

Wiser Home

Systembrugervejledning (Danmark)

10/2025



Juridiske oplysninger

Oplysningerne i dette dokument indeholder generelle beskrivelser, tekniske egenskaber og/eller anbefalinger vedrørende produkter/løsninger.

Dette dokument er ikke beregnet som erstatning for en detaljeret undersøgelse eller en drifts- og stedspecifik udvikling eller skematisk plan. Det skal ikke anvendes til at afgøre, om produkterne/løsningerne er egnede eller pålidelige til specifikke brugerapplikationer. Det påhviler enhver sådan bruger at foretage eller lade en professionel ekspert efter eget valg (integrator, specificator eller lignende) foretage en passende og omfattende risikoanalyse, evaluering og afprøvning af produkterne/løsningerne i forbindelse med den relevante specifikke anvendelse eller brug heraf.

Schneider Electric's brand og alle varemærker tilhørende Schneider Electric SE og dets datterselskaber, der henvises til i denne vejledning, tilhører Schneider Electric SE eller dets datterselskaber. Alle andre brands kan være varemærker tilhørende deres respektive ejer.

Dette dokument og indholdet af den er beskyttet i henhold til gældende love om ophavsret og stilles kun til rådighed til oplysning. Ingen del af dette dokument må gengives eller transmitteres i nogen form eller på nogen måde (elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde) til noget formål uden forudgående skriftlig tilladelse fra Schneider Electric.

Schneider Electric tildeler ingen rettigheder eller licens til kommerciel brug af dokumentet eller dets indhold, bortset fra en ikke-eksklusiv og personlig licens til at referere til den på en "som den er og forefindes"-basis.

Schneider Electric forbeholder sig ret til at foretage ændringer eller opdateringer med hensyn til eller i indholdet af dette dokument eller dets format til enhver tid uden varsel.

I det omfang, gældende lov tillader dette, påtager Schneider Electric og dets datterselskaber sig ikke ansvar for eventuelle fejl eller udeladelser i informationsindholdet i dette materiale eller for konsekvenser, der måtte opstå som følge eller resultat af brugen af oplysningerne heri.

Indholdsfortegnelse

Oplysninger om sikkerhed	7
Om dokumentet.....	8
Læsning af systembrugervejledningen online	11
Lær Wiser-systemet at kende	12
Migrering fra Wiser Energy til Wiser Home	13
Liste over Wiser-enheder.....	14
Hub	14
Klima	14
Lys	15
Solafskærmninger	17
Apparater.....	17
Sensorer.....	18
Sikkerhed	19
Energi.....	20
Opsætning af Wiser-systemet.....	22
Systemkrav	22
Understøttelse af batteridrevne enheder.....	23
Begrænsninger i Wiser-systemet	24
Valg af monteringssted.....	25
Wiser Home-app	27
Download af Wiser Home-appen.....	27
Roller i Wiser Home-appen.....	28
Principper for cybersikkerhed.....	32
Information om hubben	33
Wiser Hub 2 nd Generation	33
Betjeningselementer	33
LED Behavior	33
Opdaterer.....	34
Nulstilling til fabriksstandarder	34
Opsætning af hubben.....	35
Opsætning som professionel installatør.....	35
Download af hub-firmware i appen.....	37
Tilslutning til hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk	40
Opdatering af firmware.....	44
Oprettelse af forbindelse til Wi-Fi®.....	47
Oprettelse af en konto	50
Tilslutning af enheder til hubben	55
Matter.....	56
Kompatible Wiser enheder til Matter Bridge	56
Idriftsættelse af Wiser Hub til Matter Ecosystem.....	57
Administration af Matter-forbindelse	59
Konfiguration af Wiser-systemet.....	63
Enheder.....	63
Liste over enheder	63
Tilføjelse af en enhed	67
Oplysninger om enheden.....	71

Rum	73
Liste over Rum	73
Tilføjelse af et rum.....	74
Rumindstillinger	75
Scenarier	77
Oprettelse af et scenarie.....	78
Redigering af et scenarie	81
Sletning af et scenarie	82
Automatiseringer	83
Oprettelse af en automatisering	85
Redigering af en automatisering.....	96
Sletning af en automatisering	98
Tidsplaner.....	99
Tilføjelse af en tidsplan	101
Redigering af en tidsplan	103
Sletning af en tidsplan	104
Tilstande.....	105
Væk-tilstand	105
Boost-tilstand	107
Intelligente tilstande	108
Appindstillinger.....	113
Support	115
App-tema	116
Fastsættelse af priser	117
Konfiguration - fast takst.....	119
Konfiguration - Takst (spidsbelastning/ikke-spidsbelastning)	121
Dynamisk pris.....	124
Konfiguration - indfødningsafregning	126
Kontoindstillinger	127
Notifikationer og alarmer	129
Opsætning af alarm for overforbrug	130
Opsætning af alarm for Intet forbrug	133
App-sprog	135
Styring af Wiser-systemet.....	136
Hjem skærm	136
Administration af favoritter	137
Tips og råd	139
Indstillinger for Hjem skærm	142
Enhedsstyring	143
Klimastyring	147
Stemmestyring	151
Amazon Alexa	151
Google Home	152
Indsigter	155
Energioversigt	155
Aktivitet og omgivelser	156
Vejr og opvarmning	157
Varmerapport	157
Energicenter	162
Energidomæne med elnet	162
Energidomæne uden elnet	168

Wiser Home AI	172
Anti-fracoblingsstyring	185
Yderligere oplysninger	190
Om signalstyrke	190
Forståelse af reguleringstilstandsprioritet	191
Ændring af loginoplysninger for hjemmets Wi-Fi.....	192
Fejlfinding.....	194
Nedlukning af et Wiser-system	195

Oplysninger om sikkerhed

Vigtig information

Læs disse instruktioner grundigt, og kig på udstyret, så du bliver fortrolig med enheden, før du forsøger at installere, betjene, efterse eller vedligeholde den. De følgende særlige meddelelser kan optræde i denne manual eller på udstyret for at advare om mulige farer. De kan også henlede opmærksomheden på oplysninger, der tydeliggør eller forenkler en procedure.



Hvis et symbol føjes til et sikkerhedsmærke med overskriften "Fare" eller "Advarsel", betyder det, at der er risiko for farlig spænding, som kan medføre personskade, såfremt instruktionerne ikke følges.



Dette er symbolet for sikkerhedsadvarsler. Det bruges til at advare dig om mulige farer for personskade. Overhold alle sikkerhedsmeddelelser, der følger med dette symbol, for at undgå risiko for kvæstelse eller død.

FARE

FARE angiver en farlig situation, som - hvis den ikke undgås - **vil medføre** dødsfald eller alvorlige kvæstelser.

Personer vil komme i livsfare eller alvorligt til skade, hvis disse instrukser ikke overholdes.

ADVARSEL

ADVARSEL angiver en farlig situation, som - hvis den ikke undgås - **kan medføre** dødsfald eller alvorlige kvæstelser.

FORSIGTIG

FORSIGTIG angiver en farlig situation, som - hvis den ikke undgås - **kan medføre** mindre eller moderate kvæstelser.

BEMÆRK

BEMÆRK bruges om aktiviteter, som ikke relaterer til personskader.

Om dokumentet

Dokumentets omfang

Dette dokument indeholder omfattende vejledning i opsætning og brug af Wiser Home-systemet, herunder konfiguration af Wiser Home-appen og styring af intelligente hjem-funktioner som f.eks. belysning, klima, solafskærmninger og apparater. Den forklarer, hvordan man opretter automatiseringer, tidsplaner og scenarier, integrerer med stemmeassistenter og bruger energiovervågningsværktøjer. Brugere introduceres til avancerede funktioner som f.eks. Matter-protokolsupport, Wiser Home AI til optimering af energiforbrug og anti-tripping-styring. Vejledningen dækker også app-tilpasning, fejlfinding og nedlukning af systemet og udgør dermed en komplet reference til styring af forbundne hjem-omgivelser.

Gyldighedsmeddelelse

Denne dokumentation understøtter Wiser Home-appens funktionalitet på følgende enhedsplatforme:

- Mobiltelefon/tablet: Android™-version 8 og nyere
- iPhone/iPod touch: Apple® iOS-version 15 og nyere
- iPad: Apple® iPadOS-version 15 og nyere
- Apple Vision: Apple® visionOS 1.0 eller nyere.

Generel information om cybersikkerhed

I de seneste år har det stigende antal netværksforbundne maskiner og produktionsanlæg medført en tilsvarende stigning i risikoen for cybertrusler, som f. eks. uautoriseret adgang, databrud og driftsforstyrrelser. Du skal derfor overveje alle mulige cybersikkerhedsforanstaltninger for at beskytte aktiver og systemer mod sådanne trusler.

For at sikre, at dine Schneider Electric-produkter forbliver sikre og beskyttede, er det i din egen interesse at implementere den bedste praksis for cybersikkerhed som beskrevet i dokumentet *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric leverer yderligere information og assistance:

- Abonnér på Schneider Electrics nyhedsbrev om sikkerhed.
- Besøg websiden [Cybersecurity Support Portal](#) for at:
 - finde sikkerhedsnotifikationer.
 - rapportere svagheder og hændelser.
- Besøg websiden [Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture](#) for at:
 - få adgang til cybersikkerhedsstatus.
 - lære mere om cybersikkerhed i cybersikkerhedsakademiet.
 - udforske cybersikkerhedstjenesterne fra Schneider Electric.

Miljødata

Find og download omfattende miljødata om dine produkter, herunder RoHS-overholdelse og REACH-erklæringer samt PEP-instruktioner (Product Environmental Profile) og EOLI (End-of-Life Instructions).

<https://www.se.com/myschneider>



Generel information om Schneiders miljødataprogram

Klik på linket herunder for at læse om Schneider Electrics miljødataprogram.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Tilgængelige sprog for dokumentet

Dokumentet findes på følgende sprog:

- Engelsk
- Dansk

Information om ikke-inkluderende eller ufølsom terminologi

Som en ansvarlig og inkluderende virksomhed opdaterer Schneider Electric løbende sin kommunikation og sine produkter, der indeholder ikke-inkluderende eller ufølsom terminologi. På trods af disse bestræbelser kan vores indhold dog stadig indeholde udtryk, som nogle kunder finder upassende.

Overensstemmelseserklæring

Schneider Electric Industries SAS erklærer hermed, at dette produkt er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i DIREKTIV 2014/53/EU OM RADIOUDSTYR .

Overensstemmelseserklæringen kan downloades fra: <https://www.go2se.com/ref=> , og tilføj dit produktnummer i slutningen af URL-adressen.

Eksempel: Hvis dit produkt er Wiser Hub 2nd Generation (CCT501801), skal du gå til <https://www.go2se.com/ref=CCT501801>

Varemærker

- Zigbee® er et registreret varemærke tilhørende Connectivity Standards Alliance.
- Apple® og App Store® er mærkenavne eller registrerede varemærker tilhørende Apple Inc.
- Google Play™ Store og Android™ er varenavne eller registrerede varemærker tilhørende Google Inc.
- Wi-Fi® er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ er et varemærke og tilhører Schneider Electric, dets datterselskaber og associerede selskaber.
- QR Code er et registreret varemærke tilhørende DENSO WAVE INCORPORATED i Japan og andre lande.
- Amazon Alexa er et varemærke tilhørende Amazon.com, Inc. eller dets associerede selskaber.

Andre varenavne og registrerede varemærker tilhører deres respektive ejere.

Læsning af systembrugervejledningen online

Navigering gennem systembrugervejledningen og information om funktionerne.

