

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
“Fatti un regalo: parti con una nuova energia”

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è **Estra Energie S.r.l.** con sede legale in Viale Toselli 9/A – 53100 - Siena (SI) P.Iva 01219980529.

2. Soggetto Associato

Soggetto associato è **Prometeo S.p.A.** Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 60027 Osimo (AN) P.IVA 02089000422

3. Soggetto delegato

Soggetto delegato è **PROMOSFERA Srl**, con sede in Via Giusti 65/a – 21019, Somma Lombardo (VA). C.F. – P. Iva 02250050024

4. Marchi e servizi promozionati

I marchi promozionati sono Estra Energie e Prometeo.

I servizi promozionati sono i nuovi contratti di fornitura Estra Energie del mercato libero energia elettrica attivati presso gli sportelli al pubblico Estra oppure telefonando al Servizio Clienti Estra.

Allo stesso modo i servizi promozionati Prometeo sono i nuovi contratti di fornitura del mercato libero energia elettrica attivati presso gli sportelli al pubblico Prometeo oppure telefonando al Servizio Clienti Prometeo.

I contratti di fornitura di energia elettrica promozionati saranno “Luce promo regalo”.

5. Soggetti destinatari

I soggetti destinatari dell’iniziativa sono:

- tutti coloro che, durante il periodo promozionale, richiederanno l’attivazione di un contratto di fornitura energia elettrica con il fornitore di servizi Estra Energie. (di seguito **“Nuovi Clienti Estra Energie”**).
- tutti coloro che, durante il periodo promozionale, richiederanno l’attivazione di un contratto di fornitura energia elettrica con il fornitore di servizi Prometeo. (di seguito **“Nuovi Clienti Prometeo”**).

Si precisa che i nuovi contratti di fornitura di energia elettrica dovranno necessariamente riguardare una delle seguenti tipologie di pratiche: cambio fornitore, nuova attivazione, voltura e riattivazione. Sono esclusi i contratti di cambio listino.

6. Obiettivo della promozione

La presente promozione viene effettuata con l'intento di incentivare la vendita di contratti di fornitura energia elettrica durante il periodo promozionale.

7. Durata dell'operazione a premio

Dal 15 Ottobre 2018 al 15 Aprile 2019.

Il consumatore avrà diritto a richiedere il premio a lui spettante entro e non oltre il giorno 15 Maggio 2019.

8. Modalità di svolgimento dell'operazione

Tutti coloro che soddisferanno i requisiti richiesti dal punto 5 del regolamento saranno considerati destinatari dell'iniziativa e potranno prendere parte alla presente promozione.

Stipulato il contratto di fornitura energia elettrica, il titolare del contratto riceverà un codice cliente personale e identificativo della fornitura che sarà necessario per richiedere il premio.

Il titolare del contratto dovrà:

- Collegarsi al sito internet dedicato alla promozione www.estraregalo.it;
- Compilare il form di registrazione proposto inserendo:
 - o i propri dati personali richiesti (nome, cognome, email e numero di telefono);
 - o il proprio codice cliente Estra Energie o Prometeo (a seconda del fornitore di servizi) relativo al contratto di fornitura dell'energia elettrica;
 - o specificare con quale società del gruppo Estra ha stipulato il contratto di fornitura (Estra Energie o Prometeo);
- selezionare 1 a scelta tra i 2 pacchetti premio: "Pacchetto Gusto" e "Pacchetto Bellezza" (dettagli al punto 8).
- Confermare la propria registrazione

Completata la registrazione, un addetto della società incaricata dalla società promotrice verificherà i dati inseriti dall'utente incrociandoli con la lista dei codici cliente attivati fornita dalla società promotrice.

Qualora tutti i requisiti richiesti per la partecipazione all'iniziativa vengano rispettati, entro 10 giorni lavorativi l'utente riceverà una email di conferma attivazione con le indicazioni e i codici per accedere all'area riservata del sito promozionale e godere così del pacchetto premi richiesto.

All'interno dell'area riservata l'utente potrà visionare le liste delle strutture presso le quali usufruire delle offerte sopra descritte unitamente alle istruzioni per accedere ai servizi dei partner (Mymovies o Wineowine)

Ogni volta in cui ciascun cliente desidererà utilizzare uno dei premi legati al proprio pacchetto premio scelto dovrà accedere all'area personale del sito web www.estraregalo.it, selezionare il premio e la struttura presso cui utilizzare il voucher e completare la richiesta scaricando il relativo voucher.

