

Des anciens Ensimag racontent leur mission !



Maxime Macron (E'03)

- Directeur de projets
- 29 ans, recruté en 2003, basé à Grenoble
- Campus Manager au sein de Capgemini Telecom Media Défense
maxime.macron@capgemini.com

« Le point fort de Capgemini TMD, c'est la gestion des carrières »

Quel a été ton parcours professionnel depuis l'obtention de ton diplôme ?

En 2003, j'effectue mon stage de fin d'études au sein de Capgemini Telecom Media Défense à Grenoble. J'ai tout de suite intégré une équipe projet. Ma mission consistait à réaliser une application d'inventaire réseau pour la fourniture de l'ADSL, en pleine expansion à l'époque. Essai concluant pour moi car j'ai été embauché ! Ma curiosité naturelle et ma connaissance fonctionnelle du domaine m'ont permis d'accéder au bout de quelques mois au poste de Responsable Fonctionnel sur cette application. J'étais donc en visibilité de notre client et l'aidais à évaluer la pertinence et les coûts des évolutions qu'il envisageait. En 2005, je deviens Chef de Projet Junior. C'était un véritable défi pour moi car à l'époque je n'étais pas franchement à mon aise lorsqu'il s'agissait de communiquer avec un client ! J'ai par la suite encadré différents projets dans un contexte national et en langue française, plus ou moins complexes sur différentes technologies (Kabira, Struts, Java...). En 2008, un nouveau défi à relever : le lancement d'une nouvelle activité, **Service & Network Assurance (SNA)** avec une partie de l'équipe basée en Inde. Le mode de travail est très international et multiculturel. J'occupe aujourd'hui le poste de Directeur de projets pour cette activité. J'encadre une équipe d'une vingtaine de collaborateurs dont plusieurs Chefs de projets, et je suis responsable de l'ensemble des aspects des engagements : la relation client dans la durée, la qualité des livrables, les aspects financiers, la gestion des ressources, etc.

Quel regard portes-tu sur Capgemini Telecom Media Défense ?

Le point fort de Capgemini TMD, c'est la gestion des carrières. C'est un vrai différenciateur par rapport à de plus petites structures. Le programme **Way We Work**, un modèle de compétences qui dessine la cartographie des talents personnels et professionnels de chacun, est présenté aux nouveaux embauchés dès leur arrivée au sein de leur unité. Un entretien annuel permet en effet de recenser les expériences acquises et de dresser le bilan de l'année passé, ce qui permet à chaque collaborateur d'envisager de nouvelles perspectives d'évolution ! Ces évolutions passent par des formations avec un véritable accompagnement : l'Académie Capgemini a pour mission de délivrer des formations en s'appuyant sur un réseau de collaborateurs formateurs internes de grande qualité.

Comment envisages-tu ton évolution au sein de TMD ?

En tant que Directeur de projets, je possède une « vision projet » étendue de la gestion d'une équipe. J'évoluerais volontiers vers un poste de Skill Group Manager afin d'appréhender le management « niveau entreprise ». Le Skill Group Manager est le responsable opérationnel des ressources au sein d'une unité de production. Il encadre et gère un groupe d'experts orientés client, et il est le garant de la satisfaction client. Sinon, continuer à travailler sur de gros projets « delivery », sur de gros deals à l'international. Cette possibilité nous est réellement offerte au sein de TMD. Après, tout dépendra des affinités et des opportunités...

Que dirais-tu à tes camarades qui souhaiteraient rejoindre TMD ?

Tout d'abord, la diversité des missions proposées empêche de tomber dans la routine ! Que ce soit sur du Billing, du CRM, de l'OSS... les opportunités sont nombreuses, et ce sur l'ensemble des sites TMD (Paris, Rennes et Grenoble). Le fait de collaborer avec de nombreux éditeurs permet aussi d'appréhender des technologies diverses et variées. On apprend beaucoup et en continue ! Je reviens sur la gestion des carrières qui me semble primordiale : cela fait maintenant sept ans que j'ai intégré le Groupe, et j'ai déjà passé deux certifications en interne qui m'ont permis d'accéder à des missions complexes, avec une bonne dose d'autonomie tout en ayant un véritable accompagnement.