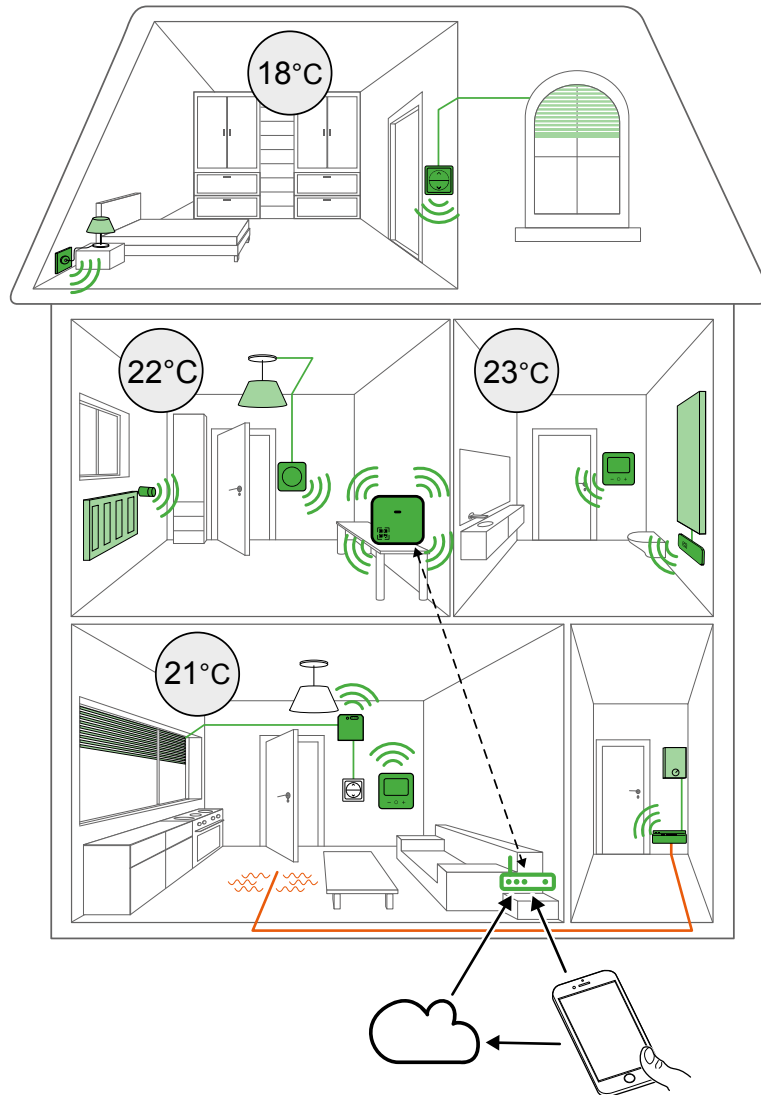
Systembrugervejledningen er optimeret til visning online. Der er flere funktioner til rådighed, som kan hjælpe dig med at finde rundt.



A	Indholdsfortegnelse	Tryk/klik for at finde vej gennem emnerne. Tryk/klik på ikonerne + og - for at udvide/minimere et kapitel.
B	Dokumentnavn	Tryk/klik for at gå til den første side i dokumentet.
C	PDF-ikon	Tryk/klik for at åbne dokumentet som en PDF-fil.
D	Søgefelt	Indtast et søgeord, og tryk/klik på forstørrelsesikonet.
E	Kopier link	Tryk/klik for at oprette et link til det aktuelle kapitel, der vises på skærmen.
F	Forrige/næste	Tryk/klik for at gå gennem de forrige og næste emner.
G	Sprogvalg	Tryk/klik for at vælge dit land.

Lær Wisersystemet at kende

Wiser-systemet er en nem, praktisk og fleksibel løsning til styring af enheder i hjemmet med Wiser Home-appen.




Hubben er systemets centrale enhed, som behandler styringsanmodninger og statusrapporter for tilsluttede Wiser-enheder, side 14.

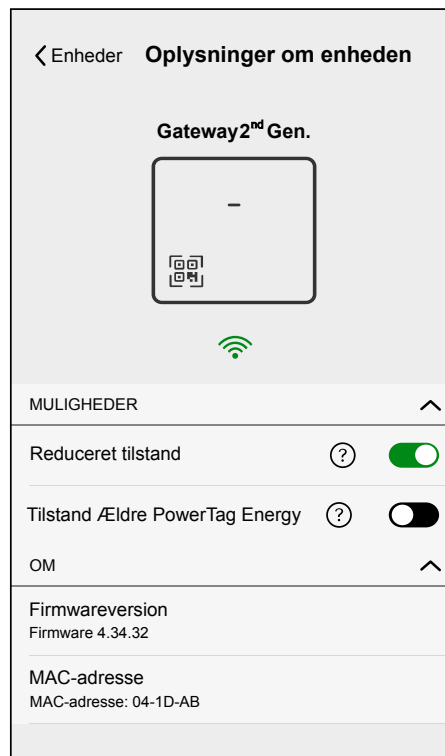
Med en personlig konto og Wiser Home-appen på en smartphone kan du styre og overvåge tilsluttede Wiser-enheder fra et hvilket som helst sted, hvor internettet er tilgængeligt for både mobiltelefonen og hubben.

Migrering fra Wiser Energy til Wiser Home

Video om migrering: [Klik her for at se en video om migreringen.](#)

VIGTIG: Hvis du har en ældre PowerTag med firmwareversion 3.x.x og tidligere (firmwareversionen er trykt på enheden eller kan oplyses af kundesupport), skal du aktivere tilstanden **Ældre PowerTag Energy** med vippekontakten på Wiser-hubbens skærm **Enhedsoplysninger**, så systemet kan parres med dem.

1. På Wiser Home-appens **Hjem**-skærm skal du trykke på .
2. Tryk **Enheder > Hub 2. generation** for at gå til skærmen **Enhedsoplysninger**.
3. Tryk på vippekontakten, og aktivér tilstanden **Ældre PowerTag Energy** for at idriftsætte den gamle PowerTag.

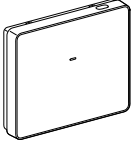


Liste over Wiser-enheder

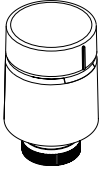
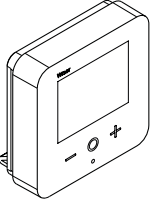
De enheder, der er angivet i nedenstående tabel, er kompatible Wiser-enheder.

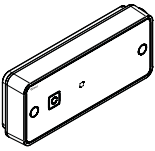
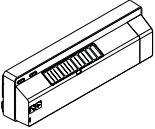
Følg linkene til enhedens instruktionsblad for at få installationsvejledning og linkene til enhedens brugervejledning for at få flere oplysninger om enhedens konfiguration.

Hub

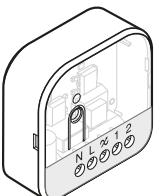
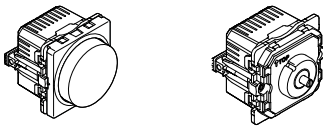
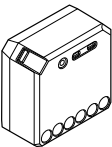
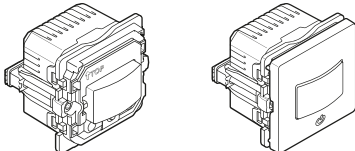
<p>Wiser Hub 2nd Generation</p>  <p>CCT501801</p>	<p>Wiser Hub 2nd Generation overvåger og styrer enhederne i dit Hjem via Wiser Home-appen. Den er tilsluttet Wiser Cloud til fjernstyring via Wi-Fi®.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF)</p>
---	--	--

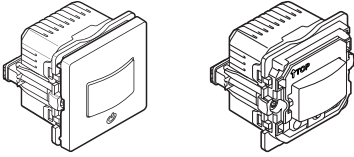
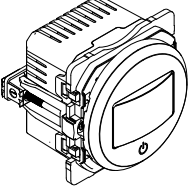
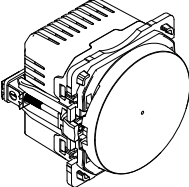
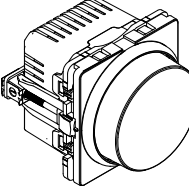

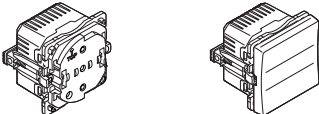
Klima



<p>Wiser radiator termostat</p>  <p>CCTFR6100Z3</p>	<p>Giver individuel temperaturstyring for radiatorer.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>Wiser rumtermostat med display</p>  <p>CCTFR6400 CCTFR6401</p>	<p>Trådløs, batteridrevet, farvet trykknappdisplay til at indstille rumtemperaturen.</p>	<p>LK produktkatalog, CCTFR6400 LK produktkatalog, CCTFR6401 Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>

<p>Wisser 16A relæ til varmestyring</p>  <p>CCTFR6700</p>	<p>Styr elektriske varmeapparater med tændt/slukket-kommandoer (relæudgang) eller Fil Pilote-kommandoer.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>Forbindelsesskinne til Wisser gulvarme</p>  <p>CCTFR6600 CCTFR6610 CCTFR6620</p>	<p>Styr de tilsluttede telestater for at regulere strømmen af varmt vand i rørene under gulvet.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>

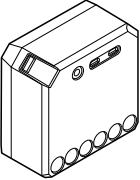
Lys

<p>Wisser Multiwire LED lysdæmper (Puck)</p>  <p>CCT5010-0003</p>	<p>Wisser Multiwire LED lysdæmper (Puck) kombinerer fordelene ved intelligente lysdæmperfunktioner med almindelige mekaniske trykknafbrydere.</p> <p>BEMÆRK: Mekaniske trykknafbrydere skal være godkendt til brug i 220 - 240 V AC -applikationer.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK Fuga® Wisser Multiwire LED drejelysdæmper</p>  <p>545D6103 545D0103</p>	<p>Styrer lysniveauet i et rum, eller indstiller automatisk belysningen til et ønsket niveau som følge af en bestemt betingelse eller hændelse. Kan tænde og dæmpe ohmske, induktive og kapacitive belastninger.</p>	<p>LK produktkatalog (uden midterplade og knap) LK produktkatalog (med midterplade og knap) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>Wisser relæ for indbygning (Puck)</p>  <p>CCT5011-0002W 550B1011</p>	<p>Konverterer kompatible mekaniske trykknafbrydere til intelligente afbrydere. Tilslut op til 10 kompatible mekaniske trykknapper.</p> <p>BEMÆRK: Mekaniske trykknafbrydere skal være godkendt til brug i 220-240 V AC-applikationer.</p>	<p>LK produktkatalog, CCT5011-0002W LK produktkatalog, 550B1011 Instruktionsark (PDF), CCT5011-0002W Instruktionsark (PDF), 550B1011 Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK FUGA® Wisser trådløs PIR lysdæmper med nul</p>  <p>545D0111 545D6111</p>	<p>Registrerer bevægelige varmekilder (f.eks. personer) og kan dæmpe ohmske, induktive eller kapacitive belastninger og tænde dem med en justerbar efterløbstid.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>

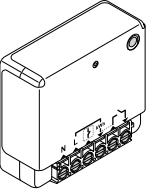

<p>LK FUGA® Wiser trådløs PIR med relæ</p>  <p>545D6306 545D0306</p>	<p>Registrerer bevægelige varmekilder (f.eks. personer) og kan tænde ohmske, induktive eller kapacitive belastninger med en justerbar overløbstid.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK® Wiser bevægelsessensor-relæ</p>  <p>545U6306 545U8306</p>	<p>LK® Wiser bevægelsessensor-relæet registrerer bevægelige varmekilder (f.eks. personer) og kan tænde og slukke ohmske, induktive eller kapacitive belastninger i en indstillelig overløbstid.</p>	<p>LK produktkatalog, hvid LK produktkatalog, sort Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK® Wiser Enkeltrelæ</p>  <p>545U6615 545U8615</p>	<p>Med LK® Wiser enkeltrelæet kan du tænde og slukke ohmske, induktive eller kapacitive belastninger.</p>	<p>LK produktkatalog, hvid LK produktkatalog, sort Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK® Wiser Multiwire LED drejelysdæmper</p>  <p>545U6103 545U8103</p>	<p>Med LK® Wiser Multiwire LED drejelysdæmper kan du tænde og slukke og dæmpe ohmske, induktive eller kapacitive belastninger.</p>	<p>LK produktkatalog, hvid LK produktkatalog, sort Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK FUGA® Wiser trådløst dobbelrelæ</p>  <p>545D6514 545D0514</p>	<p>Styrer lysene i et rum, eller tænder og slukker automatisk lyset som følge af en bestemt betingelse eller hændelse.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK FUGA® Wiser Enkeltrelæ</p>  <p>545D0615 545D6615</p>	<p>Med LK FUGA® Wiser Enkeltrelæet kan du tænde og slukke ohmske, induktive eller kapacitive belastninger.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>


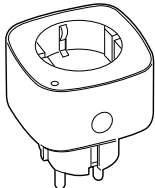
<p>LK FUGA® Wisser trådløs lysdæmper</p>  <p>545D6102 545D0102</p>	<p>Styrer lysniveauet i et rum, eller indstiller automatisk belysningen til et ønsket niveau som følge af en bestemt betingelse eller hændelse.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK FUGA® Wisser Multiwire LED lysdæmper med tryknap</p>  <p>545D0104 545D6104</p>	<p>Med LK FUGA® Wisser Multiwire LED lysdæmperen kan du tænde og slukke og dæmpe ohmske, induktive eller kapacitive belastninger.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>

