INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E ART. 13 D.LGS. N. 24/2023 ("Whistleblowing")

(Vers. ottobre 2026)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

E.S.TR.A. S.p.A. e le società del Gruppo Estra elencate nell'Allegato 1 hanno adottato un sistema di gestione delle segnalazioni interne conforme al D.Lgs. n. 24/2023. Il Titolare del trattamento è la società cui si riferisce la segnalazione, ossia la società nel cui contesto lavorativo si collocano il rapporto del segnalante e i fatti segnalati. In particolare:

- per le segnalazioni riferite a **E.S.TR.A. S.p.A.**, con sede legale in Prato (PO), Via Ugo Panziera n. 16, 59100, P. IVA 02149060978, Titolare del trattamento è E.S.TR.A. S.p.A.;
- per le segnalazioni riferite alle **società del Gruppo indicate nell'Allegato 1**, Titolare del trattamento è la singola società interessata; E.S.TR.A. S.p.A. svolge per conto di questa le attività di gestione delle segnalazioni e della piattaforma per le segnalazioni, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), sulla base delle istruzioni impartite dal rispettivo Titolare.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

E.S.TR.A. S.p.A. e le società elencate nell'Allegato 1 hanno designato un Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) unico di Gruppo, ai sensi dell'art. 37, par. 2, GDPR, che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti all'indirizzo e-mail **dpo@estraspa.it**.

È anche possibile scrivere alla sede legale del Titolare o all'indirizzo e-mail staffprivacy@estraspa.it.

TRATTAMENTO PER LE SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI DEL MODELLO 231 O DI NORME DI LEGGE

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il Titolare tratta i dati personali, esclusivamente tramite persone appositamente autorizzate, per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
Finalità che non richiedono il consenso	
a) corretta gestione della segnalazione in conformità alla normativa di settore e alla procedura whistleblowing di Gruppo, compresi il rilascio dell'avviso di ricevimento e il riscontro al segnalante nei termini di legge;	Obbligo di legge – art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, in relazione al D.Lgs. n. 24/2023 ("Decreto Whistleblowing"), attuativo della Direttiva (UE) 2019/1937.
b) svolgimento delle attività istruttorie volte a verificare la fondatezza dei fatti segnalati e richiesta di eventuali integrazioni;	Obbligo di legge – art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, in relazione al D.Lgs. n. 24/2023.
c) attuazione del D.Lgs. n. 231/2001 e del modello di organizzazione, gestione e controllo, ove la società Titolare ne sia dotata, in relazione alle segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del medesimo decreto o di violazioni del modello;	Obbligo di legge – art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, in relazione all'art. 6, comma 2-bis, del D.Lgs. n. 231/2001 e all'art. 4 del D.Lgs. n. 24/2023.
d) riscontro alle richieste dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) e dell'Autorità giudiziaria, anche in relazione alle comunicazioni di misure ritorsive di cui all'art. 19 del D.Lgs. n. 24/2023;	Obbligo di legge – art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, in relazione al D.Lgs. n. 24/2023.
e) accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale, anche in relazione ai procedimenti disciplinari conseguenti alla segnalazione.	Legittimo interesse del Titolare – art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; art. 9, par. 2, lett. f), GDPR per le categorie particolari di dati; art. 2-octies del D.Lgs. n. 196/2003 per i dati relativi a condanne penali e reati.

Finalità	Base giuridica
Finalità che richiedono il consenso del segnalante	
f) rivelazione dell'identità del segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni (art. 12, comma 2, D.Lgs. n. 24/2023) e, in particolare, nell'ambito del procedimento disciplinare, qualora la conoscenza dell'identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato (art. 12, comma 5); in tal caso al segnalante sono previamente comunicate per iscritto le ragioni della rivelazione (art. 12, comma 6);	Consenso espresso del segnalante – art. 6, par. 1, lett. a), e art. 7 GDPR, in relazione all'art. 12 del D.Lgs. n. 24/2023.
g) documentazione della segnalazione effettuata in forma orale – tramite linea telefonica o sistema di messaggistica vocale registrati, ovvero nel corso di un incontro diretto richiesto dal segnalante – mediante registrazione su dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto (art. 14, commi 2 e 4, D.Lgs. n. 24/2023).	Consenso del segnalante – art. 6, par. 1, lett. a), e art. 7 GDPR, in relazione all'art. 14 del D.Lgs. n. 24/2023.

Per le categorie particolari di dati personali eventualmente contenute nella segnalazione, il trattamento si fonda sull'art. 9, par. 2, lett. b) e g), GDPR (per la finalità e), sull'art. 9, par. 2, lett. f), GDPR); per i dati relativi a condanne penali e reati, sull'art. 10 GDPR e sull'art. 2-octies del D.Lgs. n. 196/2003.

Dati trattati

Possono essere trattati:

- dati identificativi e di contatto del segnalante, se non anonimo (es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail);
- dati identificativi della persona segnalata e degli altri soggetti menzionati nella segnalazione, nonché qualsiasi altro dato o informazione contenuto nella segnalazione o nella documentazione allegata e necessario in relazione ai fatti segnalati;
- categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute, all'appartenenza sindacale, alle opinioni politiche o alle convinzioni religiose) e dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 GDPR, eventualmente contenuti nella segnalazione;
- registrazione audio della segnalazione orale (previo consenso del segnalante), trascrizioni e verbali, nonché eventuali registrazioni vocali, fotografie o videoriprese raccolte e trasmesse dal segnalante.

I dati personali manifestamente non utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente (art. 13, comma 2, D.Lgs. n. 24/2023).

Categorie di interessati

Sono trattati i dati personali dei segnalanti, ossia delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea lesive dell'interesse pubblico o dell'integrità della società Titolare, di cui sono venute a conoscenza nel contesto lavorativo, quali:

I) lavoratori subordinati del Titolare, compresi i lavoratori somministrati, quelli in periodo di prova e gli ex dipendenti;

II) lavoratori autonomi e collaboratori, liberi professionisti e consulenti, nonché fornitori di beni o servizi o che realizzano opere in favore del Titolare;

III) volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti;

IV) azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza presso il Titolare, anche se esercitate in via di mero fatto;

V) candidati, quando le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali.

Tali soggetti possono effettuare una segnalazione anche quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, durante il periodo di prova o successivamente allo scioglimento del rapporto, qualora le informazioni sulle violazioni siano state acquisite nel relativo contesto lavorativo.

Sono trattati anche i dati personali:

- della persona segnalata (persona coinvolta);
- delle persone informate sui fatti o comunque menzionate nella segnalazione;
- delle persone cui si estendono le tutele: facilitatori; persone del medesimo contesto lavorativo legate al segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado; colleghi di lavoro con rapporto abituale e corrente con il segnalante; enti di proprietà del segnalante o per i quali lo stesso lavora, nonché enti che operano nel medesimo contesto lavorativo.

Modalità del trattamento

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta, mediante un'apposita piattaforma informatica accessibile dal sito istituzionale, oppure in forma orale, secondo le modalità indicate nella procedura whistleblowing di Gruppo pubblicata sul sito istituzionale. La piattaforma garantisce, anche mediante strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona segnalata e delle persone comunque menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

La segnalazione e la relativa documentazione sono gestite nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati di cui all'art. 5, par. 1, lett. c), GDPR.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative idonee a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e di ogni informazione dalla quale tale identità possa evincersi, direttamente o indirettamente; tali misure sono applicate anche nel caso in cui la segnalazione pervenga, erroneamente, con modalità diverse da quelle previste.

Il trattamento è effettuato dal Gestore delle segnalazioni, composto da persone espressamente autorizzate, istruite e adeguatamente formate, nonché da soggetti esterni nominati Responsabili o Sub-responsabili del trattamento (es. fornitore della piattaforma per le segnalazioni). L'accesso ai sistemi è limitato al personale espressamente autorizzato.

I dati sono trattati con modalità cartacee, informatiche e telematiche, con misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, individuate anche sulla base della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati prevista dall'art. 13, comma 6, del D.Lgs. n. 24/2023. Le informazioni digitali sono gestite e sottoposte a backup con protezione crittografica. Non è effettuato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 GDPR.

Acquisizione, comunicazione e diffusione

I dati personali possono essere acquisiti direttamente dal segnalante e dagli altri soggetti coinvolti nelle attività istruttorie, nonché indirettamente attraverso la segnalazione, la documentazione allegata, le interlocuzioni con persone informate sui fatti e le ulteriori fonti aziendali legittimamente consultabili nell'ambito dell'istruttoria. I dati della persona segnalata e degli altri soggetti menzionati sono pertanto, di regola, raccolti presso terzi (art. 14 GDPR). Nei confronti della persona segnalata le informazioni di cui all'art. 14 GDPR possono essere rese in via differita, per il tempo in cui la loro comunicazione rischierebbe di compromettere le attività istruttorie o la riservatezza dell'identità del segnalante (art. 14, par. 5, lett. b), GDPR; art. 2-undecies del D.Lgs. n. 196/2003).

Le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione per ulteriori verifiche solo laddove si tratti di fatti rilevanti, il cui contenuto risulti adeguatamente dettagliato e circostanziato. Le segnalazioni anonime sono registrate e la relativa documentazione è conservata nei termini indicati di seguito; qualora il segnalante anonimo sia successivamente identificato e subisca ritorsioni, si applicano nei suoi confronti le tutele previste dal D.Lgs. n. 24/2023.

I dati personali non sono oggetto di diffusione e non sono comunicati a terzi, salvo quanto indicato nella sezione "Destinatari" e nei casi previsti dalla legge.

Nell'ambito del procedimento disciplinare attivato contro il presunto autore della condotta segnalata, l'identità del segnalante non viene rivelata ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione è utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del segnalante alla rivelazione della propria identità.

Destinatari

I dati personali sono accessibili esclusivamente al Gestore delle segnalazioni, individuato dal Titolare e autorizzato al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4, GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. n. 196/2003, e, limitatamente a quanto necessario, all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n. 231/2001 per le segnalazioni di sua competenza.

Per le finalità sopra indicate i dati potranno inoltre essere comunicati a:

- E.S.TR.A. S.p.A., quale Responsabile del trattamento per le società del Gruppo indicate nell'Allegato 1;
- il fornitore della piattaforma informatica per le segnalazioni, nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- consulenti esterni (legali o tecnici) eventualmente incaricati di supportare l'istruttoria, vincolati alla riservatezza;
- Autorità giudiziaria, Corte dei conti, ANAC e altre Autorità pubbliche competenti, nei casi previsti dalla legge.

L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non sono rivelate, senza il suo consenso espresso, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni (art. 12, comma 2, D.Lgs. n. 24/2023).

Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati relativi ai fatti oggetto di segnalazione è necessario: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può impedire o limitare la gestione della segnalazione e lo svolgimento dell'istruttoria. Il conferimento dei dati identificativi del segnalante è facoltativo: sono ammesse segnalazioni anonime, trattate come indicato nella sezione "Acquisizione, comunicazione e diffusione".

Il mancato consenso per le finalità f) e g) non comporta alcuna conseguenza per il segnalante. In assenza del consenso alla rivelazione dell'identità, la segnalazione non potrà essere utilizzata nel procedimento disciplinare qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, su di essa e la conoscenza dell'identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato; in assenza del consenso alla registrazione, la segnalazione orale è documentata mediante trascrizione integrale o verbale, che il segnalante può verificare, rettificare e confermare mediante sottoscrizione.

Per quanto tempo vengono conservati i dati

Le segnalazioni e la relativa documentazione, compresi i dati personali di tutti gli interessati (segnalante, persona segnalata, persone menzionate e persone cui si estendono le tutele), le registrazioni, le trascrizioni e i verbali, sono conservate per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione (art. 14, comma 1, D.Lgs. n. 24/2023), salvo il maggior periodo strettamente necessario in caso di instaurazione di un procedimento disciplinare o giudiziario, fino alla sua definizione con provvedimento non più impugnabile.

Restano fermi gli eventuali diversi termini applicabili agli atti confluiti in autonomi procedimenti disciplinari, giudiziari o amministrativi, trattati per le rispettive finalità.

TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi. Qualora in futuro si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, lo stesso avverrà esclusivamente sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR) o di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR (es. clausole contrattuali standard) e la presente informativa sarà preventivamente aggiornata con l'indicazione dei Paesi di destinazione e delle garanzie adottate.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento e a titolo gratuito, senza formalità particolari, gli interessati possono esercitare, nei limiti e alle condizioni previsti dalla normativa, i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR:

- accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione (art. 17);
- limitazione del trattamento, ad esempio qualora sia contestata l'esattezza dei dati (art. 18);
- portabilità, limitatamente ai trattamenti basati sul consenso (art. 20);

- opposizione, limitatamente ai trattamenti basati sul legittimo interesse (art. 21).

Il segnalante può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7, par. 3, GDPR).

Ai sensi dell'art. 2-undecies, comma 1, lett. f), del D.Lgs. n. 196/2003, i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR non possono essere esercitati dalla persona segnalata o dagli altri soggetti coinvolti qualora dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In tali casi l'esercizio dei diritti può essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato (a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione), per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti e delle libertà fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato; i diritti possono essere esercitati anche per il tramite del Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità di cui all'art. 160 del D.Lgs. n. 196/2003.

PER INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO ED ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per ogni ulteriore informazione, per le richieste di esercizio dei diritti e per la revoca dei consensi l'interessato può rivolgersi al Titolare:

- per E.S.TR.A. S.p.A.: e-mail staffprivacy@estraspa.it, PEC estraspa@cert.estraspa.it, oppure per posta alla sede legale;
- per le altre società del Gruppo: ai contatti indicati nell'Allegato 1.

Le richieste possono essere indirizzate anche al DPO all'indirizzo dpo@estraspa.it.

Il Titolare procede senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute, informandone l'interessato con indicazione dei motivi entro un mese dal ricevimento della richiesta (art. 12, par. 3, GDPR).

RECLAMI

Fatta salva ogni altra azione amministrativa o giurisdizionale, è possibile proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro in cui l'interessato ha la residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro in cui è avvenuta la presunta violazione del GDPR (art. 77 GDPR). In Italia l'Autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente, mediante mezzi congrui, tra cui la pubblicazione nella sezione del sito istituzionale dedicata al whistleblowing.

ALLEGATO 1

Società del Gruppo Estra cui si applica la presente informativa

Società (Titolare)	Sede legale	Contatti del Titolare	DPO di Gruppo
Centria S.r.l.	Via Igino Cocchi n. 14 – 52100 Arezzo	staffprivacy@estraspa.it centria.pec@cert.centria.it	dpo@estraspa.it
Ecolat S.r.l.	Via Zaffiro n. 22 – 58100 Grosseto	staffprivacy@estraspa.it certificata@pec.ecolat.it	dpo@estraspa.it
Edma Reti Gas S.r.l.	Via Trieste n. 2 – 60124 Ancona	staffprivacy@estraspa.it edmaretigas@cert.edmaretigas.it	dpo@estraspa.it
Estra Energie S.r.l.	Viale Toselli n. 9/A – 53100 Siena	staffprivacy@estraspa.it estraenergie@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Estraclima S.r.l.	Via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it estraclima@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Estracom S.p.A.	Via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it estracom@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Gergas S.p.A.	Via Smeraldo n. 20 – 58100 Grosseto	staffprivacy@estraspa.it gergasspa@pec.it	dpo@estraspa.it
Prometeo S.r.l.	Via Trieste n. 2 – 60124 Ancona	staffprivacy@estraspa.it prometeo@cert.estraprometeo.it	dpo@estraspa.it
Atlas Solar 10 S.r.l.	Via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it atlassolar10@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Ceppeto 1 S.r.l.	Via Igino Cocchi n. 14 – 52100 Arezzo	staffprivacy@estraspa.it ceppeto1@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Eolica P.M. S.r.l.	Via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it eolicapm@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Erchie Solar S.r.l.	Via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it erchiesolar@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Ap Green Two S.r.l.	Viale Toselli n. 9/A – 53100 Siena	staffprivacy@estraspa.it apgreentwo@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Salentina Sicula Immobiliare Sasim S.r.l.	Via Igino Cocchi n. 14 – 52100 Arezzo	staffprivacy@estraspa.it sasim@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it

Per tutte le società: Responsabile del trattamento per la gestione delle segnalazioni è E.S.TR.A. S.p.A., Via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato.