

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der E-Ladeinfrastruktur der Stadtwerke EVB Huntetal GmbH mittels ladeapp**

### **I. Allgemeines**

Gegenstand des Vertrages ist die entgeltliche Nutzung einer von der Stadtwerke EVB Huntetal GmbH (swh) betriebenen E-Ladestation mittels ladeapp durch den Kunden zur Beladung seines Elektrofahrzeuges mit Elektrizität.

Die ladeapp gewährleistet einen diskriminierungsfreien Zugang zu den Ladesäulen der swh, indem auch Spontankunden die Benutzung der Ladesäulen ermöglicht wird. Der Prozess des Ladens per App erfolgt nach unten beschriebener Vorgehensweise. Diese AGB gelten als einbezogen, wenn ein Kunde den Ladevorgang einleitet.

Die Nutzung der App erfolgt darüber hinaus nach Maßgabe der „Nutzungsbedingungen zur ladeapp“. Diese sind im Bereich „Info“ der ladeapp einzusehen.

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde den Bestellprozess durch Drücken des entsprechenden Start-Buttons einleitet. Vertragspartner bei Einleitung des Ladevorgangs über die ladeapp an den Ladesäulen der swh ist die Stadtwerke EVB Huntetal GmbH, Amelogenstraße 1-3, 49356 Diepholz.

### **3. Benutzung der Ladestation**

Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich bestimmungsgemäß mit der erforderlichen Sorgfalt und mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Die Bedienungsanleitungen sind der jeweiligen Ladestation zu entnehmen.

An den Ladestationen dürfen ausschließlich für den Personentransport geeignete Elektrofahrzeuge geladen werden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die elektrischen Anlagen seines E-Fahrzeugs keine Fehlerströme erzeugen.

Vor der Inbetriebnahme der Ladesäule ist diese auf äußerliche Unversehrtheit zu überprüfen. Schäden oder Fehlermeldungen an der E-Ladestation sind der swh unverzüglich zu melden (über die Störmeldenummer für Strom 05441/903-800). Eine Nutzung der Ladeinfrastruktur darf in diesem Fall nicht begonnen werden oder ist direkt einzustellen.

### **4. Abwicklung des Ladevorgangs**

Der Nutzer kann mit Hilfe der App nach Ladestationen suchen, Ladestationen filtern, Ladestationen als Favoriten markieren, einen Ladevorgang an einer Ladestation starten und stoppen sowie einen Ladevorgang bezahlen.

Die Initiierung des Ladevorgangs an der Ladestation wird direkt aus der ladeapp oder durch Scan eines QR-Codes an der Ladestation gestartet.

Nach Eingabe der Zahlungsdaten und Bestätigen dieser AGB der swh und der Datenschutzbestimmungen wird der Ladevorgang freigeschaltet und das Fahrzeug kann mit der Ladesäule verbunden werden.

Der Kunde verbindet das Fahrzeug ordnungsgemäß unter Beachtung der Ziff. 3 dieser AGB.

Nach erfolgreichem Start des Ladevorgangs erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail, in welchem ein Link zum „Stoppen“ des Ladevorgangs beigefügt ist. Wenn der Ladevorgang beendet wurde, erhält der Kunde im Anschluss daran eine Rechnung an die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse.

## 5. Tarif

Angaben zum Tarif finden Sie in der ladeapp nach Auswahl des Ladepunktes. Die Kosten können je nach Ladepunkt variieren. Es handelt sich hier immer um Bruttopreise, also Preise inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

## 6. Stromlieferung

Der Vertragspartner liefert den Strom an die zugänglichen Stationen, nachdem der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladesäule verbunden hat und der Bestellprozess abgewickelt worden ist.

## 7. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeit

Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Elektrizitätsversorgung sind die Parteien von der Leistungspflicht befreit.

## 8. Haftung

Die swh haften nicht für die Verfügbarkeit der Ladestationen.

Die swh haften nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die E-Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.

Die Haftung der swh sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalspflichten) sowie Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs

der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

## 9. Datenschutz

### Information der betroffenen Personen (Benutzer der Ladestation) (Art. 14 DS-GVO)

Im Folgenden erklären wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Ladesäule verarbeiten und halten weitere in diesem Zusammenhang relevante Informationen bereit.

#### Verantwortlicher:

Stadtwerke EVB Huntetal GmbH, Amelogenstraße 1 - 3, 49356 Diepholz (Deutschland)

05441/903-0, info@stadtwerke-huntetal.de, www.stadtwerke-huntetal.de

Gesetzlicher Vertreter: Matthias Partetzke, Tel: 05441/903-0, E-Mail: info@stadtwerke-huntetal.de

Datenschutzbeauftragter: KRK Computersysteme GmbH vertreten durch Dennis Möllenbrück, Tel: 04271/1000-200, E-Mail: datenschutz@krk-computersysteme.de

#### Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

#### Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Bereitstellung einer E-Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge inkl. Abrechnung durch die Betreiber der ladeapp.

#### Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für Zwecke der Vertragserfüllung zwischen der Stadtwerke EVB Huntetal GmbH und dem Kunden nach Art 6 Abs. 1 lit (b) notwendig. Ohne die Angabe Ihrer Daten ist eine Vertragsdurchführung nicht möglich.

#### Kategorien von Empfängern:

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben, wenn wir hierzu gesetzlich oder durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen, erforderlich ist

#### Interne Abteilungen der Stadtwerke EVB Huntetal GmbH: Buchhaltungsabteilung, Vertrieb

Extern: smartlab Innovationsgesellschaft mbH (Betreiber der ladeapp und für die Erhebung der personenbezogenen Daten verantwortlich), Je nach Bezahlmethode Banken und Finanzdienstleister, Finanzämter sowie Behörden bei Prüfungen und Kontrollen.

#### Kategorien von personenbezogenen Daten:

Namen, Zahlungsdaten (Kreditkartendaten)

E-Mailadresse (zur Zusendung des Beleges)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

**Zusätzliche Informationspflichten:**

Speicherdauer der personenbezogenen Daten: Nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen. Sofern die Daten nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht

Rechte der betroffenen Person: Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte verantwortliche Stelle oder unseren Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon: 0511/120 45 00  
Telefax: 0511/120 45 99  
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind zur Bereitstellung der Daten verpflichtet, sobald Sie unsere Ladeinfrastruktur nutzen möchten. Eine Nutzung ohne Bereitstellung der Daten ist nicht möglich.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung.

**10. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen der Bedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen gleichwohl gültig. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung der Bedingungen so zu ändern, dass der mit der ungültigen Bestimmung beabsichtigte Zweck weitmöglichst erreicht wird. Dasselbe soll dann gelten, wenn bei Durchführung der Bedingungen eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.