

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base  
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS) .**

Denominazione Offerta (affari)	<i><b>Facile Impresa</b></i>	<i><b>Facile Impresa Plus</b></i>	<i><b>Facile Impresa Pack</b></i>	<i><b>Facile Adsl 7M</b></i>	<i><b>Facile Mega Impresa Adsl</b></i>	<i><b>ULTRA FIBRA Silver</b></i>	<i><b>ULTRA FIBRA Gold</b></i>	<i><b>ULTRAFIBRA Platinum</b></i>
<b>Banda Nominale</b>	Download: 20 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 20 Mbit/s
<b>Velocità di trasmissione dati (banda minima di uploading e di downloading)</b>	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 300 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 190 Kbit/s	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 190 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 2,5 Mbit/s Upload: 2,5 Mbit/s	Download: 5 Mbit/s Upload: 5 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s
<b>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)</b>	120 millisecondi	120 millisecondi	140 millisecondi	140 millisecondi	120 millisecondi	50 millisecondi	50 millisecondi	30 millisecondi
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,5%	0,5%	0,3%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna					Nessuna		
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering					Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering		
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna					Nessuna		
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet</b>	Nessuna					Nessuna		
<b>Disponibilità di meccanismi di Quality of Service</b>	Nessuna					Nessuna		
<b>Antivirus, firewall</b>	Firewall configurabile su richiesta del cliente					Firewall configurabile su richiesta del cliente		
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna					Nessuna		
<b>Assistenza tecnica</b>	Si, gratuita.					Si, gratuita.		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: www.estracom.it					Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: www.estracom.it		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)</b>	Adsl (rame ULL, Bitstream)					Fibra Ottica (GPON, GBE)		
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.estracom.it">www.estracom.it</a> all'interno delle pagine prodotto					Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.estracom.it">www.estracom.it</a> all'interno delle pagine prodotto		
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si					Si		
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si					Si		
<b>Idoneità a ricevere servizi video</b>	Si					Si		
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito <a href="http://www.estracom.it">www.estracom.it</a> e sulla Scheda prodotto.					Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito <a href="http://www.estracom.it">www.estracom.it</a> e sulla Scheda prodotto.		
<b>Note</b>								