Solafskærmninger

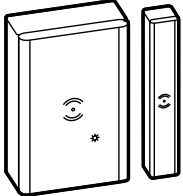


<p>Wisser jalusi styring for indbygning (puck)</p>  <p>CCT5015-0002W 550B1013</p>	<p>Konverterer kompatible mekaniske trykknappafbrydere til intelligente jalusikontakter. Tilslutter op til 10 mekaniske dobbeltafbrydere.</p> <p>BEMÆRK: Mekaniske trykknappkontakter skal være godkendt til brug i 220-240 V AC-applikationer.</p>	<p>LK produktkatalog, CCT5015-0002W LK produktkatalog, 550B1013 Instruktionsark (PDF), CCT5015-0002W Instruktionsark (PDF), 550B1013 Brugervejledning til enhed</p>
---	--	---

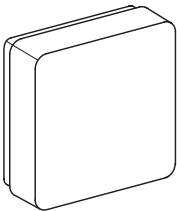
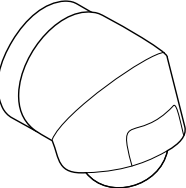
Apparater

<p>Wisser Power puck</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>Wisser Power Relæ puck er beregnet som relæ for store belastninger (op til 3000 W resistiv) som f.eks. en varmtvandsbeholder eller en stikkontakt.</p> <p>I kombination med Wisser-appen kan energiforbruget måles, og modulet kan bruges til belastningsfrakobling eller efterspørgselsreaktion.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>LK FUGA® Wisser trådløst batteritryk med 4 knapper</p>  <p>550D6001 550D0001</p>	<p>Du kan styre Wisser-enheder og scenarier/ automatisationer med en praktisk fjernbetjening.</p> <p>En trådløs afbryder med batteri kan også bruges som fjernbetjening i en rumstyring.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>



<p>LK FUGA® Wisser trådløs stikkontakt 1½ M</p>  <p>545D6115 545D0115</p>	<p>Styrer og overvåger strømforbruget for den tilsluttede belastning via fjernadgang.</p>	<p>LK produktkatalog (med omslag) LK produktkatalog (uden omslag) Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>
<p>Wisser SmartPlug 16 A</p>  <p>CCT711119</p>	<p>Styrer forskellige elektriske enheder, f.eks. gulvlamper, radioer, ventilatorer eller kaffemaskiner, ved hjælp af appen. Overvåg energiforbruget for tilsluttede enheder.</p>	<p>LK produktkatalog Instruktionsark (PDF) Brugervejledning til enhed</p>

Sensorer

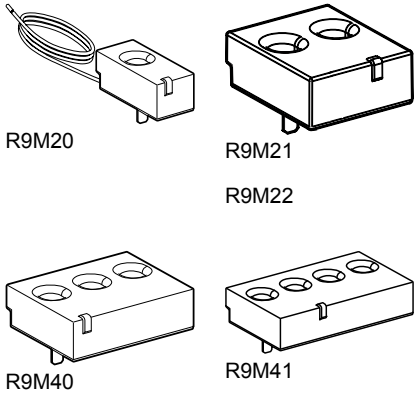
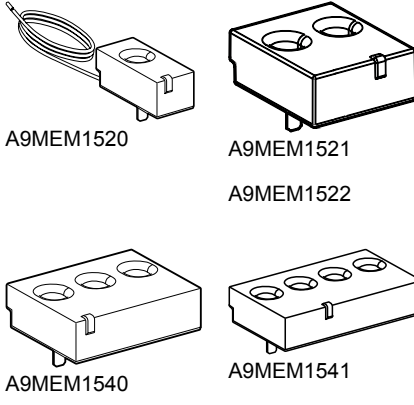
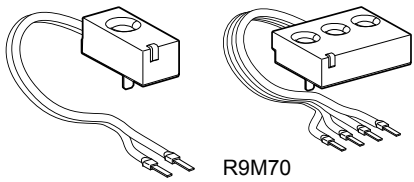
<p>Wisser trådløs dør og vindue kontaktsæt</p>  <p>CCT591012 550B1023</p>	<p>Kan bruges til at registrere, om en dør eller et vindue er åbnet eller lukket.</p>	<p>LK-produktkatalog, CCT591012 LK-produktkatalog, 550B1023 Instruktionsark (PDF), CCT591012 Instruktionsark (PDF), 550B1023 Brugervejledning til enhed</p>
<p>Wisser bevægelsessensor</p>  <p>CCT595012 550B1022</p>	<p>Rapporterer registreringen af bevægelse og måler omgivelsernes luminans.</p>	<p>LK-produktkatalog, CCT595012 LK-produktkatalog, 550B1022 Instruktionsark (PDF), CCT595012 Instruktionsark (PDF), 550B1022 Brugervejledning til enhed</p>
<p>Wisser vandlæksensor</p>  <p>CCT592012 550B1021</p>	<p>Registrerer vand på en overflade.</p>	<p>LK-produktkatalog, CCT592012 LK-produktkatalog, 550B1021 Instruktionsark (PDF), CCT592012 Instruktionsark (PDF), 550B1021 Brugervejledning til enhed</p>

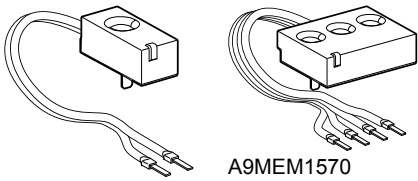
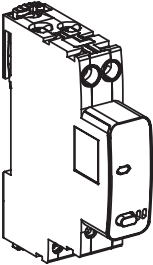
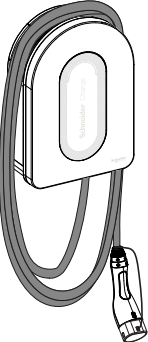
<p>Wisser trådløs fugt- og temperatursensor</p>  <p>CCT593012 550B1024</p>	<p>Måler temperatur og fugtighed</p>	<p>LK-produktkatalog, CCT593012 LK-produktkatalog, 550B1024</p> <p>Instruktionsark (PDF), CCT593012 Instruktionsark (PDF), 550B1024</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>
<p>ARGUS PIR-sensor udendørs 360</p>  <p>CCT564114 CCT564119</p>	<p>Den tilbyder avanceret bevægelsesregistrering, LUX-måling og temperatursensorfunktioner. Det giver dig mulighed for nemt at automatisere og forbedre dit intelligente boligmiljø.</p>	<p>LK-produktkatalog, CCT564114 LK-produktkatalog, CCT564119</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>

Sikkerhed

<p>Wisser røgalarm - batteri</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Batteriet til Wisser røgalarmen bruger en fotoelektrisk sensor til at registrere røg fra en brand. Den har også en temperaturføler, der registrerer varme forårsaget af hurtig temperaturstigning. Når enheden er tilsluttet Wisser-systemet, sender den meddelelser til brugeren via Wisser-appen.</p>	<p>LK produktkatalog</p> <p>Instruktionsark (PDF)</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>
<p>Wisser røgalarm 230 V</p>  <p>CCT599502 550B1028</p>	<p>Wisers firkantede røgalarm 230 V bruger en fotoelektrisk sensor til at registrere røg, der genereres af brand, og en temperatursensor, der registrerer varme, der forårsages af hurtig temperaturstigning. Den indeholder også et backup-batteri, der gør det muligt for enheden at arbejde, hvis strømforsyningen er afbrudt. Når enheden er tilsluttet Wisser-systemet, sender den meddelelser via Wisser-appen.</p>	<p>LK-produktkatalog, CCT599502 LK-produktkatalog, 550B1028</p> <p>Instruktionsark (PDF), CCT599502 Instruktionsark (PDF), 550B1028</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>

Energi

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p> <p>R9M21 R9M22</p> <p>R9M40</p> <p>R9M41 R9M42</p>	<p>Energisensor med trådløs kommunikation</p>	<p>LK produktkatalog: R9M20, R9M21, R9M22, R9M40, R9M41, R9M42</p> <p>Instruktionsark</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  <p>A9MEM1520</p> <p>A9MEM1521 A9MEM1522</p> <p>A9MEM1540</p> <p>A9MEM1541 A9MEM1542</p> <p>A9MEM1543</p>	<p>Energisensor med trådløs kommunikation</p>	<p>LK produktkatalog: A9MEM1520, A9MEM1521, A9MEM1522, A9MEM1540, A9MEM1541, A9MEM1542, A9MEM1543</p> <p>Instruktionsark</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p> <p>R9M70</p>	<p>Energisensor med trådløs kommunikation</p>	<p>LK produktkatalog: R9M60, R9M70</p> <p>Instruktionsark</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>

<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9MEM1560 A9MEM1570</p>	<p>Energisensor med trådløs kommunikation</p>	<p>LK produktkatalog: A9MEM1560, A9MEM1570</p> <p>Instruktionsark</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>
<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	<p>Styring og overvågning af trådløst kommunikationsmodul</p>	<p>LK produktkatalog</p> <p>Instruktionsark</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>
<p>Schneider Charge</p>  <p>EVH5A11N2C5 EVH5A11N2C7</p>	<p>Leverer elektrisk energi til opladning af elektriske plug-in-køretøjer</p>	<p>LK produktkatalog, EVH5A22N2S</p> <p>LK produktkatalog, EVH5A11N2C5</p> <p>LK produktkatalog, EVH5A11N2C7</p> <p>Instruktionsark</p> <p>Brugervejledning til enhed</p>

Opsætning af Wiser-systemet

De følgende kapitler fører dig gennem den indledende opsætning af dit Wiser-system.

Systemkrav

Til et Wiser-system har du som minimum brug for følgende enheder og betingelser.

Wiser Hub

Hubben kommunikerer med alle Wiser-enheder og Wiser Home-appen.

Du kan finde mere information om de tilgængelige hubber i kapitel [Liste over Wiser-enheder](#), side 14

Internetadgang til hubben

For at kunne styre Wiser-enheder korrekt skal hubben skal være forbundet til internettet via din router.

VIGTIG:

- Hubben kræver IPv4-netværksfunktioner for at fungere korrekt. For at sikre fuld funktion skal du sørge for, at IPv4 er aktiveret i dit lokale netværk og internetindstillinger på din internetudbyders router. Systemer, der er konfigureret som kun IPv6, vil påvirke din hubs evne til at kommunikere og modtage softwareopdateringer og kan påvirke din evne til at fjernstyre hubben.
- Hubben kræver også, at bestemte porte åbnes for internetadgang. Se afsnittet [Fejlfinding](#), side 194 for en liste over alle påkrævede porte.

Wiser-enheder

Du kan finde flere oplysninger om tilgængelige Wiser-enheder i kapitel [Liste over Wiser-enheder](#), side 14

Wiser Home-app

Læs kapitel [Download af Wiser Home-appen](#), side 27 for at få flere oplysninger.

En gyldig e-mailadresse.

Hvis du vil konfigurere dit Wiser-system, skal du tilmelde en konto hos Schneider Electric med en gyldig e-mailadresse.

Operativsystemer og versioner

Hvis du vil bruge appen, skal din enhed understøtte bestemte operativsystemer og versioner.

Understøttede operativsystemer

- Mobiltelefon/tablet: Android™-version 8 og nyere
- iPhone/iPod touch: Apple® iOS-version 15 og nyere
- iPad: Apple® iPadOS-version 15 og nyere
- Apple Vision: Apple® visionOS 1.0 eller nyere.

BEMÆRK:

- Når der udsendes en ny version af et operativsystem, kan det tage noget tid, inden Wiser-systemet er fuldt kompatibelt med denne version.
- Hvis Schneider Electric-programmer anvendes med en Android-telefon, der har forbigået restriktioner, eller en jailbroken iPhone, ophæves alle garantier, der er knyttet til applikationen.
- Grænsefladernes kompatibilitet med dine enheder afhænger af den installerede softwareversion og kan ændres i forbindelse med en softwareopgradering. På grund af det store udvalg af muligheder på markedet kan din enheds kompatibilitet og funktion med appen ikke garanteres.

Dataplacering

Dataplacering henviser generelt til et obligatorisk retligt eller administrativt krav, der direkte eller indirekte kræver, at data lagres eller behandles, udelukkende eller ikke-eksklusivt, inden for en bestemt jurisdiktion.

Hvis lovgivningen om dataplacering gælder i dit område, anbefaler vi på det kraftigste, at du konfigurerer denne enhed eller dette system på en måde, så der ikke udføres en grænseoverskridende overførsel af data direkte eller via andre kanaler. Oplysninger om dataplaceringsregler kan variere fra land til land. Dit juridiske team er den bedste ressource til at give dig råd om overholdelse i din specifikke situation.

