

## BRUGERMANUAL

NOBØ Energy Control system styrer elektriske varmeovne, lys og andre elektriske apparater automatisk efter individuelt definerede ugeprogrammer. Systemet bidrager til at reducere el-regninger og gøre din husholdning mere økovenlig uden at gå på kompromis med din komfort.



## FØR DU STARTER

Dette kapitel giver dig viden om grundlæggende begreber i NOBØ Energy Control system.

## HVORDAN FUNGERER NOBØ ECOHUB?

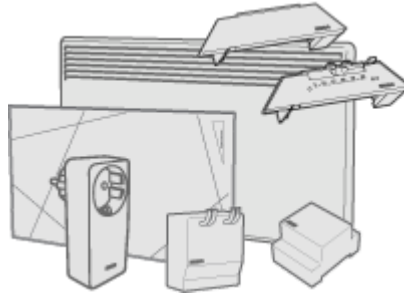
NOBØ **ECOHUB** er centralenheden i NOBØ Energy Control System. **ECOHUB** styrer varmeovne, lys eller andre elektriske apparater efter dine egne ugeprogrammer. **ECOHUB** kobles til dit trådløse netværk og kommunikerer med NOBØ Energy Control APP på din smartphone eller tablet. Via denne app kan du styre dit hus, som du ønsker.

Du kan kontrollere dit hjem fra et hvilket som helst sted i hele verden, så længe appen er sluttet til internettet.



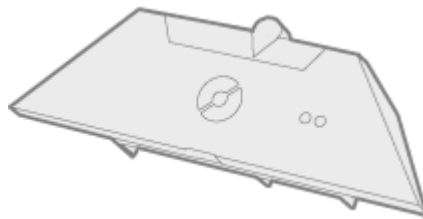
## HVAD ER EN MODTAGER?

NOBØ **ECO**HUB sender radiosignaler til MODTAGERE, der kan placeres på varmeovne, i stikkontakter eller sikringskabe rundt omkring i hjemmet. Hver modtager har en unik ID-kode, der gør det muligt for **ECO**HUB at sende signaler til den rigtige enhed.

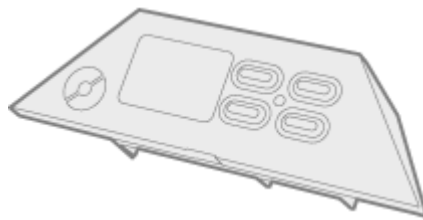


NOBØ **ECO**HUB er kompatibel med NOBØ Orion700-modtagere, NOBØ NCU-modtagere, Dimplex DCU-modtagere, men ikke med NOBØ Orion512-modtagere.

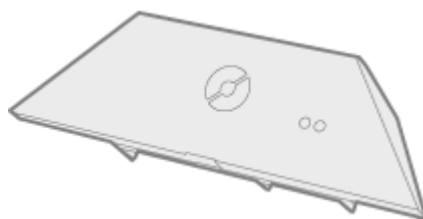
## OVERSIGT OVER MODTAGERE



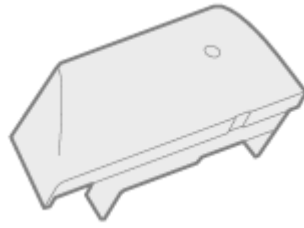
**NCU-1R** benyttes i NOBØ-ovne af typen NF og NT, så disse ovne kan styres af **ECO**HUB. Temperaturen for KOMFORT indstilles på modtageren (ovnen). Temperaturen for ØKO indstilles i NOBØ Energy Control-appen.



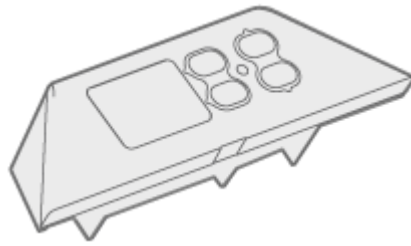
**NCU-2R** benyttes i NOBØ-ovne af typen NF og NT, så disse ovne kan styres af **ECO**HUB. Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles enten på modtageren (ovnen) eller i NOBØ Energy Control-appen.



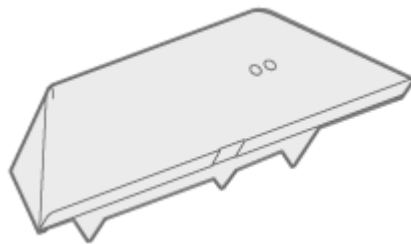
**NCU-ER** benyttes i NOBØ-ovne af typen NF og NT, så disse ovne kan styres af **ECO**HUB. Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles i NOBØ Energy Control-appen.



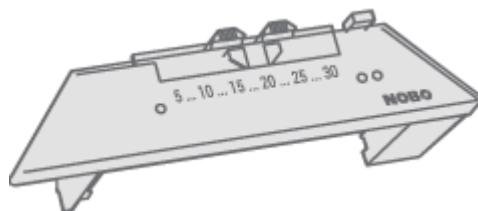
**DCU-1R** benyttes i Dimplex-ovne af typen DF og DT, så disse ovne kan styres af **ECOHUB**. Temperaturen for KOMFORT indstilles på modtageren (ovnen). Temperaturen for ØKO indstilles i NOBØ Energy Control-appen.



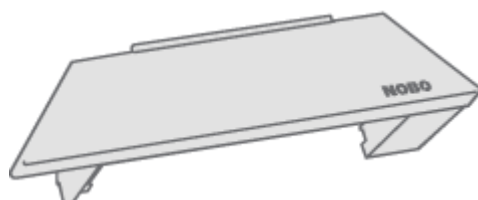
**DCU-2R** benyttes i Dimplex-ovne af typen DF og DT, så disse ovne kan styres af **ECOHUB**. Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles enten på modtageren (ovnen) eller i NOBØ Energy Control-appen.



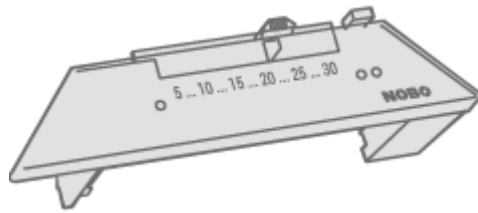
**DCU-ER** benyttes i Dimplex-ovne af typen DF og DT, så disse ovne kan styres af **ECOHUB**. Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles i NOBØ Energy Control-appen.



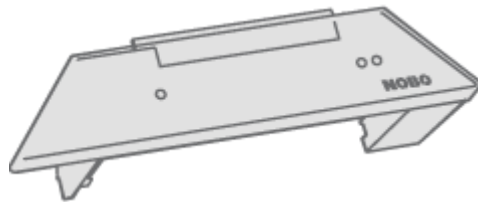
**R80 RDC 700** benyttes i NOBØ-ovne af typen C2/C4, B4, T4, P4/P6 og R3/R5, så disse ovne kan styres af **ECOHUB**. Temperaturen på KOMFORT og ØKO indstilles på modtageren (ovnen).



**R80 RXC 700** benyttes i NOBØ-ovne af typen C2/C4, B4, T4, P4/P6 og R3/R5, så disse ovne kan styres af **ECO HUB**. Denne modtager har ingen lokale kontrolfunktioner. Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles i NOBØ Energy Control-appen.

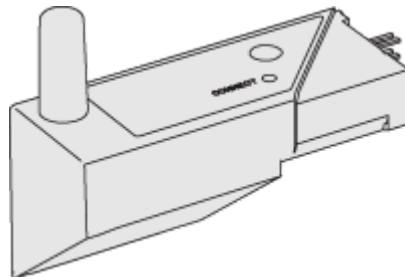


**R80 RSC 700** benyttes i NOBØ-ovne af typen C2/C4, B4, T4, P4/P6 og R3/R5, så disse kan styres af **ECO HUB**. Temperaturen for KOMFORT indstilles på modtageren (ovnen). Temperaturen for ØKO indstilles på NOBØ Energy Control APP's interface.

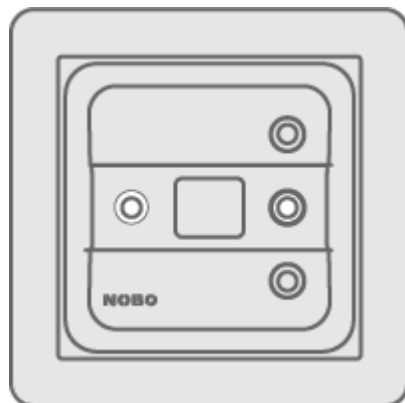


**R80 TXF 700** benyttes i NOBØ-ovne af typen C2/C4, B4, T4, P4/P6 og R3/R5. R80 TXF 700 kan styres af **ECO HUB** via en rumtermostat (TCU 700 eller TXB 700). Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles derefter på rumtermostaten.

R80 TXF 700 kan også styres direkte fra **ECO HUB**, hvis man har en **ECOSWITCH**-temperatursensor i samme zone. Temperatur for KOMFORT og ØKO indstilles derefter i appen.



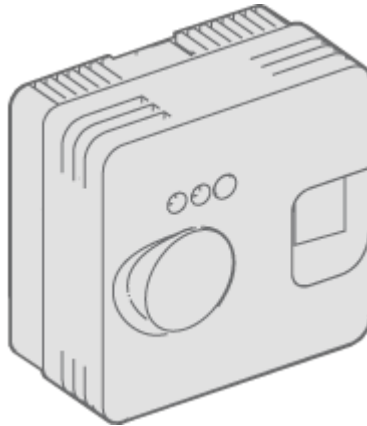
**2NC9 700** benyttes til Dimplex- og ewt-ovne af typen 2NC8, 2NW5 og 2NW6. Temperaturen for KOMFORT indstilles på ovnen, mens temperaturen for ØKO indstilles i appen.



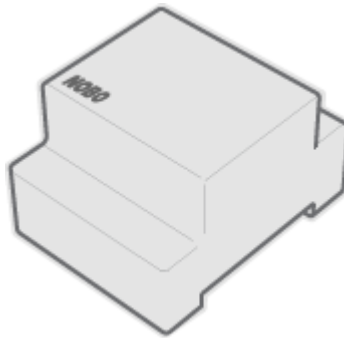
**TRB 36 700** er en kombineret gulv- og rumtermostat samt effektregulator til vægkassemontage. Temperaturen for KOMFORT og ØKO indstilles på modtageren

(termostaten).

**TXB 700** fungerer som en central rumtermostat i et rum med en eller flere NOBØ-ovne af typen C2/C4, T4, P4/P6, R3/R5 samt Safir glasovne. Denne termostat styrer op til 10 ovne i rummet ved hjælp af radiosignaler. Temperaturen for KOMFORT og ØKO indstilles på modtageren (termostaten).



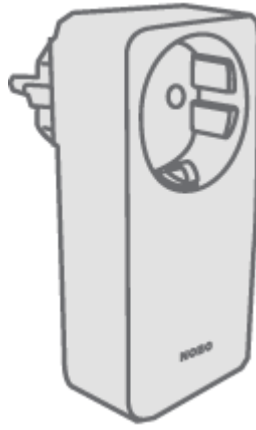
**TR36** er en kombineret gulv- og rumtermostat til montering på væggen. Temperaturen for KOMFORT indstilles på modtageren (termostat). Temperaturen for ØKO indstilles i appen.



