

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)**

Offerte Affari - NON SOTTOSCRIVIBILI

Denominazione Offerta (affari)	<i>Facile Impresa</i>	<i>Facile Impresa Plus</i>	<i>Facile Impresa Pack</i>	<i>Facile Adsl 7M</i>	<i>Facile Mega Impresa Adsl</i>	<i>Adsl Mega Internet + Voce Impresa</i>	<i>Adsl Mega Internet Impresa</i>	<i>Fibra 30 Internet Impresa</i>	<i>Fibra 50 Internet + Voce Impresa</i>	<i>Fibra 100 Internet + Voce Impresa</i>
Banda Nominale	Download: 20 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 15 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 300 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 15 Mbit/s Upload: 7,50 Mbit/s	Download: 25 Mbit/s Upload: 12,5 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	Download: 20 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 15 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna							Nessuna		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering							Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna							Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna							Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna							Nessuna		
Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente							Firewall configurabile su richiesta del cliente		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna							Nessuna		
Assistenza tecnica	Sì, gratuita.							Sì, gratuita.		
Numeri e indirizzi di assistenza	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/						indirizzo	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTE/ADSL - FTTE - (Fiber To The Exchange) - ULL, Bitstream, Rame							FTTH/GPON - (Fiber To The Home) - Fibra Ottica		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto							Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì							Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì							Sì		
Idoneità a ricevere servizi video	Sì							Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale e nella scheda riportata sul sito https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/							Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale e nella scheda riportata sul sito https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/		
Note										