Understøttelse af batteridrevne enheder

Som standard kan et system med en hub understøtte op til 20 batteridrevne enheder, f.eks. sensorer. Systemer, der også omfatter netdrevne enheder, kan understøtte yderligere batteridrevne enheder.

Årsagen til dette er, at netdrevne enheder i systemet også fungerer som netværksudvidelser i systemet.

TIP: Installér og idriftsæt alle netdrevne enheder, før du idriftsætter batteridrevne enheder. Dette giver maksimal værtskapacitet, inden de batteridrevne enheder tilføjes.

Begrænsninger i Wiser-systemet

Når du idriftsætter et Wiser-system, er det vigtigt at forstå systemets begrænsninger, f.eks. det maksimale antal understøttede enheder.

Systembegrænsninger

Maksimalt antal	
enheder i alt	128 (63 Zigbee-enheder + 1 hub + 20 PowerTag + 1 EV-oplader/Schneider Charge)
Enheder Zigbee	63
Rum	16
Scenarier	20
Automatiseringer	10
Tidsplaner:	
Klimatidsplaner (f.eks. til rumsætpunkt)	16
Klimatidsplaner (f.eks. til rumsætpunkt)	16
Tændt/slukket-tidsplaner (f.eks. tænd/sluk af apparater)	16
Niveautidsplaner (f.eks. % jalousiposition, % lysdæmpning)	32

Enhedsbegrænsninger med hensyn til enkelt hub

Klima	Maksimum total	Maksimum pr. rum
Rumtermostat	16	1
Radiatortermostat	32	4
Forbindelsesstrip til undergulvet	3	-
Planmonteret termostat	16	4
Wiser 16A relæ til varmestyring	48	4

Lys	Maksimum total	Maksimum pr. rum
Belysningsenheder	32	32

Solafskærmninger	Maksimum total	Maksimum pr. rum
Solafskærmningsenheder	32	32

Apparater	Maksimum total	Maksimum pr. rum
Enhver kombination af følgende tændt/slukket-apparater <ul style="list-style-type: none"> • Tilsluttede stikdåser • Intelligente stikkontakter • Wiser Power Relæ puck 	20	20

Sensorer	Maksimum total	Maksimum pr. rum
Vindues- + dørsensor	10	10
Bevægelsessensor	10	10
Vandlækagesensor	10	10
Temperatur- + fugtighedssensor	10	10
ARGUS bevægelsessensor udendørs 360	10	10

Sikkerhed og tryghed	Maksimum total	Maksimum pr. rum
Røgalarm	16	16

Energi	Maksimum total	Maksimum pr. rum
PowerTag E + PowerTag C (kombination)	20	-
EV-oplader	1	1
Schneider Charge	1	1

Valg af monteringssted

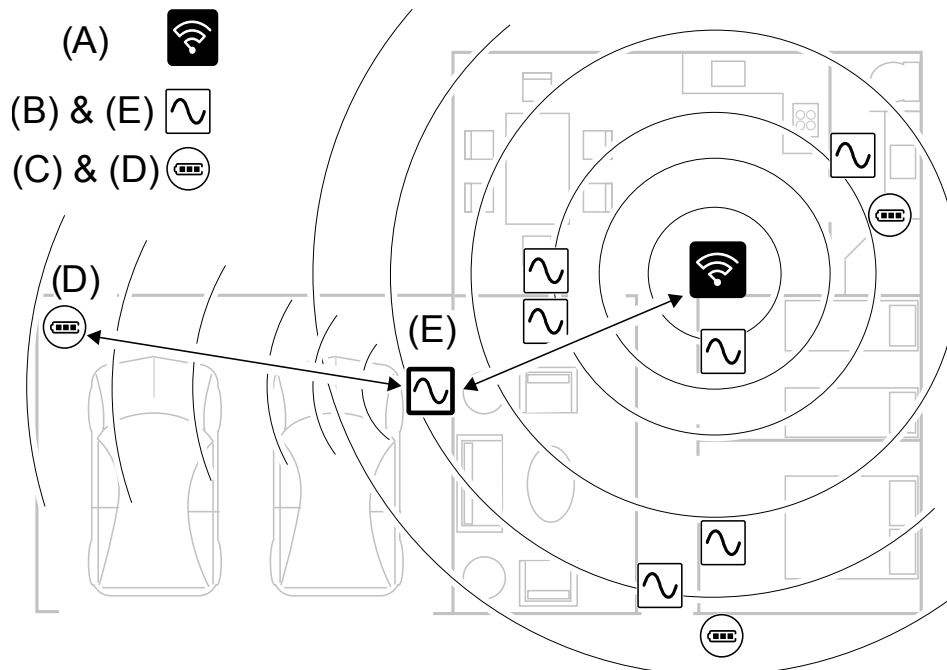
Hubben er systemets styring og skal være inden for alle netforsynede enheders rækkevidde, for at systemet kan fungere korrekt.

Den ideelle placering af hubben bestemmes af følgende:

- udformningen af den bygning, hvor systemet installeres
- placeringen af andre enheder, der skal bruges i systemet

Generelle instruktioner for hub- og enhedsmontering

Med henvisning til det næste diagram er det vigtigste at placere **hubben** (A) så centralt som muligt i forhold til det område, der er optaget af alle **netforsynede enheder** (B), f.eks. omskiftere og lysdæmpere. Der bør også tages hensyn til afstanden til **batteridrevne enheder** (C) i forbindelse med det tip, der er nævnt efter diagrammet.



TIP: Den batteridrevne bevægelsessensor i garagen (D) befinder sig langt fra hubben. Sensoren kan imidlertid tilsluttes hubben via den netforsynede enhed, der anvendes som omskifter til garagebelysningen (E). Det skyldes, at netforsynede enheder også fungerer som netværksforstærkere i systemet. Tag hensyn til dette, når du beslutter, hvor hubben skal placeres.

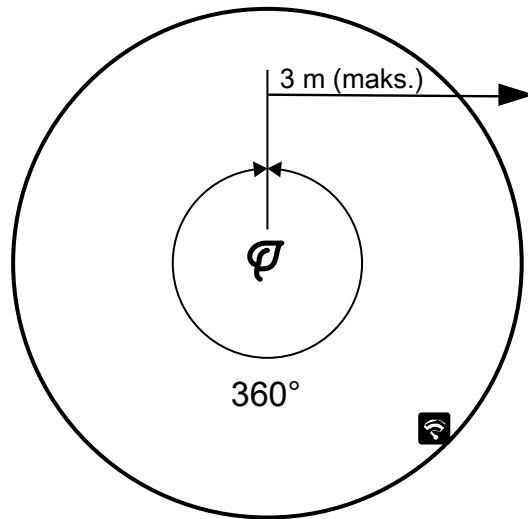
Monteringskrav til PowerTag

Det anbefales at installere Wiser Hub (A) inden for 3 meter fra PowerTag-enheder (B) for at sikre en stærk forbindelse.

(A)



(B)



Wiser Home-app

Brug Wiser Home-appen til at opsætte Wiser-systemet, styre Wiser-enheder og modtage meddelelser.

Download af Wiser Home-appen

Før du kan opsætte dit hjem, skal du bruge Wiser Home-appen.

Download Wiser Home-appen fra den relevante app-udbyder:

iOS

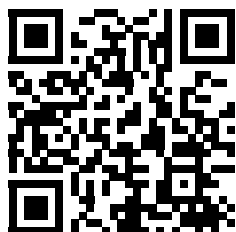
iPhone/iPod touch: Apple® iOS-version 15 og nyere

iPad: Apple® iPadOS-version 15 og nyere

Apple Vision: visionOS 1.0 eller nyere.

Søgeord: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Mobiltelefon/tablet: Android 8.0 eller nyere

Søgeord: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Roller i Wiser Home-appen

I Wiser Home-appen kan du udføre forskellige opgaver i appen, afhængigt af adgangsniveauet.

Funktion	Understøttede funktioner	Hjem-ejer	Professionel installatør
Oprettelse af en konto	Opret en konto ved at oplyse en e-mailadresse og indstille adgangskoden	Ja	Nej
Opsætning af Wiser-systemet	Tilføjelse og konfiguration af hubben og enhederne.	Ja	Ja
Manuel firmwareopdatering	Opdatering af hub- firmwaren manuelt	Nej	Ja
Administrér rum	Tilføj eller slet rum	Ja	Ja
	Navngiv eller omdøb rum	Ja	Ja
Administrér enheder	Tilføj eller slet enheder	Ja	Ja
	Konfigurér enheders funktionsindstilling og tidsplan	Ja	Ja
	Skift enheders ikon, navn og placering	Ja	Ja
	Styring	Ja	Ja
	Modtag notifikationer og alarmer	Ja	Ja
Administrér scenarier, tidsplan og automatiseringer	Opret scenarier og automatiseringer	Ja	Ja
	Opret eller tildel en tidsplan.	Ja	Ja
	Tilknyt enheder til scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja
	Tilpas enhedsindstillinger i scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja
	Indstil udløsningsbetingelser i scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja
	Modtag notifikationer om udløsning af scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja

VIGTIG:

1. For den faguddannede installatør tilbyder appen opsætning af et Wiser-system og tilføjelse af enheder uden at være logget på.
2. Alle brugere kan logge på appen, hvis ejeren af hjemmet oplyser loginoplysningerne.

Professionel installatør

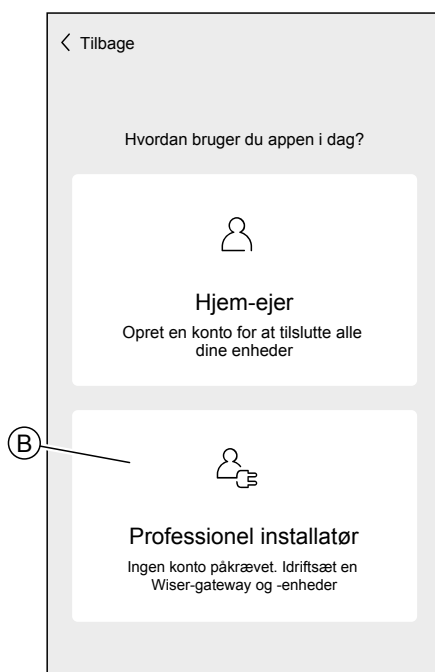
Dette er en opsætningsrolle for professionel installatør. Hovedopgaven for den professionelle installatør er at opsætte Wiser-systemet.

Sådan bruges appen af den professionelle installatør:

1. Tryk på **Kom i gang** (A).



2. Tryk på **Professionel installatør** (B).



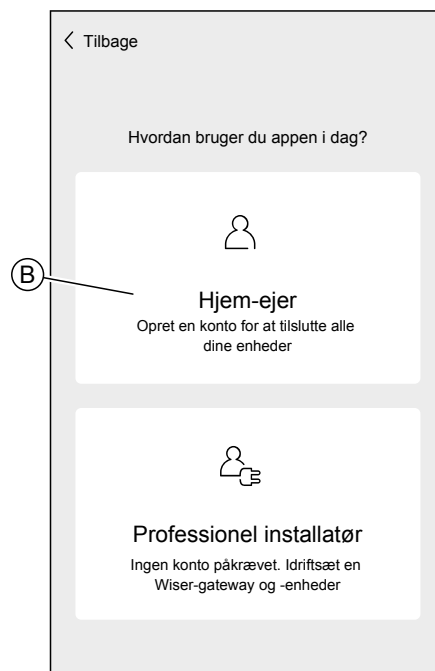
Hjem-ejer

Ejeren af hjemmet kan oprette en konto og konfigurere Wiser-systemet. Sådan bruges appen af ejer af hjemmet:

1. Tryk på **Kom i gang** (A).



2. Tryk på **Hjem-ejer** (B) for at oprette en konto. Se Oprettelse af en konto, side 50 for information om, hvordan du opretter en konto.



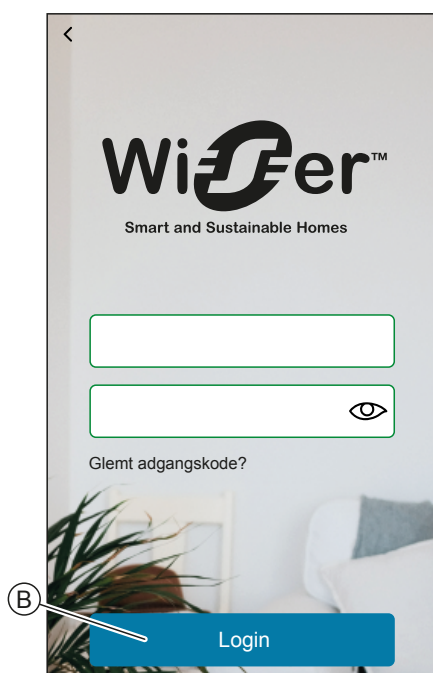
BEMÆRK: Når du har oprettet din konto med din e-mailadresse og adgangskode, skal du logge på appen og begynde at bruge Wiser-systemet med dine loginoplysninger.

