

SALGS- OG LEVERINGSVILKÅR

ePlast AS

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle tilbud, salg og leveranser fra ePlast AS (heretter «ePlast») til næringsdrivende kunder, med mindre annet er skriftlig avtalt.

1. REGISTRERING OG KUNDEFORHOLD

Kjøp via ePlast sin e-handelsportal kan kun gjennomføres av virksomheter med gyldig organisasjonsnummer.

Registrering av kundeforhold skjer i forbindelse med bestilling. Kunden oppretter kundeforhold ved å oppgi organisasjonsnummer og nødvendige kontaktopplysninger.

En virksomhet kan ha flere brukere tilknyttet samme kundeforhold.

Kunden er ansvarlig for opplysningene er korrekte.

2. ANSVAR FOR BRUKERKONTOER

Kunden er ansvarlig for all bruk av kontoer registrert på virksomheten.

ePlast kan legge til grunn at alle bestillinger foretatt via registrerte brukere er gjort med fullmakt.

Kunden plikter å sikre innloggingsinformasjon og varsle ved uautorisert bruk.

3. AVTALEGRUNNLAG

Avtalen består av:

- disse vilkårene
- tilbud (der aktuelt)
- bestilling
- ordrebekreftelse

Kunders egne betingelser gjelder ikke uten skriftlig aksept fra ePlast.

Elektronisk kommunikasjon anses som skriftlig.

4. BESTILLING OG ORDREBEKREFTELSE

Bestillingen er bindende når den er registrert hos ePlast.

Eventuelle feil i ordrebekreftelsen må meldes:

- innen 3 timer (standardvarer)
- innen 1 time (spesialproduksjon)

Ellers anses avtalen som akseptert.

Alle mål oppgis i millimeter (mm).

ePlast kan levere ± 10 % av avtalt volum dersom ikke annet er avtalt.

5. TEGNINGER OG PRODUKSJONSGRUNNLAG

Ved produksjon basert på kundens tegninger, CAD-filer eller spesifikasjoner er det **kundens ansvar å kontrollere og godkjenne disse før produksjon igangsettes.**

Godkjenning skjer via:

- ePlast sin nettbutikk, eller
- skriftlig bekreftelse

Etter godkjenning anses tegningen som endelig.

ePlast er ikke ansvarlig for feil som skyldes kundens tegninger eller spesifikasjoner.

Endringer etter godkjenning kan påvirke pris og leveringstid.

6. TILBUD OG PRISFORBEHOLD

Tilbud er gyldig i 30 dager dersom ikke annet er angitt.

Prisene i tilbudet er basert på de forutsetninger, mengder og spesifikasjoner som fremgår av tilbudet.

Dersom kunden endrer mengde, spesifikasjoner, materialvalg eller andre forhold som ligger til grunn for tilbudet, kan pris og leveringstid justeres.

Ved vesentlige endringer i råvarepriser, valutakurser, energi-, transport- eller andre eksterne kostnader før avtaleinngåelse, forbeholder ePlast seg retten til å korrigere tilbudet.

7. PRISER

Alle priser oppgis i NOK ekskl. merverdiavgift, frakt og emballasje, med mindre annet er angitt.

ePlast tar forbehold om åpenbare prisfeil, skrivefeil og tekniske feil i nettbutikk, tilbud og annet salgsmateriell.

Dersom en bestilling inneholder en åpenbar feil i pris eller produktinformasjon, kan ePlast korrigere eller kansellere bestillingen. Kunden skal i slike tilfeller varsles så snart som mulig.

8. BETALING

Betalingsfrist er **20 dager fra fakturadato**, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til gjeldende lovgivning.

Minste fakturabeløp er kr 1.000.

Ekspedisjonsgebyr kan påløpe.

ePlast forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetaling.

9. SALGSPANT

ePlast har salgspant i leverte varer inntil fullt oppgjør er mottatt.

10. LEVERING

Med mindre annet er avtalt, skjer levering i henhold til CPT, Incoterms® 2020, til avtalt leveringssted.

ePlast organiserer transporten og fakturerer frakt til kunden i henhold til avtale eller gjeldende fraktbetingelser.

Risikoen for varen går over på kunden når varen er overlevert til transportør.

Oppgitt leveringstid er veiledende med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

Leveringstiden kan påvirkes av blant annet produksjonskapasitet, råvaretilgang, transport og andre forhold utenfor ePlast sin kontroll.

Ved vesentlig forsinkelse gjelder kjøpers rettigheter etter avtalen og gjeldende rett.

11. REKLAMASJON

Kunden skal kontrollere varen ved mottak.

Transportskader må meldes straks og senest innen 3 dager.

Tekniske mangler må reklameres skriftlig:

- uten ugrunnet opphold
- senest innen 8 dager etter oppdagelse

Reklamasjon må uansett skje innen 2 år etter levering.

12. MANGLER

ePlast kan etter eget valg:

- utbedre
- omlevere

ePlast er ikke ansvarlig for feil som skyldes:

- feil bruk
- videre bearbeiding
- normal slitasje

Dersom reklamasjon er uberettiget, kan ePlast kreve dekning av kostnader.

13. RETUR

Retur aksepteres kun etter avtale.

Lagervarer kan krediteres inntil 80 %.

Minimum returgebyr: kr 1.000.

Spesialproduserte varer tas ikke i retur.

14. MATERIALEGENSKAPER OG TOLERANSER

Plast påvirkes av temperatur, fukt og belastning.

Dette kan gi:

- dimensjonsavvik
- deformasjon
- variasjoner i overflate

Standard toleranser gjelder med mindre annet er avtalt.

Spesielle krav må avtales skriftlig.

15. ANSVAR FOR KONSTRUKSJON OG BRUK

Kunden er ansvarlig for at konstruksjon, dimensjonering og spesifikasjoner er egnet for den aktuelle bruken.

ePlast kan bistå med råd om materialvalg, bearbeiding og utførelse basert på opplysninger mottatt fra kunden. Slike råd er veiledende og forutsetter at kunden har gitt korrekte og tilstrekkelige opplysninger om bruksområde, belastning, temperatur, kjemisk påvirkning og andre relevante forhold.

Med mindre annet er skriftlig avtalt, er kunden ansvarlig for endelig valg av materiale og for å kontrollere at produktet er egnet til den tiltenkte applikasjonen.

ePlast produserer i henhold til avtalt og godkjent produksjonsgrunnlag.

16. ANSVARSBEGRENSNING

ePlast er kun ansvarlig for direkte tap.

ePlast er ikke ansvarlig for:

- produksjonsstans
- tapt fortjeneste
- indirekte tap

17. FORCE MAJEURE

ePlast er ikke ansvarlig for forhold utenfor egen kontroll, herunder:

- krig
- streik
- råvaremangel
- transportproblemer
- brann eller ulykker

Ved force majeure over 90 dager kan avtalen heves.

18. TVISTER

Tvister søkes løst i minnelighet.

Dersom dette ikke lykkes avgjøres saken etter norsk rett ved ePlast sitt verneting.