

Skincare & PMU by Galyna Denchyk

GENERAL TERMS & CONDITIONS

(Algemene Voorwaarden)

Versie 1.0.

1. BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam: Skincare & PMU by Galyna Denchyk

KvK-nummer: 90461851

BTW-id: NL004821781B98

Vestigingsadres:

Vondellaan 7; 6901 MA Zevenaar

Behandellocatie:

De actuele behandellocatie wordt vermeld in de afspraakbevestiging en, indien van toepassing, in het online boekingssysteem.

E-mail: info@beautybygalynadenchyk.com

Telefoon: +31 6 19 71 60 42

Website: www.beautybygalynadenchyk.com

Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt.

Bij een online boeking worden deze Algemene Voorwaarden vóór het definitief bevestigen van de afspraak aan de cliënt beschikbaar gesteld. De cliënt dient actief akkoord te gaan met de Boekingsvoorwaarden voordat de online boeking kan worden voltooid. Door akkoord te gaan met de Boekingsvoorwaarden en de afspraak vervolgens te bevestigen, aanvaardt de cliënt deze Algemene Voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, producten, overeenkomsten, reserveringen en overige rechtsbetrekkingen tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving.

3. AFSPRAKEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Een afspraak kan worden gemaakt via het online boekingsstelsel, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp, sociale media of op een andere door Skincare & PMU by Galyna Denchyk aangeboden wijze.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de afspraak is bevestigd.

3.3 De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en actuele persoonsgegevens en alle overige informatie die van belang is voor een veilige en verantwoorde behandeling.

3.4 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een afspraak te weigeren, te verplaatsen of te annuleren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

3.5 Indien de cliënt te laat verschijnt, kan de beschikbare behandelingsduur worden ingekort. De overeengekomen prijs voor de gereserveerde behandeling blijft in dat geval verschuldigd. Indien door de vertraging onvoldoende tijd resteert om de gereserveerde behandeling uit te voeren, wordt dit beschouwd als een no-show en is artikel 4.3 van toepassing.

4. ANNULERING, VERZETTEN EN NO-SHOW

4.1 Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur vóór de geplande afspraak.

4.2 Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak kan 50% van de kosten van de gereserveerde behandeling in rekening worden gebracht.

4.3 Bij een no-show, of indien de cliënt de afspraak zonder voorafgaande kennisgeving niet nakomt, kan 100% van de kosten van de gereserveerde behandeling in rekening worden gebracht.

4.4 Indien voor een behandeling een vooruitbetaling is vereist, wordt deze bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak of bij een no-show geheel of gedeeltelijk verrekend met de op grond van artikel 4.2 of 4.3 in rekening gebrachte annuleringskosten. Voor zover de vooruitbetaling met deze kosten wordt verrekend, wordt dit bedrag niet terugbetaald.

4.5 Een annulering of wijziging dient via het online boekingsstelsel of rechtstreeks aan Skincare & PMU by Galyna Denchyk per telefoon, WhatsApp of e-mail te worden doorgegeven.

4.6 Skincare & PMU by Galyna Denchyk kan een afspraak annuleren of verplaatsen in geval van overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak gemaakt. Indien de behandeling vooraf is betaald en geen nieuwe afspraak wordt gemaakt, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

5. PRIJZEN EN BETALING

5.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro (€) en gelden voor de behandelingen zoals gepubliceerd op de website, het online boekingssysteem of andere officiële communicatiekanalen van Skincare & PMU by Galyna Denchyk.

5.2 Betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Betaling kan plaatsvinden contant, per bankoverschrijving of via een beschikbare elektronische betaalmethode.

5.4 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde afspraken.

5.5 Voor bepaalde behandelingen kan een vooruitbetaling worden verlangd. De cliënt wordt vóór het maken of bevestigen van de afspraak geïnformeerd over het bedrag van de vooruitbetaling.

6. GEZONDHEID EN MEDISCHE INFORMATIE

6.1 De cliënt is verplicht Skincare & PMU by Galyna Denchyk vóór de behandeling volledig en naar waarheid te informeren over alle medische aandoeningen, infecties, allergieën, medicijngebruik, zwangerschap, borstvoeding of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

6.2 De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

6.3 Indien de cliënt relevante informatie onjuist of onvolledig verstrekt, is Skincare & PMU by Galyna Denchyk niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van die onjuiste of onvolledige informatie, voor zover wettelijk toegestaan.

6.4 Skincare & PMU by Galyna Denchyk behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren, uit te stellen, te onderbreken of te beëindigen indien deze naar professioneel oordeel niet verantwoord of veilig kan worden uitgevoerd.

6.5 Indien nodig kan de cliënt worden geadviseerd om toestemming of advies van een arts of medisch specialist te verkrijgen voordat de behandeling wordt uitgevoerd.

6.6 Om de veiligheid, hygiëne, rust en privacy van alle cliënten te waarborgen, zijn begeleiders, kinderen en huisdieren niet toegestaan in de salon, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen of dit noodzakelijk is vanwege een medische of andere bijzondere reden.

7. UITVOERING VAN DE BEHANDELING, GEDRAG VAN DE CLIËNT EN RECHT OP WEIGERING

7.1 Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele normen, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en hygiëne.

7.2 De cliënt is verplicht de instructies van Skincare & PMU by Galyna Denchyk vóór, tijdens en na de behandeling op te volgen.

7.3 Een behandeling wordt niet uitgevoerd indien de cliënt onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die het veilig uitvoeren van de behandeling kunnen beïnvloeden.