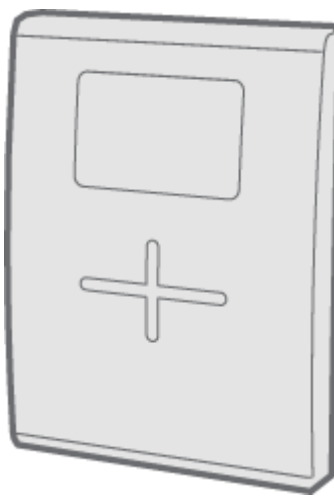
**RSX 700** er en skinnemonteret relæmodtager til direkte styring af elektriske belastninger. Signaler fra ECOHUB slår belastningerne til og fra.



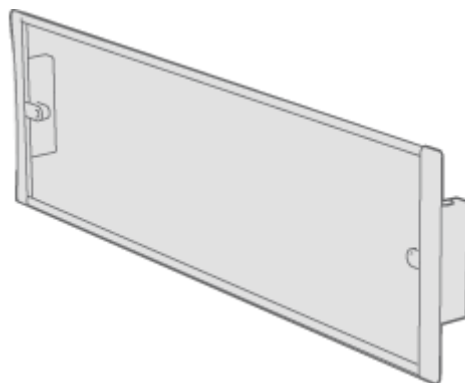
**RS 700** er en 10A planforsænket modtager, der slår belastningen til og fra i henhold til signaler fra ECOHUB.



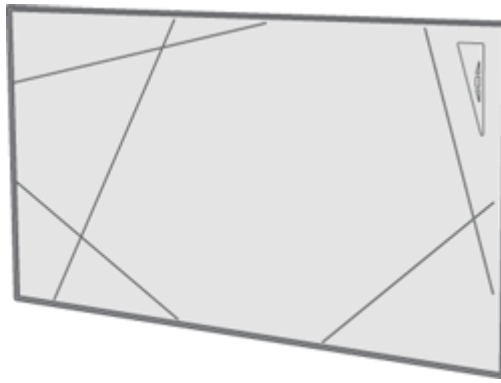
**RCE 700** er en 10A stikkontaktmodtager, der slår til og fra ved hjælp af signaler fra **ECO HUB**. Kan f.eks. benyttes til at styre lys eller andre elektriske apparater med en ledning, inkl. ovne. Temperaturen for KOMFORT indstilles på ovnen.



**TCU700** er en batteridrevet, trådløs rumtermostat til NOBØ Safir-glasovne og NOBØ-ovne med R80 TXF-radiomodtager. TCU700 kommunikerer med ovnene via radiosignaler og kan tilsluttes **ECO HUB**. Temperaturen for KOMFORT og ØKO indstilles på modtageren (rumtermostaten).



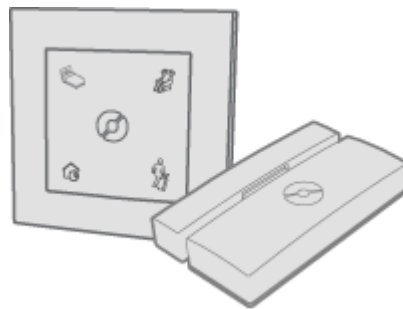
**Safir** er en glasovn med en indbygget radiomodtager. **ECO HUB** kan styre Safir via en rumtermostat (TCU700 eller TXB700). Temperaturen for KOMFORT og ØKO indstilles på rumtermostaten. Alternativt kan **ECO HUB** styre Safir direkte, hvis der er en **ECOSWITCH**-temperatursensor i samme zone. I så fald indstilles temperaturen for KOMFORT og ØKO i appen.



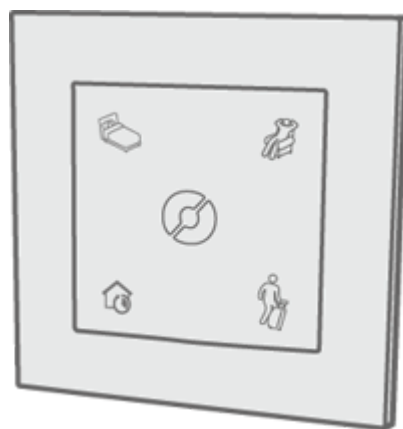
**Touch** er en konvektionsovn med integrert modtager til **ECOHUB**. Temperaturen for **KOMFORT** og **ØKO** indstilles på ovnen.

## HVAD ER EN SENDER?

En sender giver meddelelser til **ECOHUB** ved særlige hændelser, f.eks. betjening af et afbryderpanel. En sender kan også være en sensor (temperatur osv.), der automatisk sender meddelelse om hændelser og status til **ECOHUB**.



## OVERSIGT OVER SENDERE



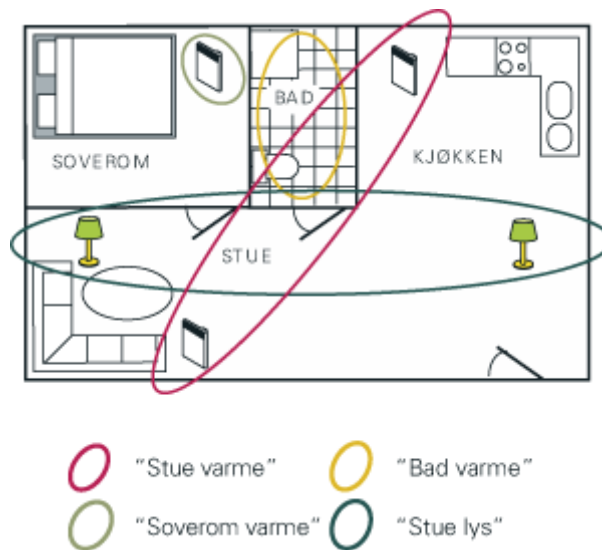
**ECOSWITCH** SW4 giver dig mulighed for at sætte dit hjem i **NORMAL** status eller midlertidigt overstyre dit hjem til **KOMFORT**, **ØKO** eller **VÆK**. SW4 har den samme funktionalitet som hjemskærmen (cirkelmenu) i **NOBØ Energy Control APP**.

## HVAD ER EN ZONE?

Modtagere, som skal følge det samme ugeprogram og de samme temperaturindstillinger, skal placeres sammen i en ZONE i appen. Det kunne eksempelvis være alle ovnene i din dagligstue. En ZONE er ganske enkelt en gruppe modtagere, der opfører sig ens. Varmeovne/termostater bør ikke ligge i samme zone som lys eller andre elektriske apparater. Et rum kan bestå af flere zoner, og en zone kan omfatte modtagere i forskellige rum.

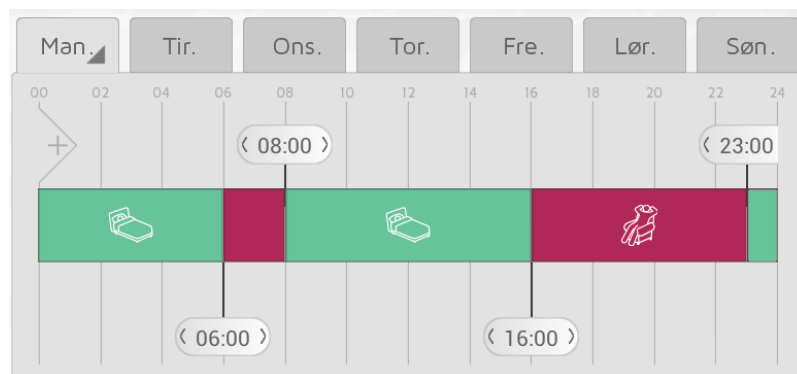
Alle modtagere i en zone skal helst have samme funktionalitet. Hvis en zone både har en ovn sluttet til en simpel TIL/FRA-modtager (f.eks. RCE 700) og en anden ovn med en avanceret modtager (f.eks. R80 RDC700), vil den simpleste modtager begrænse funktionaliteten i zonen. De to ovne bør derfor have hver deres zone, så de kan udnytte funktionaliteten i den avancerede ovn.

Apparater med specielle brugsmønstre (f.eks. motorvarmere) bør hver have deres egen zone. Giv hver zone navn, så du nemt kan kende den.



Denne lejlighed er blevet opdelt i fire ZONER med hver sit navn, så de er nemme at kende. Hver modtager kan kun indgå i en af zonerne, eftersom den kun kan følge et ugeprogram ad gangen.

## HVAD ER ET UGEPROGRAM?



Hver ZONE skal have tildelt et UGEPROGRAM, der fortæller modtagerne i zonen, hvordan de skal opføre sig i løbet af ugen. For hver enkelt ugedag kan du angive perioder som enten KOMFORT, ØKO, VÆK eller FRA, og modtagerne vil opføre sig derefter:



**KOMFORT**

Din foretrukne KOMFORT-temperatur indstilles enten på ovnen eller i NOBØ Energy Control APP, afhængigt af den type modtager du har.

TIL-FRA-modtagere vil være slået TIL, når zonen er i KOMFORT-status.

**ØKO**

Din foretrukne ØKO-temperatur indstilles enten på ovnen eller i NOBØ Energy Control APP, afhængigt af den type modtager du har.

TIL-FRA-modtagere vil være slået FRA, når zonen er i ØKO-status.

**VÆK**

VÆK-temperaturen er fastsat til 7°C og kan ikke ændres. TIL-FRA-modtagere vil være slået FRA, når zonen er i VÆK-status.

**FRA**

Alle modtagere slukkes helt.

## SYSTEMOPSÆTNING

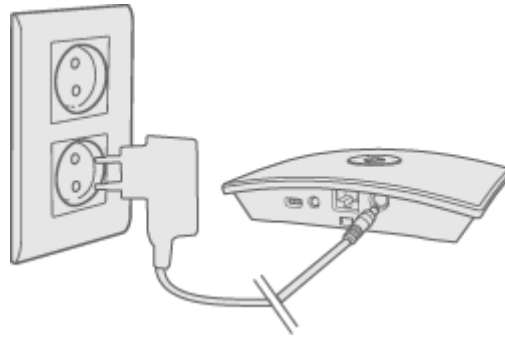
Dette kapitel beskriver, hvordan du installerer NOBØ ECOHUB, og hvordan du tilføjer modtagere og andre systemenheder.

## OPSÆTNING AF ECOHUB

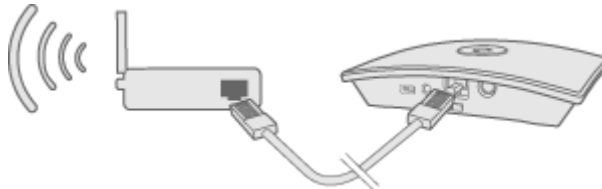
### Vigtig info:

NOBØ ECOHUB kommunikerer trådløst ved hjælp af radiosignaler. ECOHUB skal monteres på en væg for optimal rækkevidde. Nogle byggematerialer, f.eks. armeret beton, massivt tømmer osv., kan reducere signalets rækkevidde. Hvis signalet ikke når frem til en modtager, kan det hjælpe at flytte ECOHUB 1-2 m til siden for at undgå forhindringen. Installer systemet, og kontroller, at alle dine modtager reagerer korrekt, før den endelige montering af ECOHUB på væggen.

### Systemopsætning:



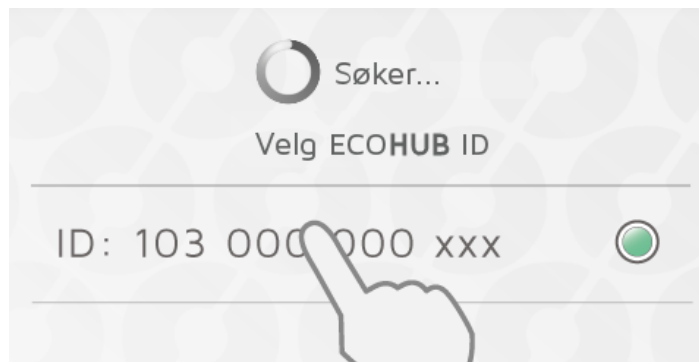
Slut ledningen til **ECOHUB**, og sæt den i en stikkontakt.



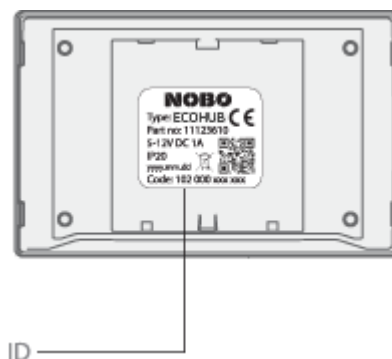
**ECOHUB** skal via kabel (ethernetkabel) sluttes til et lokalt netværk med en trådløs router. Kablet kan sluttes direkte til routeren eller til en vægkontakt et andet sted i bygningen.

Sørg for, at din smartphone eller tablet er koblet til det samme trådløse netværk og start NOBØ Energy Control APP. Når **ECOHUB** er koblet til et lokalt netværk, sender den sin ID-kode via det trådløse netværk.

For at installere **ECOHUB** skal du følge appens monteringsvejledning. Appen leder efter en **ECOHUB**, og viser resultaterne på skærmen. Tryk på den ID-kode, der passer til din **ECOHUB**.



Hvis der er mere end en **ECOHUB** koblet til det samme trådløse netværk, skal den rigtige vælges i opsætningsvejledningen. Kontroller ID-koden bag på **ECOHUB** og vælg den tilhørende ID i appen.



(NB! Der kan kun installeres en **ECOHUB** ad gangen.)

Af sikkerhedsårsager vil du blive bedt om at indtaste de tre sidste cifre i ID-koden til din **ECOHUB**. ID-koden er placeret på bagsiden af din **ECOHUB**.

Monter ikke ECOHUB på væggen, før installationen er gennemført. Hvis du har brug for at kontrollere ID-koden igen. **ECOHUB skal monteres på en væg for optimal rækkevidde!**

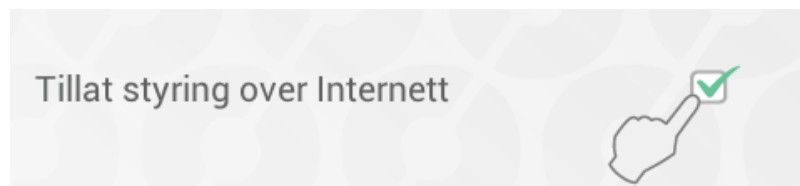
## STYRES VIA INTERNETTET

Når appen er blevet sluttet til en ECOHUB via et lokalt netværk, kan appen fjernstyre ECOHUB via internettet.



Systemets sikkerhed afhænger af, om dit lokale netværk er beskyttet mod uautoriseret adgang. Sørg for, at dit lokale trådløse netværk er beskyttet med adgangskode mod uvedkommende. Vær forsigtig med at give andre adgang til dit netværk. Enhver, der har sluttet sin app til din ECOHUB, vil senere kunne fjernstyre den via internettet.

Når appen og ECOHUB tilsluttes via et lokalt netværk, udveksler de automatisk krypteringsnøgler. Dette sker for at aktivere en sikker, krypteret kommunikation via internettet med en robust AES-kryptering. Krypteringsnøglerne genereres af appen og gemmes i appen og ECOHUB for at forhindre eventuel overvågning online.



Hvis du ikke ønsker at få adgang til dit system via internettet, kan du fravælge funktionen "Tillad styring via internettet" under "Indstillinger". Denne funktion kan kun ændres, så længe den er tilsluttet via det lokale netværk. Hvis internetstyringsfunktionen deaktiveres og derefter aktiveres igen, nulstilles alle tidligere brugere (apps) i forhold til at få adgang til ECOHUB via internettet. For igen at få adgang skal appen og ECOHUB udveksle nye krypteringsnøgler. Dette gøres ganske enkelt ved at starte appen, mens den er tilsluttet det lokale netværk.

## AVANCERET OPSÆTNING AF ECOHUB

Hvis søgningen efter **ECOHUB** i opsætningsvejledningen mislykkes, og der ikke bliver fundet en HUB, skal du trykke på "avanceret" for at installere **ECOHUB** manuelt.

Til avanceret installation får du brug for den IP-adresse, **ECOHUB**'en har fået allokeret på dit netværk. Du kan finde IP-adressen, når du logger på routeren. Se vejledningen til din trådløse router, eller bed din internetserviceudbyder om flere oplysninger.



På den avancerede opsætnings-skærm skal du indtaste både IP-adressen OG hele den 12-cifrede ID-kode fra bagsiden af din **ECOHUB**, og trykke på "bekræft".

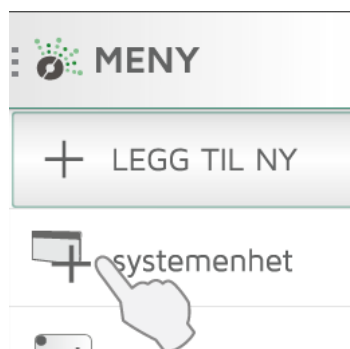
Hvis det mislykkes, skal du kontrollere følgende:

(gælder kun brugere med en speciel netværkskonfiguration)

- Kontroller, at der ikke er nogen firewall mellem dit trådløse og dit kablede netværk (TCP-trafik skal være tilladt på port 27779.)
- Kontroller, at dit trådløse netværk (sluttet til appen) er det samme logiske lokale netværk (LAN) som dit kablede netværk (sluttet til **ECOHUB**).
- Kontroller, at dit netværk tillader UDP broadcast-trafik (på IP 255.255.255.255, port 10000).

## TILFØJELSE AF MODTAGERE OG SENDERE

Når NOBØ **ECOHUB** er blevet registreret, kan andre systemenheder (modtagere og sendere) tilføjes. Vælg (+) "Tilføj ny > Systemenhed" i hovedmenuen.



For at installere modtagere, skifte paneler, sensorer osv. skal deres ID-koder registreres af appen. Dette kan gøres på to måder: Manuel registrering eller automatisk søgning.

1. Manuel registrering
2. Automatisk søgning.

## MANUEL REGISTRERING

Vælg "(+) Tilføj ny" i hovedmenuen, vælg "systemenhed" og derefter "manuel registrering".



ID-koden står skrevet på modtageren som en 12-cifret talkode. Indtast denne talkode i tekstboksene på skærmen. Tryk "+" for at indtaste flere enheder samtidig. Det anbefales kun at registrere en zone ad gangen.



NOBØ ECO-produkterne har også ID-koden trykt som QR-kode. QR-koden kan scannes fra appen.

Orion 512-produkter er ikke kompatible med **ECO**HUB.

Batteridrevne modtagere og sendere (TCU700, ECOSWITCH og ECOSENSE) skal parres med ECOHUB, hvis ID-koden er blevet tilføjet automatisk. Under installationen giver appen dig besked, når en enhed skal parres. Enheden bliver aktiveret til parring på samme måde som med automatisk søgning. Se brugervejledningen til enheden, hvis du ønsker flere oplysninger.

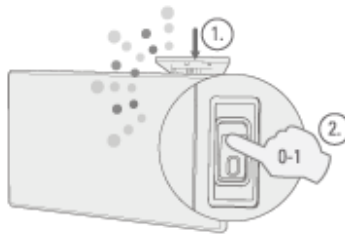
## AUTOMATISK SØGNING

Alle NOBØ ECO- og NCU-produkter plus nogle få Orion700-produkter (R80 RSC-700, R80 TXF-700, TCU700 rumtermostat, Safir glasovn) kan kobles til appen og **ECO**HUB ved hjælp af automatisk søgning.

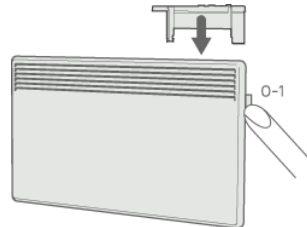
Vælg "automatisk søgning" i appen. Derefter vil du blive bedt om at tænde din systemenhed, og enheden sender sin ID-kode til **ECO**HUB. Der kan tilsluttes flere enheder på samme tid. Du skal blot tænde en enhed og kontrollere, at den bliver vist i app-oversigten, før du tilslutter den næste. Søgningen kan sættes på pause, hvis det er nødvendigt.

Det anbefales at registrere en zone ad gangen.

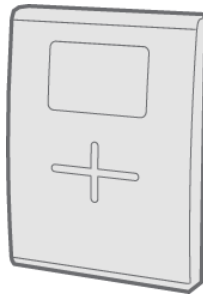
## SÅDAN TILSLUTTER DU EN MODTAGER/SENDER TIL AUTOMATISK SØGNING



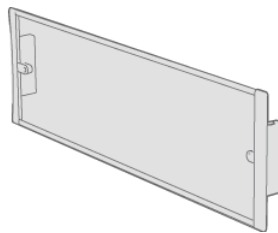
**NCU-1R, NCU-2R, NCU-ER, DCU-1R, DCU-2R, DCU-ER:** Sæt enheden ind i ovnen. Tænd for ovnen ved at dreje fra FRA(0) til TIL(1).



**R80 RSC700, R80 TXF700:** Sæt enheden ind i ovnen. Tænd for ovnen ved at dreje fra FRA(0) til TIL(1).



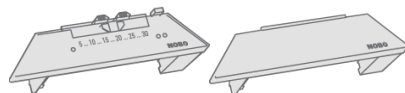
**TCU700:** Tryk og hold højre knap inde, indtil menuen bliver vist. Tryk ned og vælg EC700. Tryk igen på højre knap for at bekræfte valget. TCU700 slutes derefter til din **ECO HUB** eller Orion700-styringsenhed.



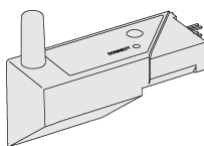
**Safir:** Tænd for ovnen ved at dreje fra FRA(0) til TIL(1).



