

**INFORMATIVA CLIENTI/UTENTI
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196**

PARAGRAFO 21 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

21.1. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, e s.m.i. (di seguito anche: "Codice Privacy"), qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, quali ad esempio, le generalità e i recapiti, anche bancari; i dati relativi al traffico telematico e telefonico del Cliente, inclusi quelli relativi alla fatturazione; le informazioni relative alla linea chiamante; i dati relativi all'ubicazione del Cliente, i dati tecnici sugli apparati dallo stesso utilizzati per la fruizione dei Servizi e le informazioni ivi archiviate; i dati del Cliente da inserire negli elenchi pubblici (di seguito tutti insieme anche "Dati personali"), che siano conferiti dal Cliente e/o acquisiti anche presso terzi nel corso del Contratto, saranno trattati in conformità alla presente informativa e alla separata informativa relativa all'inserimento negli elenchi telefonici.

21.2. In particolare, detti Dati personali saranno trattati per le seguenti finalità, direttamente connesse e strumentali a: soddisfacimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto; conclusione, modifiche, esecuzione del Contratto; erogazione e gestione dei Servizi, le attività di installazione, attivazione, migrazione, portabilità, manutenzione e/o assistenza per Servizi e Apparati, gestione dei reclami delle procedure di conciliazione e dei contenziosi, fatturazione, gestione dei pagamenti (inclusi ritardi e mancati); prevenzione di frodi e insolvenze; tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tal fini comunicati; tutela di diritti in sede giudiziaria; invio di informazioni o comunicazioni attinenti al Contratto; adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingibili ed urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati; comunicazione dei dati medesimi tra società del Gruppo, per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette. Il conferimento dei Dati personali è necessario per il conseguimento delle finalità sopra indicate. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare o erogare i Servizi in conformità alla Legge e di dare esecuzione al Contratto.

21.3. I Dati personali saranno trattati anche per le seguenti ulteriori finalità, solo previo e in costanza di specifico e facoltativo consenso dell'interessato, persona fisica cui si riferiscono, conferibile e revocabile in ogni momento: (a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche volte a verifiche aziendali e/o a migliorare la qualità dei servizi forniti; (b) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale, anche con uso di strumenti automatizzati quali sistemi di chiamata senza l'intervento di un operatore, uso di posta elettronica, telefax, MMS e SMS; (c) comunicazione dei dati, anche all'estero, a società del Gruppo o a terzi partner commerciali di Estracom per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale. Il consenso al trattamento dei dati reso per le ulteriori finalità di trattamento di cui alle superiori lettere (a), (b) e (c) è facoltativo e qualora espresso, contestualmente o successivamente alla sottoscrizione del Contratto, potrà essere revocato dall'interessato in ogni momento, secondo quanto di seguito indicato, con revoca che avrà effetto solo per tali ulteriori finalità.

21.4. Fermo restando l'articolo 21.3, l'indirizzo di posta elettronica conferito dall'interessato nel contesto del Contratto potrà invece essere trattato anche senza il consenso dell'interessato per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale relativi a prodotti e servizi offerti da Estracom analoghi a quelli del Contratto, fino a che l'interessato non eserciti il diritto di opporsi come più oltre indicato.

21.5. Il trattamento dei Dati personali sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e delle comunicazioni, nel pieno rispetto dei diritti riconosciuti all'interessato dalla Legge. In linea con quanto previsto dagli articoli 123 e 132 del Codice Privacy, i dati di traffico sono conservati fino a che sono necessari ai fini della trasmissione della comunicazione. Quelli necessari alla fatturazione, anche verso terzi fornitori, sono conservati fino a 6 mesi. Dopo i 6 mesi sono conservati i dati necessari per effetto di una contestazione, anche, giudiziale. Per finalità di accertamento e repressione dei reati, il limite di conservazione è invece, dalla data di comunicazione, di 24 mesi per i dati del traffico telefonico e 12 mesi per il traffico telematico.

