

## AVVISO DI SELEZIONE PER LA RICERCA DI N. 1 IMPIEGATO PER IL RUOLO DI DIGITAL MARKETING E CUSTOMER EXPERIENCE SPECIALIST

Viste le procedure per l'acquisizione di personale adottate da questa Società

SI COMUNICA CHE

è indetta una selezione per la ricerca di un soggetto in grado di supportare il team Marketing in tutti gli aspetti di comunicazione, digital e customer experience. In particolare, le principali aree di attività sulle quali sarà impegnata la nuova risorsa sono:

- identificare aree di miglioramento dei progetti di marketing e concorrere alla progettazione dei processi aziendali volti alla costruzione di una customer experience omnicanale, presidiando i vari punti di contatto e le interazioni tra azienda e cliente finale;
- collaborare con un team di progettazione multidisciplinare, per ideare e gestire nuovi progetti di marketing e comunicazione;
- raccogliere informazioni e creare analisi volte al monitoraggio delle performance omnicanali, al benchmark con competitor e trend di mercato, all'individuazione di possibili innovazioni;
- contribuire allo sviluppo di campagne pubblicitarie online (Google Ads, Facebook Business Manager, social adv, ecc...), ottimizzare campagne di lead generation, costruire funnel e flussi di customer journey per software di marketing automation;
- contribuire al piano editoriale di social media marketing;
- copywriting in ottica SEO/SEA/SEM.

### 1 NATURA GIURIDICA DEL RAPPORTO

Il rapporto eventualmente instaurato potrà essere inizialmente a tempo determinato, con possibilità di conferma a tempo indeterminato in rapporto alle esigenze della Società e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

### 2 TRATTAMENTO GIURIDICO-ECONOMICO e CCNL APPLICATO

Inquadramento iniziale nel Liv. 5° - CCNL Gas-Acqua 07.11.2019.

### 3 SEDE DI LAVORO

Toscana

### 4 REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI

I seguenti requisiti, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione fissata nel presente avviso e, a pena di esclusione, dovranno essere tutti dichiarati, sul curriculum vitae allegato alla stessa domanda:

- ETA': aver compiuto il 18° anno di età
- PATENTE di guida tipo B o superiore.
- TITOLO DI STUDIO: Laurea magistrale ad indirizzo economico, marketing, scienze della comunicazione

- ESPERIENZA PROFESSIONALE: almeno 5 anni di esperienza nell'ambito del marketing e/o comunicazione, preferibilmente su processi legati alla Marketing Automation (preferibile la conoscenza di Adobe Campaign) e Customer Experience (preferibile la conoscenza di Medallia) e preferibilmente in aziende di servizi.

- SONO RICHIESTI INOLTRE:

Capacità di redazione di documenti di reportistica, metriche di campagne advertising, analisi numeriche e valutazioni economiche, al fine di identificare opportunità di marketing;

Capacità di progettazione di campagne cross-mediali in linea con gli obiettivi di brand e di business;

Capacità di coordinamento nella creazione di contenuti digitali per piani editoriali social e contenuti di siti e app mobile;

Capacità di configurazione e comprensione dei dati delle maggiori piattaforme di pubblicità online e analytics (Google Ads, Facebook Business Manager, Google Analytics, ecc...) e per l'ottimizzazione dei motori di ricerca (SEO, SEM), campagne social, e budget connessi;

Capacità di sviluppare strategie di web presence e campagne di awareness;

Conoscenza fluente della lingua inglese;

Esperienza e passione per ambito digitale/tecnologico, rapidità di apprendimento verso nuovi strumenti e applicazioni;

Focalizzazione sul risultato, sulla responsabilità individuale e sulla qualità del lavoro;

Orientamento al team working, alla collaborazione e al supporto dei colleghi, mantenendo sempre un approccio positivo alle situazioni ed empatico con le persone;

Capacità organizzativa e di gestione delle priorità, approccio analitico alla progettualità in un ambiente molto dinamico.

