

Informativa per il trattamento dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito “GDPR”), e in specie dei suoi articoli 12-14, e delle disposizioni ancora applicabili del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i. (di seguito anche: “Codice Privacy”), Estracom S.p.A. La informa che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni citate e con le modalità e per le finalità di seguito indicate. Sono fatti salvi i trattamenti previsti da eventuali ulteriori separate informative rese disponibili all’interessato¹.

Oggetto del Trattamento

La normativa citata considera “dato personale” qualsiasi informazione su persona fisica identificata o identificabile (“interessato”), direttamente o indirettamente, tramite un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

I “dati personali” oggetto della presente informativa sul trattamento sono quelli che ci ha fornito per concludere il contratto, quali generalità e recapiti, anche bancari, e quelli acquisiti e/o formati nel corso del rapporto per darvi esecuzione, inclusi i dati del traffico telematico e telefonico, i dati di fatturazione, le informazioni sulla linea chiamante che vengono trasmesse con la comunicazione, i dati relativi alla ubicazione, le informazioni sugli apparati utilizzati e quelle ivi archiviate.

Finalità del Trattamento e relative basi giuridiche

(1) Finalità legate alla fornitura. Ai sensi dell’art. 6, lettere b), c), d), e) ed f) del GDPR i suoi dati personali potranno essere legittimamente trattati senza bisogno del suo consenso espresso per le seguenti finalità inerenti il rapporto di fornitura con Estracom:

- adempimenti precontrattuali;
- definire, concludere e/o modificare il contratto;
- dare esecuzione al contratto e gestire a livello amministrativo e commerciale il rapporto, inclusa la fatturazione conto terzi e i reclami;
- esercitare i diritti del Titolare, ad es. il diritto al recupero del credito e la difesa anche in giudizio;
- prevenire frodi e garantire la sicurezza delle reti;
- assolvere agli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, legislativi e regolamentari cogenti derivanti dal rapporto, inclusi quelli sulla conservazione e il trattamento dei dati di traffico per finalità di accertamento e repressione dei reati.

Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è necessario per dare seguito alle Sue richieste e al contratto concluso; in assenza non potranno essere forniti i servizi e prodotti richiesti.

(2) Marketing diretto con modalità tradizionali di contatto per servizi/prodotti analoghi. Ai sensi dell’art. 6 lettera f) e dell’art. 130 del Codice Privacy, i suoi dati personali potranno essere legittimamente trattati senza bisogno del suo consenso espresso per l’invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o altre comunicazioni commerciali (cd. “finalità di marketing”) relativi a servizi e prodotti offerti dal Titolare (“marketing diretto”) analoghi a quelli del Suo contratto, in ragione del legittimo interesse di Estracom a coltivare il rapporto commerciale con Lei. Tuttavia, quanto precede vale esclusivamente se si ricorre a modalità di contatto tradizionali (chiamata con operatore o posta cartacea) e non anche per l’uso di modalità automatizzate di contatto (sistemi automatizzati di chiamata, senza l’intervento di un operatore, e-mail, fax, SMS o MMS e simili), né per le connesse attività di profilazione ove automatizzate e/o basate sui dati di traffico, poiché in tali casi il trattamento è subordinato al Suo consenso espresso (v. punto 3).

In ogni caso, potrà opporsi in ogni momento a tale ulteriore trattamento nei modi più oltre indicati.

(3) Altre finalità di marketing e profilazione. I suoi dati personali potranno essere legittimamente trattati, ai sensi dell’art. 7 GDPR solo previo Suo specifico e distinto consenso, per finalità di marketing e profilazione escluse dal punto (2), anche per prodotti o servizi offerti da altre società del Gruppo Estra (soggette a direzione e coordinamento di E.S.T.R.A. S.p.A., controllanti, controllate o

¹V. l’informativa per gli abbonati a servizi di telefonia di cui al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 24 febbraio 2011 in relazione alla formazione degli Elenchi telefonici e al funzionamento del Registro delle Opposizioni (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16/3/2011); v. l’informativa resa in relazione alla richiesta di assegnazione di indirizzi IP pubblici per l’inserimento nel Database del RIPE; v. l’informativa sulla banca dati S.I.Mo.I.Tel, non ancora operativa, in cui potranno essere trattati i dati personali dei clienti degli operatori telefonici aderenti a tale banca dati che non hanno effettuato dei pagamenti dovuti.

Estracom S.p.A.

