

Caratteristiche offerta

| | | | |
|--|---|-------------|----|
| Operatore | Estracom | | |
| Stato dell'offerta | aa46e16c-ccb1-4459-bf8e-cf14903f548e | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/06/2017 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/06/2019 | | |
| Territorio di riferimento | PO, FI | | |
| Nome commerciale | Adsl Mega Internet + Voce Casa | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano Base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-ads | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento/60 | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | ADSL | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | <i>Mbps</i> | 20 |
| | Upload | <i>Mbps</i> | 1 |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | <i>euro</i> | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | <i>euro</i> | 0 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | 0 | - |

| | | |
|------------------------------------|-------------|-----------|
| Durata promozione | <i>mesi</i> | - |
| Costo disattivazione | <i>euro</i> | 34,9/34,9 |
| Durata minima del contratto | <i>mesi</i> | 24 |
| Costo recesso | <i>euro</i> | 0,0/0,0 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|---------|
| Prezzo | Addebito flat | | | <i>euro/mese</i> | 34,90 | - |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | <i>euro</i> | 0/0/-/- |
| | Da fisso a fisso | | | <i>euro/minuto</i> | 0,026 | - |
| | Da fisso a mobile | | | <i>euro/minuto</i> | 0,168 | - |
| | Da mobile a mobile | | <i>euro/minuto</i> | - | - | |
| | Da mobile a fisso | | <i>euro/minuto</i> | - | - | |
| | Importo singolo SMS | | <i>euro</i> | - | - | |
| | Importo Intern | A volume | <i>euro/GB</i> | 0 | - | |
| | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | 0 | - | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | <i>minuti/mese</i> | 1000 |
| | | Verso mobile | <i>minuti/mese</i> | 1000 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | Internet | A volume | <i>GB/mese</i> | <i>illimitato</i> |
| | | A tempo | <i>ore/mese</i> | <i>illimitato</i> |

- Costo di disattivazione: il primo valore indica i costi di migrazione / il secondo valore indica i costi di cessazione.
- Modalità di determinazione dei costi di recesso e disattivazione: vedere tabella esplicativa "costi di attivazione e recesso" pubblicata alla pagina di "trasparenza tariffaria" www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/; i costi di disattivazione e recesso sono determinati in base al valore del contratto e in base ai costi sopportati da Estracom, ovvero, ai costi sostenuti per dismettere il servizio e/o trasferire il servizio verso altro Operatore.
- La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/".
- Modalità di pagamento: la dicitura "Abbonamento/60" si intende che la fatturazione è su base bimestrale.
- Costo di recesso: i due valori indicati vanno intesi come valore minimo e valore massimo possibili per i costi di recesso anticipato.
- Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
- Prezzo Importo Fonia: per traffico verso fisso è previsto un plafond di 1.000 minuti per chiamate locali e 1.000 minuti per chiamate interurbane, il prezzo in caso di superamento del plafond è pari rispettivamente a 0,016 €/min per le locali e 0,026 €/min per le interurbane.