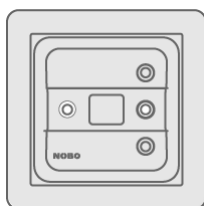
**ECOSWITCH SW4:** Tryk midt på kontakten en gang, så alle fire hjørner er trykket ned. Kontaktens lys blinker, mens den søger efter **ECO HUB**.



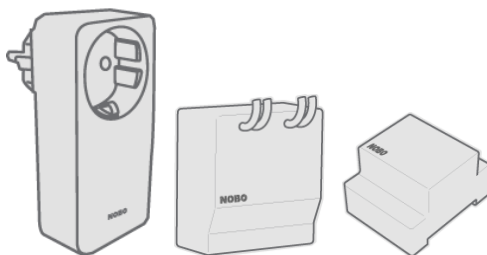
**R80 RDC 700** og **R80 RXC 700**: Kræver manuel registrering.



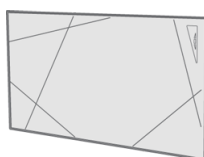
**2NC9 700**: Kræver manuel registrering.



**TRB700, TXB700**: Kræver manuel registrering.



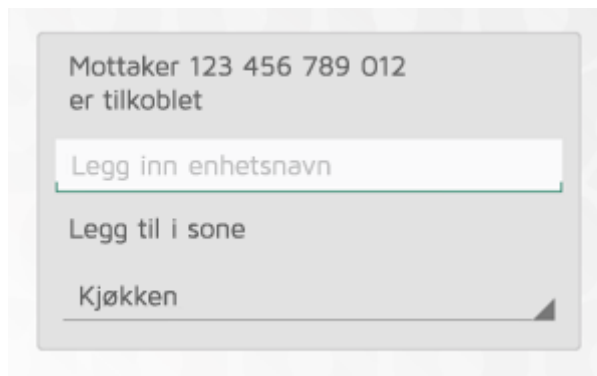
**RCE 700, RS700** og **RSX700**: Kræver manuel registrering.



**Touch**: Kræver manuel registrering.

## NAVNGIV OG TILDEL ENHEDER TIL EN ZONE

Når en eller flere ID-koder er blevet registreret, bør hver enhed få tildelt et navn. Indtast et let genkendeligt navn. F.eks. "Ovn dagligstue" "håndklædevarmer badeværelse" osv.





Hver enhed skal være allokeret til en zone. En enhed bliver føjet til den sidst valgte zone, medmindre du vælger en anden zone i rullemenuen. Der kan også tilføjes en ny zone via rullemenuen. Giv zonen et navn, der er nemt at huske. F.eks. "Varme dagligstue".



## SLETTE SYSTEMENHEDER

Alle systemenheder (modtagere og sendere), zoner og ugeprogrammer, du selv har tilføjet, kan slettes fra ECOHUB efter behov. Standard-ugeprogrammet kan ikke slettes.



### Slette modtagere/sendere

Modtagere og sendere slettes ved at trykke på  i menuen og vælge  Systemenhed. Vælg den eller de enheder, der skal slettes.

### Slette zoner

Tryk på  i menuen og vælg  Zone. Vælg den eller de zoner, der skal slettes. NB! Alle modtagere/sendere i zonen bliver slettet samtidig.

### Slette ugeprogram

Tryk på  i menuen og vælg  Ugeprogram. Vælg det eller de programmer, der skal slettes. Zoner, der bruger et slettet program, vender tilbage til standardprogrammet (fabriksindstillinger). Standardprogrammet kan ikke slettes.

## SLETTE ECOHUB

Sletning af ECOHUB fra en app betyder, at energistyringssystemet ikke længere kan kontrolleres af denne bestemte telefon eller tablet. Andre telefoner eller tablets, der er koblet til samme ECOHUB, vil ikke blive påvirket, og kan fortsat bruges, som de plejer.

For at slette ECOHUB skal du vælge  i menuen og derefter  ECOHUB.

## MENUER OG FUNKTIONER

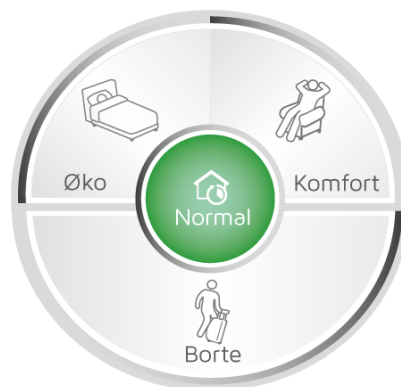


Dette kapitel indeholder forklaringer af skærmene i appen, og hvor man finder de forskellige funktioner.

## STATUS OG ZONER



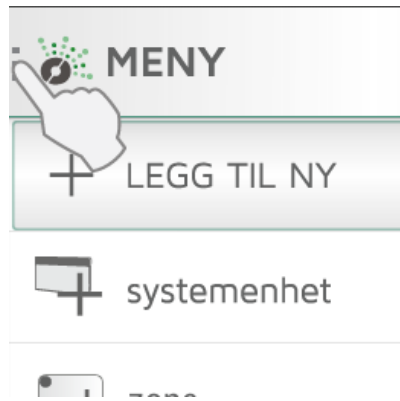
Hjemskærmen i NOBØ Energy Control APP er inddelt i to visninger: STATUS og ZONER. Du kan navigere mellem de to skærme ved at feje sidelæns.



STATUS-visning (cirkelmenu) er hovedstyringen af din husholdning og viser aktive status. Når midten af cirklen er grøn, er dit hjem i Normal-status. Det betyder, at alle zoner automatisk følger deres egne ugeprogrammer. Cirkelmenuen giver dig mulighed for at overstyre dit hjem til "KOMFORT", "ØKO" og "VÆK", når det er nødvendigt. Cirklen viser den aktive status med grønt.



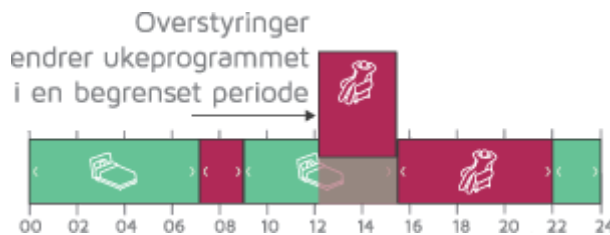
Hvis du fejer mod venstre, kommer du til ZONER-visningen med en liste over alle zonerne i dit hjem. Bank let på en zonebjælke for at få vist systemenhederne inde i zonen. Tryk på skiftenøglen for at komme ind i indstillinger for hver zone.



Andre menuemner er placeret øverst til venstre under menuknappen.

## OVERSTYRINGER

Hvis du en kold vinterdag kommer tidligere hjem end planlagt ELLER er bortrejst en weekend ELLER rejser på ferie i et par uger, er det nemt at ændre det normale ugeprogram midlertidigt. Dette kaldes en overstyring.



*En overstyring afbryder det normale ugeprogram og erstatter det med den valgte status "KOMFORT", "ØKO" eller "VÆK" i en begrænset periode.*

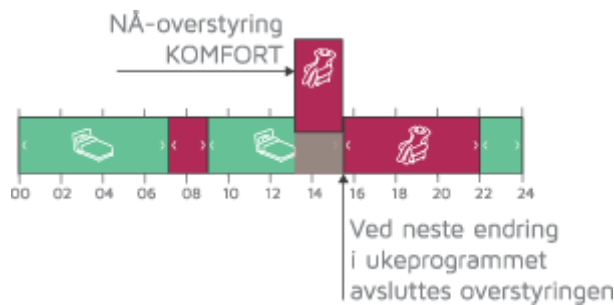
NOBØ Energy Control har fire slags overstyringer: KONSTANT, NU, FRA-TIL og TIMER.

### Overstyring: KONSTANT

En KONSTANT-overstyring varer, indtil du vælger at afbryde den manuelt. Overstyringen er nyttig, hvis du ikke ved, hvornår du ønsker at vende tilbage til Normal-status.

### Overstyring: NU

En NU-overstyring varer, indtil der skal være en statusændring i ugeprogrammet Normal. Når ugeprogrammet ændrer status, afsluttes overstyringen, og systemet vender automatisk tilbage til Normal-status. Hvis det drejer sig om et ugeprogram uden nogen statusændringer, afsluttes en NU-overstyring kl. 03.00.



### Overstyring: FRA-TIL

En FRA-TIL-overstyring giver dig mulighed for at vælge dato og tidspunkt for, hvornår du ønsker overstyringen skal starte og stoppe.

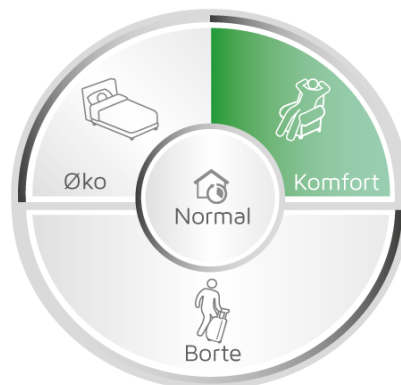
### Overstyring: TIMER

En TIMER-overstyring varer det valgte antal dage og timer. Standard TIMER-varighed er to dage (48 timer), medmindre du ændrer den.

## ENKLE OVERSTYRINGER

På hjemskærmen giver cirkelmenuen dig mulighed for at overstyre alle dine zoner til en hvilken som helst status "KOMFORT", "ØKO" eller "VÆK" i en begrænset periode. Du kan når som helst afslutte en overstyring ved at trykke på "Normal" midt i cirklen.

### Komfort



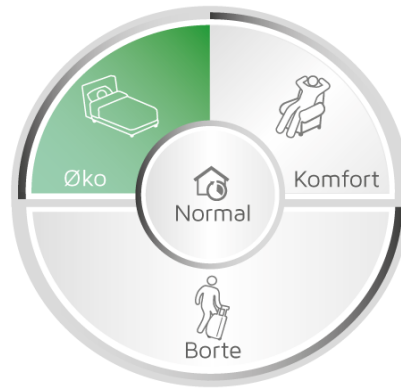
Et enkelt let bank på "KOMFORT" starter en NU-overstyring.

Ugeprogrammet Normal sættes på pause, og alle zoner skifter til KOMFORT-status. Hver zone vender tilbage til sit normale ugeprogram, når programmet skal til at ændre status. Dette betyder, at dine zoner kan vende tilbage til Normal på forskellige tidspunkter. Overstyringen afsluttes automatisk, når alle zoner har ændret status en gang. Hvis det drejer sig om et ugeprogram uden nogen statusændringer, afsluttes NU-overstyringen kl. 03.00. Når zonerne er vendt tilbage til Normal, bliver midten af cirkelmenuen grøn.

En overstyring kan når som helst afsluttes ved at trykke på Normal eller en anden overstyring.

KOMFORT-overstyringen er nyttig, hvis du kommer tidligt hjem en kold dag og har brug for at tænde for varmen før planlagt.

