

## EDITORIALE

Aumentata bolletta della luce (+2,9%) mentre il gas registra una lieve flessione (-2,7%). In una dichiarazione il presidente del Gruppo Estra Francesco Macrì interviene sul caro bolletta. "Ciò che incide maggiormente sui costi delle bollette degli italiani, non è il prezzo della materia prima, bensì la tassazione che viene applicata. Nel nostro Paese nel settore domestico la percentuale di tasse e oneri parafiscali sul prezzo di vendita dell'energia elettrica e del gas metano è in aumento dal 2008 e oscilla dal 35% al 45%, valori ben superiori alla media dei Paesi europei. Gli operatori di mercato hanno le mani legate, poiché i margini a loro disposizione per ridurre il costo della bolletta sono irrilevanti".

### Maratonina di Prato in 2000 si presentano ai nastri di partenza della "classica" di podismo



## Focus On

Estra, con BIBA Venture Partners, ha lanciato la sua prima start up call, per selezionare idee innovative a livello italiano ed internazionale, nei settori di riferimento della multiutility. Le aree del bando: Internet of things (applicazioni e soluzioni per piattaforme IoT, smart home & smart buildings, smart cities); energia, servizi ad alto valore aggiunto (big data, business analytics, automation&sales optimization, experience&customer management). I progetti da presentare entro il 18 giugno. I 10 progetti selezionati parteciperanno alla start-up challenge finale, a luglio, a Firenze. Al primo classificato spetteranno 20.000 euro, 10.000 al secondo e 5.000 al terzo.

## Negli store Estra di Arezzo e Prato, Qurami fa la fila per i clienti

Essere in fila senza fare la fila? Con Qurami, l'applicazione per smartphone, in funzione negli store di Arezzo e Prato, è possibile. L'innovativa app consente di prendere il numero per la fila tramite il proprio dispositivo, conoscere in tempo reale il numero di persone che si hanno davanti, conoscere il tempo di attesa. E non basta: Qurami invia anche un messaggio quando si avvicina il turno per lo sportello. In pratica Qurami fa la fila al posto degli utenti. I "punti.clienti" di Estra sono, da tempo, forniti di meccanismi che agevolano gli utenti nella sottoscrizione di offerte commerciali (gas, energia elettrica, servizi energetici, adsl, telefonia), nel richiedere consulenze sull'efficienza energetica domestica, nello svolgere, per chi è già cliente, pratiche su volture, subentri e bollette, o più semplicemente nel chiedere informazioni.



## EVENTI

Prato per tre giorni al centro del Mediterraneo, dal 5 al 7 maggio con Mediterraneo Downtown, il festival per scoprire un "Mare Nostrum" contemporaneo e inedito, portatore di opportunità e di dialogo tra culture e società. Estra tra gli sponsor dell'evento, in una città dove, anche attraverso conflitti, si cercano di costruire modelli di interazione quotidiana e più attuali linguaggi di dialogo fra differenti esperienze di vita.