Log på appen

1. Tryk på **Login** (A), hvis du vil logge på appen.



2. Indtast dine loginoplysninger, og tryk på **Login** (B).



BEMÆRK: Du skal kun logge på appen én gang. Hver gang du bruger appen igen, bliver du automatisk logget på. Du kan logge ud af din konto i [Kontoindstillinger](#), side 127.

Principper for cybersikkerhed

Denne bedste praksis hjælper med at forbedre sikkerheden på dit system ved at fokusere på adgangskodestyring og netværkskonfiguration.

Retningslinjer for adgangskoder

- Brug en kombination af store bogstaver, små bogstaver, tal og specialtegn.
- Sørg for, at adgangskoder er mindst 10 tegn lange.
- Undgå ordbogsord, brug en adgangssætning, når det er muligt.
- Skift adgangskoder regelmæssigt – mindst en gang om året.
- Skift standardadministratoradgangskoden straks efter modtagelse eller efter en fabriksindstilling.
- Genbrug ikke adgangskoder til forskellige konti eller systemer.
- Skift standardadgangskoden efter den første login.

Retningslinjer for netværk

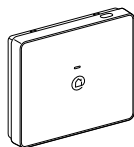
- Tilslut kun IoT-enheder til dit personlige interne hjemmenetværk.
- IoT-enheder bør ikke gøres direkte tilgængelige fra internettet. Sørg for, at du IKKE bruger port-forwarding til at tilgå en IoT-enhed fra det offentlige internet.
- Placér IoT-enheder på et separat netværkssegment. Hvis din router understøtter VLAN'er eller anden netværkssegmentering, skal du bruge dem.
- Brug den stærkeste tilgængelige Wi-Fi®-kryptering.

Retningslinjer for software

- Brug altid den nyeste software til alle enheder for at få nye funktioner, rettelser af cybersikkerhed og forbedringer.
- Hold dine enheder opdateret.

Information om hubben

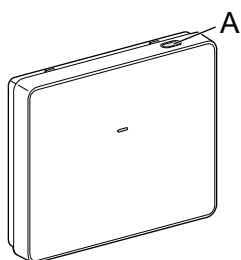
Wiser Hub 2nd Generation



CCT501801

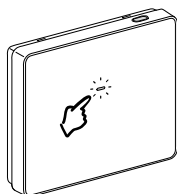
Wiser Hub 2nd Generation overvåger og styrer enhederne i dit Hjem via Wiser Home-appen. Den er tilsluttet Wiser Cloud til fjernstyring via Wi-Fi®.

Betjeningselementer

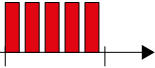



A	Knap til Opsætning	Til idriftsættelse og nulstilling af gatewayen
---	---------------------------	--

LED Behavior



LED	Beskrivelse
	Hubben starter eller booter.
	Hubben er tændt og fungerer normalt.
	Hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk er aktiveret
	Hubben søger aktivt efter den enhed, der skal parres.

LED	Beskrivelse
	<p>Wi-Fi® Fejl</p> <p>Hubben kan ikke oprette forbindelse til dit Wi-Fi®-netværk.</p> <p>Kontroller, om din router er tændt og fungerer normalt. Hvis du har ændret dine loginoplysninger til Wi-Fi® eller installeret en ny router, skal hubben konfigureres i overensstemmelse hermed.</p> <p>Firmware-opdatering</p> <p>Under firmwareopdateringen afbrydes hubben fra Wi-Fi®.</p>
	<p>Hubben kan ikke oprette forbindelse til Wiser Cloud.</p> <p>Hubben styrer fortsat de tilsluttede enheder som normalt.</p> <p>Appen opretter kun forbindelse til hubben, når din smartphone er i det samme Wi-Fi® netværk som hubben.</p>

Opdaterer

Firmwareopdateringer er beregnet til sikkerheds- og funktionsopdateringer for at sikre, at systemet altid er opdateret. Firmwaren opdateres automatisk, og den kører i baggrunden.

Nulstilling til fabriksstandarder

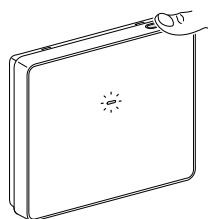
Du kan nulstille gatewayen til dens fabriksstandarder.

BEMÆRK: Hvis du nulstiller gatewayen, slettes det Wiser-system, du har opsat. Hvis du vil geninstallere systemet, skal du også nulstille alle tilsluttede enheder og tilføje dem til systemet igen. Se nulstilling af enhed i kapitlet i brugervejledningen til den pågældende enhed. Liste over Wiser-enheder, side 14 indeholder links til brugervejledningen til hver enhed. Du skal genskabe alle tidsplaner, scenarier, automatiseringer osv.

Brug kun nulstillingen, hvis du vil deaktivere Wiser-systemet, eller hvis al anden fejlfinding er slået fejl.

For at nulstille gatewayen til fabriksstandarderne:

Tryk på og hold knappen **Opsætning**, indtil LED'en lyser konstant rødt, og derefter blinker hurtigt grønt og lyser konstant rødt igen.



Dette angiver, at gatewayen er nulstillet.

Opsætning af hubben

For at kunne styre systemet via din smartphone skal hubben skal være forbundet med internettet.

Du kan konfigurere hubben ved at bruge appen som Hjem-ejer og professionel installatør.

Appen tilbyder menuen Professionel installatør til opsætning af et Wiser-system og tilføjelse af enheder, uden at det er nødvendigt at være logget ind.

Du kan også opsætte Wiser-systemet ved at bruge appen som Hjem-ejer efter at have oprettet en konto. Se [Opsætning af en konto](#), side 50 for information om, hvordan du opretter en konto.

Opsætning som professionel installatør

Appen tilbyder menuen Professionel indstillinger til opsætning af et Wiser-system og tilføjelse af enheder, uden at det er nødvendigt at logge ind.

BEMÆRK: Muligheden for at fungere som en professionel installatør er kun tilgængelig, hvis du er logget ud af appen. Hvis du vil logge ud af appen, skal du gå til [Kontoindstillinger](#), side 127 og trykke på **Log af**.

Sådan installeres Wiser System som professionel installatør:

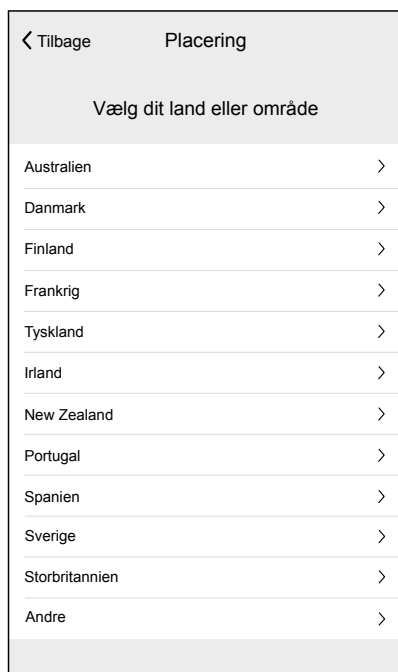
1. Tryk på **Kom i gang** (A) på velkomstskræmen.



2. Tryk på **Professionel installatør** (B).

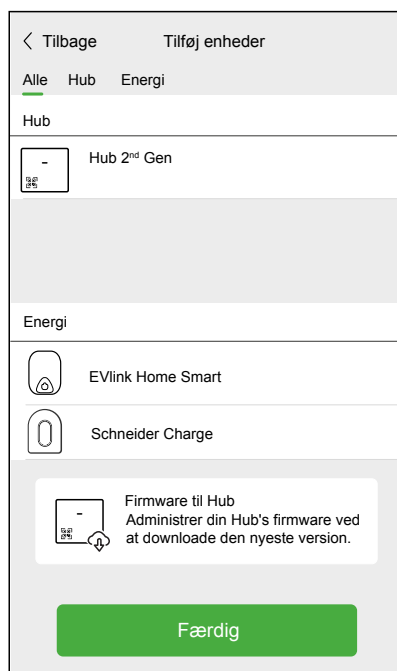


3. Vælg dit land på listen.



Skærmen **Tilføj enheder** giver dig mulighed for at tilføje en hub til systemet. Se og Oprettelse af forbindelse til Wi-Fi[®], side 47 for at tilføje og konfigurere hubben.

Du kan også downloade firmware i din app, som opdaterer gatewayen under opsætningen. Se Download af hub-firmware i appen, side 37.



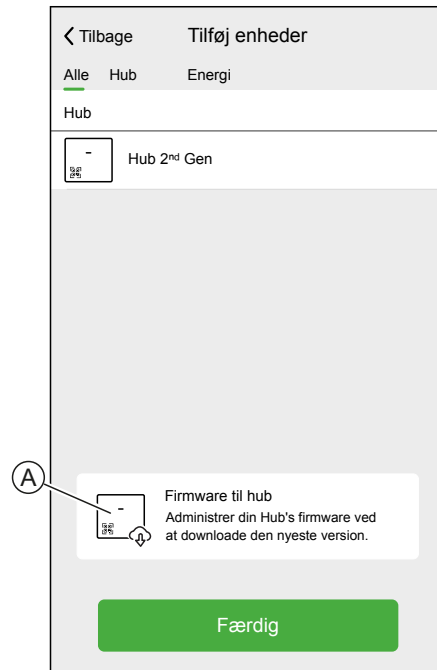
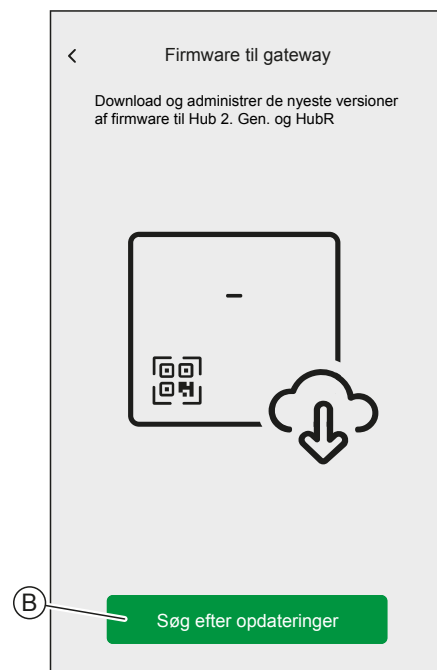
Download af hub-firmware i appen

Når hubben er tilsluttet til Wisers cloud, opdaterer den automatisk den seneste firmware.

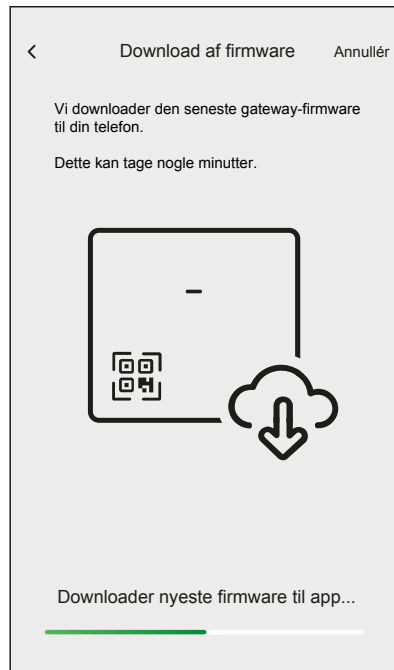
Hvis du vil opdatere hubben manuelt, inden du opretter forbindelse til cloud, kan du bruge appen som professionel installatør.

VIGTIG: Download af firmwaren til hubben er kun tilgængelig for Wiser Hub 2nd Generation.

Som Professionel installatør, side 35:

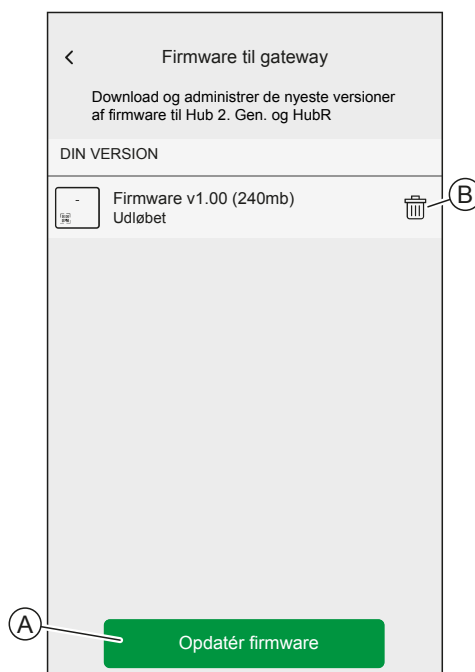
1. Tryk på **Firmware til Hub (A)**.2. Tryk på **Tjek for opdateringer (B)**.

