

PERSONVERNERKLÆRING

ePlast AS behandler personopplysninger med respekt og omtanke. Vi er opptatt av å ivareta og beskytte personvernet til våre kunder, samarbeidspartnere og brukere av våre tjenester.

Vi behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende regelverk, herunder personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR).

Denne erklæringen beskriver hvilke opplysninger vi samler inn, hvordan de brukes og hvilke rettigheter du har.

1. BEHANDLINGSANSVARLIG

ePlast AS er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med våre tjenester.

Det daglige ansvaret er delegert til relevante medarbeidere, men det overordnede ansvaret ligger hos ePlast AS.

Kontakt: post@eplast.no

2. BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

2.1 Innsamling av opplysninger

Vi behandler personopplysninger som du selv oppgir når du:

- registrerer deg som kunde
- starter eller gjennomfører en bestilling
- sender forespørsler eller kontakter oss
- abonnerer på nyhetsbrev

Opplysninger kan inkludere:

- Firmanavn og organisasjonsnummer

- Adresse
- Navn og stilling
- E-postadresse
- Telefonnummer

Du kan bruke nettsiden uten å oppgi personopplysninger, men registrering er nødvendig for å opprette kundeforhold og gjennomføre kjøp.

2.2 Lagring av opplysninger

For å administrere kundeforholdet og levere våre tjenester lagres personopplysninger i:

- Nettbutikk
- ERP-system
- Logistikk-/leveransesystem
- CRM-system

Vi benytter tredjeparts leverandører og stiller krav om at disse behandler opplysninger i henhold til gjeldende regelverk.

2.3 Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker cookies for å forbedre brukeropplevelsen og sikre funksjonalitet på nettsiden, for eksempel:

- innlogging og sesjonshåndtering
- lagring av brukerpreferanser

Du kan selv endre innstillinger i nettleseren for å begrense eller blokkere bruk av cookies.

2.4 Formål med behandlingen

Vi bruker personopplysninger til å:

- svare på henvendelser og gi kundeservice
- administrere kundeforhold
- gjennomføre bestillinger, levering og fakturering
- gi tilgang til nettbutikken
- sende relevant informasjon og markedsføring (ved samtykke)

3. UTLEVERING AV OPPLYSNINGER

Personopplysninger kan deles med tredjeparts tjenesteleverandører som bistår oss med drift av systemer og levering av tjenester.

Opplysninger kan også utleveres dersom det:

- er pålagt ved lov
- er nødvendig for å forebygge eller avdekke misbruk
- er nødvendig for å ivareta rettslige krav eller sikkerhet

4. INFORMASJONSSIKKERHET OG LAGRINGSTID

Vi har etablert tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring og sletting.

Opplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for formålet, og i tråd med gjeldende regelverk. Deretter slettes eller anonymiseres data.

5. DINE RETTIGHETER

Du har rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi har lagret
- retting av feilaktige opplysninger
- sletting av opplysninger
- begrensning av behandling
- dataportabilitet

Ønsker du å benytte dine rettigheter eller slette din brukerprofil, kontakt oss på:

post@eplast.no

6. AVVIK OG SIKKERHETSBRUDD

Ved eventuelle avvik eller sikkerhetsbrudd vil ePlast AS varsle Datatilsynet innen 72 timer, i tråd med gjeldende regelverk.

Ved høy risiko for berørte personer vil også disse bli varslet.

7. ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan oppdatere denne erklæringen ved behov, for eksempel ved:

- endringer i våre tjenester
- endringer i regelverk

Oppdatert versjon vil alltid være tilgjengelig på våre nettsider.

Oppdatert April 2026