## Øko



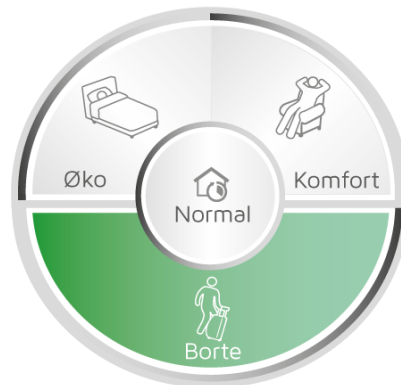
Et enkelt let bank på "ØKO" starter en NU-overstyring.

Ugeprogrammet Normal sættes på pause, og alle zoner skifter til ØKO-status. Hver zone vender tilbage til sit normale ugeprogram, når programmet skal til at ændre status. Det betyder, at dine zoner kan vende tilbage til Normal på forskellige tidspunkter. Overstyringen stopper automatisk, når alle zoner har skiftet status en gang. Hvis det drejer sig om et ugeprogram uden nogen statusændringer, afsluttes NU-overstyringen kl. 03.00. Når alle zonerne er vendt tilbage til Normal, bliver midten af cirkelmenuen grøn.

En overstyring kan når som helst afsluttes ved at trykke på Normal eller ved at trykke på en anden overstyring.

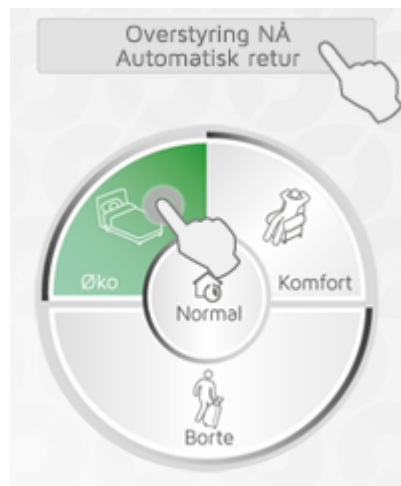
ØKO-overstyringen er nyttig, hvis du går tidligt i seng og har brug for mindre varme resten af aftenen. Denne funktion kan også bruges, når du forlader huset et par timer og ikke har brug for at have varmen indstillet til KOMFORT.

## Væk



Et enkelt let bank på "VÆK" starter en TIMER-overstyring. Ugeprogrammet Normal sættes på pause, og alle zoner skifter til VÆK-status. VÆK-overstyringen er nyttig, når du skal forlade huset en dag eller mere. Standard varighed for VÆK-overstyringen er to dage (48 timer), før alle zoner vender tilbage til Normal. VÆK-overstyringens standardvarighed kan ændres i menuen INDSTILLINGER.

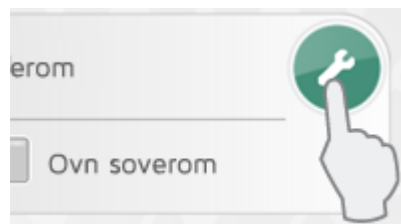
## AVANCEREDE OVERSTYRINGER



For at få adgang til avancerede overstyringsfunktioner skal du trykke på og holde den foretrukne status, Komfort, Øko eller Væk nede på cirkelmenuen. Eller når en overstyring allerede kører, skal du trykke på banneret over Cirklen for at få adgang til avancerede funktioner.

Der er fire mulige overstyringer i den avancerede menu: KONSTANT, NU, FRA-TIL og TIMER. En FRA-TIL-overstyring angives ved at indtaste tid og dato for start og stop. En TIMER-overstyring angives ved at indtaste varigheden af den i dage og timer.

## ZONEINDSTILLINGER



Tryk på skiftenøgleikonet i ZONER-visningen for at indtaste indstillinger for en bestemt zone. Indstillingsskærmen for zone giver dig mulighed for at styre zonen.

## OVERSIGT OVER ZONEENHEDER

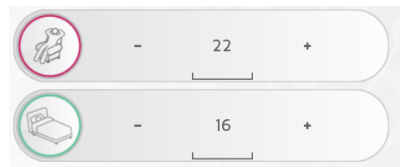
Øverst er en liste over alle modtagere og systemenheder i zonen.



Bank let på modtagerikonet for at få yderligere oplysninger om enheden.

## TEMPERATUR

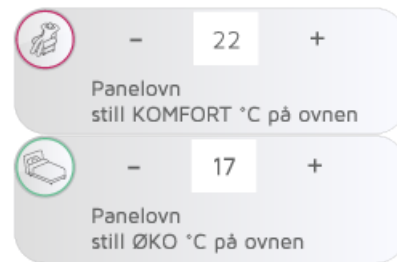
Temperaturen for KOMFORT og ØKO kan indstilles i hver zone (forudsat modtagerne i zonen har denne funktionalitet). Vælg din foretrukne temperatur i overensstemmelse med den tiltænkte brug af rummet. Eksempelvis kan KOMFORT-temperaturen i dagligstuen være meget forskellig fra KOMFORT-temperaturen i soveværelset.



Temperaturerne indstilles enten på modtageren eller i appen. Hvis du er i tvivl, kan du kontrollere brugsanvisningen til din modtager.



Hvis temperaturindstillingerne for appen ikke er tilgængelige, vil du blive bedt om at indstille temperaturen på ovnen.



Når en zone indeholder mere end en type modtager, kan du blive bedt om at indstille temperaturen på både på bestemte ovne og via appen. (F.eks. hvis der er R80 RDC- og R80 RXC-modtagere i samme zone.)

VÆK-status indstiller zonen til frostbeskyttelsestilstand ved 7°C. Dette er en fast temperatur.

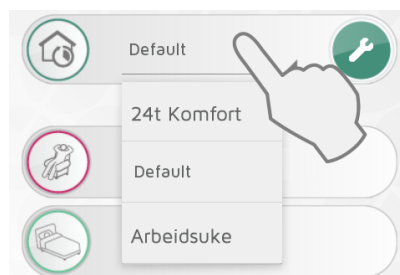
FRA-status betyder, at alle modtagere slukkes helt.

Når du bruger basis TIL/FRA-modtagere til at styre ovne (f.eks. RCE 700-kontaktmodtager), indstilles KOMFORT-temperaturen på ovnen. ØKO og VÆK er ikke tilgængelig ved brug af TIL/FRA-modtagere, og ovnene slukkes derfor. **Sørg for at zonen er beskyttet mod frostskafer!**

TIL/FRA-modtagere er nyttige til styring af lys og andre apparater. Der tændes for apparatet, når status er KOMFORT, og ellers er det slukket.

## NORMALT UGEPROGRAM

En zone kan have et aktivt ugeprogram ad gangen. Når systemet er i Normal-status, følger zonen ugeprogrammet.



Aktivt ugeprogram vælges i rullemenuen.

Ugeprogrammer kan ændres for at imødekomme dine behov, og der kan tilføjes nye programmer. Tryk på skiftenøglen under menuvalget NORMALT UGEPROGRAM for at redigere

ugeprogrammer.

Systemet har et forud defineret "standard" ugeprogram. Programmet kan ikke ændres.

## DEAKTIVER OVERSTYRING AF EN ZONE

Hvis en zone ikke skal påvirkes af en overstyring i cirkelmenuen, skal du vælge "Deaktiver overstyringer" i zoneindstillingerne.



Så følger zonen det normale program, selv om der er en aktiv overstyring. I ZONER-oversigten har ikonet "Normal" et hængelåssymbol, når overstyringer er deaktiveret i en zone.

## ENHEDSINFO



Tryk på et modtagerikon under skærmindstillinger for zone for at få yderligere oplysninger om enheden (ID-kode, navn og zone). På denne skærm kan du omdøbe enheden eller flytte den fra en zone til en anden.



Modtagerne RS700 og RSX700 har mulighed for omvendt TIL/FRA-indstilling. Dette kræver særlig elektrisk installation af en autoriseret installatør.

## OMDØBE ZONER OG MODTAGERE

### Omdøbe en zone:

Indtast zoneindstillinger og tryk på blyantsikonet  .

## Omdøb en modtager/sender:

Tryk på modtagerikonet i zoneindstillinger for at få adgang til enhedsinformationsskærmen.



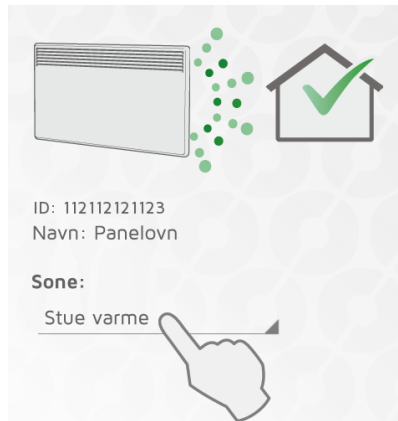
Tryk på blyantsikonet  for at omdøbe enheden.

## FLYTTE MODTAGERE

En modtager/sender kan flyttes fra en zone til en anden.

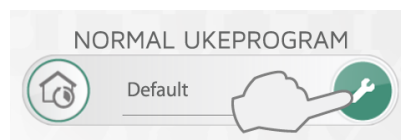


Tryk på enhedsikonet på zoneindstillingsskærmen. Vælg den nye zone i rullemenuen.



## UGEPROGRAMMER

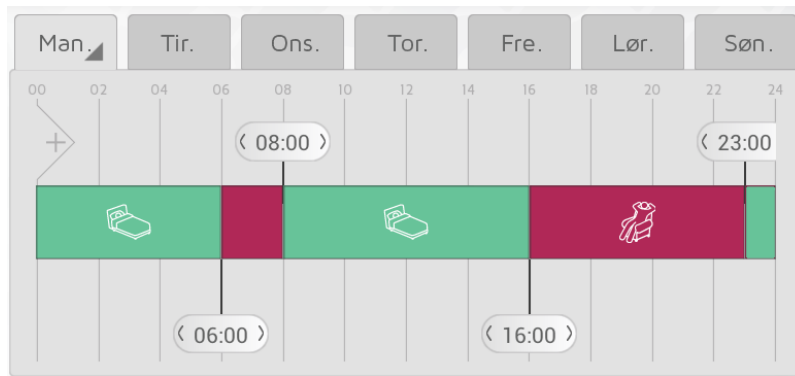
Alle ugeprogrammer kan ændres for at imødekomme dine behov, og der kan tilføjes nye programmer.



Tryk på skiftenøglen under menuvalget NORMALT UGEPROGRAM for at redigere ugeprogrammer.

Et ugeprogram består af en 24-timers tidslinje for hver ugedag.





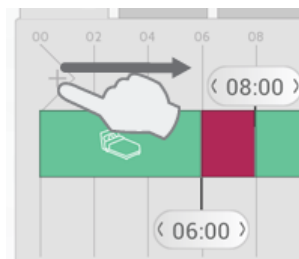
Tidslinjen kan inndeles i perioder. Hver periode er indstillet til en valgt status KOMFORT, ØKO, VÆK og FRA. Basis TIL/FRA-mottagere slukkes, når de ikke er i KOMFORT.

## TILFØJE ET NYT UGEPROGRAM

Tryk på + for at oprette et nytt ugeprogram.