Le informazioni fornite dal Cliente per l'assegnazione di indirizzi IP pubblici, e loro successive modifiche, al fine di poter soddisfare la richiesta d'assegnazione del Cliente, sono comunicate da Estracom al RIPE ed inserite nel Database del RIPE in abbinamento agli indirizzi IP assegnati al Cliente. Detto Database è accessibile al pubblico alle condizioni pubblicate su <http://www.ripe.net>, le quali vietano a chi accede al Database ogni uso con finalità pubblicitarie, di marketing diretto o ricerca di mercato, nonché di scaricare, riorganizzare, ridistribuire, riusare i dati ivi contenuti, e che ha invece le seguenti finalità: garantire l'unicità nell'uso delle risorse numeriche di Internet; pubblicare le politiche di routing degli operatori di rete; facilitare il coordinamento tra gli operatori di rete;

Estracom S.p.A.

Capitale Sociale € 7.011.559,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969
www.estracom.it - estracom@estracom.it - estracom.cert@pec.estraspa.it

Sede legale

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872511

Sede operativa

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato
Tel. 0574 872
Fax 0574 872910

Società soggetta ad attività di direzione
e coordinamento da parte di
E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente

consentire la fornitura di Reverse Domain Name System (DNS) e delegazioni ENUM (ossia di risalire a nomi a dominio da indirizzi IP, e associare numeri E.164 ad indirizzi IP); ricerca scientifica su attività e topologia delle reti; fornire, ai soggetti a ciò autorizzati per legge, informazioni sugli assegnatari della risorsa pubblica, ove si indaghi su un utilizzo della stessa per attività illecite; fornire informazioni alle parti coinvolte in dispute relative alla registrazione di risorse numeriche di Internet, nella persona dei soggetti a ciò autorizzati per legge.

21.6. In qualsiasi momento l'interessato potrà esercitare confronti del Titolare del trattamento i seguenti diritti di cui all'articolo 7 del Codice Privacy: 1) di ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati personali che lo riguardano, anche se non ancor registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento informatizzato, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; 3) di ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, e l'attestazione che tali operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; 4) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Tali diritti si esercitano mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, a mezzo lettera raccomandata, telefax o posta elettronica, oppure contattando gratuitamente il Servizio Clienti di Estracom, salvo l'obbligo di conferma scritta della richiesta entro 48 ore.

21.7. Il Titolare del trattamento è Estracom S.p.A. con sede in Prato, Via Ugo Panziera, 16, numero di fax 0574/872511, e-mail info@estracom.it. Il Responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica *pro tempore* domiciliato presso Estracom, e/o i diversi soggetti designati sul sito Internet www.estracom.it. Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto al Titolare stesso o al Responsabile scrivendo all'indirizzo e-mail info@estracom.it. I dati personali del Cliente potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra anche da dipendenti di Estracom o soggetti terzi incaricati occasionali del trattamento, designati come Incaricati del trattamento sul sito www.estracom.it, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento. Le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza sono: (i) per le finalità indicate all'articolo 21.2, i soggetti quali gli altri fornitori di reti, servizi o risorse correlate di comunicazione elettronica coinvolti nell'erogazione e/o fatturazione dei Servizi; ivi incluso il RIPE e gli utilizzatori del Database del RIPE (accessibile al pubblico) quanto ai dati del Cliente e del referente amministrativo abbinati agli indirizzi IP pubblici assegnati; altre società del Gruppo; Pubbliche amministrazioni e Autorità Giudiziarie nei limiti indicati dalla Legge; i soggetti che svolgono attività strumentali o complementari a quella dell'Operatore in forza di relazione stabile con Estracom, la sua Rete di distribuzione, i soggetti deputati al Servizio Clienti, i soggetti che svolgono le attività di attivazione, installazione e/o manutenzione di Apparati e Servizi per Estracom, e le società e gli agenti che svolgono l'attività di recupero crediti per Estracom; e (ii) per le finalità indicate all'articolo 21.3, previo consenso facoltativo dell'interessato, altre società del Gruppo e terzi partner commerciali di Estracom, anche all'estero.

21.8. Sono fatti salvi i trattamenti previsti dall'eventuale ulteriore informativa resa disponibile all'interessato in relazione a specifici Servizi oggetto del Contratto, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati, nel rispetto del Codice della Privacy e in conformità alle delibere del Garante e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.