



FICHE EMPLOI-COMPETENCES

Emploi GPEC:
(Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences)

**Chef de projet MOE
Interfaces Client et Innovation**

Numéro de fiche Emploi-Compétences

Famille professionnelle :	5- Informatique, Organisation, Qualité
Code ROME et Métier :	M1805- Etudes et développement informatique
Direction de rattachement :	Direction des Back-Offices et Informatique
Service/Pôle de rattachement :	Service Etudes et Développement
L'emploi se reporte hiérarchiquement à :	Responsable de pôle Interfaces Client et Innovation
L'emploi assure la supervision directe de :	
Intitulé paie - Emploi-type	CHEF DE PROJET
Emploi GPEC	Chef de projet MOE Interfaces Clients et Innovation
N° emploi GPEC dans le SIRH:	889

Mission de l'emploi

Le chef de projet MOE Interfaces Client et Innovation a pour principales missions l'organisation des phases de mise en oeuvre des projets informatiques pour lequel il est responsable des livrables en terme de qualité, de coût et du respect des échéances. Il participe activement à la réalisation des projets dont il est en charge.

Activités principales

A. Planifier le projet

1. Analyser le besoin en identifiant le périmètre, les enjeux et les bénéfices attendus sur les projets confiés
2. Établir et négocier le plan de réalisation du projet (calendrier, moyens nécessaires, temps de réalisation des différentes étapes du projet ...)
3. Évaluer les risques liés aux projets
4. Participer à la détermination du budget, la définition et l'optimisation des ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, ...)
5. Participer à la planification des projets en relation avec les services internes et/ou avec des prestataires externes

B. Piloter le projet

1. Organiser, coordonner et animer l'activité des acteurs (objectifs, évaluation des résultats et de la performance)
2. Contrôler et suivre le déroulement du projet et le respect du plan en termes de délai, budget, qualité, sécurité
3. Superviser et réaliser les phases de recette
4. Contrôler la qualité des livrables
5. Participer aux échanges techniques et métiers avec des services internes et/ou avec des prestataires externes
6. Établir les reportings, réaliser le suivi des indicateurs projets et des retours d'expérience

C. Réaliser les projets et les activités spécifiques de son périmètre d'intervention

1. Réaliser des maquettes d'applications durant les phases d'avant projet, y compris des applications mobiles
2. Rédiger et/ou valider les spécifications fonctionnelles et techniques détaillées, les cahiers de tests
3. Assurer le développement des applications et des projets dont il a la charge
4. Designer (imaginer et concevoir) et réaliser des interfaces utilisateurs
5. Développer des applications intranet et internet
6. Développer des composants middleware (couche intermédiaire du SI) pour centraliser les différentes sources de données.
7. Procéder à la maintenance des applications du périmètre d'intervention du pôle, et assister les autres entités informatiques dans le maintien en conditions opérationnelles du SI
8. Valider l'ensemble de la documentation permettant d'assurer la maintenance des projets livrés
9. Assurer la veille technologique en lien avec les nouveaux usages numériques et digitaux

D. Polyvalence, intérim et transmission des savoirs

1. Réaliser toutes les autres missions et activités incombant à l'entité qui peuvent lui être confiées temporairement.
2. Participer à la transmission des savoirs professionnels en fonction de son expérience et de ses compétences
3. Participer à l'amélioration des process, procédures et modes opératoires



FICHE EMPLOI-COMPETENCES

Emploi GPEC:
(Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences)

**Chef de projet MOE
Interfaces Client et Innovation**

Numéro de fiche Emploi-Compétences

Environnement relationnel

- Le chef de projet Interfaces Client et Innovation travaille en étroite collaboration avec le Service Pilotage des Projets et Organisation (SPPO)
- Il travaille également en collaboration avec les autres directions métiers de la banque
- Il est en relation constante avec les différents prestataires et fournisseurs externes

Critères de performance

- Respect des délais et des coûts des projets
- Aptitude à être force de proposition.
- Fiabilité des livrables et des données
- Qualité des relations entretenues avec l'ensemble des acteurs des projets et des prestataires
- Qualité et délais des réponses apportées aux partenaires projet

Conditions de travail

- L'activité est exercée au siège social de la BCI.
- Le collaborateur pratique les horaires appliqués par l'entité dans laquelle il est affecté.
- L'emploi est soumis à astreinte en soirée, week-end et jours fériés.
- Le chef de projet peut être amené à intervenir en horaire décalé pour interagir avec des fournisseurs géographiquement éloignés, pour des interventions d'astreinte ou pour réaliser des tests ou des opérations de maintenance informatique.
- L'emploi est rythmé par les plannings des projets et des livrables et est soumis à des contraintes de délais.

Profil du collaborateur

Connaissances spécifiques (les connaissances particulières indispensables) savoirs

- Maîtriser les concepts et architectures des techniques web frontend
- Maîtriser les concepts et architectures des techniques web backend
- Maîtriser les concepts et architectures des applications mobiles
- Connaître les bases en design d'interface utilisateurs UI
- Connaître les bases en design d'expérience utilisateur UX
- Maîtriser les concepts et architectures du système d'information
- Connaître les métiers / produits / services bancaires
- Maîtriser la réglementation bancaire relative à son activité
- Maîtriser les procédures internes
- Maîtriser l'organisation d'un centre de services selon ITIL
- Maîtriser les principes de sécurité du système d'information
- Maîtriser le système d'information de l'établissement
- Maîtriser les techniques et les méthodes de gestion de projet et les outils associés
- Maîtriser la gestion de bases de données
- Maîtriser les techniques de test et d'intégration
- Maîtriser les techniques de communication et d'animation de réunions et de contrôle
- Maîtriser l'anglais oral et écrit

**Compétences opérationnelles (savoirs faire)**

- Savoir développer des interfaces utilisateurs intranet et internet
- Savoir développer et architecturer une couche logicielle intermédiaire (middleware)
- Savoir développer des applications mobiles
- Savoir conduire des analyses de process / mener des études de cadrage
- Savoir rédiger des cahiers des charges techniques
- Savoir élaborer des matrices de risques
- Savoir suivre l'évolution d'un projet à l'aide d'outils méthodologiques
- Savoir estimer et optimiser des coûts, des délais dans un contexte projet
- Savoir procéder aux phases de test et de recettes des applications développées
- Savoir élaborer des indicateurs et des outils de reporting
- Savoir concevoir des supports d'information et de communication
- Savoir former des collaborateurs à des compétences techniques
- Savoir travailler en équipe
- Savoir gérer les situations d'urgence
- Savoir prioriser, planifier et rendre compte de son activité
- Appliquer les procédures et les règles
- Être en capacité d'élargir activement son champ de connaissance
- Savoir gérer la simultanéité des tâches
- Respecter le secret professionnel et l'obligation de discrétion

Compétences personnelles (savoir-être)

- Avoir des comportements conformes à la culture de l'établissement
- Avoir un esprit de service
- Avoir un sens relationnel
- Savoir écouter
- Faire preuve d'adaptabilité
- Avoir une bonne maîtrise de soi et savoir gérer le stress
- Avoir le sens de l'initiative
- Avoir le sens de l'innovation
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être force de proposition
- Être réactif
- Savoir organiser sa charge de travail
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral

Compétences informatiques et numériques

- Maîtrise des bases de données, en particulier des bases de données SQLserver (SSIS)
- Maîtrise des environnements Windows
- Maîtrise des systèmes d'informations de l'établissement
- Maîtrise des langages et frameworks: Java
- Maîtrise des langages et frameworks: Angular, HTML, CSS
- Maîtrise des langages et frameworks: Windev/Webdev
- Maîtrise des techniques relatives à la Gestion Electronique de Documents (application Docubase)
- Maîtrise de la Business Intelligence (BI) / Informatique décisionnelle sous SQLserver (SSAS et SSRS)



FICHE EMPLOI-COMPETENCES

Emploi GPEC:
(Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences)

**Chef de projet MOE
Interfaces Client et Innovation**

Numéro de fiche Emploi-Compétences

Pré-requis de formation et de qualification

- Master en informatique d'une école d'ingénieurs ou de l'université.
- Expérience professionnelle réussie de 5 ans minimum en gestion de projet

Evolution professionnelle



Il s'agit d'exemples d'évolution non exhaustifs, en fonction d'antécédents professionnels ayant permis d'acquérir d'autres compétences, d'autres passerelles peuvent être envisagées.

Ce document pourra être complété par toute autre mission ou activité relative à l'emploi.

Date dernière mise à jour de cette fiche : 16/01/2019

Jean-Michel Delefortrie,
Directeur des back-Offices et informatique

Sabine Santa,
Directeur du Développement du Capital Humain et
des Relations Sociales