7.4 Agressief, intimiderend, beledigend, discriminerend, respectloos, seksueel ongewenst of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. In dergelijke gevallen

behoudt Skincare & PMU by Galyna Denchyk zich het recht voor de behandeling onmiddellijk te weigeren, te onderbreken of te beëindigen.

7.5 De cliënt is verplicht de huisregels en redelijke aanwijzingen van Skincare & PMU by Galyna Denchyk op te volgen.

7.6 Bij ernstige of herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden of de huisregels kan Skincare & PMU by Galyna Denchyk toekomstige afspraken weigeren.

7.7 Indien de cliënt schade veroorzaakt aan eigendommen van Skincare & PMU by Galyna Denchyk, kan deze schade op de cliënt worden verhaald.

7.8 Skincare & PMU by Galyna Denchyk kan een behandeling of een specifiek verzoek van de cliënt weigeren of aanpassen indien dit naar professioneel oordeel niet veilig, technisch uitvoerbaar, verantwoord of esthetisch passend is, of wanneer geen kwalitatief goed resultaat kan worden verwacht. Een behandeling die naar professioneel oordeel niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd, wordt niet uitgevoerd, ook niet op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt.

8. FOTO- EN VIDEODOCUMENTATIE

8.1 Indien dit voor de betreffende behandeling relevant is, kunnen vóór, tijdens en na de behandeling foto- en/of video-opnamen worden gemaakt voor professionele documentatie, het vastleggen van de Ausgangssituatie en het beoordelen van de voortgang en het resultaat. De cliënt wordt hierover vooraf geïnformeerd.

8.2 Alle foto- en videomaterialen worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

8.3 Foto- en videomateriaal wordt uitsluitend voor promotionele, commerciële of publicatiedoeleinden gebruikt na voorafgaande afzonderlijke schriftelijke toestemming van de cliënt.

8.4 De cliënt kan toestemming voor promotioneel gebruik van foto- en videomateriaal te allen tijde intrekken. De intrekking heeft geen terugwerkende kracht en heeft uitsluitend betrekking op het promotionele gebruik van het materiaal. Foto- en videomateriaal dat op een andere geldige grondslag wordt verwerkt als onderdeel van het cliëntendossier, valt hier niet onder.

9. PERMANENTE MAKE-UP (PMU)

9.1 Op PMU-behandelingen zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens het afzonderlijke toestemmingsformulier, de behandelinformatie en de nazorginstructies voor PMU van toepassing.

9.2 Vóór aanvang van de PMU-behandeling ontvangt de cliënt de relevante behandelinformatie en nazorginstructies en wordt het toestemmingsformulier ingevuld. De behandeling wordt uitsluitend uitgevoerd nadat de cliënt voldoende is geïnformeerd en het toestemmingsformulier heeft ondertekend.

9.3 De specifieke voorwaarden, risico's, nazorg en eventuele nabehandelingen die verband houden met PMU zijn opgenomen in de voor de PMU-behandeling toepasselijke documenten.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Skincare & PMU by Galyna Denchyk voert alle behandelingen uit naar beste inzicht, deskundigheid en overeenkomstig de geldende professionele normen.

10.2 De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en naar waarheid verstrekken van alle informatie die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de behandeling.

10.3 Skincare & PMU by Galyna Denchyk is niet verantwoordelijk voor schade, complicaties of een tegenvallend resultaat voor zover deze niet het gevolg zijn van een tekortkoming aan de zijde van Skincare & PMU by Galyna Denchyk, maar voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt, het niet opvolgen van adviezen of nazorginstructies, het verzwijgen van relevante informatie, individuele lichamelijke eigenschappen, het natuurlijke genezingsproces of andere omstandigheden waarop Skincare & PMU by Galyna Denchyk redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

10.4 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

11. KLACHTEN

11.1 Skincare & PMU by Galyna Denchyk streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening. Indien de cliënt niet tevreden is over een behandeling of de dienstverlening, dient hij of zij dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

11.2 Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden gemeld. De behandeling van klachten vindt plaats met inachtneming van de aard van de behandeling, de daarvoor geldende nazorginstructies en het afzonderlijke Klachten- en Garantiebeleid van Skincare & PMU by Galyna Denchyk.

11.3 De cliënt dient Skincare & PMU by Galyna Denchyk in de gelegenheid te stellen de klacht te beoordelen en, indien redelijk en mogelijk, een passende oplossing aan te bieden.

12. SLOTBEPALINGEN

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Skincare & PMU by Galyna Denchyk en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingendrechtelijke consumentenbescherming die van toepassing kan zijn.

12.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.3 Skincare & PMU by Galyna Denchyk kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds bevestigde afspraken. De meest actuele versie is beschikbaar via de website en/of op verzoek verkrijgbaar.

13. GERELATEERDE DOCUMENTEN

13.1 Afhankelijk van de behandeling kunnen aanvullende documenten en informatie van toepassing zijn, waaronder:

- toestemmingsformulieren;
- gezondheidsverklaringen;
- behandelinformatie;
- nazorginstructies;
- Salonregels;
- Klachten- en Garantiebeleid;
- overige schriftelijke instructies.

13.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Skincare & PMU by Galyna Denchyk van toepassing. De actuele Privacyverklaring is beschikbaar via de website en/of op verzoek verkrijgbaar.

VERSIE: 1.0

INGANGSDATUM: 25 SEPTEMBER 2026

SKINCARE & PMU BY GALYNA DENCHYK

DEZE VERSIE IS VAN TOEPASSING OP AFSPRAKEN DIE VANAF DE INGANGSDATUM WORDEN GEMAAKT.