jeweiligen Ladevorgang ein separater Vertrag zustande.

3. Laden mittels der TEAG-LadeKarte

3.1 Beantragung der TEAG-LadeKarte

3.1.1 Die TEAG-LadeKarte kann online unter www.thueringerenergie.de verbindlich bestellt werden.

3.1.2 Der Vertrag wird mit der Registrierung im TEAG-LadeKarten-Portal wirksam. TEAG überlässt dem Kunden neben der TEAG-LadeKarte eine Vertragsnummer (Contract-ID) und eine PIN-Nummer. Nach Erhalt der LadeKarte nimmt der Kunde innerhalb von 4 Wochen die Freischaltung der LadeKarte in dem TEAG-LadeKarten-Portal unter <https://ladekarten-portal.emobilitycloud.com/> mit der Contract-ID und der PIN-Nummer vor.

3.2 Vertragslaufzeit und Kündigung der TEAG-LadeKarte

3.2.1 Der Vertrag läuft für 30 Kalendertage.

3.2.2 Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner jederzeit mit Wirkung zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, so verlängert sich dieser automatisch um weitere 30 Kalendertage.

3.2.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Zahlungsrückstände trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder wenn TEAG begründete Anhaltspunkte für einen Missbrauch der TEAG-LadeKarte vorliegen.

3.2.4 TEAG ist berechtigt, den LadeKarten-Nutzungsvertrag zu kündigen, sofern der Kunde die LadeKarte nicht innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt aktiviert.

3.2.5 Die Kündigung nimmt der Kunde selbständig im TEAG-LadeKarten-Portal vor.

3.2.6 Der Kunde ist verpflichtet, die TEAG-LadeKarte nach Vertragsbeendigung unverzüglich an TEAG zurückzugeben.

3.3 Leistungen zur TEAG-LadeKarte

3.3.1 Der Kunde ist berechtigt, mit der ihm überlassenen TEAG-LadeKarte die von TEAG betriebenen Stromladestationen des Ladenetz.de-Verbunds sowie die Stromladestationen der Roaming-Partner zur Beladung von Elektrofahrzeugen zu nutzen.

3.3.2 Die TEAG-LadeKarte bleibt Eigentum von TEAG. Karte und Vertragsnummer (Contract-ID) sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Den Verlust der Karte oder der

Vertragsnummer (Contract-ID) hat der Kunde unverzüglich unter der Telefonnummer +49 361 652-2005 oder per E-Mail an elektromobil@teag.de zu melden. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte erhebt TEAG eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 Euro brutto (21,01 Euro netto). Mit Meldung des Verlusts sperrt TEAG die Karte sowie die Vertragsnummer (Contract-ID) unverzüglich. Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

3.3.3 Die TEAG-LadeKarte ist nicht übertragbar.

3.4 Roaming für Kunden der TEAG-LadeKarte

3.4.1 Der Kunde ist berechtigt, die Stromladestationen der Roaming-Partner zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladeinfrastrukturanbieter zu nutzen.

3.4.2 Eine aktuelle Liste aller Partner im Verbund der TEAG sowie der Standorte ihrer Stromladestationen kann der Kunde unter ladenetz.de einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Stromladestationen eines Roaming-Partners besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roaming-Partner kann sich verändern.

3.4.3 Die TEAG behält sich vor, die Roaming-Funktion der TEAG-LadeKarte zu sperren, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwei aufeinander folgenden Monaten mehr als 50 % der über die TEAG-LadeKarte getätigten Ladevorgänge im Rahmen des Roamings erfolgen.

3.5 Entgelt, Abrechnung Ladevorgänge mit der TEAG-LadeKarte

3.5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Antragstellung nach Ziffer 3.1 auf der Homepage www.thueringerenergie.de aufgeführten Preise.

3.5.2 Die Abrechnung der Nutzungskosten erfolgt jeweils zum Quartalsende. Die Rechnung wird in digitaler Form im TEAG-LadeKarten-Portal abrufbar sein. Die Nutzungskosten werden sofort fällig. Der zu zahlende Rechnungsbetrag wird per SEPA-Lastschriftverfahren zwischen dem 10. und dem 15. des Monats der Rechnungsstellung von dem vom Kunden angegebenen Konto abgebucht. Bei Verzug des Kunden ist TEAG berechtigt, die TEAG-LadeKarte zu sperren.

3.5.3 TEAG ist berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird TEAG den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 6 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag binnen 4 Wochen nach Mitteilung der Änderung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung unter Beachtung der Textform zu kündigen.

3.5.4 Gegen Ansprüche von TEAG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

3.6 Änderung der Kundendaten

Der Kunde nimmt Änderungen seiner Kundendaten selbst im TEAG-LadeKarten-Portal vor.

4. Laden mittels Ladeapp

4.1 Vertragsschluss und Vertragsdauer

4.1.1 Mit der Ladeapp kann der Kunde sein Elektrofahrzeug als nicht registrierter gelegentlicher Nutzer einmalig und sofort ohne Nutzung einer Ladekarte an den von der TEAG betriebenen Stromladestationen laden und den Ladevorgang über die Direktbezahloption der Ladeapp bezahlen.

4.1.2 Der Vertrag über die Nutzung eines Ladepunktes und den Bezug des Ladestroms zwischen der TEAG als Betreiberin der Stromladestation und dem Kunden kommt mit Annahme des Angebotes der TEAG zustande, d.h. nach Eingabe der Zahlungsdaten und Zustimmung des Kunden zu den AGB der TEAG und der Datenschutzvereinbarung in der Ladeapp, spätestens jedoch mit Beginn des Ladevorgangs am Ladepunkt der TEAG.

Mit Beendigung des Ladevorgangs und Zugang des formalen Zahlungsbelegs an die in der Ladeapp hinterlegte E-Mail Adresse des Kunden endet der Vertrag zwischen der TEAG und dem Kunden.

4.2 Ladevorgang, Entgelt und Abrechnung für Ladevorgänge über die Ladeapp

4.2.1 Mit Hilfe der Ladeapp, der Ladeapp-Website oder durch Scannen des QR-Codes wählt der Kunde einen Ladepunkt aus.

4.2.2 Mit Hilfe des Menüs der Ladeapp wird der Kunde bis zur Zahlungsart geführt.

4.2.3 Es gelten die zum Zeitpunkt des Beginns des Ladevorgangs in der Ladeapp aufgeführten Preise. Die Preise kann der Kunde auch auf der Homepage der TEAG www.thueringerenergie.de einsehen. Die Preise werden dem Kunden vor dem Start des Ladevorgangs in der Ladeapp nach Auswahl des Ladepunktes ausgewiesen. Bei den Preisangaben handelt es sich um Bruttopreise.

4.2.4 Als Zahlungsmittel könne ausschließlich die in der Ladeapp angegebenen und hinterlegten Zahlungsmittel, derzeit Kreditkarte (Visa, Master, Amex) verwendet werden.

- 4.2.5** Vor dem Start des Ladevorgangs über die Ladeapp wird vom Zahlungsdienstleister der TEAG dem Kunden auf sein in der Ladeapp angegebenes Kreditkartenkonto ein Sicherheitsbetrag reserviert (Pre-Autorisation). Dieser Sicherheitsbetrag gewährleistet, dass die zu belastende Kreditkarte gültig, der Verfügungsrahmen der Kreditkarte nicht ausgeschöpft ist und somit eine spätere Abbuchung erfolgreich durchgeführt werden kann. Der Sicherheitsbetrag beträgt derzeit 50,00 EUR.
- 4.2.6** Nach Zustandekommen des Vertrags verbindet der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit dem Ladepunkt.
- 4.2.7** Nach erfolgreichem Start des Ladevorgangs erhält der Kunde eine Bestätigungsmail an die in der Ladeapp angegebene E-Mail-Adresse. Mit der Bestätigungsmail erhält der Kunde die Angaben zur Ladepunkt-EMP, einschließlich einer Weiterleitungs-URL für den Zugriff auf die Webansicht der Ladesession.
- 4.2.8** Nach Beendigung des Ladevorgangs erhält der Kunde an die von ihm in der Ladeapp angegebene E-Mail-Adresse einen formalen PDF-Zahlungsbeleg.
- 4.2.9** Nach Beendigung des Ladevorgangs entfernt der Kunde den Stecker und das Ladekabel ordnungsgemäß von dem Ladepunkt und seinem Elektrofahrzeug.

