

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**  
**(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS) .**  
**Offerte Residenziali**

Denominazione Offerta (residenziali)	<i>Facile Famiglia</i>	<i>Facile Famiglia Plus</i>	<i>Facile Pack</i>	<i>Facile Adsl</i>	<i>Facile Mega</i>	<i>Adsl Mega Internet Casa</i>	<i>Adsl Mega Internet+Voce Casa</i>	<i>Fibra 30 Internet Casa</i>	<i>Fibra 50 Internet + Voce Casa</i>	<i>Fibra 100 Internet + Voce Casa</i>
<b>Banda Nominale</b>	Download: 7 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 15 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s
<b>Velocità di trasmissione dati (banda minima di uploading e di downloading)</b>	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 300 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 190 Kbit/s	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 190 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 15 Mbit/s Upload: 7,50 Mbit/s	Download: 25 Mbit/s Upload: 12,5 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s
<b>Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo)</b>	140 millisecondi	120 millisecondi	140 millisecondi	140 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna							Nessuna		
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering							Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering		
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna							Nessuna		
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet</b>	Nessuna							Nessuna		
<b>Disponibilità di meccanismi di Quality of Service</b>	Nessuna							Nessuna		
<b>Antivirus, firewall</b>	Firewall configurabile su richiesta del cliente							Firewall configurabile su richiesta del cliente		
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	Nessuna							Nessuna		
<b>Assistenza tecnica</b>	SI, gratuita.							SI, gratuita		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: www.estracom.it							Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: www.estracom.it		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)</b>	Adsl (rame ULL, Bitstream)							Fibra Ottica FTTH (GPON, GBE)		
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto									
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI									
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	SI									
<b>Idoneità a ricevere servizi video</b>	SI									
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.estracom.it e sulla Scheda prodotto.									
<b>Note</b>										