

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**  
**(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS) .**  
**Offerte Affari - SOTTOSCRIVIBILI**

Denominazione Offerta (residenziali)	ON 20 IMPRESA	ON 100 IMPRESA	ON AIR IMPRESA	FIBRA 50 IMPRESA	FIBRA 100 IMPRESA
<b>Banda Nominale</b>	Download: 20 Mbps Upload: 1 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps	Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps	Download: 50 Mbps Upload: 25 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 50 Mbps
<b>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)</b>	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 40 Mbit/s Upload: 4 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 25 Mbit/s Upload: 12,5 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s
<b>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)</b>	Download: 20 Mbps Upload: 1 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps	Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps	Download: 50 Mbps Upload: 25 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 50 Mbps
<b>Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo)</b>	120 millisecondi	70 millisecondi	120 millisecondi	75 millisecondi	70 millisecondi
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet</b>	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
<b>Disponibilità di meccanismi di Quality of Service</b>	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
<b>Antivirus, firewall</b>	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
<b>Assistenza tecnica</b>	Si, gratuita.	Si, gratuita.	Si, gratuita.	Si, gratuita.	Si, gratuita.
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)</b>	FTTE/ADSL - FTTE - (Fiber To The Exchange) - ULL, Bitstream, Rame	FTTC/VDSL2 - FTTC (Fiber to the Cabinet) - Fibra Misto Rame	FWA/Hiper-LAN - (Fixed Wireless Access) - Radio	FTTH/GPON - (Fiber To The Home) - Fibra Ottica	FTTH/GPON - (Fiber To The Home) - Fibra Ottica
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi video</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart/living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/
<b>Note</b>					