

## Informativa Privacy Policy e Cookies - Utenti del sito web

(mod. 26.5.2022 rev 01)

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La E.S.TR.A. S.p.A., con sede in (59100) Prato (PO), via U. Panziera, n. 16, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La E.S.TR.A. S.p.A. mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La E.S.TR.A. S.p.A. ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

### Responsabile della protezione dei dati (DPO):

La E.S.TR.A. S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate da E.S.TR.A. S.p.A. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@estraspa.it](mailto:dpo@estraspa.it)

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati E.S.TR.A. S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: indirizzo IP e cookie rilasciati mediante la navigazione dei siti internet [www.estra.it](http://www.estra.it), [areaclienti.estra.it](http://areaclienti.estra.it), [www.e-qube.it](http://www.e-qube.it), [ontheroad.estra.it](http://ontheroad.estra.it), [www.estrakitchen.it](http://www.estrakitchen.it), [gpl.estraspa.it](http://gpl.estraspa.it), [contratto.estra.it](http://contratto.estra.it), [contrattotlc.estra.it](http://contrattotlc.estra.it), [contrattoluca.estra.it](http://contrattoluca.estra.it), [www.energicamenteonline.it](http://www.energicamenteonline.it), [www.centria.it](http://www.centria.it), servono al Titolare per la gestione del sito e per raccogliere informazioni di natura aggregata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

### Cosa sono i cookie e per quali finalità possono essere utilizzati

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

#### E.S.TR.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente

Capitale Sociale € 228.334.000,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 02149060978 - R.E.A. 505831  
[www.estraspa.it](http://www.estraspa.it) - [estra@estraspa.it](mailto:estra@estraspa.it) - [estraspa.cert@pec.estraspa.it](mailto:estraspa.cert@pec.estraspa.it)

#### Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato  
Tel. 0574 872  
Fax 0574 872511

#### Sedi amministrative

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena  
Tel. 0577 264511  
Fax 0577 46473

Via Igino Cocchi, 14 - 52100 Arezzo  
Tel. 0575 9341  
Fax 0575 381156

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate (c.d. *Behavioural Advertising*).

### Quali cookie sono utilizzati e per quali finalità principale

Il presente sito utilizza diversi tipi di cookie tecnici, ma non profilanti.

Il Titolare riporta di seguito le specifiche categorie di cookie adoperati, la finalità e la conseguenza che deriva dalla loro diselezione:

TIPOLOGIA COOKIE	FINALITA'	SITI NEI QUALI I COOKIES VENGONO TRATTATI	TEMPI DI CONSERVAZIONE	CONSEGUENZA IN CASO DI DESELEZIONE
Google tecnici e tecnici del sito per i banner del cookie	Gestione del sito. Consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, nonché la sua normale navigazione e fruizione	www.estra.it areaclienti.estraspa.it www.e-qube.it ontheroad.estra.it www.estrakitchen.it gpl.estraspa.it contratto.estra.it contrattotlc.estra.it contrattoluce.estra.it www.energicamenteonline.it,	Sessione di navigazione e 1 anno per i cookies tecnici del banner del cookie	Potrebbe non essere possibile procedere nella navigazione trattandosi di cookie strettamente necessari, per cui non è possibile la loro disattivazione
Cookie Analytics	Raccogliere informazioni in forma aggregata e anonimizzata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.	www.estra.it areaclienti.estraspa.it www.e-qube.it ontheroad.estra.it www.estrakitchen.it gpl.estraspa.it contratto.estra.it contrattotlc.estra.it contrattoluce.estra.it www.energicamenteonline.it	2 anni	Potrebbe non essere più possibile per il Titolare acquisire le informazioni aggregate

Cookie di Sessione	Cookie di sessione di SPRING MVC framework	areaclienti.estraspa.it	Durata della sessione (chiusura volontaria dell'applicazione) o chiusura del browser	Potrebbe non essere possibile consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito
Cookies di profilazione	Creare profili relativi all'utente per procedere all'invio di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione		2 anni	Potrebbe non essere possibile procedere all'attività di profilazione finalizzata all'invio di messaggi promozionali

### Cookie di terze parti

Sui siti web [www.estra.it](http://www.estra.it), [areaclienti.estraspa.it](http://areaclienti.estraspa.it), [www.e-qube.it](http://www.e-qube.it), [ontheroad.estra.it](http://ontheroad.estra.it), [impresaverde.estra.it](http://impresaverde.estra.it), [www.estrakitchen.it](http://www.estrakitchen.it), [gpl.estraspa.it](http://gpl.estraspa.it), [contratto.estra.it](http://contratto.estra.it), [contrattotlc.estra.it](http://contrattotlc.estra.it), [contrattoluca.estra.it](http://contrattoluca.estra.it), [www.energicamenteonline.it](http://www.energicamenteonline.it), sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando.