#### **ALTRI REQUISITI OBBLIGATORI RICHIESTI, PENA L'ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE:**

- Cittadinanza italiana ovvero cittadinanza di altri paesi appartenenti all'Unione Europea, ovvero cittadino di Paesi terzi (extracomunitari) purché in possesso di permesso di soggiorno.
- Idoneità fisica alle mansioni prevista dal profilo da accertarsi preventivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro tramite la competente Autorità Sanitaria.
- Buona conoscenza della lingua italiana.
- Non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa.
- Non avere procedimenti penali in corso.
- Non essere stato destituito o dispensato dal alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari.
- di non essere parte in contenzioso con le società del Gruppo Estra.

## 5 DOMANDA E TERMINI DI PRESENTAZIONE

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inviata **entro il 19 NOVEMBRE 2021 esclusivamente tramite e-mail** al seguente indirizzo: [selezioni.marketing@estraspa.it](mailto:selezioni.marketing@estraspa.it)

Estra S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per il mancato o tardivo recapito, prescindendo dalle motivazioni.

La domanda di ammissione deve essere sottoscritta con firma autografa e non è soggetta ad autenticazione ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000. Alla domanda dovrà essere obbligatoriamente allegato il proprio curriculum, datato, sottoscritto e completo dei dati anagrafici con allegata fotocopia di un documento di identità valido del sottoscrittore. La domanda di ammissione contiene la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Firmando la domanda di ammissione, il candidato dichiara, ai sensi del D.P.R. 445/2000, quanto segue:

- di non essere parte in contenzioso con Estra S.p.A.;
- di non aver riportato condanne in sede penale;
- di non aver esercitato nei tre anni precedenti poteri autoritativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti di Estra S.p.A.;
- non essere stato destituito o dispensato dal alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari.

La sussistenza delle condizioni dichiarate è requisito essenziale per l'ammissione alla procedura nonché per l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro.

## 6 MOTIVI DI NON AMMISSIONE ED ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE

La domanda non sarà ritenuta valida ed il candidato non sarà ammesso alla selezione in caso di:

- non rispetto dei tempi di inoltro e/o delle modalità di presentazione indicate al precedente punto 5;
- mancanza anche di uno solo dei REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI di cui al precedente punto 4.
- mancanza di documentazione richiesta;
- mancata dichiarazione di sussistenza delle condizioni di cui al punto precedente.

Inoltre, la mancata presenza ad una sola delle prove selettive, a prescindere dal motivo, comporterà l'automatica esclusione dalla selezione.

## 7 ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE

Il Collegio Giudicante provvederà a formare l'elenco degli idonei dal quale attingere per l'instaurazione del rapporto, seguendo l'ordine di classificazione. La selezione sarà articolata nelle seguenti fasi:

**Esame del curriculum:** sulla base del quale viene verificata la presenza dei requisiti previsti dall'avviso di selezione e l'individuazione dei candidati da ammettere alle fasi successive;

**Eventuale prova preselettiva:** qualora il numero delle domande pervenute, ovvero il numero dei candidati ammessi alla selezione risulti superiore a 30, Estra S.p.A. si riserva la facoltà di sottoporre tutti i candidati ad una prova di preselezione sulle materie oggetto d'esame e/o test psicoattitudinali.

**Prove di selezione:**

- prova scritta e/o teorico-pratica
- colloquio individuale, finalizzato alla valutazione delle attitudini, conoscenze e professionalità necessarie per l'espletamento delle attività.

Informazioni più dettagliate saranno fornite contestualmente alla convocazione.

I punti a disposizione del Collegio Giudicante per la valutazione delle prove sono complessivamente 100 e saranno così assegnati:

- Punti 60 per la valutazione della prova scritta e/o teorico-pratica
- Punti 40 per la valutazione del colloquio individuale

Saranno ammessi al colloquio individuale i candidati che nella prova scritta e/o teorico pratica avranno conseguito un punteggio di almeno 36/60.

I candidati saranno inseriti nella graduatoria finale degli idonei se raggiungeranno complessivamente un punteggio di almeno 60/100.

La convocazione, e tutte le altre comunicazioni inerenti alle varie fasi della selezione saranno inviate esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica riportato nella domanda.

## **8 VALIDITA' DELL'ELENCO**

La graduatoria finale degli idonei, formata secondo l'ordine decrescente del punteggio complessivo, a partire dalla posizione successiva alla prima, potrà essere utilizzata per esigenze che dovessero insorgere nei 18 mesi successivi alla conclusione delle procedure selettive, per la copertura di posizioni lavorative per le quali siano richiesti profili e requisiti analoghi a quelli oggetto della selezione stessa nelle Società del Gruppo Estra e nelle loro diverse sedi.

