

# Responsable Infrastructure & Exploitation

## Qui sommes-nous ?

Chez **Open-Prod**, nous optimisons les processus de gestion de production industrielle grâce à une solution ERP open source puissante, ergonomique et modulable, 100% française. ⚡🇫🇷

Fondée en 2012 à Grenoble par Raphaël Maudet, notre ERP répond aux besoins des PME industrielles françaises et est implanté sur différents sites de production à l'international (Mexique, Espagne, Pologne, ...) !

L'ERP **Open-Prod** est une solution open source complète avec plus de 180 modules, parmi 16 fonctionnalités. Ergonomique et évolutif, il s'adapte aux processus de gestion de chaque industrie. Son modèle full web permet une mobilité sur tablette et smartphone.

Notre objectif ? Devenir le leader français de l'ERP industriel et permettre aux PMI, ETI, et grand groupe industriel, d'optimiser leurs gestion de production.

Nos chiffres clés ?

- 40% de croissance annuelle
- +10 collaborateurs par an
- Une entreprise en forte structuration

## Le poste

- CDI
- Basé à Échirolles (38)
- Salaire selon compétences/expérience
- Statut cadre

## Vos missions

### **Infrastructure et production SaaS**

- Administrer, maintenir et faire évoluer l'infrastructure SaaS.
- Garantir la disponibilité, la stabilité, la performance et la sécurité des environnements clients.
- Superviser les serveurs, VM, sauvegardes, alertes, capacités et incidents.
- Diagnostiquer les problèmes de performance : CPU, RAM, stockage, I/O, réseau, base de données.
- Participer aux choix techniques d'évolution de l'infrastructure.

### **Automatisation et déploiement**

- Maintenir et améliorer les déploiements applicatifs via Ansible.
- Automatiser les opérations récurrentes d'exploitation.
- Fiabiliser les mises à jour logicielles SaaS et on-premise.
- Réduire les interventions manuelles et les risques d'erreur humaine.
- Documenter et versionner les procédures critiques.

### **Sauvegarde, PCA/PRA et sécurité**

- Superviser les sauvegardes et vérifier leur exploitabilité.
- Maintenir et améliorer les procédures de restauration.
- Participer à la structuration du PCA/PRA.
- Contribuer au durcissement des serveurs, à la gestion des accès et au suivi des mises à jour de sécurité.
- Exploiter les outils de supervision et de sécurité.

### **Support client et support interne**

- Prendre en charge les incidents techniques SaaS et on-premise de niveau avancé.
- Accompagner les équipes projet, support et intégration dans l'analyse des problèmes techniques.
- Communiquer clairement avec les clients lors d'incidents ou d'analyses complexes.
- Organiser le support informatique interne : postes, imprimantes, téléphonie, comptes, accès.
- Structurer les demandes pour éviter le traitement au fil de l'eau.

### **Participer à la structuration du service infrastructure**

- Organiser et prioriser les sujets du service infrastructure.
- Mettre en place des routines de suivi : incidents, risques, sauvegardes, documentation.
- Faire monter en compétence les profils juniors.
- Partager la connaissance et réduire les dépendances individuelles.
- Améliorer les méthodes, les procédures et la qualité de service.

### **Vos compétences techniques**

- Très bonne maîtrise de **Linux serveur**, idéalement Ubuntu.
- Expérience solide en administration système et exploitation de production.
- Bonne connaissance de la virtualisation, idéalement **Proxmox**.
- Expérience sur infrastructures hébergées ou bare metal.
- Bonne pratique d'**Ansible** pour l'automatisation, le déploiement et la configuration.
- Bonne compréhension réseau : DNS, firewall, VPN, certificats, routage, ports, latence.
- Expérience en supervision : métriques, alerting, logs, disponibilité, capacité.
- Maîtrise des sauvegardes, restaurations et procédures de reprise.
- Bonnes pratiques de sécurité infra : accès, durcissement, mises à jour, traçabilité.
- Capacité à diagnostiquer des incidents de performance ou de disponibilité.
- Expérience en support technique avancé sur des environnements clients critiques.

### **Vos compétences humaines**

- Rigueur
- Fiabilité
- Autonomie
- Calme en situation de crise
- Sens des priorités
- Communication claire et synthétique
- Capacité d'analyse

- Pragmatisme
- Sens du service client
- Envie de transmettre et de faire progresser l'équipe
- Vous êtes prêt à révolutionner le monde de l'industrie avec nous 😊

### **Diplôme et expériences**

- Bac +3 à Bac +5 en administration systèmes et réseaux, infrastructure, cybersécurité ou équivalent
- Vous disposez idéalement d'une première expérience significative en administration système, infrastructure
- Une expérience dans un contexte SaaS, éditeur logiciel, hébergement client, infogérance ou infrastructure critique serait un vrai plus

### **Bon à savoir**

- 3 agences (Grenoble, Paris et Nantes)
- Bureaux neufs, confortables et facile d'accès

### **Merci de joindre à votre candidature**

- Votre CV
- Quelques lignes sur vos motivations et votre projet professionnel, à l'attention de Pauline BRY, Directrice des Ressources Humaines, à l'adresse suivante : [rh@open-prod.com](mailto:rh@open-prod.com)