

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base  
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)**

**Offerte Affari - NON SOTTOSCRIVIBILI**

| Denominazione Offerta (affari)                                                                                                                                                                 | <i>Facile Impresa</i>                                                                                                                            | <i>Facile Impresa Plus</i>                 | <i>Facile Impresa Pack</i>                 | <i>Facile Adsl 7M</i>                      | <i>Facile Mega Impresa Adsl</i>            | <i>Adsl Mega Internet + Voce Impresa</i>   | <i>Adsl Mega Internet Impresa</i>          | <i>Fibra 30 Internet Impresa</i>                                                                                                                           | <i>Fibra 50 Internet + Voce Impresa</i>    | <i>Fibra 100 Internet + Voce Impresa</i>  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Banda Nominale</b>                                                                                                                                                                          | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 512Kbit/s                                                                                                         | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 7 Mbit/s<br>Upload: 384 Kbit/s   | Download: 7 Mbit/s<br>Upload: 384 Kbit/s   | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 30 Mbit/s<br>Upload: 15 Mbit/s                                                                                                                   | Download: 50 Mbit/s<br>Upload: 25 Mbit/s   | Download: 100 Mbit/s<br>Upload: 50 Mbit/s |
| <b>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)</b>                                                                                                                                     | Download: 7,9 Mbit/s<br>Upload: 300 Kbit/s                                                                                                       | Download: 7,2 Mbit/s<br>Upload: 400 Kbit/s | Download: 2,1 Mbit/s<br>Upload: 200 Kbit/s | Download: 2,1 Mbit/s<br>Upload: 200 Kbit/s | Download: 7,2 Mbit/s<br>Upload: 400 Kbit/s | Download: 7,2 Mbit/s<br>Upload: 400 Kbit/s | Download: 7,2 Mbit/s<br>Upload: 400 Kbit/s | Download: 15 Mbit/s<br>Upload: 7,50 Mbit/s                                                                                                                 | Download: 25 Mbit/s<br>Upload: 12,5 Mbit/s | Download: 50 Mbit/s<br>Upload: 25 Mbit/s  |
| <b>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)</b>                                                                                                                                   | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 512Kbit/s                                                                                                         | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 7 Mbit/s<br>Upload: 384 Kbit/s   | Download: 7 Mbit/s<br>Upload: 384 Kbit/s   | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 20 Mbit/s<br>Upload: 1 Mbit/s    | Download: 30 Mbit/s<br>Upload: 15 Mbit/s                                                                                                                   | Download: 50 Mbit/s<br>Upload: 25 Mbit/s   | Download: 100 Mbit/s<br>Upload: 50 Mbit/s |
| <b>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)</b>                                                                                                                 | 120 millisecondi                                                                                                                                 | 120 millisecondi                           | 120 millisecondi                           | 120 millisecondi                           | 120 millisecondi                           | 120 millisecondi                           | 120 millisecondi                           | 30 millisecondi                                                                                                                                            | 30 millisecondi                            | 30 millisecondi                           |
| <b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>                                                                                                                                                          | 0,3%                                                                                                                                             | 0,1%                                       | 0,2%                                       | 0,2%                                       | 0,1%                                       | 0,1%                                       | 0,1%                                       | 0,1%                                                                                                                                                       | 0,1%                                       | 0,1%                                      |
| <b>Indirizzi IP pubblici</b>                                                                                                                                                                   | SI                                                                                                                                               | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                                                                                                                                         | SI                                         | SI                                        |
| <b>Indirizzi IP privati</b>                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                               | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                                                                                                                                         | NO                                         | NO                                        |
| <b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>                                                                                                                                                     | SI                                                                                                                                               | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                         | SI                                                                                                                                                         | SI                                         | SI                                        |
| <b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                               | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                         | NO                                                                                                                                                         | NO                                         | NO                                        |
| <b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>                                                                                     | Nessuna                                                                                                                                          |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Nessuna                                                                                                                                                    |                                            |                                           |
| <b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>                                                                                   | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering                               |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering                                         |                                            |                                           |
| <b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>                                                                                                                                              | Nessuna                                                                                                                                          |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Nessuna                                                                                                                                                    |                                            |                                           |
| <b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet</b>                                                                                                                     | Nessuna                                                                                                                                          |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Nessuna                                                                                                                                                    |                                            |                                           |
| <b>Disponibilità di meccanismi di Quality of Service</b>                                                                                                                                       | Nessuna                                                                                                                                          |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Nessuna                                                                                                                                                    |                                            |                                           |
| <b>Antivirus, firewall</b>                                                                                                                                                                     | Firewall configurabile su richiesta del cliente                                                                                                  |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Firewall configurabile su richiesta del cliente                                                                                                            |                                            |                                           |
| <b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>     | Nessuna                                                                                                                                          |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Nessuna                                                                                                                                                    |                                            |                                           |
| <b>Assistenza tecnica</b>                                                                                                                                                                      | Sì, gratuita.                                                                                                                                    |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Sì, gratuita.                                                                                                                                              |                                            |                                           |
| <b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>                                                                                                                                                        | Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/    |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | indirizzo                                  | Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ;<br>Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/ |                                            |                                           |
| <b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)</b> | FTTE/ADSL - FTTE - (Fiber To The Exchange) - ULL, Bitstream, Rame                                                                                |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | FTTH/GPON - (Fiber To The Home) - Fibra Ottica                                                                                                             |                                            |                                           |
| <b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>                                                                                                                                    | Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto                           |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto                                     |                                            |                                           |
| <b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>                                                                                                                          | Sì                                                                                                                                               |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Sì                                                                                                                                                         |                                            |                                           |
| <b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>                                                                                                                                       | Sì                                                                                                                                               |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Sì                                                                                                                                                         |                                            |                                           |
| <b>Idoneità a ricevere servizi video</b>                                                                                                                                                       | Sì                                                                                                                                               |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Sì                                                                                                                                                         |                                            |                                           |
| <b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>                                                             | Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale e nella scheda riportata sul sito https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/ |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            | Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale e nella scheda riportata sul sito https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/           |                                            |                                           |
| <b>Note</b>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                            |                                                                                                                                                            |                                            |                                           |