

## Caratteristiche offerta

Operatore	Estracom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2012		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/07/2017		
Territorio di riferimento	PO, FI		
Nome commerciale	Facile Famiglia		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://tic.estracom.it/per-i-privati.html">https://tic.estracom.it/per-i-privati.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	7
	Upload	Mbps	0,512

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	40/40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	50/85

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	22
			Da fisso a fisso	euro	0/0/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,026
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,168
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo Internet	A volume	euro	-
			A tempo	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	0

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	30
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa

e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere

"/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. "Prezzo Attivazione" Gratuito se

restati in Estracom per almeno 24 mesi. In caso di recesso nei primi 24 mesi, verrà

addebitato un

costo di recesso pari a € 50,00 (€ 85,00 in caso di attivazione in assenza di linea

telefonica) - Prezzo Importo Fonia: per traffico verso fisso è previsto un prezzo pari

rispettivamente a 0,016 €/min per le locali e 0,026 €/min per le interurbane