

Directeur de projet (H/F) Customer Digital Experience

A propos

Notre client ALTEN est un Groupe de dimension internationale, leader mondial du Conseil en technologie présent dans 28 pays sur les 5 continents, et réalisant un CA de 2,6 Mds € grâce à ses 37 200 collaborateurs.

Dans une dynamique de forte croissance tirée notamment par l'International, le Groupe ALTEN intervient dans le cadre de projets d'Innovation, de R&D et en Systèmes d'information auprès de Grands comptes de l'Industrie, de la Banque – Finance – Assurances, des Télécoms et du Tertiaire.

Initiative stratégique lancée au niveau Groupe en 2020 pour adresser la dynamique d'accélération des problématiques de digitalisation auprès des Grands comptes majeurs, la « Digital Customer Experience » (DCX) est la structure transverse Groupe de référence en matière de Digital, spécialisée dans les projets Agiles.

Basée à Sophia-Antipolis, La Digital Factory DCX a pour vocation d'accompagner les Clients de renom de différents secteurs (tels que Décathlon, Mercedes, Sage, Flex'O, Schneider Electric, ...) sur des projets d'envergures dont certains dépassent les 3000 jH, avec une forte perspective de développement à l'International.

Les activités de la Digital Factory DCX représentent actuellement un portefeuille d'une dizaine de projets répartis sur plusieurs secteurs d'activités, avec une équipe composée d'environ 60 collaborateurs. **Elle a pour ambition de tripler de taille dans les 2 ans à venir.**

Pour accompagner cette forte ambition de développement de la Digital Factory DCX, **ALTEN recrute un Directeur de projet, basé à Sophia-Antipolis (Valbonne, 06).**

Le poste sera rattaché directement au Directeur des Opérations ALTEN Sud-Est.

Mission

Dans un poste de Management, vous aurez l'opportunité de contribuer à la forte ambition de développement de la Digital Factory DCX, en proposant aux Grands comptes majeurs ce qu'il y a de meilleur en Digital / Agile / DevOps au sein d'une « Usine de développement logiciel » en mode Services, dans un environnement à base de frameworks tels que .Net, Java, PHP, JavaScript.

Le Directeur de projet aura la responsabilité opérationnelle des activités de l'entité DCX basée à Sophia-Antipolis (06) :

- Industrialiser les opérations relatives aux activités de développement logiciel, au niveau du Staffing (recruter et encadrer les collaborateurs sur les projets en portefeuille) et de qualité de Delivery des prestations,
- En collaboration avec les équipes commerciales du Groupe, contribuer activement à la croissance de cette offre DCX auprès des clients et prospects tout au long du Cycle business : Valorisation & capitalisation - Avant-vente (RAO, Soutenance) - Niveau de delivery (Ambassadeur auprès des comptes clients actifs),
- Avec un objectif de passer au moins à une équipe de 200 ETP à horizon de 2 ans.

Le Directeur de projet interviendra autant dans l'Excellence opérationnelle en delivery auprès des clients (conduire vs « satisfaction clients ») que dans le Business development (conquérir vs « enjeux clients dans le Digital ») du portefeuille d'offres de la Digital Factory DCX du Groupe ALTEN :

- 30% Business (avant-vente, développement d'offres),
- 60% Delivery opérationnel auprès des Clients,
- 10% Développement de l'entité (recrutement, développement des collaborateurs, ...).

1. Proposition de valeur & Transformation

- Staffing : Recruter et encadrer les consultants opérant sur les projets en portefeuille (équipe initiale de 60 ETP),
- Mettre au point l'équation de Scaling de l'ensemble des activités de développement logiciel dans une structure de conformité aux processus et méthodologies de delivery de services en vigueur (CMMi, ISO27xxx, ...),
- Participer activement aux stratégies de développement de l'offre DCX.

2. Avant-vente, Réponse à Appel d'Offre (RAO), Capitalisation sur l'Offre DCX

- Participer aux rendez-vous d'avant-vente auprès des clients et prospects,
- Développer le business de l'entité DCX en collaboration avec l'équipe commerciale (RAO, Soutenance, Ambassadeur auprès des comptes clients actifs, ...).
- Piloter et valider l'offre technique en phase d'avant-vente :
 - Qualification de l'offre (compréhension du besoin + capacité/bénéfice ALTEN à répondre),
 - Participation à la stratégie de réponse,
 - Supervision et participation à la rédaction de la partie technique de l'offre,
 - Estimation des coûts (ressources humaines, matérielles et risques),
 - Préparation des soutenances orales.

3. Delivery Clients

- Référent ALTEN auprès d'un portefeuille clients pour les activités de développement logiciel
- Piloter le delivery global d'un portefeuille de projets :
 - Garant du delivery sur les aspects Coûts, Qualité et Délais.
 - Interface privilégiée du client sur tous les aspects techniques :
 - Valide le staffing de l'équipe projet
 - Approuve les livraisons au client
 - Prépare les dossiers de claims et avenants techniques
 - Prépare et co-anime les comités de pilotages mensuels
 - Veille au respect des objectifs financiers des projets de son portefeuille
 - Pilote le plan d'optimisation de la marge et de la productivité des projets (suivi KPI, processus-outils-méthodes, organisation Near-Shore)
 - Assure le reporting financier des projets et contribue aux arbitrages relatifs à la partie Delivery
- Réaliser des prestations en tant que Responsable Projet,
- Manager les équipes de consultants opérant sur les projets en portefeuille,
- Anticiper la prise en charge des projets clients majeurs.

4. Back-office et Support aux activités

- Contribuer au recrutement des futurs collaborateurs qui interviendront dans l'entité DCX,
- Capitaliser les savoirs faire (best practices, méthodologies, standards adaptés) et développer le niveau d'expertise dans les métiers du développement logiciel au sein d'une filière métier « différenciant »,
- Structurer la filière métier du développement logiciel au sein de l'entité DCX (domaines d'expertise, capitalisation et maintien du savoir-faire, veille technologique, ...),
- Animer la communauté métier Développement logiciel (culture commune, université d'entreprise, ...),
- Appliquer les éléments de la démarche qualité définie ainsi que ceux de la politique de sécurité,
- Suivre et mettre en œuvre les échanges techniques et contractuels avec les prestataires et partenaires.

Profil idéal

Vous êtes diplômé d'une Grande École d'ingénieur de premier rang en Informatique, avec un parcours professionnel concluant, réalisé idéalement en conseil IT / Spécialisation souhaitée en Développement logiciel (au moins 5 ans), idéalement complété par un poste de management / business (avant-vente, pilotage grands projets) avec des références significatives (gain de gros contrats de prestations, ...) sur les volets business / customer facing / direction de projets et notamment dans l'univers du développement logiciel en environnement Agile.

Le profil recherché doit intégrer une dimension Conseil, idéalement avec un parcours de construction au fil des années dans le monde des Services et notamment issu des métiers du Développement logiciel.

Avec une expérience professionnelle totalisant de préférence entre 7 et 12 ans, le candidat doit être en capacité de se projeter à horizon de 5 ans pour évoluer au sein de l'équipe de management ALTEN.

Vous avez de solides aptitudes sur les volets suivants :

- Expertise en matière de gestion de projet de développement logiciel (processus, outils) acquise dans des environnements Grands Comptes (pilotage, rentabilité et reporting)
- Capacité à monter une « Usine de développement Logiciel » en mode Services
- Expertise avancée dans les frameworks de développement tels que .Net, Java, PHP, JavaScript.
- Travailler en mode Agile, idéalement en environnement DevOps.
- Maîtrise des environnements Applicatifs & IT en général
- Delivery & Relation Clients
- Approche « Structurer, Transformer & Industrialiser »
- Management & Leadership
- Environnement international
- Travail en équipe

Atouts pour attirer les meilleurs candidats

- Contribuer au lancement de la nouvelle entité DCX à forte dimension en matière d'Innovation et accompagner sa forte croissance dans une perspective de développement à l'International
- Poste à fort impact avec une exposition Monde au niveau de la Direction du Groupe ALTEN
- Gestion de carrières dédiée, spécifique pour la filière Métier (dispositif de formation, développement managérial, ...).
- Forte dimension entrepreneuriale d'évolution dans l'environnement stimulant du Software, au sein d'un Groupe opérant sur des secteurs d'activités diversifiés.
- Rejoindre le leader mondial du Conseil en Technologies
- Accompagner la forte croissance (>10% par an) du Groupe ALTEN, tirée notamment par l'International.

Entrepreneur dans l'âme, au-delà de vos solidités techniques, vous êtes intéressé par le #Management #Business development #Scale #Digital #Agile #DevOps #Software #Customer experience, alors vous êtes le bon candidat pour ce poste.

N'hésitez pas à nous contacter directement !

Contact :

Mamy RAVELOJAONA
Directeur Practice Consulting & Digital Transformation
+33 6 11 77 76 32
mamy.ravelojaona@grantalexander.com

A propos de Grant Alexander

Cabinet d'Executive Search, Grant Alexander accompagne depuis 30 ans les entreprises et organisations de toute taille dans le recrutement par approche directe de Dirigeants, Managers et Experts qui sauront servir leur performance. Pour accompagner le développement de la performance managériale, Grant Alexander a développé une méthodologie propriétaire, conçue avec des coachs sportifs et préparateurs mentaux : l'Athlete Thinking®.

Le cabinet compte aujourd'hui 50 collaborateurs et intervient partout en France à partir de bureaux implantés à Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Toulouse, et à l'international, grâce à un réseau de partenaires.

www.grantalexander.com