

**Caratteristiche offerta**

Operatore	Estracom		
Stato dell'offerta	226a4e6e-c90c-4d8f-810b-394049ddb543		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2012		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/07/2017		
Territorio di riferimento	PO, FI		
Nome commerciale	Facile Famiglia Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://tlc.estrspa.it/per-i-privati.html">https://tlc.estrspa.it/per-i-privati.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/60		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	36,0/36,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	36	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,026	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,168	-
	Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Intern	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	0	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	90
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

- Costo di disattivazione: il primo valore indica i costi di migrazione / il secondo valore indica i costi di cessazione.
- Modalità di determinazione dei costi di recesso e disattivazione: vedere tabella esplicativa "costi di attivazione e recesso" pubblicata alla pagina di "trasparenza tariffaria" [www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/](http://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/); i costi di disattivazione e recesso sono determinati in base al valore del contratto e in base ai costi sopportati da Estracom, ovvero, ai costi sostenuti per dismettere il servizio e/o trasferire il servizio verso altro Operatore.
- La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/".
- Modalità di pagamento: la dicitura "Abbonamento/60" si intende che la fatturazione è su base bimestrale.
- Costo di recesso: i due valori indicati vanno intesi come valore minimo e valore massimo possibili per i costi di recesso anticipato.
- Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
- Prezzo Importo Fonia: per traffico verso fisso è previsto un plafond di 1.000 minuti per chiamate locali e 1.000 minuti per chiamate interurbane, il prezzo in caso di superamento del plafond è pari rispettivamente a 0,016 €/min per le locali e 0,026 €/min per le interurbane.