Capitale Sociale € 7.011.559,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969
www.estracom.it - estracom@estracom.it - estracom.cert@pec.estracom.it

Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872511

Sede operativa

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872910

Società soggetta ad attività di direzione

e coordinamento da parte di
E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente

collegate ai sensi dell'art. 2359 cod. civ. il cui elenco è consultabile sul sito Internet al link: <https://corporate.estra.it/investor-relations/struttura-del-gruppo> <https://corporate.estra.it>) o da terzi partner commerciali del Titolare.

Il conferimento dei suoi dati per tali finalità è facoltativo. Facoltativo è quindi il consenso a ciascuno di tali trattamenti che, se prestato, potrà essere revocato in ogni momento, nei modi più oltre indicati.

Modalità del Trattamento

Il trattamento consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati (art. 4 GDPR). I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico, in forma automatizzata e/o manuale, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e alla minimizzazione del trattamento (art. 5 GDPR), e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, secondo quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR e dai provvedimenti del Garante, nonché nel rispetto dei Suoi diritti.

Durata del Trattamento

Il trattamento sarà limitato al tempo strettamente necessario alle finalità indicate e, comunque, dalla cessazione del contratto, non oltre 5 anni per le finalità inerenti la fornitura del punto 1 e non oltre 2 anni per le finalità dei punti 2 e 3, fermo il Suo diritto di opporsi alla prosecuzione del trattamento dopo la cessazione del contratto quanto a tali finalità, e salvi gli altri limiti e/o obblighi di legge applicabili.

Per quanto riguarda i dati di traffico la durata del Trattamento è disposta dalla legge. In particolare i dati di traffico sono conservati fintanto che sono necessari ai fini della trasmissione della comunicazione. Successivamente sono conservati per le esigenze di fatturazione, anche verso terzi fornitori, entro il termine di 6 mesi, salve le esigenze di tutela dei diritti del Titolare a fronte di contestazioni e gli obblighi di ulteriore conservazione per le finalità di accertamento e repressione dei reati; per tali ultimi fini il Codice Privacy dispone i seguenti termini di conservazione: 12 mesi per i dati del traffico telematico, 24 mesi per i dati del traffico telefonico, e 30 giorni per le chiamate senza risposta; tuttavia, in via transitoria oggi la legge dispone la conservazione per 72 mesi di tutti i dati di traffico per finalità di accertamento e repressione di alcuni reati (quelli di cui agli articoli 51, comma 3-querter, e 407, comma 2, lettera a, del codice di procedura penale).

Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, potrà esercitare i diritti dell'interessato di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR:

- alla conferma del trattamento, accesso ai Suoi dati e una copia degli stessi nei limiti in cui non leda diritti e libertà altrui;
- alla rettifica e/o integrazione dei dati senza ingiustificato ritardo, tenuto conto delle finalità del trattamento;
- alla cancellazione dei dati, senza ingiustificato ritardo, nei casi previsti dall'art. 17 del GDPR (come per trattamento illecito, revoca del consenso, esercizio del diritto di opporsi, obbligo di cancellarli disposto dal diritto dell'Unione o nazionale);
- alla limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR; in tal caso, il trattamento diverso dalla conservazione potrà aversi soltanto previo consenso espresso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o per tutelare diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico;
- alla portabilità dei dati (quelli trattati in modo automatizzato giusto consenso o per dare esecuzione al contratto) ossia ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per la loro trasmissione ad altro titolare del trattamento, oppure, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento,
- ad opporsi ai trattamenti considerati dall'art. 21 del GDPR, quali le finalità di marketing diretto e profilazione connessa, così impedendo i trattamenti oggetto di opposizione, a meno che il Titolare dimostri motivi legittimi e cogenti per procedervi, prevalenti su diritti e libertà dell'interessato, o sia per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- a revocare il consenso espressamente prestato, anche circoscrivendo l'ambito della revoca rispetto al consenso, e senza pregiudizio alla liceità dei trattamenti basati sul consenso prima della revoca.

Estracom S.p.A.

Capitale Sociale € 7.011.559,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969
www.estracom.it - estracom@estracom.it - estracom.cert@pec.estraspa.it

Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872511

Sede operativa

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872910

Società soggetta ad attività di direzione
e coordinamento da parte di
E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente

Modalità di esercizio dei diritti

In qualsiasi momento, potrà esercitare tali diritti scrivendo al Titolare del trattamento con

- raccomandata a: Estracom S.p.a., via Ugo Panziera, 16 59100 Prato,
- fax al numero: 0574/872511
- e-mail a: info@estracom.it.

o chiamando da rete fissa il Servizio Clienti al 800128128, salva confermare per iscritto entro 48 ore.

Potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali che ha sede in Piazza Montecitorio n 121 – 00186 Roma, e può contattare anche a mezzo di e-mail a garante@gpdp.it o PEC a protocollo@pec.cpdp.it.

Titolare del trattamento è Estracom S.p.a., società soggetta a direzione e coordinamento di E.S.T.R.A. S.p.A., con sede legale in via Ugo Panziera, 16 59100 Prato, P.IVA e C.F. 01875880971, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, direttamente contattabile ai seguenti recapiti: via fax al 0574/872511, via e-mail a info@estracom.it.

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che è domiciliato a tali fini in via Ugo Panziera, 16 59100 Prato.

Lei puoi contattare il DPO in qualsiasi momento all'indirizzo e-mail: info@estracom.it per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e l'esercizio dei diritti dell'interessato più sopra citati.

Il responsabile della sicurezza informatica *pro tempore* di Estracom S.p.A. è Responsabile del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile contattando il DPO.

Destinatari dei Suoi dati personali per le finalità, nei limiti e con le modalità di cui alla presente informativa sono:

- personale e collaboratori del Titolare, in qualità di: DPO, Responsabile del trattamento, Incaricato, Amministratore di sistema;
- terzi fornitori di reti, servizi o risorse di comunicazione elettronica coinvolti nell'erogazione e/o fatturazione dei Servizi;
- terzi che svolgano attività strumentali o complementari a quella del Titolare quali procacciatori d'affari / agenti, fornitori, studi professionali e consulenti che svolgono attività per conto del Titolare, perché fanno parte della sua rete di distribuzione, sono deputati al Servizio Clienti, sono incaricati delle attività di attivazione, installazione, manutenzione e assistenza tecnica per servizi e prodotti del Titolare, svolgono l'attività di recupero crediti o prevenzione frodi per conto del Titolare o sono incaricati di tutelarne i diritti e gli interessi;
- Enti, Ministeri, Autorità di vigilanza, Autorità giurisdizionali e delegati;
- altre società del Gruppo e terzi partner commerciali di Estracom per le finalità di marketing.

* * *

Con riferimento all'informativa ricevuta, ai sensi degli articoli 6, 7 e 8 del GDPR

- (1) Prendo atto delle finalità di trattamento di cui al punto (1) per le quali devo conferire i dati poiché in difetto non è possibile dare seguito alle mie richieste e al contratto di fornitura,
- (2) Prendo atto delle finalità di trattamento di cui al punto (2) per le quali non serve il mio consenso espresso, ma per le quali posso sempre oppormi all'ulteriore trattamento.
- (3) Presto il mio consenso espresso al trattamento per le ulteriori finalità del punto (3) secondo le scelte e con i limiti di seguito specificati, consapevole che per tali finalità il conferimento dei dati non è necessario e il consenso è facoltativo e revocabile in ogni momento, senza pregiudizio alla legittimità del trattamento precedente la revoca.
 - Per finalità di marketing diretto del Titolare anche se per prodotti/servizi diversi da quelli del contratto
 - SI, acconsento
 - NO, non acconsento
 - acconsento con la seguente limitazione: _____
 - Per finalità di marketing diretto del Titolare anche se con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, sistemi di chiamata senza operatore, e-mail, fax, SMS o MMS.
 - SI, acconsento
 - NO, non acconsento
 - acconsento con la seguente limitazione: _____

Estracom S.p.A.

Capitale Sociale € 7.011.559,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969
www.estracom.it - estracom@estracom.it - estracom.cert@pec.estracom.it

Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872511

Sede operativa

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872910

Società soggetta ad attività di direzione
e coordinamento da parte di
E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente

- Per attività di profilazione connesse alle finalità di marketing, anche se automatizzate e/o basate sui dati di traffico
 - SI, acconsento
 - NO, non acconsento
 - acconsento con la seguente limitazione: _____
- Per finalità di marketing relative a prodotti o servizi offerti da altre società dello stesso Gruppo
 - SI, acconsento
 - NO, non acconsento
 - acconsento con la seguente limitazione: _____
- Per finalità di marketing relative a prodotti o servizi offerti da terzi partner commerciali
 - SI, acconsento
 - NO, non acconsento
 - acconsento con la seguente limitazione: _____

Data e firma: _____

Estracom S.p.A.

Capitale Sociale € 7.011.559,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969
www.estracom.it - estracom@estracom.it - estracom.cert@pec.estraspa.it

Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872511

Sede operativa

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872910

Società soggetta ad attività di direzione
e coordinamento da parte di
E.S.TR.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente