

Da restituire a (barrare la Società con cui è stata sottoscritta la Proposta di Fornitura)

Servizio GAS NATURALE

- Estra Energie S.r.l.**
 Gas Tronto S.r.l.
 Vea Energia Ambiente S.r.l.

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta all'indirizzo **CASELLA POSTALE 128 - 59100 PRATO**
- Via e-mail all'indirizzo **clientionline@estraspa.it**

Servizio ENERGIA ELETTRICA

- Estra Elettricità S.p.A.**

Gentile Cliente,

tra i nostri obiettivi principali c'è la soddisfazione dei propri Clienti finali. Al fine di migliorare la qualità del servizio offerto, per la comunicazione di eventuali problemi riscontrati o per richiedere qualsiasi chiarimento necessario, Ti chiediamo di compilare il modulo sottostante.

È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo sottostante, in tal caso la comunicazione deve contenere gli elementi minimi necessari per identificare il Cliente ossia:

- √ Nome e cognome
- √ Indirizzo di fornitura
- √ Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico
- √ Servizio cui si riferisce il reclamo (gas, elettrico o entrambi)
- √ Codice POD o PDR
- √ Descrizione dei fatti contestati.

Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni scritte il nostro Servizio Clienti provvederà ad analizzare approfonditamente la tua richiesta e a risponderti entro 40 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo o entro 30 giorni solari dalla data di ricezione della richiesta di informazioni.

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____

Indirizzo di fornitura: _____

Indirizzo di recapito (se diverso): _____

Indirizzo posta elettronica _____

Recapito telefonico _____

Codice Cliente: _____ PDR/POD _____

(riportati in fattura)

AUTOLETTURA del ____ / ____ / _____

GAS NATURALE Smc _____

ENERGIA ELETTRICA F1 _____ F2 _____ F3 _____

