



Da restituire a (barrare la Società con cui è stata sottoscritta la Proposta di Fornitura)

Servizio GAS NATURALE □ Estra Energie S.r.I.	L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:	
☐ Gas Tronto S.r.I.	Via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 - 59100 PRATO	
□ Vea Energia Ambiente S.r.l.	Via e-mail all'indirizzo clientionline@estraspa.it	
Servizio ENERGIA ELETTRICA ☐ Estra Elettricità S.p.A.		
Gentile Cliente,		
tra i nostri obiettivi principali c'è la soddisfazione dei propri Clienti finali. Al fine riscontrati o per richiedere qualsiasi chiarimento necessario, Ti chiediamo di c	di migliorare la qualità del servizio offerto, per la comunicazione di eventuali problem compilare il modulo sottostante.	
È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il m necessari per identificare il Cliente ossia:	nodulo sottostante, in tal caso la comunicazione deve contenere gli elementi minim	
$\sqrt{}$ Nome e cognome		
$\sqrt{}$ Indirizzo di fornitura		
$\sqrt{}$ Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico		
$\sqrt{}$ Servizio cui si riferisce il reclamo (gas, elettrico o entrambi)		
√ Codice POD o PDR		
$\sqrt{}$ Descrizione dei fatti contestati.		
Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni scritte il nostro Servizio Cli 40 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo o entro 30 giorni solari dall	enti provvederà ad analizzare approfonditamente la tua richiesta e a risponderti entro la data di ricezione della richiesta di informazioni.	
DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE		
Nome e Cognome/Ragione Sociale:		
Indirizzo di fornitura:		
Indirizzo di recapito (se diverso):		
Indirizzo posta elettronica		
Recapito telefonico		
Codice Cliente: (riportati in fattura)	PDR/POD	
(hportau iii iauura)		
AUTOLETTURA del//		
☐ GAS NATURALE Smc		
□ ENERGIA ELETTRICA E1 E2	F3	



DATI IDENTIFICA	ATIVI DEL RECLAMO/RICH	HIESTA DI INFORMAZIONI
OGGETTO:	□ RECLAMO	□ RICHIESTA DI INFORMAZIONI
MOTIVO:		e relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione perfezionamento e costi di voltura e subentro), che unilaterali laddove consentite.
		OSPENSIONE te relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa rruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse
		sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche tore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
		: e relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la , all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
		e relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione so il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi nento
	Reclami e richieste	LAVORI E QUALITÀ TECNICA e sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, l servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
	□ BONUS SOCIAL Reclami e richieste	E e relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
	□ QUALITÀ COMN Reclami e richieste attività di vendita e	e riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le
	□ ALTRO Reclami e richieste	e riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti
DESCRIZIONE (d	lescrivere sinteticament	e le motivazioni di presentazione del reclamo/richiesta di informazioni)
		sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, o per il quale la presente dichiarazione è stata resa.
Luogo e data _		Firma del dichiarante