

Da restituire a **Prometeo S.p.A.**

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta all'indirizzo **CASELLA POSTALE 128 - 59100 PRATO**
- Via fax al numero **800.978.990**
- Via e-mail all'indirizzo **reclami@estraprometeo.it**

Gentile Cliente,

tra i nostri obiettivi principali c'è la soddisfazione dei propri Clienti finali. Al fine di migliorare la qualità del servizio offerto, per la comunicazione di eventuali problemi riscontrati o per richiedere qualsiasi chiarimento necessario, Ti chiediamo di compilare il modulo sottostante.

È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo sottostante, in tal caso la comunicazione deve contenere gli elementi minimi necessari per identificare il Cliente ossia:

- √ Nome e cognome
- √ Indirizzo di fornitura
- √ Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico
- √ Servizio cui si riferisce il reclamo (gas, elettrico o entrambi)
- √ Codice POD o PDR
- √ Descrizione dei fatti contestati.

Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni scritte il nostro Servizio Clienti provvederà ad analizzare approfonditamente la tua richiesta e a risponderti entro 30 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo o entro 30 giorni solari dalla data di ricezione della richiesta di informazioni.

#### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura: \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito (se diverso): \_\_\_\_\_

Indirizzo posta elettronica \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Codice Cliente\*: \_\_\_\_\_ PDR\*/POD\* \_\_\_\_\_

(\*riportati in fattura)

AUTOLETTURA del \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**GAS NATURALE** Smc \_\_\_\_\_

**ENERGIA ELETTRICA** F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_

