

ESTRA ENERGIE s.r.l. – GRUPPO ESTRA

AVVISO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI CANDIDATI IDONEI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI IMPIEGATO AMMINISTRATIVO – ADDETTO AL PUBBLICO

È indetta una selezione per la formazione di un elenco di candidati idonei allo svolgimento di attività di impiegato amministrativo da adibire al front-office.

1. NATURA GIURIDICA DEL RAPPORTO

Il rapporto instaurato sarà inizialmente a tempo determinato, con possibilità di conferma a tempo indeterminato, in rapporto alle specifiche esigenze

2. CCNL APPLICATO

CCNL per il Settore Gas-Acqua 7.11.2019

3. TRATTAMENTO GIURIDICO-ECONOMICO

L'inquadramento base iniziale sarà quello previsto per il Livello 2° del CCNL Gas-Acqua.

4. SEDE DI LAVORO

Prevalentemente Regioni Marche, Abruzzo, Umbria e Molise

5 .REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI

I seguenti requisiti, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione fissata nel presente avviso e, a pena di esclusione, dovranno essere tutti dichiarati, sul curriculum vitae allegato alla stessa domanda:

- a) Titolo di studio minimo richiesto: Diploma di scuola media superiore;
- b) Esperienze lavorative: Possesso di esperienza professionale di almeno 6 (sei) mesi in attività di gestione clienti, front-office e/o call center
- c) Patente di guida: tipo B o superiore
- d) Conoscenze informatiche: Ottima padronanza di Office.

Altri requisiti obbligatori richiesti, pena l'esclusione dalla selezione:

- Cittadinanza italiana ovvero cittadinanza di altri paesi appartenenti all'Unione Europea, ovvero cittadino di Paesi terzi (extracomunitari) purché in possesso di permesso di soggiorno.
- Idoneità fisica alle mansioni prevista dal profilo da accertarsi preventivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro tramite la competente Autorità Sanitaria.
- Buona conoscenza della lingua italiana.
- Non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa.
- Non avere procedimenti penali in corso.
- Non essere stato destituito o dispensato dal alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari.
- di non essere parte in contenzioso con Estra Energie s.r.l. nonché con le società del Gruppo Estra

ALTRI REQUISITI RICHIESTI A TITOLO PREFERENZIALE

- a) Altre conoscenze informatiche : Preferibile conoscenza del pacchetto SAP e/o Neta
- b) Conoscenze linguistiche: Buona conoscenza della lingua inglese

- c) Caratteristiche personali: impegno, affidabilità, precisione e flessibilità operativa, attitudine al lavoro in team e singolo, attitudine a lavorare in contesti dinamici e stimolanti volti al raggiungimento di obiettivi, attitudine al rapporto con il pubblico.

6. **DOMANDA E TERMINI DI PRESENTAZIONE**

La domanda di ammissione alla selezione deve essere redatta in carta semplice utilizzando il modello allegato al presente bando ed inoltrata esclusivamente tramite e-mail, **entro e non oltre il 1.3.2021** al seguente indirizzo: selezioni@estraspa.it. Estra Energie srl non si assume alcuna responsabilità per il mancato o tardivo recapito, prescindendo dalle motivazioni.

La domanda di ammissione deve essere sottoscritta con firma autografa e non è soggetta ad autenticazione ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000. Alla domanda dovrà essere obbligatoriamente allegato il proprio curriculum, datato, sottoscritto e completo dei dati anagrafici, nonché la copia del documento di identità in corso di validità.

La domanda di ammissione alla selezione contiene la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, con allegata fotocopia di un documento di identità valido del sottoscrittore.

7. **MOTIVI DI NON AMMISSIONE ED ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE**

La domanda non sarà ritenuta valida ed il candidato non sarà ammesso alla selezione in caso di:

- non rispetto dei tempi di inoltro e/o delle modalità di presentazione indicate al precedente punto 6;
- mancanza anche di uno solo dei REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI di cui al precedente punto 5.
- mancanza di documentazione richiesta.

Inoltre, la mancata presenza ad una sola delle prove selettive, a prescindere dal motivo, comporterà l'automatica esclusione dalla selezione.

8. **ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE**

La selezione sarà articolata nelle seguenti fasi:

Esame del curriculum: sulla base del quale viene verificata la presenza dei requisiti previsti dall'avviso di selezione e l'individuazione dei candidati da ammettere alle fasi successive;

Prova scritta e/o preselettiva: per la verifica del livello di qualificazione o specializzazione richiesti dal profilo, anche attraverso la somministrazione di test attitudinali e/o tecnici, ed inerente i seguenti argomenti:

- Mercato dell'Energia Elettrica e del Gas
- Elementi di diritto amministrativo e conoscenza del diritto dei consumatori
- Nozioni teoriche sull'utilizzo dei programmi del Pacchetto Office
- Cultura civica e generale

qualora il numero delle domande pervenute, ovvero il numero dei candidati ammessi alla selezione risulti superiore a 30, Estra Energie s.r.l. si riserva di ammettere alla seconda prova di selezione (colloquio individuale) coloro che otterranno i migliori 30 punteggi nel totale della prova scritta

Colloquio individuale: finalizzato alla valutazione delle attitudini al profilo richiesto, delle conoscenze e della professionalità.