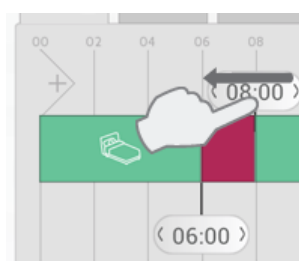
Indtast et programnavn etter behov (f.eks. "arbeidsuge", "hjemme"). Du kan kopiere tidslinjen fra et eksisterende program til det nye program som startpunkt for at spare tid. Vælg det program, du ønsker at kopiere, i rullemenuen. Eventuelle ændringer gemmes automatisk.

## REDIGERE ET UGEPROGRAM

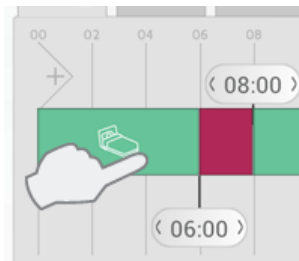


Rør og træk nye afsnit ind på tidslinjen fra venstre side af tidslinjebjælken.

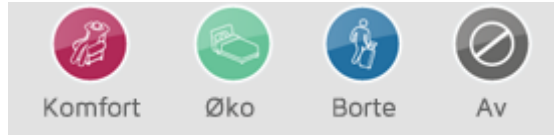
Tilføj det nødvendige antal afsnit og placer dem i overensstemmelse med dit tidsskema.



Slet et afsnit ved at trække banneret hen på et banner ved siden af.



Tryk på en periode på tidslinjen for at vælge den ønskede status.



Vælg KOMFORT, ØKO, VÆK og FRA som status for perioden.

## KOPIERE ET DAGSPROGRAM

Når mange af dagene i dit ugeprogram skal være ens (f.eks. arbejdsdage), kan en dag kopieres over på andre dage. Dette sparer noget arbejde under opsætningen af et ugeprogram.



Tryk på fanen med det program, der skal kopieres (f.eks. mandag) og vælg "Kopier til". Vælg derefter de dage, du ønsker at kopiere programmet til. Tryk på ✓ for at bekræfte.

## INDSTILLINGER

I hovedmenuen under «indstillinger» kan du indstille standardvarighed for VÆK-overstyringer, samt kontrollere adgang til styring via internettet.

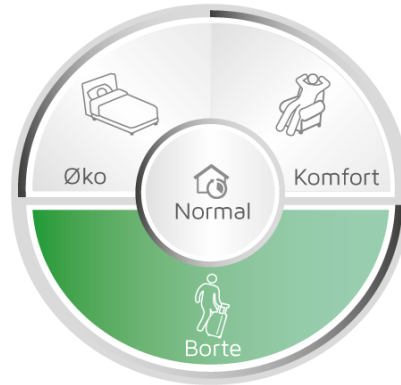
Her kan du også finde oplysninger om softwareversioner og licenser.

## VÆK-OVERSTYRING

Standard BORTE overstyring  
2dager 12timer



Vælg Indstillinger i menuen for at ændre standardperioden for en VÆK-overstyring. Fabriksindstillingen er to dage.



Denne indstilling gælder både cirkelmenuen i appen og ECOSWITCH SW4, der er koblet til den samme ECOHUB.

## TILLAD KONTROL VIA INTERNETTET

Tillat styring over Internett



Hvis du ikke ønsker at få adgang til dit system via internettet, kan du fravælge funktionen "Tillad styring via internettet" under "Indstillinger". Denne funktion kan kun ændres, så længe den er tilsluttet via det lokale netværk. Hvis internetstyringsfunktionen deaktiveres og derefter aktiveres igen, nulstilles alle tidligere brugere (apps) i forhold til at få adgang til ECOHUB via internettet. For igen at få adgang skal appen og ECOHUB udveksle nye krypteringsnøgler. Dette gøres ganske enkelt ved at starte appen, mens den er tilsluttet det lokale netværk.

## FLERE PRODUKTER

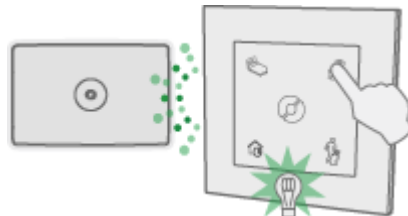
Produkter med andre funktioner til NOBØ Energy Control.

## KONTAKTPANEL ECOSWITCH SW4



**ECOSWITCH** styrer alle zoner på samme måde som cirkelmenuen på appens hjemskærm. Knapperne på **ECOSWITCH** SW4 svarer til NORMAL, KOMFORT, ØKO og VÆK i cirkelmenuen. Du kan installere så mange **ECOSWITCH** SW4 i dit hjem, som du har brug for. (f.eks. ved indgangsdøren, i soveværelset osv.)

For at tilføje en **ECOSWITCH** skal du vælge (+) "Tilføj ny" og "systemenhed" i menuen, på samme måde som når du tilføjer en modtager. En **ECOSWITCH** føjes ikke til en bestemt zone, medmindre den fungerer som temperatursensor i zonen. I så fald er det kun temperatursensoren, der er koblet til zonen, hvorimod kontaktens funktionalitet fortsat virker i alle zoner i hjemmet.



Når den betjenes, blinker et grønt lys en gang på **ECOSWITCH** for at bekræfte, at **ECOHUB** har modtaget signalet. Hvis **ECOSWITCH** ikke blinker grønt, kan du forsøge at flytte den tættere på **ECOHUB** og kontrollere igen. Eller du kan forsøge at flytte **ECOHUB**. Nogle byggematerialer, f.eks. armeret beton, massivt tømmer osv., kan reducere signalets rækkevidde. I så fald kan det hjælpe at flytte **ECOSWITCH** eller **ECOHUB** 1-2 m til siden for at undgå forhindringen.

Kontroller, at **ECOSWITCH** bekræfter ved at blinke grønt, før du monterer den på det ønskede sted.

**NB!:** Både **ECOSWITCH** og **ECOHUB** skal monteres på en væg for optimal rækkevidde.

### **ECOSWITCH funktioner:**

Ved tryk på NORMAL (knappen til venstre) følger dine zoner automatisk deres forud definerede ugeprogram.

Ved tryk på KOMFORT (øverst til højre) eller ØKO (øverst til venstre) aktiveres en NU-overstyring. Hver zone vender automatisk tilbage til NORMAL ved næste ændring i ugeprogrammet.

Tryk på VÆK (nederst til højre) for at aktivere en TIMER-overstyring. Alle zoner vender tilbage til NORMAL, når den forud indstillede tid er gået. Standard TIMER-indstilling er to dage. Standardtiden kan ændres i indstillingsmenuen. En ændring af standardtiden gælder også ECOSWITCH SW4.

Zoner med "deaktiver overstyringer" aktiveret vil ikke blive påvirket ved tryk på ECOSWITCH SW4.

## BRUG AF TEMPERATURENSOR I ECOSWITCH



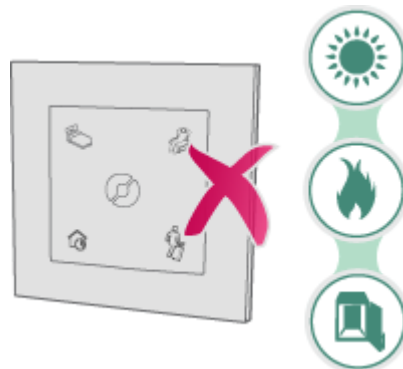
ECOSWITCH kan fungere som en ekstern temperatursensor. Sensoren skal være placeret i samme rum, som den ovn, den styrer. Rumtemperaturen registreres og sendes til ECOHUB.



I en zone, hvor ECOSWITCH fungerer som en temperatursensor, vises rumtemperaturene på zonelisten.

Når ECOSWITCH fungerer som temperatursensor i en zone med NCU- eller DCU-modtagere, vil disse ovne automatisk blive reguleret efter den temperatur, der er blevet målt af ECOSWITCH. Hvis ECOSWITCH-batteriet er helt tomt eller uden for rækkevidde, reguleres ovnene efter deres indbyggede temperatursensor.

ECOSWITCH-temperatursensoren kan erstatte TCU700 i installationer med Safir glasovn og ovne med R80 TXF 700.



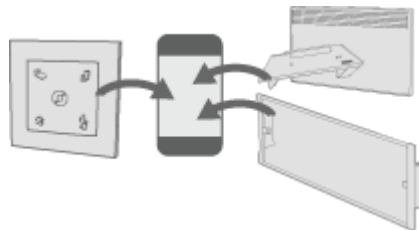
Placer ikke temperatursensoren i direkte sollys, tæt på en varmekilde (f.eks. et ildsted) eller i en lukket beholder (f.eks. inde i et skab). Montering af den på væggen i nærheden af dit normale opholdssted er at foretrække.

## Installation af ECOSWITCH-temperatursensor.

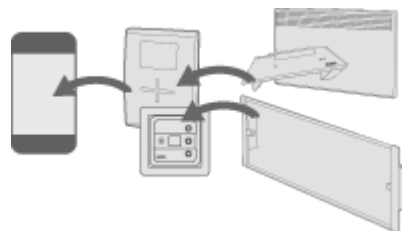
Vælg (+) "Tilføj ny" > "Systemenhed" i menuen for at tilføje en ny **ECOSWITCH** som temperatursensor. Vælg den korrekte zone i rullemenuen på den skærm, hvor du navngiver enheden og fjør den til en zone. NB! Det er kun sensorfunktionen på kontaktpanelet, der bliver føjet til zonen. De fire knapper på **ECOSWITCH** fungerer stadig i alle zoner.

## ECOSWITCH OG SAFIR/R80-TXF700

**ECOSWITCH** og **ECO HUB** kombineret kan erstatte rumtermostaterne TCU700 eller TXB 700 i installationer med Safir glasovn eller ovne med R80 TXF700-modtagere.



Når du kombinerer **ECOSWITCH** med Safir glasovn/-ovne med R80 TXF700, føjes ovnenes ID-koder OG **ECOSWITCH** til den samme zone i appen. Temperaturen indstilles derefter på appens interface.



Alternativt kan **ECO HUB** anvendes til at kontrollere installationer med TCU700/TXB700-rumtermostater. De installerede ovne (Safir glasovn/R80 TXF700) skal føjes til rumtermostaten (TCU700/TXB700). Derefter er det KUN rumtermostaten, der tilføjes som en modtager i **ECO HUB**. Temperaturen skal indstilles på rumtermostaten.

## EKSEMPLER PÅ BRUG

Dette kapitel indeholder nogle eksempler og scenarier for brug af NOBØ Energy Control.

## DAGLIG BRUG

Carrie har netop købt NOBØ **ECO HUB** med nogle få ovne og et par strømstyringsstik. Hun planlægger at dele sin lejlighed op i fire zoner. En zone til hendes varmeovn til soveværelset, en zone til ovnene til hhv. køkken og dagligstue, en zone til gulvvarme i badeværelset og en zone til udendørs lys og en lampe i køkkenvinduet. Sidstnævnte giver effektivt indtryk af, at huset er beboet, når hun er bortrejst på ferie.