3. Hvis der er en ny version af firmware, downloades den til appen.



BEMÆRK: Hvis der er gemt firmware i appen, kan du kontrollere versionsnummeret og udløbsdatoen.

- For at kontrollere, om der findes en nyere version, skal du trykke på **Opdater firmware** (A).
- For at fjerne en firmware fra din app skal du trykke på **affaldskurv** (B).

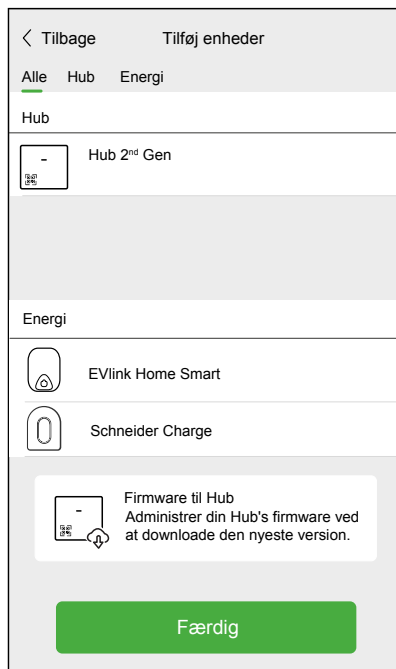


Tilslutning til hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk

Hubben opretter et midlertidigt Wi-Fi®-netværk. Tilslut din telefon til hubbens Wi-Fi®-netværk.

Brug af app som en Professionel installatør, side 35 eller Hjem-ejer:

1. Vælg din hub.



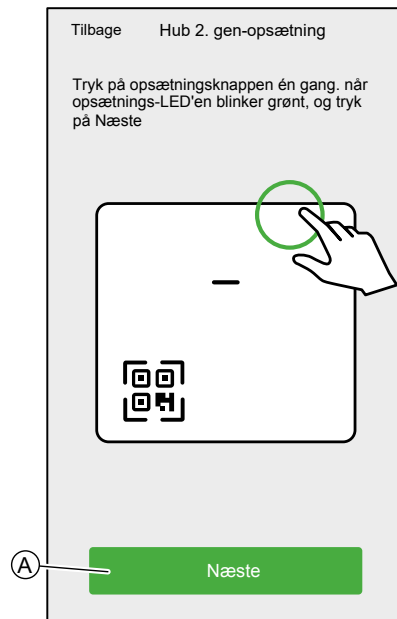
BEMÆRK: Hvis du er logget ind som Professional Installer, side 35, kontrollerer appen for den nyeste firmwareversion. Hvis hubben ikke er opdateret til den nyeste version, bliver du bedt om at opdatere den, før du fortsætter med opsætningen.

2. Indstil hubben på opsætningstilstand.

BEMÆRK: Den metode, der bruges til at indstille hubben på opsætningstilstand, er individuel for hver hub. Se vejledningen, der følger med appen.

3. Tryk på **Næste** (A).

Til hub 2. generation:

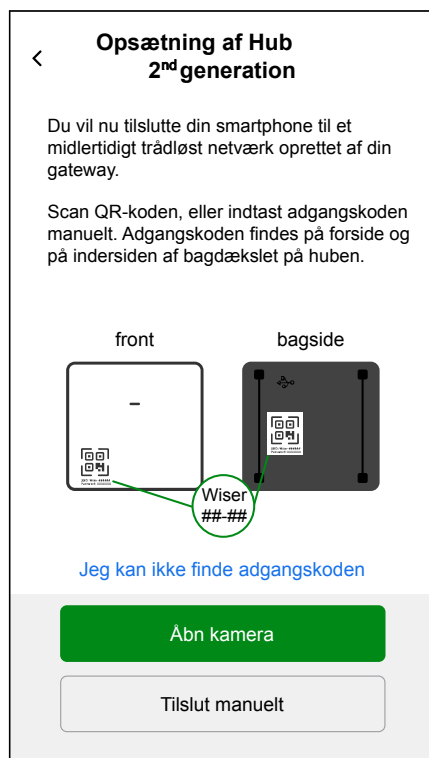


4. Tilslut din smartphone til hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk enten med QR-kodeforbindelse eller manuel forbindelse.

TIP: Tryk på **Jeg kan ikke finde adgangskoden** for at åbne siden Ofte stillede spørgsmål om Schneider Electric i din browser.

QR-kodeforbindelse:

Til hub 2. generation:



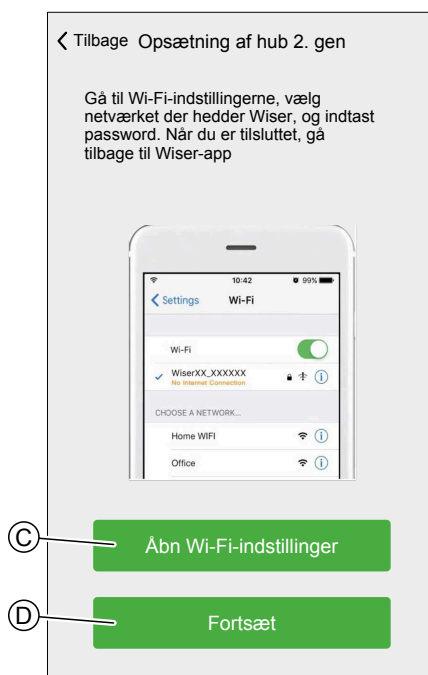
- a. Tryk på **Åbn kamera**, og scan QR-koden fra enheden.

VIGTIG: Giv appen adgang til kameraet, når du bliver bedt om det.

- b. Der vises et pop-up-vindue, der anmoder om tilladelse til at bruge et midlertidigt trådløst netværk. Tryk på **Tilslut** for at oprette forbindelsen.

Manuel tilslutning:

- a. Tryk på **Tilslut manuelt**.
- b. Gå til indstillingerne på din smartphone, eller tryk på **Åbn Wi-Fi-indstillinger** (C).
- c. Tilslut til hubbens Wi-Fi®, og indtast adgangskode, der findes på forsiden og inde i dækslet på bagsiden af hubben.
- d. Vend tilbage til Wiser Home-appen, og tryk på **Fortsæt** (D) for at oprette forbindelsen.



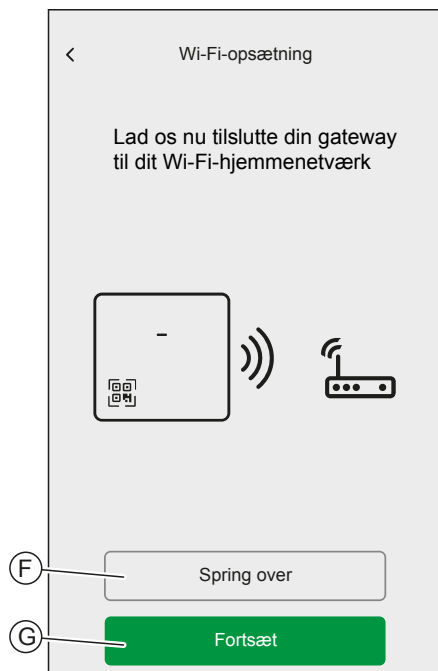
5. Hvis du vil kontrollere, om hubben har den nyeste version af firmware eller gennemføre installationsprocessen uden at oprette forbindelse til netværket, skal du trykke på **Spring over** (F) og fortsætte med kapitel Opdatering af firmware, side 44

BEMÆRK: Muligheden **Spring over** (F) er ikke tilgængelig, hvis du logger på appen som Hjem-ejer. Se Roller i Wiser Home-appen, side 28 for at få mere information om adgangsniveauerne.

BEMÆRK: Den professionelle installatør kan springe over Wi-Fi®-opsætning og færdiggøre installationen. Men det betyder, at du ikke vil være i stand til at forbinde hubben til Wi-Fi®, registrere dig for en konto eller styre dine enheder væk fra hjemmet.

6. For at tilslutte hubben til dit Wi-Fi®-netværk og fortsætte konfigurationen skal du trykke på **Fortsæt** (G) og fortsætte med kapitel Oprettelse af forbindelse til Wi-Fi®, side 47.

Til hub 2. generation:



Opdatering af firmware

Når hubben er tilsluttet til Wisers cloud, opdaterer den automatisk den nyeste firmware. Ved første installation skal du, hvis du vil kontrollere og opdatere firmwaren manuelt, bruge appen som en professionel installatør.

Sådan kontrolleres og opdateres firmwaren manuelt:

1. Brug Wiser Home-appen som en professionel installatør, side 35.
2. Download den nyeste hub-firmware til appen. Se Download af hub-firmware i appen, side 37.
3. Følg trinene i kapitlet .

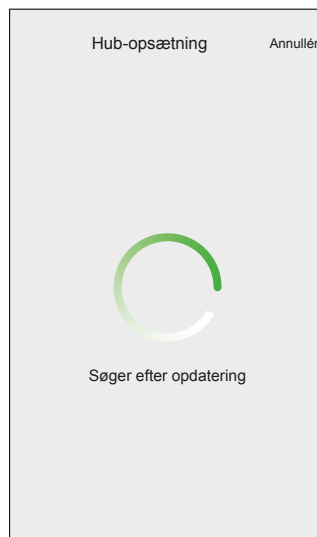
4. Når du bliver bedt om at forbinde din hub med dit hjemms netværk, skal du trykke på **Spring over** (A).



5. Du vil modtage en pop-up-besked for at bekræfte dit valg. Tryk på **Ja** for at fortsætte.

6. Tryk på **Ja, tjek og opdater** (B) for at installere den nyeste firmware.

BEMÆRK: Tryk på **Nej, spring over**, hvis du vil springe download over og afslutte installationen med den aktuelle version.



7. Her er de mulige betingelser:

- Hvis firmwareversionen på din smartphone matcher den på hubben, er din opsætning færdig.
- Hvis firmwareversionen på din smartphone ikke stemmer overens med den på hubben, opdateres hubben automatisk til den nyeste firmwareversion.

VIGTIG: Firmwareopdateringen kan vare noget tid. Luk ikke Wiser Home-appen under denne proces, så opdateringen kan blive afsluttet.



Hub 2. gen

Oprettelse af forbindelse til Wi-Fi®

Når du er forbundet med hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk, skal du indtaste loginoplysningerne til dit hjemns Wi-Fi® i hubben.

Sådan indtastes loginoplysninger til Wi-Fi®:

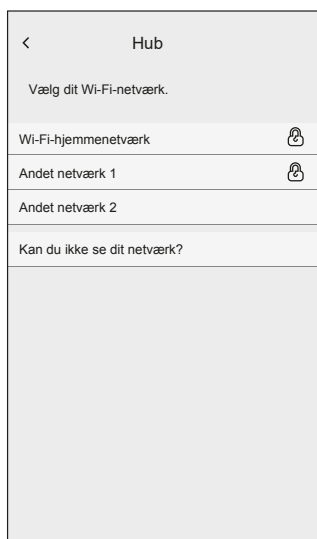
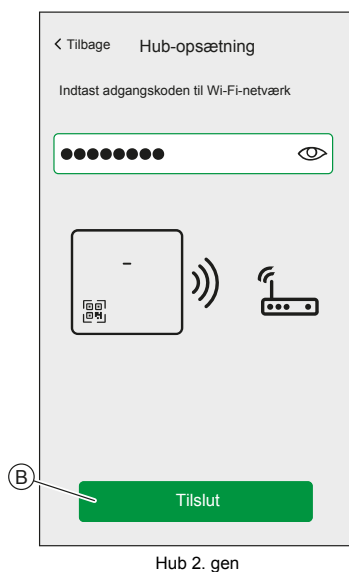
1. Brug Wiser Home-appen som en Professionel installatør, side 35 eller Hjem-ejer.
2. Følg trinene i kapitlet .
3. Når du bliver bedt om at tilslutte din hub til dit hjemw netværk Wi-Fi®, skal du trykke på **Fortsæt (A)**.



