



INTERNET + VOCE

 **estra**

ON AIR



**Prezzo bloccato
per sempre**



**Download 20 Mega
Upload 2 Mega**



**Chiamate gratuite
senza scatto**

PER LA TUA IMPRESA



Tutto incluso e senza pensieri. **ON AIR IMPRESA** è l'offerta per la tua casa che ti dà un accesso a banda larga e di qualità.

Navighi veloce e senza limiti fino a 20 Mega.

Chiami a 0 cent/min e senza scatto.

Assistenza Tecnica:

800.978.998

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

800.128.128

 estra.it 


CONDIZIONI ECONOMICHE - prezzi Iva esclusa

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento "ON AIR IMPRESA"	€ 32,00	
Contributo Attivazione		€ 90,00
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 40,00

CHIAMATE LOCALI	
alla risposta	GRATIS
entro il plafond di 2.000 min/mese	GRATIS
oltre il plafond di 2.000 min/mese	0,016 €/cent

CHIAMATE INTERURBANE	
alla risposta	GRATIS
entro il plafond di 2.000 min/mese	GRATIS
oltre il plafond di 2.000 min/mese	0,026 €/cent

VERSO CELLULARI	
alla risposta	GRATIS
entro il plafond di 2.000 min/mese	GRATIS
oltre il plafond di 2.000 min/mese	0,168 €/cent

ROUTER WI-FI	
Noleggio	GRATIS
Installazione di Router (on site) (una tantum)	GRATIS

CHIAMATE INTERNAZIONALI*	
alla risposta	0,15 €
Area I	0,120 €/min
Area II	0,210 €/min
Area III	0,390 €/min
Area IV	0,490 €/min
Area V	1,200 €/min
Area VI	1,500 €/min
Area VII	2,990 €/min
Area IM	0,410 €/min
Area IIM	0,360 €/min
Inmarsat	4,990 €/min

Durata: il Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, **si rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di attivazione e disattivazione secondo quanto sopra specificato (oltre all'addebito del prezzo del Router in Noleggio che non sia restituito pari a € 50,00 più iva). Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente al nuovo operatore.

Assistenza e manutenzione per il Servizio sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di reclami, indennizzi, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie.

Infrastruttura: il servizio prevede la fornitura di un accesso radio Hiper-LAN fino a 20 Mbps in download e 2 Mbps upload su Tecnologia FWA/Hiper-LAN. Per rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access) si intende l'architettura di accesso in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. La velocità massima dell'accesso Hiper-LAN non è garantita, l'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata da fattori quali ad esempio il livello di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi; La velocità di aggancio della connessione wireless (Banda massima) può variare in base alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali, ad esempio, presenza di altri segnali radio disturbanti. Il servizio prevede l'assegnazione di un indirizzo IPV4 pubblico statico.

Gli apparati del servizio devono rimanere sempre accesi per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso, fax, sistemi di PoS, filodiffusione collegati alla linea fissa. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00.

Attivazione entro 90 giorni; le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo.

La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente. Il cambio operatore (migrazione) è soggetto a preventiva verifica della tipologia di accesso che il Cliente ha con il precedente Operatore, e può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale o altri servizi forniti dal precedente Operatore.

*AREA I - Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. AREA II - Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Macedonia, Malta, Moldova, Nuova Zelanda, Palestina, Portogallo, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. AREA III - Argentina, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Giappone, Gibilterra, Giordania, Guatemala, Libano, Lituania, Marocco, Messico, Nicaragua, Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Singapore, Taiwan, Tunisia, Uruguay, Venezuela. AREA IV - Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Egitto, Emirati Arabi, Filippine, India, Iran, Kazakistan, Kuwait, Malaysia, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Siria, Sud Africa, Thailandia, Turkmenistan, Uzbekistan. AREA V - Giamaica, Indonesia, Irak, Kirghizstan, Pakistan, Tagikistan, Yemen. AREA VI - Resto del mondo. AREA VII - Antartico, Christmas Island, Cocos Islands, Cook Islands, Diego Garcia, Iridium, Nauru, Norfolk Island, Sao Tomè e Principe, Solomon Islands, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Vanuatu, Wallis e Futuna. AREA IM - cellulari di: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. AREA IIM - cellulari di: Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Gibilterra, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldova, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. INMARSAT - Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Inmarsat-SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B, Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region. Liechtenstein-mobile 1,20 euro/min.