Il Titolare è tenuto, a fornire il link aggiornato alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti con cui sono stati stipulati appositi accordi per l'installazione di cookie tramite il proprio sito.

I cookie di terze parti sono di tipo anonimo; tali cookie permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine di ogni singolo sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni.

Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata.

In particolare, si informano gli utenti che il servizio di analisi web che rilasciano cookie utilizzato dal titolare è "Google Analytics", di seguito descritto.

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google") che utilizza dei "cookies", che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito



web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google.

L'utente può, in qualsiasi momento, rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics, nonché esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei suddetti cookies, si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

E.S.T.R.A. S.p.A. informa, inoltre, gli utenti che un ulteriore servizio presente sui propri siti che rilascia cookies di terze parti è il servizio di Google Maps. Le mappe interattive fornite da Google maps consentono agli utenti che navigano sul sito di ricevere informazioni dettagliate sulla localizzazione della società. Google maps fa uso di differenti cookies, ai seguenti link è possibile trovare la privacy policy combinata di Google, che comprende informazioni sui cookies che Google Maps può installare sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it> e <https://policies.google.com/>

E.S.T.R.A. S.p.A., infine, informa l'utente che nel sito internet [www.estrannotizie.it](http://www.estrannotizie.it) possono essere incorporati video presenti su YouTube. Questi video, quando visionati, impostano cookies di terze parti sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente, appartenenti al dominio di YouTube.

La finalità di questi cookies è descritta nell'informativa per la privacy di Google disponibile al seguente link: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

La disattivazione di questi cookies interromperà le funzioni offerte da queste terze parti

### **Social buttons**

Sui siti di E.S.T.R.A. S.p.A. non sono presenti i pulsanti denominati "social buttons/widgets" che raffigurano le icone di social network (esempio, Facebook) e consentono agli utenti che stanno navigando sui siti di interagire con un "click" direttamente con i social network ivi raffigurati.

### **Deselezione e attivazione dei cookie**

Accedendo al sito e superando il banner iniziale contenente l'informativa breve, l'utente ha prestato il proprio consenso espresso all'utilizzo dei cookies sopra indicati compresi quelli di profilazione.

La selezione/deselezione dei singoli cookie potrà avvenire liberamente tramite il proprio browser (selezionando il menu impostazioni, cliccando sulle opzioni Internet, aprendo la scheda relativa alla privacy e scegliendo il desiderato livello di blocco cookie). Per maggiori informazioni consultare i seguenti link: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) e [Microsoft Windows Explorer](#).

Inoltre, si può attivare l'opzione Do Not Track presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione.

I cookies di terze parti possono essere disabilitati informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link sopra indicato, o contattando direttamente la stessa. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

### **Finalità secondarie:**

1. **comunicazione a terzi e destinatari**



Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, etc.);

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- o indirizzo IP e cookie rilasciati mediante la navigazione

## 2. **sicurezza informatica**

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul singolo sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Ti invitiamo a prendere visione delle conseguenze derivanti dalla deselezionazione dei singoli cookie, così come riportate nella tabella sopra indicata.

### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

### **Dove**

I dati sono conservati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

### **Quanto tempo**

Ti invitiamo a prendere visione dei termini di conservazione dei dati personali come indicati nella precedente tabella.

### **Quali sono i tuoi diritti?**



In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [estra@estraspa.it](mailto:estra@estraspa.it)

### **Come e quando puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporvi in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse inviando la tua richiesta a E.S.T.R.A. S.p.A. all'indirizzo [estra@estraspa.it](mailto:estra@estraspa.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.



Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la E.S.TR.A. S.p.A. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.