La società si riserva fin da ora la facoltà di non utilizzare l'elenco nel caso in cui non vi siano soggetti in possesso delle specifiche competenze richieste o non si verifichino esigenze di assunzione.

Della conclusione della selezione e della formazione dell'elenco sarà dato avviso con le medesime modalità utilizzate per la pubblicazione dell'avviso di apertura della selezione. La graduatoria potrà essere utilizzata anche dalle società partecipate.

## **9 DISPOSIZIONI FINALI**

La selezione sarà espletata nel rispetto del D.Lgs. 198/2006 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna".

I dati personali forniti dagli interessati per l'espletamento della selezione, sono soggetti alla tutela prevista dal Reg.to EU 679/2016, e saranno trattati sia con modalità manuali che con mezzi automatizzati. Il titolare del trattamento dei dati è Estra S.p.A.. L'informativa estesa è consultabile sul sito internet <https://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright>

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione incondizionata delle norme e disposizioni sopra richiamate.

Estra S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare, modificare e altresì revocare la presente selezione.

La società si riserva altresì, in qualsiasi momento della procedura, la facoltà insindacabile di non procedere ad alcuna assunzione

Il presente avviso viene pubblicato sul sito Internet di Estra S.p.A. **fino al 19 novembre 2021**

Prato, 18 Ottobre 2021

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE**

Spett/le  
Estra S.p.A.  
[selezioni.marketing@estraspa.it](mailto:selezioni.marketing@estraspa.it)

**OGGETTO: SELEZIONE PER LA RICERCA DI N. 1 IMPIEGATO PER IL RUOLO DI DIGITAL MARKETING E CUSTOMER EXPERIENCE SPECIALIST**

Il/la sottoscritto/a ....., nato/a il .....,  
a ....., Codice Fiscale .....,  
residente a ....., CAP .....,  
via ..... n. .... cittadinanza.....

**CHIEDE**

di essere ammesso/a a partecipare alla selezione di cui all'oggetto.

A tal fine dichiara, ai sensi del D.P.R. 445/2000, **pienamente consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione, esibizione o uso di atti falsi ovvero di atti contenenti dati non più rispondenti a verità:**

- di aver preso visione dell'avviso di selezione e di accettare incondizionatamente le norme e le disposizioni del medesimo;
  - di essere in possesso del seguente titolo di studio:.....;
  - di essere in possesso delle CONOSCENZE SPECIFICHE e DELL'ESPERIENZA PROFESSIONALE richiesti dall'avviso di selezione, come meglio specificato nel C.V. allegato;
  - di avere una buona conoscenza della lingua italiana;
  - di essere in possesso della patente di guida categoria .....
  - di non essere parte in contenzioso con Estra S.p.A. e con le società del Gruppo Estra;
  - di non aver riportato condanne in sede penale;
  - di non aver esercitato nei tre anni precedenti poteri autoritativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti di Estra S.p.A.;
  - non essere stato destituito o dispensato dal alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari;
  - di appartenere alla categoria protetta.....con la percentuale del ..... %;
  - di essere in possesso dell'idoneità fisica alle mansioni prevista dal profilo, che la società accerterà preventivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro tramite la competente Autorità Sanitaria;
- e allega alla presente domanda:**
- **curriculum vitae (datato, sottoscritto e completo dei dati anagrafici);**
  - **fotocopia del documento di identità in corso di validità alla data di scadenza dell'avviso;**
  - **fotocopia della patente di guida in corso di validità alla data di scadenza dell'avviso.**

Il/La sottoscritto/a chiede, inoltre, che ogni comunicazione relativa alla presente selezione venga trasmessa al seguente indirizzo E-mail.....

FIRMA

Il sottoscritto, infine, dichiara di aver preso visione, sul sito internet <https://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright> dell'informativa prevista dal Reg.to EU 679/2016, e di esser quindi venuto a conoscenza delle modalità e delle finalità del trattamento dei dati comunicati e di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali medesimi.

FIRMA

Li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_