Hub 2. gen

4. Vælg dit Wi-Fi®-netværk fra listen.

BEMÆRK: Hvis dit hjemns netværk ikke vises på listen over tilgængelige netværk, skal du trykke på **Kan du ikke se dit netværk?** for at give dig mulighed for manuelt at indtaste dine netværksoplysninger, så du nemt kan oprette forbindelse til dit hjemns netværk.

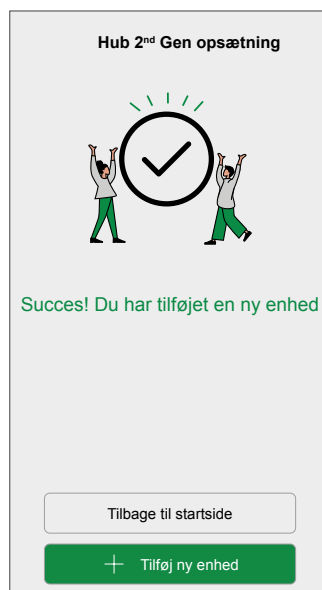
5. Indtast adgangskoden til Wi-Fi®, og tryk på **Tilslut (B)**.

- Hvis du er logget ind som en **Professionel Installatør**, skal du følge Trin 6.
 - Hvis du er logget ind som **Hjem-ejer**, skal du følge Trin 7.
6. Når hubben er tilsluttet til dit Wi-Fi®-netværk, kan du begynde at tilføje enheder til din hub.


BEMÆRK:

- a. Hubben fungerer kun i 2,4 GHz-båndet.
- b. Du kan finde mere information om tilføjelse af enheder til hubben i kapitlet Tilføjelse af en enhed, side 67.

7. Vælg en af følgende optioner:



- **Tilbage til startside:** Tryk for at vende tilbage til Hjem skærmen.

TIP: Tryk på  for at begynde at tilføje enheder til at styre dit hjem. Se Tilføjelse af en enhed, side 67.



- **Tilføj en ny enhed:** Tryk for at begynde at tilføje enheder til at styre dit hjem. Se Tilføjelse af en enhed, side 67.

Oprettelse af en konto

For at kunne styre systemet fra din smartphone skal du oprette en konto og logge ind.

Når den professionelle installatør har opsat Wiser-systemet, vil vedkommende overdrage det til boligejeren. Derefter opretter boligejeren en konto for at kunne styre Wiser-systemet. Se kapitlet *Opsætning af Wiser-systemet*, side 22 for at få information om opsætning af Wiser-systemet.

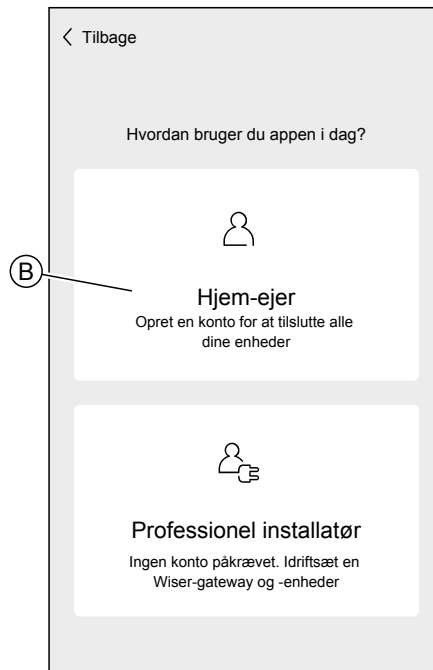
Hvis boligejeren beslutter at oprette Wiser-systemet uafhængigt, skal de starte med at oprette en konto, før de fortsætter med at oprette Wiser-systemet.

VIGTIG: Kun en boligejer har adgang til at oprette en konto.

1. På velkomstkærmen skal du trykke på **Kom i gang** (A).



- Tryk på **Hjem-ejer** (B) for at oprette en konto.



- Indtast dit navn og din e-mailadresse
- Indtast en adgangskode

BEMÆRK: Adgangskoden skal mindst opfylde følgende kriterier:

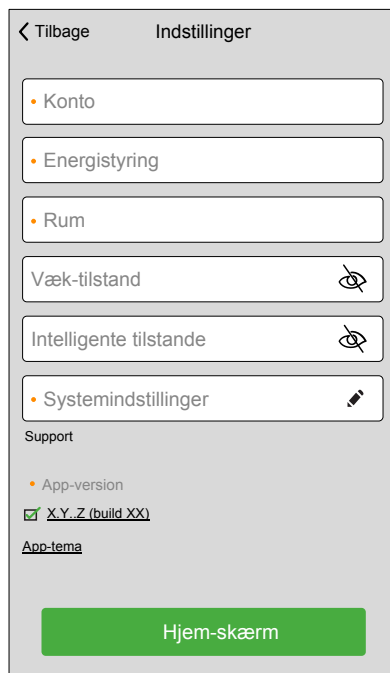
- Otte tegn langt
- Indeholde mindst ét stort og ét lille bogstav
- Indeholde mindst ét tal

TIP: Forøg sikkerheden for din adgangskode ved at overholde følgende:

- Brug ikke personlige oplysninger som f.eks. navn, fødselsdag, e-mailadresse osv. Disse data er offentligt synlige og gør det nemmere at gætte adgangskoden.
- Brug en lang adgangskode. Den skal indeholde mindst seks tegn. Længere adgangskoder er med til at øge sikkerheden.
- Brug ikke en adgangskode, som du allerede har tildelt til en anden tjeneste.
- Om muligt anføres tal, specielle tegn og forskelle med store og små bogstaver.
- Skift adgangskode hyppigt.

TIP: Læs kapitlet for at få yderligere information om sikring af netværket
Principper for cybersikkerhed, side 32

- Vælg det land, hvor dit hjem er placeret.

6. Tryk på **Fortsæt**.

7. Aktivér konto.

Der sendes en e-mail til den angivne adresse. Tjek din indbakke, og klik på bekræftelseslinket.

TIP: Hvis du ikke kan se e-mailen i din indbakke, skal du tjekke din spam- eller junk-mappe.

Du kan opdatere dine oplysninger og anmode om e-mailen igen, hvis det er nødvendigt.

Når du har bekræftet, viser Wiset Home-appen en meddelelse om, at opsætningen er afsluttet.

8. Tryk på ikonet ✓ .



9. Læs og marker afkrydsningsfeltet for at acceptere **Brugeraftale og Meddelelse om beskyttelse af personoplysninger**, og tryk på **Jeg accepterer**.

Log ud **Vilkår og betingelser**

Life Is On | **Schneider**
Electric

Søg

Hjem

Læs Vilkår for brug for din placering:

Europa

Brug for hjælp?

Jeg accepterer

10. Tilpas dit samtykke, og tryk på **Fortsæt**.

Samtykkeerklæringer

Gemning af præferencer

For at sikre at du får mest muligt ud af dit Wiser-system, vi gerne vil sende dig lejlighedsvis opdateringer, tilbud og oplysninger, hvoraf nogle vil blive skræddersyet til dig.
[Få mere at vide..](#)

Jeg vil gerne modtage lejlighedsvis e-mails m relevante produkter, tjenester og kampagner

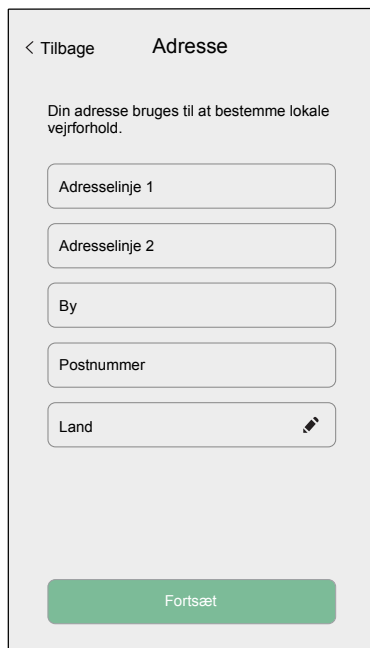
Jeg giver mit samtykke til, at mine data bruges af Schneider Electric til den kontinuerlige forbedring af deres produkter og tjenester.

Du kan til enhver tid ændre mening ved at gå til indstillingerne i din Wiser-app.

Fortsæt

11. Indtast din hjemmeadresse, og tryk på **Fortsæt**.

Hjemmeadressen er påkrævet, så funktioner, der afhænger af placeringen (f. eks. for at forudsige udetemperaturen til Eco-Mode), kan fungere korrekt.



< Tilbage Adresse

Din adresse bruges til at bestemme lokale vejrforhold.

Adresselinje 1

Adresselinje 2

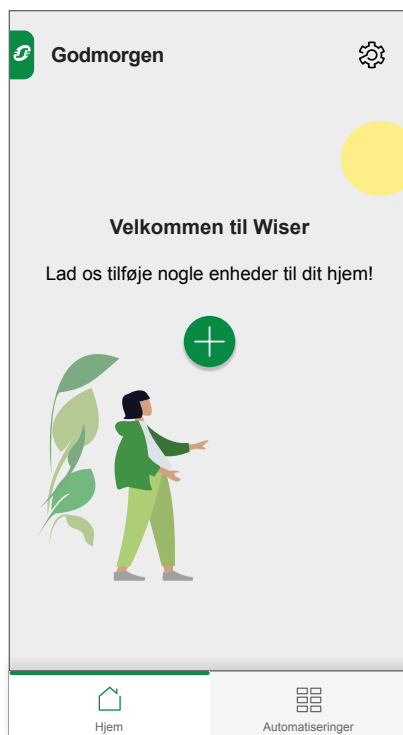
By

Postnummer

Land

Fortsæt

12. Tryk på **+** for at starte tilføjjelsen af enheder til dit system. Se *Tilføjjelse af en enhed*, side 67.



Tilslutning af enheder til hubben

Hvis Wiser-enhederne skal styres af hubben, skal de være tilsluttet hubben.

Tilslutning af enheder til hubben er en del af opsætningsprocessen. Du kan altid tilføje enheder til hubben. Appen guider dig gennem processen med at tilføje enheder.

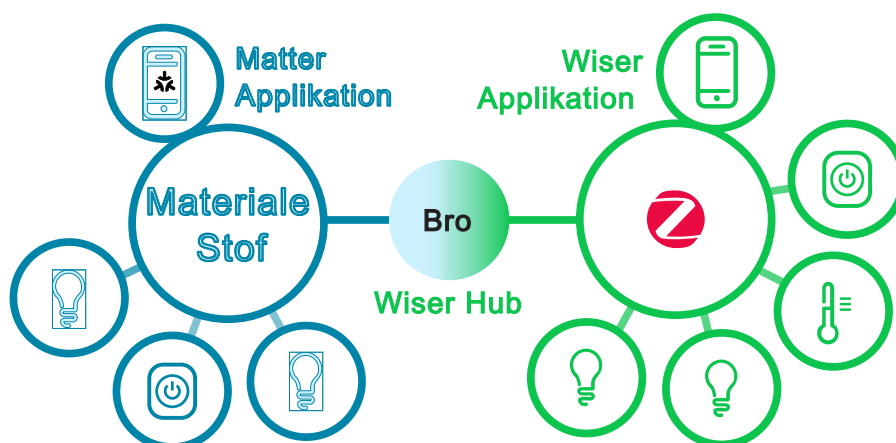
Du kan finde detaljerede information om de nødvendige trin til tilføjelse af enheden i kapitlet [Tilføjelse af en enhed](#), side 67.

Matter

Matter er en ny kommunikationsstandard for IoT-enheder, som gør det muligt for enheder fra forskellige producenter at kommunikere via tredjepartsapps som f. eks. Google Home, Apple Home og Amazon Alexa. Målet er at forenkle det intelligente hjemme-økosystem ved at gøre det muligt, at internetforbundne enheder fra forskellige producenter kommunikerer problemfrit og sikkert. Matter fremmer interoperabilitet, hvilket betyder, at Matter-certificerede enheder fra forskellige mærker nemt kan arbejde sammen uden kompatibilitetsproblemer.

Matter-forbindelse

En Matter Bridge fungerer som et mellemled mellem ikke-Matter-enheder (med forskellige kommunikationsprotokoller som Zigbee®) og Matter-netværket. Det gør det muligt for ikke-Matter IoT-enheder at blive integreret problemfrit i et Matter-økosystem (Matter Fabric). Bridge oversætter signaler mellem Matter og andre protokoller og gør det muligt for Matter-noder at kommunikere med disse forbundne enheder. Ved at bruge en Matter Bridge kan forbrugere bevare kompatibiliteten og forene deres eksisterende ikke-Matter-enheder med Matter-certificerede enheder i deres intelligente hjemmeopsætning.



