

**"Cambi la caldaia? Noi ti regaliamo il monopattino elettrico"****Prolungamento  
Modifica ai paragrafi "Periodo di partecipazione" e "Montepremi"****Società Promotrice**

Estra Clima S.r.l., con Sede Legale in Via Panziera, 16 – 59100 Prato (PO), con C.F. 02208500484 e P.IVA 01416690475

**Ditte Associate**

Estra Energie S.r.l., con Sede Legale in Viale Toselli 9/A – 53100 Siena (SI), con C.F. e P.IVA 01219980529

Prometeo S.p.A., con sede legale in Via Trieste 2 – 60124 Ancona (AN), con C.F. e P.IVA 02089000422

**Tipologia della Manifestazione**

Operazione a premi

**Periodo di partecipazione**

Dal 15 Ottobre 2021 al 31 Marzo 2022

Termine ultimo per richiedere il premio: 31 Marzo 2022

**Ambito Territoriale**

La presente manifestazione a premi si svolge nell'intero territorio della regione Toscana e nel territorio della provincia di Ancona.

**Obiettivo dell'operazione a premi**

La presente manifestazione a premi viene svolta dalla Società Promotrice con l'intento di promuovere la commercializzazione dei prodotti oggetto della promozione.

**Destinatari**

La presente manifestazione a premi è rivolta ai Clienti maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia, come descritti a seguire:

- Soggetti possessori/detentori/cointestatari di un immobile ad uso abitativo dotato di un impianto autonomo di riscaldamento a gas e di forniture attive di gas naturale ed energia elettrica servite da Estra Energie S.r.l. e/o Prometeo S.p.A., che richiederanno un preventivo e concluderanno un contratto per la sostituzione del generatore di calore con una nuova caldaia a condensazione di Estra Clima S.r.l..
- Soggetti possessori/detentori/cointestatari di un immobile ad uso abitativo dotato di un impianto autonomo di riscaldamento a gas che, nel periodo compreso tra la firma del contratto per la sostituzione del generatore di calore con una nuova caldaia a condensazione di Estra Clima S.r.l. e la data di effettiva sostituzione della caldaia, concluderanno un contratto per la fornitura di gas naturale e di energia elettrica ad uso domestico sul mercato libero con Estra Energie S.r.l. e/o Prometeo S.p.A. o di una sola di esse se già cliente per l'altra, diventando nuovi clienti di Estra Energie S.r.l. e/o Prometeo S.p.A.

Si precisa che, in entrambi i casi, i contratti di fornitura di gas naturale e di energia elettrica devono riferirsi allo stesso immobile dove verrà effettuato il cambio della caldaia.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- I Soggetti possessori/detentori/cointestatari di un immobile ad uso abitativo per il quale non risultano attive forniture di gas naturale e di energia elettrica;
- I Soggetti possessori/detentori/cointestatari di un immobile ad uso abitativo non dotato di un impianto autonomo di riscaldamento a gas;
- Coloro che intrattengono un rapporto di dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.

**Prodotti oggetto della promozione**

Contratto per la sostituzione del generatore di calore con una nuova caldaia a condensazione di Estra Clima S.r.l..

**Premi e Montepremi**

La Società Promotrice prevede di erogare n. 162 premi, ciascuno consistente in un monopattino elettrico del valore medio di mercato di 489,00 euro (IVA inclusa) per un montepremi indicativo complessivo pari a 79.218,00 euro (IVA inclusa), salvo conguaglio finale.

\*\*\*\*\*

I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro.

Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai partecipanti premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. Eventuali immagini dei premi presenti sui materiali sono a titolo illustrativo. I partecipanti non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.

### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare alla presente manifestazione a premi i Destinatari dovranno contattare Estra Clima S.r.l., nelle modalità sotto descritte, dal 15 Ottobre 2021 al 31 Marzo 2022, richiedere un preventivo per la sostituzione del generatore di calore con una nuova caldaia a condensazione e seguire la procedura come indicata nei punti di seguito descritti:

- 1.** Il Destinatario contatterà Estra Clima S.r.l. telefonicamente (da fisso al numero verde 800128128, da cellulare al 028270 secondo il piano tariffario del proprio gestore), o scrivendo una e-mail (a [risparmioenergetico@estraspa.it](mailto:risparmioenergetico@estraspa.it)) oppure compilando il form sul sito ([estra.it/richiesta-contatto/](http://estra.it/richiesta-contatto/)) richiedendo un preventivo per la sostituzione del generatore di calore con una nuova caldaia a condensazione, entro il termine massimo del 31 Marzo 2022;
- 2.** Estra Clima S.r.l. invierà, entro 7 giorni solari dal contatto, all'indirizzo e-mail comunicato dal richiedente in fase di contatto, il preventivo richiesto unitamente al Modulo di Adesione alla presente manifestazione a premi;  
*Si precisa che: il Destinatario dovrà indicare nel Modulo di Adesione se è già cliente di Estra Energie S.r.l. e/o Prometeo S.p.A. oppure se vuole essere contattato per la sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura di gas naturale e di energia elettrica con le suddette società – necessario ai fini del riconoscimento del premio.*
- 3.** Il Destinatario, entro e non oltre 10 giorni solari dall'invio della suddetta documentazione, dovrà inviare il preventivo sottoscritto con allegato il Modulo di Adesione, anch'esso sottoscritto e compilato in tutte le sue parti.

La Società Promotrice provvederà a programmare la data di sostituzione della caldaia entro 15 giorni solari dalla ricezione della sottoscrizione del preventivo firmato.

