

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a consentirti di eccepire la prescrizione per importi fatturati riferiti a consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non essere pagati qualora la responsabilità del ritardo di fatturazione di tali importi non sia a te attribuibile, così come previsto dalla Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17).

Ti invitiamo a comunicare tempestivamente la tua volontà di non pagare tali importi, ad esempio inviando il modulo compilato presente in questa pagina via fax al numero 0574/872511 oppure via e-mail all'indirizzo clienti@estraprometeo.it.

Per qualsiasi chiarimento, siamo a tua disposizione ai contatti indicati qui in basso.

Massimo Calosi
Direzione Operativa

SERVIZIO CLIENTI

800.019.019 (da fisso)

02.827070 (da cellulare e estero)

areaclienti.estraprometeo.it

clienti@estraprometeo.it

 **App Store**

 **Google play**


Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 21 ed il sabato dalle 8 alle 13.

*Per tutte le informazioni di contatto e gli indirizzi degli **sportelli**, collegati a contatti.estraprometeo.it*


Sempre dalla tua parte: con Estra Prometeo vivi al centro di un mondo di servizi.

Da restituire a: **Prometeo S.p.A.** - via fax al numero **0574/872511** - via e-mail al seguente indirizzo: **clienti@estraprometeo.it**

GAS NATURALE

	Codice punto di riconsegna PDR	
	Indirizzo di fornitura	
	Comune	CAP

ENERGIA ELETTRICA

	Codice punto di prelievo POD	
	Indirizzo di fornitura	
	Comune	CAP

Il/La sottoscritto/a (nome, cognome/ragione sociale) (*)			
Codice Fiscale		P.IVA	
Residente in (indirizzo)			n.
Comune di		CAP	Prov.
Tel/Cell.		E-mail	
in qualità di (barrare il caso che ricorre): <input type="checkbox"/> Titolare <input type="checkbox"/> Amministratore			
del Codice Cliente		intestato a	

Relativamente ai consumi fatturati nella bolletta (*) n. _____ del ____/____/____
 così come previsto dalla normativa in materia (Legge di Bilancio 2018 n. 205/17 - delibera 22 febbraio 2018, 97/2018/R/com e ss.mm.ii), presento istanza di prescrizione biennale.

A tal fine dichiaro che (1):

<p>A - Il misuratore (2) matricola n. _____</p> <p><input type="checkbox"/> È accessibile <input type="checkbox"/> Non è accessibile <input type="checkbox"/> È parzialmente accessibile</p>	<p>B - In caso di misuratore non accessibile/parzialmente accessibile:</p> <p><input type="checkbox"/> Di essere stato presente nei giorni e negli orari dichiarati dalla Società di distribuzione competente territorialmente <input type="checkbox"/> Che la Società di distribuzione ha lasciato un avviso presso il mio domicilio che informava del tentativo di lettura <input type="checkbox"/> Che la Società di distribuzione mi ha contattato per fissare l'appuntamento per la rilevazione della lettura <input type="checkbox"/> Di aver lasciato presso la mia abitazione, a disposizione della Società di distribuzione, un foglio con la lettura da me rilevata <input type="checkbox"/> Di aver inviato una foto del contatore alla Società di distribuzione che ha reso disponibile tale modalità di comunicazione <input type="checkbox"/> Altro _____</p>
--	--

(1) Sono interessati tutti i misuratori gas ed elettrici non teleletti
 (2) **GAS - Misuratore accessibile** è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica.
Misuratore non accessibile è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata.
Misuratore con accessibilità parziale è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile, in particolare a tale misuratore la Società di distribuzione può normalmente accedere ai fini di visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato.

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Luogo e data _____

Firma del dichiarante _____

(*) Allegare copia del documento d'identità e della bolletta.