

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS) .
Offerte Residenziali - SOTTOSCRIVIBILI

Denominazione Offerta (residenziali)	ON 20 CASA	ON 100 CASA	ON AIR CASA	SCELTA PURA FIBRA 1 GIGA
Banda Nominale	Download: 20 Mbps Upload: 1 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps	Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps	Download: 1000 Mbps Upload: 300 Mbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 7,2 Mbit/s Upload: 400 Kbit/s	Download: 40 Mbit/s Upload: 4 Mbit/s	Download: 10 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 12 Mbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	Download: 20 Mbps Upload: 1 Mbps	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps	Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps	Download: 1000 Mbps Upload: 300 Mbps
Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo)	120 millisecondi	70 millisecondi	120 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Antivirus, firewall	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita.	Si, gratuita.	Si, gratuita.	Si, gratuita.
Numeri e indirizzi di assistenza	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: www.https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ; Indirizzo web: https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTE/ADSL - FTTE - (Fiber To The Exchange) - ULL, Bitstream, Rame	FTTC/VDLSL2 - FTTC (Fiber to the Cabinet) - Fibra Misto Rame	FWA/Hiper-LAN - (Fixed Wireless Access) - Radio	FTTH/GPON - (Fiber To The Home) - Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl all'interno delle pagine prodotto	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://www.estra.it/offerte-fibra-ottica/ all'interno delle pagine prodotto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito https://www.estra.it/offerte-fibra-ottica/ e sulla Scheda prodotto e nella pagina https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tarifaria/
Note				