Hun tilføjer modtagerne ved hjælp af "automatisk søgning" på sin telefon-app, en zone ad gangen for at undgå forvirring. Hun navngiver hver zone og modtager med nemt genkendelige navne. Dette gør det enkelt for både hende selv og hendes bedste ven, der ofte låner lejligheden om sommeren.

Endelig indtaster hun zoneindstillinger for hver zone og udarbejder et ugeprogram for hver af disse. Hun udarbejder et program til soveværelset, hvor programmet lukker for varmen, inden hun står op på hverdage. På ovnen sætter hun ØKO-indstillingen til 14 grader og KOMFORT-indstillingen til 19 grader. I weekenden kan hun lide at ligge lidt og læse i sengen om morgenen. Derfor tilpasser hun ugeprogrammet til at holde varmen kørende lidt længere på lørdage og søndage.

For at spare på energien lader hun programmet ændre varmen i køkken/dagligstue til ØKO, mens hun er på arbejde på hverdage. Hvis hun tager nogen steder hen i weekenden, trykker hun meget bekvemt på VÆK-knappen på kontaktpanelet ved entredøren. Alle varmezoner skifter derefter til VÆK-status. I lyszonen har hun valgt "deaktiver overstyringer" i zoneindstillingerne. Dette sikrer, at lyset bliver tændt og slukket som sædvanlig. Alle zoner vender tilbage til Normal efter to dage, når hun kommer hjem.

## FERIE

Carrie tager på ferie og ønsker, at al hendes varme står på VÆK, mens hun er af sted. Hun ønsker også at sikre sig, at hendes kaffemaskine, tv og andre apparater er slukket. Samtidig ønsker hun at få sit lys i køkkenet og udenfor til at tænde og slukke, så huset ser beboet ud.

På zoneoversigtsskærmen bliver hendes lys placeret i forskellige zoner, og Carrie har valgt "deaktiver overstyringer" i lyszonerne. Lysene følger derefter deres normale ugeprogram, selv om resten af huset er indstillet til VÆK. Carrie tager sin mobil frem og trykker på og holder VÆK nede på cirkelmenuen for avancerede overstyringsindstillinger. Hun vælger FRA-TIL og indtaster tidspunkt og dato for afgang og hjemkomst. Dette sikrer, at hun sparer energi og penge, mens hun er væk, samtidig med at hendes hus stadig ser beboet ud.

Carrie har været så smart at etablere en zone med en radio sluttet til en stikkontakt. Hun har valgt "deaktiver overstyringer" for at kontrollere, at zonen følger Normal-programmet og tændes et stykke tid om aftenen. Dette øger fornemmelsen af, at der er nogen hjemme.

## UGENTLIG PENDLING

Lars pendler i løbet af ugen, og ofte ved han ikke, hvor mange dage han er væk. Han ønsker at spare penge ved at skru ned for varmen, mens han er væk, men at huset stadig ser beboet ud. Lars har etableret en zone med nogle få lamper, der automatisk tænder og slukker. Han har valgt "deaktiver overstyringer" for at sikre, at lyset altid følger Normal-ugeprogrammet. På vejen ud tager han sin mobil og trykker på VÆK på cirkelmenuen. Derefter vælger han KONSTANT-overstyringen. Huset ændres til VÆK-status, bortset fra lysene.

## SYSTEMOPGRADERING FRA ORION 700

Lars har NOBØ Orion 700-styringssystem installeret i huset. Nu ønsker han at opgradere sit system til NOBØ ECOHUB for at kunne styre sit hus via telefonen. Han har spurgt en installatør

til råds og fået at vide, at hans gamle Orion 700-modtagere er kompatible med **ECO HUB**. Det betyder, at han kan beholde de gamle modtagere.

Lars henter NOBØ Energy Control APP ned på sin telefon og slutter **ECO HUB** til strømmen og til sin trådløse router. Når HUB'en er installeret, er han klar til at tilføje sine modtagere.

Lars ønsker at foretage nogle ændringer i opsætningen af sit gamle system og planlægger, hvordan han skal gruppere sine modtagere i nye zoner. Derefter tilføjer han modtagerne i appen, en zone ad gangen. Hans ældre modtagere skal registreres manuelt ved at indtaste den ID-kode, der står bag på hver modtager. Nye modtageren kan tilføjes med funktionen "automatisk søgning". Endelig udarbejder han et ugeprogram for hver zone.

Da Lars er færdig med opsætningen, vil hans kæreste Mette have samme opsætning på sin telefon. Mette henter NOBØ Energy Control APP og starter installationen. Hendes telefon lokaliserer **ECO HUB** på det trådløse netværk. Når hun er koblet til HUB'en, henter hendes telefon automatisk alle de indstillinger, zoner og modtagere, som Lars har registreret. Nu kan de begge styre systemet, som de ønsker.

## FEJLFINDING

- **Ingen lys på ECO HUB**
- Der blev ikke fundet nogen **ECO HUB** under opsætning
- Kontroll via internettet fungerer ikke
- **ECO HUB** opdateres ikke automatisk
- Modtageren ændrer ikke status
- FRA-TIL-overstyring bliver ikke aktiveret på det rigtige tidspunkt
- Intet lys ved tryk på **ECOSWITCH**
- **ECOSWITCH** lyser ved tryk, men zonerne reagerer ikke
- Min Safir glasovn eller R80 TXF 700 blinker grønt, selv om ovnen ikke skal være i frostbeskyttelsestilstand.

### Ingen lys på ECO HUB

Årsag	Afhjælpning
<b>ECO HUB</b> er ikke sluttet til strømforsyningen.	Kontroller, at el-kablet er sat i både stikkontakten og <b>ECO HUB</b> .
<b>ECO HUB</b> er i stykker.	Udskift <b>ECO HUB</b> med en ny (kontakt din lokale forhandler).

[til toppen](#)

### Der blev ikke fundet nogen ECO HUB under opsætning

Årsag	Afhjælpning
<b>ECO HUB</b> er frakoblet	Kontroller, at <b>ECO HUB</b> er sluttet til strømmen og til en netværksforbindelse.



ECO <b>HUB</b> er sluttet til et andet netværk enn appen.	Kontroller, at dit trådløse netværk (der er sluttet til appen) er det samme lokalnetværk (LAN) som dit kablede netværk (der er sluttet til ECO <b>HUB</b> ).
Netværket har en firewall eller andre restriktioner.	<p>Dette har hovedsagelig betydning for virksomheder eller organisationer med en avanceret netværkskonfiguration:</p> <p>Kontroller, at der ikke er nogen firewall mellem dit kablede og dit trådløse netværk. (TCP-trafik skal være tilladt på port 27779).</p> <p>Hvis appen skal lokalisere ECO<b>HUB</b> automatisk, skal netværket tillade UDP broadcast på port 10000 og/eller UDP multicast på port 10001. Hvis dette ikke er muligt eller ønskeligt, kan ECO<b>HUB</b> få tildelt en statisk IP-adresse fra routeren/DHCP-serveren, og derefter blive tilsluttet via den "avancerede" valgmulighed i app-opsætningsvejledningen.</p>
ECO <b>HUB</b> er optaget	Hvis ECO <b>HUB</b> -lyset blinker, er der ved at blive hentet en software-opdatering. Vent, til lyset ikke blinker mere, og prøv igen.

[til toppen](#)

### Kontrol via internettet fungerer ikke

Årsag	Afhjælpning
Appen er ikke blevet tilsluttet ECO <b>HUB</b> via det lokale netværk (LAN) efter opgradering til den seneste Version.	Når appen og ECO <b>HUB</b> er blevet opgraderet til en version, der understøtter kontrol via internettet, skal hver app først tilsluttes via det lokale netværk for at udveksle krypteringsnøgler med ECO <b>HUB</b> . Kontrol via internettet fungerer først, når du har startet appen på det lokale netværk mindst én gang efter opgraderingen.
ECO <b>HUB</b> er ikke opdateret til den seneste Version.	Kontrol via internettet kræver, at ECO <b>HUB</b> kører softwareversion 66 eller højere. Du kan kontrollere dette i appen under Menu > Indstillinger > ECO <b>HUB</b> -info. ECO <b>HUB</b> 'en har en automatisk opdateringsfunktion. Hvis din ECO <b>HUB</b> ikke opdateres automatisk, skal du kontrollere, at ECO <b>HUB</b> 'en er tilsluttet et netværk med en god internetforbindelse.  Se også fejlfindingsafsnittet "ECO <b>HUB</b> 'en opdateres ikke automatisk"
Appen er ikke opdateret til den seneste version	Kontrol via internettet kræver, at Nobø Energy Control-appen kører softwareversion 3 eller højere. Du kan kontrollere dette i appen under Menu > Indstillinger > App-info. Hvis du ikke kan finde disse oplysninger i appen betyder det, at du har en ældre version installeret. Gå til AppStore (iPhone/iPad) eller Google Play (gælder Android) for at opdatere appen.
Kontrol via internettet er slået fra i app-indstillingerne.	Kontrol via internettet er som standard aktiveret, men kan deaktiveres i appen under Menu > Indstillinger. Start appen, mens du er tilsluttet dit lokale netværk (LAN) og sørg for, at afkrydsningsfeltet "Tillad kontrol via internettet" er afkrydset.

Appen har ikke nogen internetforbindelse.	Kontroller, at din mobil/tablet har en internetforbindelse, der virker. Dette kan eksempelvis kontrolleres ved at indlæse en hjemmeside på din mobil/tablet.
ECO <span>HUB</span> 'en har ikke nogen internetforbindelse.	<p>Sørg for, at Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> er sluttet til et netværk med en normal internetforbindelse. Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> kan ikke kontrolleres via internettet, hvis den er sluttet til et lokalt netværk (LAN), der er isoleret fra internettet.</p> <p>Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> har et grønt lys, der viser den aktuelle status for HUB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstant grønt lys: Fuldt tilsluttet lokalt netværk, Nobø Update Server og Nobø Proxy Server. Nobø Update Server bruges til automatisk at opdatere Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b>. Nobø Proxy Server muliggør styring via internettet.</li> <li>• 1 x blink: Ikke tilsluttet et netværk.</li> <li>• 2 x blink: Tilsluttet lokale netværk, men ikke tilsluttet Nobø Update Server eller Nobø Proxy Server.</li> <li>• 3 x blink: Tilsluttet lokale netværk og tilsluttet Nobø Update Server, men ikke Nobø Proxy Server.</li> <li>• 4 x blink: Tilsluttet lokale netværk og tilsluttet Nobø Proxy Server, men ikke Nobø Update Server.</li> <li>• Kontinuerligt blinkende i ca. 45 sekunder: Automatisk softwareopdatering er i gang.</li> <li>• Ingen lys: Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> er ikke tilsluttet.</li> </ul>
ECO <span>HUB</span> 'en er sluttet til internettet bag ualmindeligt strenge netværksfirewalls.	Det er ikke nødvendigt at ændre almindelige standardopsætninger af firewalls i netværksroutere til brug i private hjem. Men hvis du har en særlig/avanceret netværksopsætning (f.eks. i en virksomhed), skal du overveje følgende: Netværket skal tillade, at udgående TCP-trafik for Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> på port 27778 kontrolleres via internettet.
Appen er sluttet til internettet bag ualmindeligt strenge netværksfirewalls.	Det er ikke nødvendigt at ændre standardopsætningen for almindelige cellulære netværksforbindelser (2G/3G/4G) og konventionelle firewallopsætninger i netværksroutere til private hjem. Men hvis du har en særlig/avanceret netværksopsætning (f.eks. i en virksomhed), skal du overveje følgende: Netværket skal tillade, at enheder, der anvender Nobø Energy Control-appen udgående TCP-trafik på portene fra 27790 til 27799, kontrolleres via internettet.
Andet	<p>Hvis du har mulighed for at gøre det, kan du kontrollere, om systemet virker ved brug af en anden mobil/tablet. Om muligt kan du også forsøge at slutte Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> til et andet netværk for at se, om det virker der. Dette kan være med til at fastslå årsagen til problemet.</p> <p>Hvis du fortsat ikke kan få kontrol via internettet til at virke, skal du kontakte din lokale forhandler eller Glen Dimplex Nordic support og have følgende oplysninger parat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> serienummer/ID (tilgængelig i appen under Menu &gt; Indstillinger, 12 cifre, f.eks. "102000123123")</li> <li>• Nobø <b>ECO<span>HUB</span></b> softwareversion (tilgængelig i appen under Menu &gt; Foretrukne, f.eks. "89")</li> <li>• Nobø Energy Control Application softwareversion (tilgængelig i appen under Menu &gt; Foretrukne, f.eks. "3.0.5087.1304")</li> </ul>

- Navn og model på den router, din **ECOHUB** er tilsluttet (f.eks. "DLink DIR-655") og eventuelle opplysninger om særlig netværksopsætning, hvis der er nogen (f.eks. separate/avancerede firewalls eller firewallindstillinger, web-proxier osv.)
- Du kan kontakte Glen Dimplex Nordic support via e-mail på support@glendimplex.no eller ved at ringe til +47 74 82 91 00 (på norsk eller engelsk).

[til toppen](#)

## ECOHUB opdateres ikke automatisk

Årsag	Afhjælpning
<p>ECO<span>HUB</span>'en er ikke sluttet til internettet, eller den er sluttet til et netværk med særlige firewallindstillinger.</p>	<p>Nobø ECO<span>HUB</span> har en automatisk opdateringsfunktion. Hvis din ECO<span>HUB</span> ikke opdateres automatisk, skal du kontrollere, at ECO<span>HUB</span>'en er tilsluttet et netværk, der har en god internetforbindelse.</p> <p>Nobø ECO<span>HUB</span> har et grønt lys, der viser den aktuelle status for HUB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstant grønt lys: Fuldt tilsluttet lokalt netværk, Nobø Update Server og Nobø Proxy Server. Nobø Update Server bruges til automatisk at opdatere Nobø ECO<span>HUB</span>. Nobø Proxy Server muliggør styring via internettet.</li> <li>• 1 x blink: Ikke tilsluttet et netværk.</li> <li>• 2 x blink: Tilsluttet lokale netværk, men ikke tilsluttet Nobø Update Server eller Nobø Proxy Server.</li> <li>• 3 x blink: Tilsluttet lokale netværk og tilsluttet Nobø Update Server, men ikke Nobø Proxy Server.</li> <li>• 4 x blink: Tilsluttet lokale netværk og tilsluttet Nobø Proxy Server, men ikke Nobø Update Server.</li> <li>• Kontinuerligt blinkende i ca. 45 sekunder: Automatisk softwareopdatering er i gang.</li> <li>• Ingen lys: Nobø ECO<span>HUB</span> er ikke tilsluttet.</li> </ul> <p>Opdateringsfunktionen fungerer på den måde, at Nobø ECO<span>HUB</span> automatisk henter og installerer nye versioner af softwaren. Dette sker, når der tændes for ECO<span>HUB</span>'en og jævnligt ca. hver 18. time. Aktive opdateringer vises ved, at et grønt lys blinker hurtigt på ECO<span>HUB</span>'en i ca. et minut.</p> <p>Det er ikke nødvendigt at ændre almindelige firewallkonfigurationer i netværksroutere til brug i private hjem. Men hvis du har en særlig/avanceret netværksopsætning (f.eks. i en virksomhed), skal du overveje følgende: Netværket skal tillade udgående TCP-trafik for Nobø ECO<span>HUB</span> på port 80, inden den automatiske opdateringsfunktion virker.</p>

[til toppen](#)

## Modtageren ændrer ikke status

Årsag	Afhjælpning
Modtageren er slukket.	Tænd for modtageren.

Modtageren er ikke placeret i den korrekte zone..	Kontroller, at ID-koden er korrekt placeret i den rigtige zone. Tryk på modtagerikonet på zoneindstillingsskærmen for at se ID-koden.
Signaler fra <b>ECO<span>HUB</span></b> når ikke frem til modtageren.	Flyt om muligt <b>ECO<span>HUB</span></b> tættere på modtageren for at se, om dette afhjælper fejlen. Alternativt kan du placere en anden modtager mellem de to, der så kan fungerer som forstærker mellem <b>ECO<span>HUB</span></b> og modtageren.
Modtageren er i stykker.	Udskift modtageren med en ny. (Kontakt din lokale forhandler).

[til toppen](#)

### FRA-TIL-overstyring bliver ikke aktiveret på det rigtige tidspunkt

Årsag	Afhjælpning
Starttid er indstillet forkert.	Tryk og hold overstyringen i cirkelmenuen nede og kontroller/ret tidspunktet.

[til toppen](#)

### Intet lys ved tryk på **ECOSWITCH**

Årsag	Afhjælpning
<b>ECOSWITCH</b> er uden for rækkevide i forhold til <b>ECO<span>HUB</span></b> .	Forsøg at placere <b>ECOSWITCH</b> og <b>ECO<span>HUB</span></b> tættere på hinanden. Nogle byggematerialer, f.eks. armeret beton, massivt tømmer osv., kan reducere signalets rækkevidde. I disse tilfælde kan flytning af <b>ECOSWITCH</b> eller <b>ECO<span>HUB</span></b> 1-2 m til siden være nok til at undgå forhindringen.
<b>ECOSWITCH'</b> ID-kode er forkert.	Forsøg at flytte <b>ECOSWITCH</b> fra <b>ECO<span>HUB</span></b> og derefter tilføje den igen ved hjælp af automatisk søgning. Tryk på midten af <b>ECOSWITCH</b> , mens appen søger, så alle fire hjørner aktiveres.
<b>ECOSWITCH</b> er ikke blevet parret med <b>ECO<span>HUB</span></b>	Forsøg at flytte <b>ECOSWITCH</b> fra <b>ECO<span>HUB</span></b> og derefter tilføje den igen ved hjælp af automatisk søgning. Tryk på midten af <b>ECOSWITCH</b> , mens appen søger, så alle fire hjørner aktiveres.
Batteriet er afladet	Udskift batteriet og prøv igen.

[til toppen](#)

### **ECOSWITCH** lyser ved tryk, men zonerne reagerer ikke.

Årsag	Afhjælpning
Flere end en knapp trykket ned	Hvis mere end en knapp på <b>ECOSWITCH</b> er trykket ned

samtidig.	samtidig, reagerer zonerne ikke, selv om <b>ECOSWITCH</b> lyser. Forsøg at trykke tættene på hjørnet.
«Deaktiver overstyring» er aktiveret i zonen, og låser den til Normal-ugeprogrammet.	Kontroller zoneoversigten for at se, om zonen er låst til Normal-ugeprogrammet.

[til toppen](#)

### Min Safir glasovn eller R80 TXF 700 blinker grønt, selv om ovnen ikke skal være i frostbeskyttelsestilstand.

Årsag	Afhjælpning
Ingen temperatursensor føjet til zonen.	Tilføj en <b>ECOSWITCH</b> og kontroller afkrydsningsboksen for at bruge den som temperatursensor i samme zone som Safir/R80 TXF700
Temperatursensoren er uden for <b>ECOHUBs</b> rækkevidde.	Hvis temperatursensoren er uden for rækkevidde og ikke rapporterer tilbage til <b>ECOHUB</b> i flere timer, går de ovne, der er koblet til sensoren, automatisk i frostbeskyttelsestilstand.  Forsøg at placere <b>ECOSWITCH</b> og <b>ECOHUB</b> tættene på hinanden. Nogle byggematerialer, f.eks. armeret beton, massivt tømmer osv., kan reducere signalets rækkevidde. I disse tilfælde kan flytning af <b>ECOSWITCH</b> eller <b>ECOHUB</b> 1-2 m til siden være nok til at undgå forhindringen.
Batteriet til temperatursensoren ( <b>ECOSWITCH</b> ) er afladet.	Udskift <b>ECOSWITCH</b> -batteriet og prøv igen.
Zonen bruger en TCU700- eller TXB700-rumtermostat, men Safir/R80 TXF700-modtagere er også installeret på <b>ECOHUB</b> .	Når du bruger en TCU700- eller TXB700-rumtermostat, skal ovnene (Safir/R80 TXF700) føjes til rumtermostaten og IKKE til <b>ECOHUB</b> . Det er kun rumtermostaten, der er føjet til <b>ECOHUB</b> .

[til toppen](#)

## PRIVACY POLICY FOR THE NOBØ ENERGY CONTROL APP AND SYSTEM

This privacy policy has been compiled to better serve those who are concerned with how their 'Personally Identifiable Information' (PII) is being used online. PII is information that can be used on its own or with other information to identify, contact, or locate a single person, or to identify an individual in context. Please read our privacy policy carefully to get a clear understanding of how we collect, use, protect or otherwise handle your Personally Identifiable Information in accordance with our Nobø Energy Control system.

## **What personal information do we collect from the people?**

We log traffic metadata containing the IP address and Hub serial number. All traffic via the Internet is encrypted. Glen Dimplex Nordic do not have access to the encryption keys, they are only stored on each Hub and in the app on each device.

## **When do we collect information?**

We collect information from you when you connect to and use Nobø Energy Control via the Internet.

## **How do we use your information?**

We may use the information we collect to allow us to better service you in responding to your customer service requests, and to help in monitoring the system stability. We also use the data to generate anonymous usage statistics.

## **How do we protect your information?**

All traffic via the Internet is encrypted. Glen Dimplex Nordic do not have access to the encryption keys, they are only stored on each Hub and in the app on each device. Your Nobø Energy Control setup and settings are stored on your Hub, and is not stored on any servers.

## **Third-party disclosure**

We do not sell, trade, or otherwise transfer to outside parties your Personally Identifiable Information.

## **Other**

We do not use cookies for tracking purposes. We do not specifically market to children under the age of 13 years old. We do not collect your e-mail address.

## **Contacting Us**

If there are any questions regarding this privacy policy, you may contact us at [www.glendimplex.no](http://www.glendimplex.no).