



INTERNET + VOCE

estra

ON AIR



**Prezzo bloccato
per sempre**



**Download fino a 20 Mega
Upload fino a 2 Mega**



**Chiamate gratuite
senza scatto**

PER LA TUA CASA



Tutto incluso e senza pensieri. **ON AIR CASA** è l'offerta per la tua casa che ti dà un accesso a banda larga e di qualità.

Navighi veloce e senza limiti fino a 20 Mega.

Chiami a 0 cent/min e senza scatto.

Assistenza Tecnica:

800.978.998

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

800.128.128

estra.it


CONDIZIONI ECONOMICHE - prezzi Iva inclusa

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento "ON AIR CASA"	€ 25,00	
Contributo Attivazione nuovo cliente*		€ 70,00
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 25,00

*Nel canone di attivazione sono compresi: noleggio 1 CPE Router Wireless Outdoor HiperLAN/2 in comodato d'uso gratuito; installazione su palo o staffaggio esistente; 10 metri di cablaggio ethernet cat 5 o superiore per interconnettere l'apparato CPE fino al PC di casa; configurazione, attivazione e collaudo dell'impianto.

CHIAMATE LOCALI	
Alla risposta	GRATIS
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,016 €/min

CHIAMATE INTERURBANE	
Alla risposta	GRATIS
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,026 €/min

VERSO CELLULARI	
Alla risposta	GRATIS
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,168 €/min

ROUTER WI-FI (OPZIONALE)	
Noleggio	€ 3,90 /mese
Installazione di Router (on site) (una tantum)	GRATIS

CHIAMATE INTERNAZIONALI*	
alla risposta	0,15 €
Area I	0,120 €/min
Area II	0,210 €/min
Area III	0,390 €/min
Area IV	0,490 €/min
Area V	1,200 €/min
Area VI	1,500 €/min
Area VII	2,990 €/min
Area IM	0,410 €/min
Area IIM	0,360 €/min
Inmarsat	4,990 €/min

Durata: il Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, **si rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di disattivazione secondo quanto sopra specificato (oltre all'addebito del Router a noleggio che non sia restituito pari a € 50,00 iva inclusa). Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente al nuovo operatore.

Assistenza e manutenzione per il Servizio e per il router (se fornito da Estracom) sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di reclami, indennizzi, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie.

Recesso: è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta: in caso di disattivazione linea l'importo addebitato sarà € 25,00, in caso di migrazione ad altro operatore € 25,00. Per le condizioni di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di contratto e quanto indicato all'interno della pagina "trasparenza tariffaria" <https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria>. I canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 90 giorni dalla cessazione del Contratto.

Infrastruttura: il servizio prevede la fornitura di un accesso radio Hiper-LAN fino a 20 Mbps in download e 2 Mbps upload su Tecnologia FWA/Hiper-LAN. Per rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access) si intende l'architettura di accesso in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. La velocità massima dell'accesso Hiper-LAN non è garantita, l'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata da fattori quali ad esempio il livello di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi. Il servizio prevede la fornitura di un indirizzo IPV 4 pubblico dinamico con accesso a internet tramite NAT condivisa; La velocità di aggancio della connessione wireless (Banda massima) può variare in base alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali, ad esempio, presenza di altri segnali radio disturbanti.

Gli apparati del servizio devono rimanere sempre accesi per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica prova un'interruzione del servizio. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso, fax, sistemi di PoS, filodiffusione collegati alla linea fissa. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00.

Attivazione entro 90 giorni; le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo.

La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

Router: il Router può essere fornito opzionalmente da Estracom o acquistato liberamente dal cliente sul mercato. I Router WiFi impiegano una tecnologia basata sull'uso di frequenze condivise non protette da interferenze elettromagnetiche e un segnale radio che può essere ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali o architettoniche; la qualità effettiva del Servizio erogato potrebbe pertanto non essere pienamente fruita dal Cliente. Il Router fornito da Estracom è obbligatorio per il corretto funzionamento del servizio. Se si usano sistemi e/o apparati diversi da quelli forniti e installati da Estracom occorre accertarsi che siano compatibili / interoperabili con il Servizio e installati correttamente. In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del Router sia per la connessione internet sia per l'abilitazione della componente fonia. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00. In caso di mancata restituzione del router (opzionale) fornito da Estracom, secondo quanto indicato nelle condizioni di contratto, sarà addebitato un importo pari a € 50,00 quale costo di riscatto. Per le caratteristiche del router fornito da Estracom, consulta le info utili a pagina <https://www.estra.it/aiuto/informazioni-utili-tlc/>.

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente. Il cambio operatore (migrazione) è soggetto a preventiva verifica della tipologia di accesso che il Cliente ha con il precedente Operatore, e può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale o altri servizi forniti dal precedente Operatore.

*AREA I - Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. AREA II - Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Macedonia, Malta, Moldavia, Nuova Zelanda, Palestina, Portogallo, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. AREA III - Argentina, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Giappone, Gibilterra, Giordania, Guatemala, Libano, Lituania, Marocco, Messico, Nicaragua, Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Singapore, Taiwan, Tunisia, Uruguay, Venezuela. AREA IV - Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Egitto, Emirati Arabi, Filippine, India, Iran, Kazakistan, Kuwait, Malaysia, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Siria, Sud Africa, Thailandia, Turkmenistan, Uzbekistan. AREA V - Giamaica, Indonesia, Irak, Kirghizstan, Pakistan, Tagikistan, Yemen. AREA VI - Resto del mondo. AREA VII - Antartico, Christmas Island, Cocos Islands, Cook Islands, Diego Garcia, Iridium, Nauru, Norfolk Island, Sao Tomè e Principe, Solomon Islands, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Vanuatu, Wallis e Futuna. AREA IM - cellulari di: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. AREA IIM - cellulari di: Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Gibilterra, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. INMARSAT - Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Inmarsat-SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B, Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region. Liechtenstein-mobile 1,20 euro/min.