



# INTERNET + VOCE

# estra

## ON 20



**Prezzo bloccato  
per sempre**



**Download fino a 20 Mega  
Upload fino a 1 Mega**



**Chiamate gratuite  
senza scatto**

**PER LA TUA CASA**



Tutto incluso e senza pensieri. **ON 20 CASA** è l'offerta per la tua casa che ti dà un accesso a banda larga e di qualità.

**Navighi veloce e senza limiti fino a 20 Mega.**

Chiami a 0 cent/min e senza scatto.

Assistenza Tecnica:

**800.978.998**

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

**800.128.128**

 estra.it


**CONDIZIONI ECONOMICHE - prezzi Iva inclusa**

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento "ON 20 CASA"	€ 19,00	
Contributo Attivazione nuovo cliente		€ 50,00
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 19,00

  

CHIAMATE LOCALI		CHIAMATE INTERNAZIONALI*	
Alla risposta	GRATIS	alla risposta	0,15 €
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS	Area I	0,120 €/min
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,016 €/min	Area II	0,210 €/min
		Area III	0,390 €/min
		Area IV	0,490 €/min
		Area V	1,200 €/min
		Area VI	1,500 €/min
		Area VII	2,990 €/min
		Area IM	0,410 €/min
		Area IIM	0,360 €/min
		Inmarsat	4,990 €/min

  

CHIAMATE INTERURBANE	
Alla risposta	GRATIS
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,026 €/min

  

VERSO CELLULARI	
Alla risposta	GRATIS
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,168 €/min

  

ROUTER WI-FI (OPZIONALE)	
Noleggio	€ 3,90 /mese
Installazione di Router (on site) (una tantum)	GRATIS

La durata minima del Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, si **rinнова automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di disattivazione secondo quanto sopra specificato (oltre all'addebito del Router a noleggio che non sia restituito pari a € 50,00 iva inclusa). Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente al nuovo operatore.

**Assistenza e manutenzione:** per il Servizio e per il router (se fornito da Estracom) sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di reclami, indennizzi, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie.

**Recesso:** è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta: in caso di disattivazione linea l'importo addebitato sarà € 19,00, in caso di migrazione ad altro operatore € 19,00. Per le condizioni di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di contratto e quanto indicato all'interno della pagine "trasparenza tariffaria" <https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria>. I canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 90 giorni dalla cessazione del Contratto.

**Infrastruttura:** il servizio prevede la fornitura di un accesso ADSL fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps upload su Tecnologia FTTE/ADSL. Il cliente finale è attestato ad un doppino in rame sul quale può fruire della connettività dati in tecnologia ADSL con architettura FTTE (Fiber To The Exchange). Per rete di accesso FTTE (Fiber To The Exchange) si intende una rete di accesso che impiega esclusivamente portanti trasmissivi in rame a partire dal permutatore della centrale locale sino all'abitazione dell'utente finale. La velocità massima dell'accesso ADSL non è garantita, l'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata anche da fattori indipendenti da Estracom, quali ad esempio la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, il livello di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi. Il servizio prevede la fornitura di un indirizzo IPV 4 pubblico dinamico con accesso a internet tramite NAT condivisa.

**Attivazione entro 90 giorni;** le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo. Internet: la velocità massima di trasmissione è funzione delle condizioni operative della rete. L'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata anche da fattori indipendenti da Estracom, dalla congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi.

**La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata** a partire dalla data di effettiva attivazione.

**Router:** il Router può essere fornito opzionalmente da Estracom o acquistato liberamente dal cliente sul mercato. I Router WiFi impiegano una tecnologia basata sull'uso di frequenze condivise non protette da interferenze elettromagnetiche e un segnale radio che può essere ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali o architettoniche; la qualità effettiva del Servizio erogato potrebbe pertanto non essere pienamente fruita dal Cliente. Il Router fornito da Estracom è obbligatorio per il corretto funzionamento del servizio. Se si usano sistemi e/o apparati diversi da quelli forniti e installati da Estracom occorre accertarsi che siano compatibili / interoperabili con il Servizio e installati correttamente. In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del Router sia per la connessione internet sia per l'abilitazione della componente fonia. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00. In caso di mancata restituzione del router (opzionale) fornito da Estracom, secondo quanto indicato nelle condizioni di contratto, sarà addebitato un importo pari a € 50,00 quale costo di riscatto. Per le caratteristiche del router fornito da Estracom, consulta le info utili a pagina <https://www.estra.it/aiuto/informazioni-utili-tlc/>.

**Utilizzo del plafond:** il traffico illimitato uscente è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai parametri indicati nella tabella. Nel caso di superamento di tali parametri, Estracom si riserva di effettuare le verifiche necessarie con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche del listino standard in vigore o di altra offerta tariffaria con prezzi a consumo, ovvero di risolvere il Contratto relativo al servizio telefonico e/o servizio dati.

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente. Il cambio operatore (migrazione) è soggetto a preventiva verifica della tipologia di accesso che il Cliente ha con il precedente Operatore, e può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale o altri servizi forniti dal precedente Operatore.

\*AREA I - Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. AREA II - Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Macedonia, Malta, Moldavia, Nuova Zelanda, Palestina, Portogallo, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. AREA III - Argentina, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Giappone, Gibilterra, Giordania, Guatemala, Libano, Lituania, Marocco, Messico, Nicaragua, Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Singapore, Taiwan, Tunisia, Uruguay, Venezuela. AREA IV - Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Egitto, Emirati Arabi, Filippine, India, Iran, Kazakistan, Kuwait, Malaysia, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Siria, Sud Africa, Thailandia, Turkmenistan, Uzbekistan. AREA V - Giamaica, Indonesia, Irak, Kirghizstan, Pakistan, Tagikistan, Yemen. AREA VI - Resto del mondo. AREA VII - Antartico, Christmas Island, Cocos Islands, Cook Islands, Diego Garcia, Iridium, Nauru, Norfolk Island, Sao Tomè e Principe, Solomon Islands, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Vanuatu, Wallis e Futuna. AREA IM - cellulari di: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. AREA IIM - cellulari di: Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Gibilterra, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. INMARSAT - Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Inmarsat-SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region. Liechtenstein-mobile 1,20 euro/min.