

**Caratteristiche offerta**

<b>Operatore</b>	Estracom		
<b>Stato dell'offerta</b>	349da6b7-5111-429c-bc19-662bf925368f		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	01/11/2012		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	31/07/2017		
<b>Territorio di riferimento</b>	PO, FI		
<b>Nome commerciale</b>	Facile Famiglia		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano Base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://tlc.estrspa.it/per-i-privati.html">https://tlc.estrspa.it/per-i-privati.html</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento/60		
<b>Target clientela</b>	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	ADSL		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	<i>Mbps</i>	7
	Upload	<i>Mbps</i>	0,512

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	<i>euro</i>	0	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	0	-

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo disattivazione</b>	<i>euro</i>	22,0/22,0
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	24
<b>Costo recesso</b>	<i>euro</i>	0,0/0,0

					<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	22	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	0/0/-/-
	Da fisso a fisso			<i>euro/minuto</i>	0,026	-
	Da fisso a mobile			<i>euro/minuto</i>	0,168	-
	Da mobile a mobile			<i>euro/minuto</i>	-	-
	Da mobile a fisso		<i>euro/minuto</i>	-	-	
	Importo singolo SMS		<i>euro</i>	-	-	
	Importo Intern		A volume	<i>euro/GB</i>	0	-
			A tempo	<i>euro/minuto</i>	0	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	30
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>illimitato</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>illimitato</i>

- Costo di disattivazione: il primo valore indica i costi di migrazione / il secondo valore indica i costi di cessazione.
- Modalità di determinazione dei costi di recesso e disattivazione: vedere tabella esplicativa "costi di attivazione e recesso" pubblicata alla pagina di "trasparenza tariffaria" [www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/](http://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/); i costi di disattivazione e recesso sono determinati in base al valore del contratto e in base ai costi sopportati da Estracom, ovvero, ai costi sostenuti per dismettere il servizio e/o trasferire il servizio verso altro Operatore.
- La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/".
- Modalità di pagamento: la dicitura "Abbonamento/60" si intende che la fatturazione è su base bimestrale.
- Costo di recesso: i due valori indicati vanno intesi come valore minimo e valore massimo possibili per i costi di recesso anticipato.
- Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
- Prezzo Importo Fonia: per traffico verso fisso è previsto un importo pari rispettivamente a 0,016 €/min per le locali e 0,026 €/min per le interurbane.