

ON 20 CASA PER CONSUMATORI

Sintesi contrattuale del 06/09/2023

Servizio di telefonia fissa e Internet

Estracom S.p.A.

Via U.Panziera, 16, 59100 Prato

PEC: estracom@cert.estrspa.it

Assistenza tecnica 800.978.998

Assistenza amministrativa/commerciale 800.128.128

<https://www.estra.it/contatti/>

<https://www.estra.it>

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE ¹;
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi;
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti disponibili all'interno delle pagine:
<https://www.estra.it/aiuto/trasparenza-tariffaria/> e <https://www.estra.it/aiuto/qualita-e-carte-servizi/>

Nome dell'offerta	ON 20 CASA ²
Disponibilità offerta	01/07/2019
Validità	fino al 31/12/2024 - data chiusura offerta non più sottoscrivibile

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	servizio di accesso a Internet da rete fissa in ADSL (FTTE (Fiber To The Exchange), senza limiti di traffico e fonia.
Traffico internet	illimitato
Traffico fonia	illimitato. Gratis entro plafond di 1.000 minuti per direttrici nazionali e mobile poi a consumo (vedi scheda prodotto ON 20 CASA https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl).
Apparecchiature	router wi-fi (opzionale) a noleggio € 3,90/mese, con installazione e configurazione gratuita contestuale all'attivazione. Il Cliente può anche scegliere un router di propria scelta purché omologato e compatibile, installandolo e configurandolo in autonomia come da parametri tecnici su https://www.estra.it/aiuto/modem-libero-configura-il-tuo-router e forniti dalla assistenza tecnica .

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	download: fino a 20 Megabit/s	upload: fino a 1 Megabit/s
Velocità di connessione normalmente disponibile	download:	upload:
Velocità minima di connessione Internet	download: 7,2 Megabit/s	upload: 400 Kilobit/s
	le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili; quelle effettive dipendono dal tipo di connessione, dalla copertura di rete, capacità dei server a cui si è collegati, tecnologia disponibile nell'area di interesse, dal livello di affluenza alla rete e dalla distanza della rete di accesso che separa la sede del Cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys https://misurainternet.it/ messo a disposizione dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.	
Mezzi di ricorso	il mancato rispetto degli standard minimi di qualità può essere verificato e certificato su https://misurainternet.it/ . Il reclamo per mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet può essere trasmesso tramite lo stesso strumento di misura o direttamente al Servizio Clienti, questo dà diritto di recedere dal contratto senza costi. Se insoddisfatto dall'esito di un reclamo per discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva e parametri di qualità del Servizio, il Cliente può avviare un	

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).

² Offerta riservata ai Consumatori

Estracom S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente.

Capitale Sociale € 7.011.559,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969

www.estra.it - estracom@estracom.it - estracom@cert.estrspa.it

Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato

Tel. 0574 872

Fax 0574 872511

Sede operativa

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato

Tel. 0574 872

Fax 0574 872910

	tentativo di conciliazione: https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm
--	---

Prezzo

Costo di attivazione	contributo d'attivazione nuovo Cliente € 50,00 Iva Inclusa.
Costo mensile	canone mensile € 19,00 IVA inclusa - fatturazione bimestrale anticipata (2 mesi = € 38,00 Iva Inclusa) a decorrere dall'attivazione
Costi servizi aggiuntivi	per prezzi di prestazioni e servizi non inclusi cfr. l'informativa precontrattuale completa già fornita
Costi legati al consumo	Chiamate locali oltre il plafond di 1.000 min/mese 0,016 €/min; chiamate interurbane oltre il plafond di 1.000 min/mese 0,026 €/min; chiamate verso cellulari oltre il plafond di 1.000 min/mese 0,168 €/min; chiamate internazionali e verso NNG con addebito al chiamato. I costi delle chiamate internazionali sono consultabili nella scheda prodotto ON 20 CASA https://www.estra.it/prodotti-smart-living/fibra-ottica-e-adsl
Sconti e durata	/
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	router wi-fi (opzionale) a noleggio € 3,90 /mese, con installazione e configurazione gratuita contestuale all'attivazione. Il Cliente può anche scegliere un router di propria scelta purché omologato e compatibile, installandolo e configurandolo in autonomia come da parametri tecnici su https://www.estra.it/aiuto/modem-libero-configura-il-tuo-router-e-forniti dalla assistenza tecnica

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	la durata minima del contratto è di 24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	salvo disdetta comunicata ad Estracom a mezzo raccomandata/PEC almeno 30 giorni prima della scadenza, si rinnova automaticamente divenendo a tempo indeterminato.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	se il Cliente recede prima dei 24 mesi dovrà pagare un contributo di cessazione/migrazione di € 19,00 Iva inclusa. Salvi alcuni casi di ritiro a spese di Estracom (v. le Condizioni generali), il Cliente dovrà restituire il router wi-fi spedendolo a Estracom S.p.A., entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo: via Ugo Panziera, 16 – 59100 Prato. Se invece si sceglie di mantenerlo, sarà addebitato al Cliente un importo di € 50,00 Iva Inclusa quale costo di riscatto
Condizioni di sblocco dell'apparato	Se fornito (router), sblocco non applicabile

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	in osservanza della delibera 290/21/CONS (disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile) Estracom S.p.A. propone offerte dedicate e con tariffe scontate, per maggiori dettagli chiamare il servizio di customer care.
---	---

Altre informazioni pertinenti

Diritto di ripensamento	nei contratti “conclusi a distanza” o “negoziati fuori dai locali commerciali” secondo il Codice del Consumo, il Consumatore può recedere senza specificarne i motivi e senza penalità alcuna, comunicando la volontà di recedere, eventualmente su apposito modulo reso disponibile da Estracom, per iscritto (a uno dei seguenti recapiti: Estracom S.p.A., via Ugo Panziera, 16 – 59100 Prato; fax 0574872511; PEC estracom@cert.estraspa.it) entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente che informato chiede l'immediata esecuzione, ad attivazione avvenuta non ha più diritto al ripensamento. In caso di ripensamento il Cliente ha diritto al rimborso gratuito delle somme eventualmente versate entro 14 giorni da quando Estracom ha conoscenza del recesso e quest'ultima ritira a proprie spese gli Apparati se già consegnati.
--------------------------------	---