

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS) .
Offerte Residenziali - NON SOTTOSCRIVIBILI

Denominazione Offerta (residenziali)	<i>Facile Famiglia</i>	<i>Facile Famiglia Plus</i>	<i>Facile Adsl 7 Mega</i>	<i>Facile Mega</i>	<i>Adsl Mega Internet Casa</i>	<i>Facile Web</i>	<i>Adsl Mega Internet+Voce Casa</i>	<i>Fibra 30 Internet Casa</i>	<i>Fibra 50 Internet + Voce Casa</i>	<i>Fibra 100 Internet + Voce Casa</i>	<i>FIBRA 1 GIGA CASA</i>	
Banda Nominale	Download: 7 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 15 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	Download: 1000 Mbps Upload: 100 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 300 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 2,1 Mbit/s Upload: 200 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 15 Mbit/s Upload : 7,50 Mbit/s	Download: 25 Mbit/s Upload: 12,5 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 500 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	Download: 7 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 15 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s	Download: 1000 Mbps Upload: 100 Mbps	
Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo)	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	50 millisecondi	
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1 %	
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna							Nessuna				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering							Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering				
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna							Nessuna				
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna							Nessuna				
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna							Nessuna				
Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente							Firewall configurabile su richiesta del cliente				
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna							Nessuna				
Assistenza tecnica	SI, gratuita.							SI, gratuita				
Numeri e indirizzi di assistenza	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/											
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTE/ADSL - FTTE - (Fiber To The Exchange) - ULL, Bitstream, Rame							FTTH/GPON - (Fiber To The Home) - Fibra Ottica				
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estra.it all'interno delle pagine prodotto											
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI											
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI											
Idoneità a ricevere servizi video	SI											
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale e nella scheda riportata sul sito https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/											
Note												