5. Benutzung der Stromladestationen

- 5.1** Für die Benutzung der öffentlichen Stromladestationen und des dazugehörigen Stellplatzes sind die Informationen auf ladenetz.de und die geltende Straßenverkehrsordnung maßgebend. Etwaig anfallende Parkgebühren sind gesondert zu entrichten.
- 5.2** Für die Benutzung der halböffentlichen Stromladestationen gelten ergänzend die vom Ladeinfrastrukturanbieter vor Ort oder auf ladenetz.de ausgeschriebenene Öffnungszeiten und Nutzungsbedingungen dieses Unternehmens.
- 5.3** Die Nutzung der Stromladestationen der Partner im Ladenetz und der Roaming-Partner mittels TEAG-Ladekarte erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladeinfrastrukturanbieter.
- 5.4** Der Kunde wird die Stromladestationen mit der erforderlichen Sorgfalt nutzen, insbesondere die Lade- und Abgabevorrichtung sorgfältig bedienen. Der Kunde ist verpflichtet, die an der betreffenden Ladeeinrichtung befindlichen Bedienungshinweise zu beachten.
- 5.5** Der Kunde hat sicherzustellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Außerdem hat der Kunde den ordnungsgemäßen sowie unversehrten Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels zu gewährleisten. Alle vom Kunden mitgebrachten und eingesetzten Hilfsmittel müssen den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.
- 5.6** Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist dem Vertragspartner unverzüglich zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur einzustellen.
- 5.7** Defekte oder Störungen der Stromladestationen von TEAG hat der Kunde unverzüglich TEAG unter der Telefonnummer +49 800 6000 640 zu melden. Ein Ladevorgang darf in diesem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden. Bei Defekten oder Störungen der Stromladestationen von Partnern im Ladenetz oder Roaming-Partnern ist gemäß den dort gültigen Nutzungsbedingungen zu verfahren.

6. Haftung

- 6.1** TEAG haftet nicht für die Verfügbarkeit der Stromladestationen.
- 6.2** Die Haftung der TEAG für Schäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. TEAG haftet insbesondere nicht für Schäden des Kunden, die aus dem Verlust oder Diebstahl der E-Ladekarte oder der von ihm aufbewahrten Vertragsnummer (Contract-ID) oder PIN-Nummer oder einer nicht sachgemäßen Nutzung der Ladeapp resultieren. Dies gilt nicht, sofern nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird oder die Pflichtverletzung der TEAG auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist oder es sich dabei um Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder um Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Parteien regelmäßig vertrauen und auch vertrauen dürfen. Eine Veränderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

- 6.3** Der Kunde haftet für sämtliche Schäden der TEAG, die er oder sein Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfe durch Benutzung der Stromladestation schuldhaft verursacht hat.

7. Streitbelegungsverfahren

Aufgrund der gesetzlichen Informationspflicht verweist die TEAG auf die Möglichkeit für Verbraucher zur Einlegung einer Verbraucherbeschwerde nach § 111a EnWG bei der TEAG. Sollte der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen werden, verweist die TEAG auf die Möglichkeit des Schlichtungsverfahrens nach § 111b EnWG. Die TEAG ist verpflichtet, an diesem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Anschrift der Schlichtungsstelle lautet: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten: Telefon 030 2757240-0, Fax 030 2757240-69, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de.

Über die in den von §§ 111a, 111b EnWG erfassten Fälle hinaus ist die TEAG nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Anschrift und Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas lauten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon 030 22480-500, Fax 030 22480-323, verbraucherservice-energie@bnetza.de, www.bundesnetzagentur.de.

Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (sogenannte „OS-Plattform“) ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen, insofern dieser Vertrag online abgeschlossen wurde.

8. Widerruf

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 0361 652-2005, Fax 0361 652-3456, elektromobil@teag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. An: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt, Fax 0361 652-3456, elektromobil@teag.de. Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der TEAG-LadeKarte, bestellt am (), erhalten am (), Name des/der Verbraucher(s), Anschrift des/der Verbraucher(s), Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier), Datum. * Unzutreffendes streichen.

9. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen der Bedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen gleichwohl gültig. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung der Bedingungen so zu ändern, dass der mit der ungültigen Bestimmung beabsichtigte Zweck soweit möglich noch erreicht wird. Dasselbe soll dann gelten, wenn bei Durchführung der Bedingungen eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird. Anwendung findet das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.