L'espletamento delle prove selettive potrà essere effettuato anche in modalità da remoto, di ciò sarà data informazione contestualmente alla convocazione.

I punti a disposizione del Collegio Giudicante per la valutazione delle prove sono complessivamente 100 e saranno così assegnati:

- Punti 60 per la valutazione della prova scritta e/o teorico pratica
- Punti 40 per la valutazione del colloquio individuale

I candidati saranno inseriti nella graduatoria finale degli idonei se raggiungeranno complessivamente un punteggio di almeno 60/100

Informazioni più dettagliate saranno fornite contestualmente alla convocazione.

La convocazione, e tutte le altre comunicazioni inerenti alle varie fasi della selezione saranno inviate esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica riportato nella domanda.

9. VALIDITA' DELL'ELENCO

La graduatoria potrà essere utilizzata per esigenze che dovessero insorgere nei 18 mesi successivi alla conclusione delle procedure selettive per sopperire ad eventuali ulteriori esigenze che dovessero insorgere nel suddetto periodo. L'elenco potrà essere utilizzato per esigenze di profili e requisiti analoghi nelle Società del Gruppo Estra e nelle loro diverse sedi.

10. DISPOSIZIONI FINALI

La selezione sarà espletata nel rispetto del D.Lgs. 198/2006 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna".

I dati personali forniti dagli interessati per l'espletamento della selezione, sono soggetti alle tutele previste dal D.Lgs. 30.6.2003, n. 196, e in osservanza al nuovo Regolamento U.E. 676/2016. Gli stessi saranno trattati sia con modalità manuali che con mezzi automatizzati. Il titolare del trattamento dei dati è Prometeo s.r.l. L'informativa è consultabile sul sito web: <https://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright/estra-energie>

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione incondizionata delle norme e disposizioni sopra richiamate.

Estra Energie s.r.l. si riserva la facoltà di prorogare, modificare e altresì revocare la presente selezione.

La società si riserva altresì, in qualsiasi momento della procedura, la facoltà insindacabile di non procedere ad alcuna assunzione.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito Internet di Estra Energie s.r.l. fino al **01/03/2021**.

L'Amministratore Delegato

Massimiliano Del Segato

Allegato 1
DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

ESTRA ENERGIE s.r.l.
selezioni@estraspa.it

OGGETTO: SELEZIONE PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI CANDIDATI IDONEI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI IMPIEGATO AMMINISTRATIVO – ADDETTO AL PUBBLICO

Il/La sottoscritto/a, nato/a a,
il, residente aCAP,
via n. cittadinanza.....

CHIEDE

di essere ammesso/a a partecipare alla selezione di cui all'oggetto.

A tal fine dichiara, ai sensi del D.P.R. 445/2000, **pienamente consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione, esibizione o uso di atti falsi ovvero di atti contenenti dati non più rispondenti a verità:**

- Di aver preso visione dell'avviso di selezione e di accettare incondizionatamente le norme e le disposizioni del medesimo.
- Di essere in possesso del seguente titolo di studio.....
- Di essere in possesso della patente di guida categoria
- Di essere in possesso dell'esperienza professionale richiesta, come meglio specificato nel C.V. allegato.
- Non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa.
- Non avere procedimenti penali in corso.
- Non essere stato destituito o dispensato dal alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari.
- Di non essere parte in contenzioso con Estra Energie s.r.l. nonché con le società del Gruppo Estra
- Di appartenere ad una categoria protetta
 - NO
 - SI (specificare quale ed eventuale percentuale.....)

E allega alla presente domanda:

- **curriculum vitae (datato, sottoscritto e completo dei dati anagrafici);**
- **fotocopia del documento di identità in corso di validità alla data di scadenza dell'avviso;**
- **fotocopia della patente di guida in corso di validità alla data di scadenza dell'avviso.**

Il/La sottoscritto/a chiede, inoltre, che ogni comunicazione relativa alla presente selezione venga trasmessa al seguente indirizzo E-mail.....

FIRMA

Il sottoscritto, infine, dichiara di aver preso visione, sul sito internet <https://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright/estra-energie> dell'informativa prevista dall'art.13 del D.lgs. 196/2003, e di esser quindi venuto a conoscenza delle modalità e delle finalità del trattamento dei dati comunicati e di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali medesimi

FIRMA

Li _____