Nel caso di nuovo cliente per fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, a seguito della programmazione della data di sostituzione della caldaia, il Destinatario riceverà via e-mail, da Estra Energie S.r.l. e/o Prometeo S.p.A., il contratto da sottoscrivere – necessario ai fini del riconoscimento del premio: il nuovo cliente dovrà inviare il contratto sottoscritto per le forniture di gas naturale e/o di energia elettrica entro e non oltre la data fissata per la sostituzione della caldaia.

Si precisa che:

- Il mancato rispetto dei termini sopra indicati comporterà la decadenza del diritto al premio.
- Nel caso in cui la Società Promotrice non si trovasse nelle condizioni di sostituire la caldaia per cause indipendenti dalla propria volontà (a mero titolo di esempio: mancato pagamento del corrispettivo previsto entro il termine di scadenza della fattura, impedimenti burocratici, motivi tecnici, vincoli per la sicurezza, ecc.), la stessa Società non potrà essere ritenuta responsabile e il Destinatario perderà il diritto al premio.
- Nel caso di sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura di gas naturale e di energia elettrica questi dovranno essere sottoscritti entro e non oltre la data fissata per la sostituzione della caldaia altrimenti decadrà il diritto a ricevere il premio.
- I contratti di fornitura di gas naturale e di energia elettrica devono riferirsi allo stesso immobile dove verrà effettuato il cambio della caldaia.
- Viene riconosciuto un premio per ogni immobile con cui il destinatario aderirà alla presente operazione a premi, nel quale quindi effettua il cambio della caldaia e sottoscrive il contratto di gas naturale e/o di energia elettrica, laddove non fosse già in fornitura con Estra Energie S.r.l. e/o Prometeo S.p.A..
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che presentano situazioni di pregressa morosità per le forniture di gas e luce.

Previa verifica della partecipazione la Società Promotrice provvederà alla consegna dei premi entro il termine massimo di 180 giorni dalla richiesta al recapito indicato nel Modulo di Adesione, comunque successivamente all'effettiva sostituzione della caldaia. Al Destinatario sarà richiesto di firmare una liberatoria di avvenuta ricezione del premio.

### **Note Finali**

- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni.
- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati indicati in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.

### Gratuità della partecipazione

La partecipazione all'operazione è gratuita.

### Cautione

È stata prestata cauzione al Ministero dello Sviluppo Economico corrispondente al 20% del montepremi netto presunto.

### Pubblicizzazione del Regolamento

Il regolamento autocertificato con Dichiarazione sostitutiva di atto notorio è depositato presso la sede della Società Promotrice.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il regolamento completo è disponibile sul sito <https://www.estra.it/aiuto/regolamenti-manifestazioni-a-premi>

### Garanzie e Adempimenti

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

### Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Privacy notice

#### Chi è il titolare del trattamento?

- Il titolare del Trattamento è: Estra Clima S.r.l. (59100) Prato (PO), Via Panziera n.16 Tel.: 0574872 email: [estraclima@estraclima.it](mailto:estraclima@estraclima.it)
- Il titolare del Trattamento è: Estra Energie S.r.l. (53100) Siena (SI), Viale Toselli, n. 9/A Tel.: 0577 264511 e-mail: [estraenergie@estraenergie.it](mailto:estraenergie@estraenergie.it).
- Il titolare del Trattamento è: Prometeo S.p.A., con sede legale sita in (60124) Ancona (AN), via Trieste n. 2 Tel.: 800019019 e-mail: [info@estraprometeo.it](mailto:info@estraprometeo.it).

#### Chi è il responsabile della protezione dei dati?

La Estra Clima S.r.l., la ESTRA ENERGIE S.r.l. e la Prometeo S.p.A. hanno nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO) che puoi contattare al seguente indirizzo mail: [dpo@estraspa.it](mailto:dpo@estraspa.it).

#### Chi sono i destinatari?

Responsabili Esterni del Trattamento ed eventuali ulteriori Titolari e/o contitolari ovvero:

- società del gruppo cui appartiene il Titolare per fini amministrativi;
- società di comunicazione/marketing per la gestione della manifestazione a premi;
- enti pubblici di vigilanza e controllo;
- società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.)

#### Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali che ti riguardano sono(*):	
nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, conto contrattuale gas e/o energia elettrica	
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:
per la gestione della partecipazione alla manifestazione a premi e conseguenti adempimenti anche normativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato e quanto ne consegue;</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e di obblighi di legge applicabili all'attività svolta</li> </ul>
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
I dati personali che ti riguardano sono(*):	
log, indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito	
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:
per la sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento

#### Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza del Titolare per verificare i requisiti necessari ai fini del riconoscimento del premio

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Estra Clima S.r.l., Estra Energie S.r.l. o da Prometeo S.p.A. indicati con (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguati a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare.

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla partecipazione all'evento, ed in ogni caso per un termine di 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo la stipula di un contratto con il Titolare.

E' fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

#### **Quali sono i tuoi diritti?**

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento:

- ➔ il diritto di reclamo all'Autorità competente (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>),
- ➔ i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 contattando l'indirizzo [estraclima@estraclima.it](mailto:estraclima@estraclima.it) - [estraenergie@estraenergie.it](mailto:estraenergie@estraenergie.it) - [info@estraprometeo.it](mailto:info@estraprometeo.it)

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito, per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link <https://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright> o contattaci all'indirizzo [estraclima@estraclima.it](mailto:estraclima@estraclima.it) - [estraenergie@estraenergie.it](mailto:estraenergie@estraenergie.it) - [info@estraprometeo.it](mailto:info@estraprometeo.it)