

Offre d'emploi : Responsable groupe des Opérations, de l'Infrastructure et de la Sécurité IT, [pour un groupe multinational de banques de microfinance]

Advans

Advans est un groupe international de microfinance basé à Paris, opérant dans plusieurs pays d'Afrique (Tunisie, Côte d'Ivoire, Ghana, Nigéria, Cameroun, RDC). Sa mission : promouvoir l'inclusion financière à travers des solutions accessibles et innovantes. Dans le cadre de sa croissance et de sa transformation digitale, Advans recrute un Responsable des Opérations IT.

Mission principale

Piloter les opérations IT du Groupe (cybersécurité, infrastructures, systèmes, réseaux, bases de données) et assurer la performance, la qualité et la sécurité des services IT centralisés pour l'ensemble des filiales Advans. Encadrer le support de niveau 1 et 2. Contribuer aux projets métiers et techniques permettant d'exploiter les innovations au bénéfice du métier, et accompagner le groupe et les filiales dans l'évolution de leurs systèmes.

Responsabilités clés

Management :

- Management opérationnel des équipes « tech platforms » : sécurité, systèmes et réseaux, base de données, opérations. 20 personnes réparties entre deux centres de service en Tunisie essentiellement, et en Côte d'Ivoire.
- Développement des compétences, coaching et structuration des activités.

Production et exploitation IT pour une plateforme de services mutualisés:

- **Supervision:**
 - maintenance, gestion des incidents, amélioration continue.
- **Structuration :**
 - Mise en place et suivi des procédures, documentation, automatisations, supervision et catalogue de services.
 - Mise en place de SLAs internes et suivi
- Mise en œuvre et suivi de la roadmap technologique, en lien avec le schéma directeur
- Définition et suivi des **KPIs, KRIs, SLOs, et reporting** aux comités de direction
- Gestion rigoureuse **de projets IT** .
- Elaboration et suivi des **budgets IT**, des consommations des filiales, et **pilotage des fournisseurs IT**.
- **Collaboration étroite avec les équipes de développement et de maintenance applicatif** sur de nombreux projets transverses . Collaboration avec l'ensemble des équipes métiers.

Securité IT

- Définition et mise en œuvre de la **stratégie sécurité IT du groupe**, alignée sur les objectifs métier et réglementaires ;
- Élaboration de la **politique de sécurité**, gestion des risques, audits.
- Définition des Key Risk Indicators « KRIs », suivi des tendances et des plans de remediation
- Supervision des **dispositifs de protection** (firewalls, SOC, EDR, etc)
- Coordination des équipes internes (équipe centrale de sécurité IT et CISOs dans les filiales du groupe), et prestataires
- Accompagnement des projets IT pour garantir l'intégration des exigences de sécurité.
- **Sensibilisation et formation** des collaborateurs.
- Collaboration avec les équipes risques centrales, notamment dans l'élaboration et le maintien de la **cartographie des risques IT**

Animation de la communauté IT, et application du modèle Advans :

- Définition et ajustement du RACI entre les équipes IT des filiales et l'équipe centrale
- **Animation de la communauté des DSIs des filiales**
- Partage des bonnes pratiques, **harmonisation des règles de fonctionnement IT** (= Advans modele), accompagnement des innovations locales

Profil recherché

Expérience minimale souhaitée : 10 à 15 ans, dont :

- **5+ ans** dans un rôle de **management d'équipes techniques** (infrastructure, opérations, sécurité).
- Expérience dans un **environnement multi-filiales ou international** : Capacité à naviguer dans des **environnements** avec des équipes jeunes et en développement
- Expérience dans la **gestion d'équipes à distance** ou réparties géographiquement
- Expérience dans la **gestion de services IT centralisés**
- Familiarité avec les **défis opérationnels en Afrique serait un plus** : connectivité, sécurité, fournisseurs locaux, résilience
- Expérience en **gestion d'applications IT métiers (développement, maintenance)** serait un plus.

Compétences clés

- **Leadership technique** : capable d'intervenir sur des sujets complexes (architecture, réseaux, serveurs, sécurité, cloud). Maîtrise des standards ITIL, des outils de supervision, et des bonnes pratiques de sécurité.
- **Vision stratégique** : capable de construire une roadmap, structurer les activités, et faire évoluer les équipes.
- **Communication** : aisance dans le reporting aux comités de direction, pédagogie avec les équipes. **Bilinguisme Français et Anglais**.
- **Gestion de projet** : rigueur, suivi des délais, coordination multi-sites.
- **Montée en compétence** : coaching, structuration, accompagnement des talents locaux.
- **Adaptabilité** : en recherche de solutions, quelles que soient les contraintes

Mobilité et localisation

- Basé en France ou en Tunisie, avec des déplacements ponctuels (rythme indicatif : 1 à 2 semaines, tous les trimestre) dans les autres pays d'opération du groupe en Afrique.

Reporting et Évolution possible

- Reporte au DCEO groupe.
- Ce poste est conçu pour potentiellement évoluer vers un rôle de DSI Groupe, incluant à terme, en sus des équipes Infra, Sécurité et Opérations, la gestion des équipes de développement et support applicatif

Profils types à cibler

- **Ancien DSI ou Directeur Infrastructure dans une entreprise avec des opérations en Afrique.**
- **Responsable IT régional dans une multinationale (secteurs : banque, assurance, télécom, énergie).**
- **Consultant senior ou manager en infrastructure/sécurité chez un intégrateur ou cabinet de conseil (ayant géré des projets en Afrique).**
- **Expatrié ou cadre local expérimenté ayant travaillé dans des environnements complexes et multiculturels.**