Si precisa che le credenziali di accesso all'area riservata del sito promozionale per la richiesta dei voucher premio resteranno attive per 12 mesi a partire dalla data di approvazione della richiesta fatti salvi i casi in cui:

- il cliente non dovesse entrare in fornitura;
- il cliente dovesse avere problemi di solvibilità, in particolare il cliente perderà il diritto al premio nel momento in cui dovesse avere 2 o più fatture scadute e non saldate riferite alla fornitura oggetto della promozione oppure ad altri contratti attivi con le società del gruppo Estra;
- Il cliente dovesse recedere dal contratto di fornitura di Energia Elettrica con Estra Energie o Prometeo;

9. **Natura e valore dei premi**

Il premio è costituito da 1 pacchetto premio a scelta tra "Pacchetto Gusto" e "Pacchetto Bellezza".

Il premio "**Pacchetto Gusto**" comprende:

- Card Menu 2per1: dà diritto ad un anno di cene illimitate in formula 2per 1 ovvero una cena gratuita per una persona a fronte di una seconda cena a pagamento (bevande e coperto esclusi) oppure una pizza margherita d'asporto in omaggio a fronte dell'acquisto di una pizza e una bibita presso i ristoranti e le pizzerie d'asporto facenti parte del network TLC;
- Card Degustazioni: dà diritto ad usufruire di degustazioni gratuite, per una persona, presso le strutture facenti parte del network TLC (una sola degustazione per struttura, riutilizzabile illimitatamente presso strutture sempre differenti tra loro).
- Codice Wineowine: dà diritto ad uno sconto del 20% valido per un anno su tutti gli acquisti effettuati sul sito del partner www.wineowine.com. Lo sconto non è cumulabile con altre promozioni. Le spese di spedizione sono da considerarsi escluse e lo sconto non sarà applicato sulle stesse.

Il "**Pacchetto Bellezza**" comprende:

- Card Daysout 2per1: dà diritto ad un anno di ingressi illimitati in formula 2per1 (un ingresso gratuito a fronte di un secondo ingresso intero a pagamento) in tutte le strutture facenti parte del network TLC. A titolo esemplificativo, non esaustivo: musei, parchi avventura, parchi divertimento, parchi naturali, parchi acquatici, parchi faunistici, ecc.
- Card Cinema 2per1: dà diritto a un anno di ingressi illimitati in formula 2per1 (un ingresso gratuito a fronte di un secondo ingresso intero a pagamento) in tutti i cinema facenti parte del network TLC.
- Abbonamento Film in streaming: un abbonamento gratuito della durata di un anno a Mymovieslive durante il quale è possibile accedere al meglio del cinema italiano ed internazionale dei più importanti Festival mondiali in formula unlimited.

Si prevede la distribuzione di un totale di n° 150 premi tra "Pacchetti Gusto" e "Pacchetti Bellezza", del valore unitario di € 230,00 Iva Inclusa.

Il valore totale indicativo dei premi, ammonta a € 34.500,00 Iva Inclusa.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'uso del premio.

Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

10. **Consegna dei premi**

Una volta che è stata effettuata la richiesta del premio tramite l'apposito sito dell'iniziativa, verrà inviata una e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione contenente il voucher richiesto dal consumatore e tutte le informazioni necessarie per la fruizione dello stesso.

Dal momento di richiesta del voucher, lo stesso dovrà essere fruito entro il termine massimo previsto dal voucher stesso.

Si precisa che, una volta approvata la richiesta di premio, l'utente potrà accedere per un anno intero all'area riservata del sito e scaricare un numero illimitato di Voucher.

11. **Ambito territoriale**

L'operazione è valida su tutto il territorio nazionale.

12. **Pubblicità della promozione**

La società promotrice comunicherà la promozione attraverso materiale POP esposto in tutti i punti vendita Estra Energie e Prometeo, tramite i propri canali di comunicazione istituzionali e tramite newsletter inviata a tutti i "Già Clienti": il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito www.estraregalo.it.

13. **Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via Giusti 65/A - 21019 Somma Lombardo, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

15. Trattamento dati personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art.13 Dlgs.196/2003, e dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati e limitati a quanto strettamente necessario per la conduzione delle finalità dichiarate, saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, dalla società promotrice. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione dell'operazione a premio sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Per il perseguimento di tali finalità, la società promotrice ricorre ai servizi della società: TLC Italia srl – Via N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, nominata Responsabile del trattamento.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call center, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati, si possono esercitare i diritti di consultazione dei dati, di modificazione, di cancellazione e oblio, di limitazione, o opposizione al trattamento, nonché il diritto di portabilità dei dati . In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che

l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.