



INTERNET

SCELTA PURA FIBRA 1 GIGA

29,90
€/mese

**Prezzo bloccato
per sempre**



**Download fino a 1000 Mega
Upload fino a 300 Mega**



**Router Wi-Fi
compreso (opzionale)**

PER LA TUA CASA

RILASSATI E GODITI TUTTO IL BELLO DI ESSERE CONNESSI



Con **SCELTA PURA FIBRA 1 GIGA CASA** hai internet alla massima velocità in entrata e in uscita. La soluzione che abbiamo scelto per portare l'innovazione, si chiama FTTH: la fibra arriva direttamente a casa tua.

É per questo che è 100% Pura Fibra.

Ottimale anche per il gioco online, i tempi di latenza sono bassissimi.

Assistenza Tecnica:

800.978.998

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

800.128.128


estra.it



CONDIZIONI ECONOMICHE - prezzi Iva inclusa

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento "SCelta PURA FIBRA 1 GIGA CASA"	€ 29,90	
Contributo Attivazione nuovo cliente in promozione		€ 49,00 (anziché € 149,00)
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 29,90
ROUTER WI-FI (OPZIONALE)		
Comodato d'uso	GRATIS	
Installazione di Router (on site) (una tantum)	GRATIS	

Durata contratto: la durata minima del Contratto è di 24 mesi e, salvo disdetta comunicata ad Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, si rinnova automaticamente divenendo a tempo indeterminato.

Attivazione: l'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile e comunque entro 90 giorni come previsto dalle condizioni generali di contratto. L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente. Per attivare il Servizio sarà installata (se non già presente) una nuova linea FTTH.

Recesso: è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta: in caso di disattivazione linea l'importo addebitato sarà € 29,90, in caso di migrazione ad altro operatore € 29,90. Per le condizioni di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di contratto e quanto indicato all'interno della pagine "trasparenza tariffaria" <https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria>. I canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 90 giorni dalla cessazione del Contratto.

Infrastruttura: il servizio prevede la fornitura di un accesso asimmetrico FTTH G-PON fino a 1 Gbps in download e fino a 300 Mbps upload su tecnologia FTTH/G-PON. Per rete di accesso FTTH (Fiber To The Home) si intende una rete di accesso interamente in fibra ottica fino all'abitazione dell'utente. La velocità massima dell'accesso FTTH G-PON non è garantita, l'effettiva velocità di navigazione su Internet potrebbe essere influenzata da fattori quali, a titolo di esempio, il livello di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi. Il servizio prevede la fornitura di un indirizzo IPV 4 pubblico assegnato dinamicamente.

Fatturazione servizi: è prevista la fatturazione su base bimestrale con addebito anticipato a partire dalla data di effettiva attivazione.

Router: il Router (con ONT integrato) può essere fornito (opzionalmente) da Estracom o acquistato liberamente dal cliente sul mercato; il cliente provvederà a configurare l'apparato secondo i parametri tecnici indicati alla pagina <https://www.estra.it/aiuto/modem-libero-configura-il-tuo-router>. Il Router WiFi fibra fornito da Estracom sarà consegnato già configurato ed installato contestualmente all'attivazione del Servizio. Se si usano sistemi e/o apparati diversi da quelli forniti e installati da Estracom occorre accertarsi che siano compatibili/interoperabili con il Servizio e installati correttamente. In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del Router. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio fibra. L'apparato di terminazione della fibra sarà installato entro qualche metro dall'ingresso dell'abitazione. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso, fax, sistemi di PoS, filodiffusione collegati alla linea fissa. I Router WiFi Fibra impiegano una tecnologia basata sull'uso di frequenze condivise non protette da interferenze elettromagnetiche e un segnale radio che può essere ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali o architettoniche; la qualità effettiva del Servizio erogato potrebbe pertanto non essere pienamente fruita dal Cliente. In caso di mancata restituzione del router (opzionale) fornito da Estracom, secondo quanto indicato nelle condizioni di contratto, sarà addebitato un importo pari a € 50,00 quale costo di riscatto. Per le caratteristiche del router fornito da Estracom, consulta le info utili a pagina <https://www.estra.it/aiuto/informazioni-utili-tlc/>.

Procedure di cambio operatore: la procedura di migrazione del circuito di accesso ad Internet è soggetto a preventiva verifica della tecnologia e del fornitore di accesso wholesale; tale procedura potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi forniti dal precedente Operatore. Nel caso non sia stata richiesta la migrazione del Servizio FTTH da un altro Operatore, ma l'attivazione di una nuova linea FTTH, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio Estracom, e nel caso il precedente Servizio non sia più necessario, è opportuno inviare formale disdetta al precedente Operatore; in assenza di formale disdetta, il precedente Operatore potrebbe continuare a fatturare e fornire il servizio precedente.

Assistenza e manutenzione: per il Servizio e per il router (se fornito da Estracom) sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 nel caso di "Interventi a vuoto", ossia per interventi per la riparazione di malfunzionamenti e/o guasti del Servizio che risultino non necessari e/o imputabili al Cliente o suoi apparati, o che siano rifiutati e/o impediti dal Cliente nella data/orario previamente concordati, come previsto dalle condizioni generali di contratto.

Reclami: si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di formalizzazione del reclamo, per la richiesta di un, indennizzo, oppure, per la presentazione di una istanza di conciliazione (Conciliaweb) presso il Co.Re.Com <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>.

SERVIZI OPZIONALI

- Estensione impianto Cliente: 50 € una tantum (prolungamento ottico, consente di posizionare la presa cui collegare il router ad una distanza maggiore rispetto a quella prevista per l'installazione standard che di norma avviene nelle vicinanze dall'ingresso, in caso di prolungamento superiore ai 20 metri è previsto un extra contributo di 4 €/metro oltre i primi 20 metri).

I servizi opzionali possono essere richiesti in sede di ordine o direttamente al tecnico il giorno dell'installazione, saranno addebitati nella prima bolletta utile.