

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
C631440

Data Prima Emissione:  
13 dicembre 2023

Validità:  
13 dicembre 2023 – 12 dicembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di  
**Estracom S.p.A.**  
Via Ugo Panziera, 16 - 59100 Prato (PO) - Italia

È conforme allo Standard:  
**ISO/IEC 20000-1:2018**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Il sistema di gestione dei servizi IT di Estracom supportando i seguenti servizi:**

- Servizio di connettività internet/intranet/cloud;
  - Servizi cloud (IaaS);
  - Servizi di Unified Communication in modalità SaaS
- secondo quanto specificato nel catalogo dei servizi

Luogo e Data:  
London, 13 dicembre 2023

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
4th Floor, Vivo Building, 30 Stamford Street,  
London, SE1 9LQ, United Kingdom



MS N°0181

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC. Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



**Eerie Koek**  
Management Representative