I dette tilfælde fungerer Wiser Hub 2nd Generation som Matter Bridge. Ved at tilføje hubben til en tredjeparts Matter-app (Google/Amazon/Apple osv.) kan du integrere dine Wiser Zigbee®-enheder i Matter Fabric (netværk) og styre dem fra tredjepartsappen.

Kompatible Wiser enheder til Matter Bridge


Følgende er de Matter Bridge-kompatible enheder:

Se Liste over Wiser-enheder, side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.

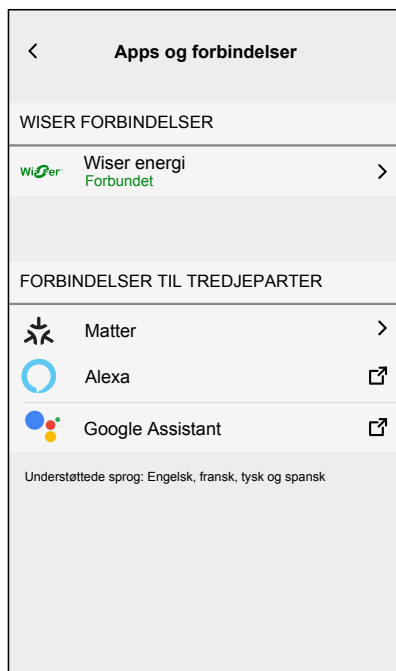
Sensorer	Wiser vindues-/dørsensor Wiser vandlækagesensor Wiser bevægelsessensor Wiser temperatur-/fugtighedssensor
Lys	Wiser relæ for indbygning (Puck) Tilsluttet relækontakt 10 A LK® Wiser trykknafbryder LK® FUGA Wiser trykknafbryder
Lysdæmpere	Wiser mikromodul lysdæmper (puck) Wiser Multiwire LED lysdæmper (Puck) LK® FUGA Wiser Multiwire LED-trykknaflysdæmper LK® Wiser Multiwire LED-drejelysdæmper LK® FUGA Wiser Multiwire LED-drejelysdæmper
Solafskærmninger	Wiser jalousistyring for indbygning (Puck)
Apparater	SmartPlug 16A LK FUGA® Wiser trådløs stikkontakt 1½ M LK FUGA® Wiser trådløs 4-knap-afbryder med batteri
Klima	Wiser radiator termostat Wiser rumtermostat Wiser gulvvarmestyring Wiser 16 A relæ til varmestyring
Sikkerhed	Wiser røgsensor - batteri Wiser røgsensor 230 VAC
Energi	PowerTag E PowerTag C

Idriftsættelse af Wiser Hub til Matter Ecosystem

Dette afsnit beskriver trinene til idriftsættelse af dit Wiser Home-system til Matter-netværket.

1. Tryk på  på Wiser Home-appens Hjem skærm.

2. Tryk på **Konto > App og forbindelser > Matter**.

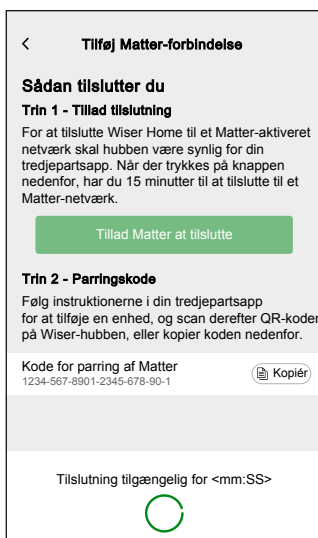
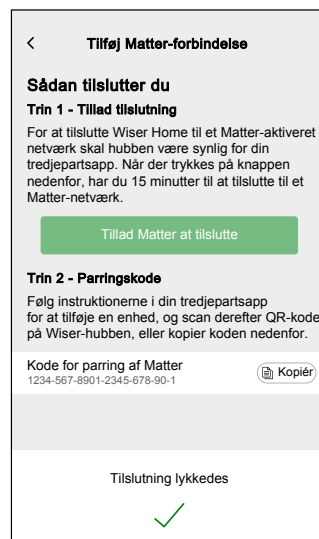
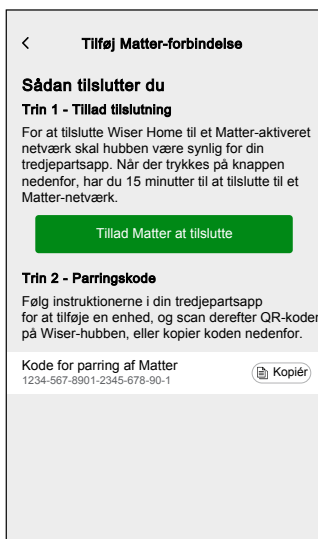


3. Tryk på **Tilføj en ny forbindelse**.



Der vises en skærm med instruktioner om, hvordan du tilslutter til Matter-netværket ved hjælp af QR-koden på Wiser Hub 2nd Generation eller parringskoden.

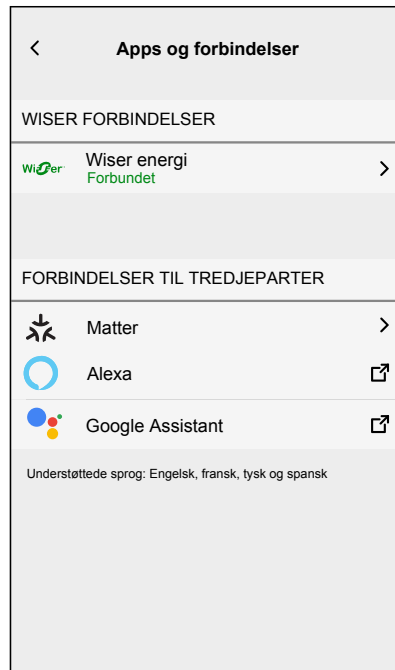
4. Tryk på **Tillad Matter tilføjelse**, og afvent, at hubben opretter forbindelse til Matter-netværket (dette kan tage op til 15 minutter).



5. Vælg en af følgende optioner for at forberede tilslutningen:
- **Option 1 (parringskode):** Kopiér parringskoden, der vises på skærmen.
TIP: Når parringskoden er kopieret, modtager du en bekræftelsesmeddelelse på skærmen, der siger: **Kopieret til udklipsholder.**
 - **Option 2 (QR-kode):** Find QR-koden på hubben, klar til at blive scannet.
6. Følg instruktionerne fra tredjepartens app for at tilføje en Matter-enhed. Når du bliver bedt om det, skal du enten indtaste parringskoden fra Wiser-appen i tredjepartssappen eller scanne QR-koden på hubben for at tilføje hubben til Matter-netværket.

Administration af Matter-forbindelse

1. Tryk på  på Wiser Home-appens Hjem skærm.

2. Tryk på **Konto > App og forbindelser > Matter.**

3. Vælg en af følgende optioner:

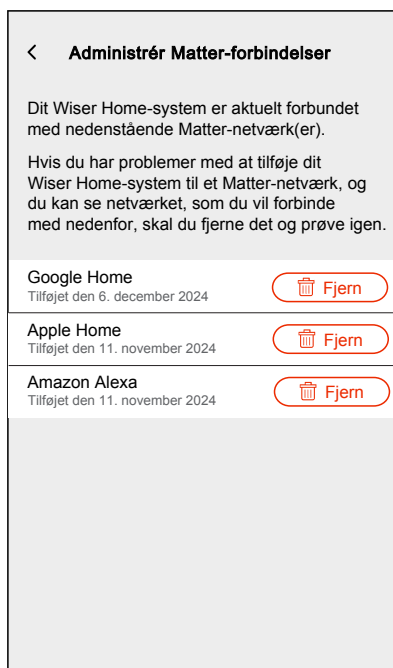


- a. **Administrér dine forbindelser:** Her kan du se alle Wiser Home-systemer, som aktuelt er forbundet med Matter-netværket.

BEMÆRK: Denne option er kun tilgængelig, hvis du allerede er forbundet med Matter-netværket.

Tryk på **Fjern** af følgende årsager:

- Hvis du har problemer med at tilføje Wiser Home-systemet til Matter-netværket og kan se det ønskede netværk i listen, skal du trykke på denne option for at fjerne netværket og prøve igen. Se [Idriftsættelse af Wiser Hub til Matter Ecosystem, side 57](#) for at forbinde med Matter-netværket igen.



- Hvis du ønsker at fjerne netværket fuldstændigt fra Matter-netværket.

BEMÆRK: Sørg for også at fjerne netværket fra din tredjepartsapp.

- b. **Tilføj en ny forbindelse:** Tryk på denne option for at tilføje nye forbindelser til Matter-netværket. Se Idriftsættelse af Wiser Hub til Matter Ecosystem, side 57 for at tilføje en ny forbindelse.

Konfiguration af Wiser-systemet

Enheder


Tilføjelse af nye enheder / tildeling af enheder til rum / enhedsindstillinger / fjernelse af en enhed

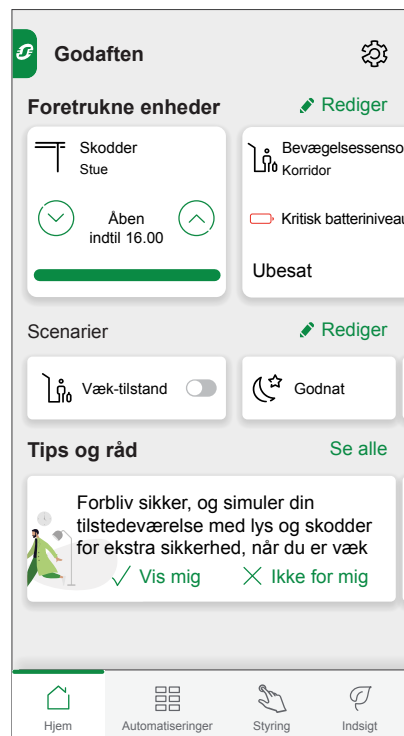
Liste over enheder

På siden Enheder kan du finde alle installerede enheder i dit hjem sorteret efter deres enhedstype.

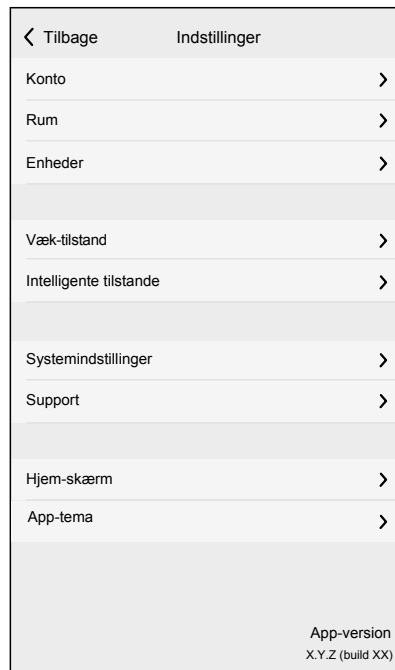
Enhederne viser også deres navn, placeringen af rummet, som de er i, og andre oplysninger, f.eks. batteriets opladningsniveau og indikationen af zigbee-signalstyrken.

Tryk på en enhed på listen for at gå til Oplysninger om enheden, side 71.

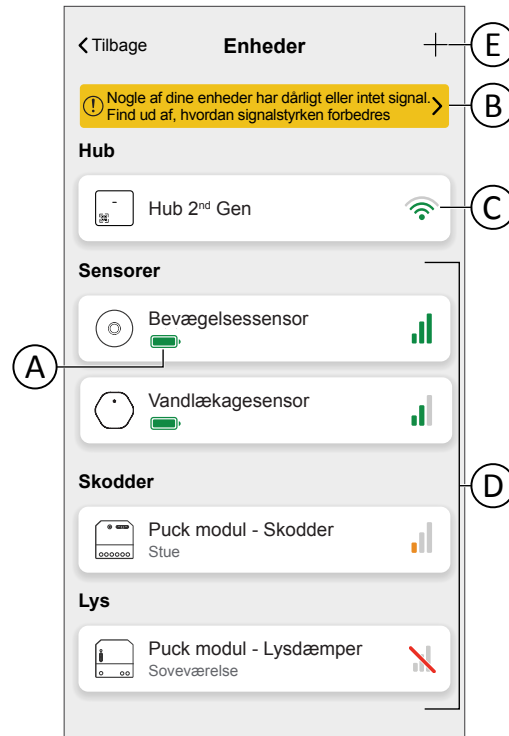
1. Log på appen.
2. Tryk på  på Hjem skærmen.




3. Tryk på **Enheder**.




Liste over enheder:



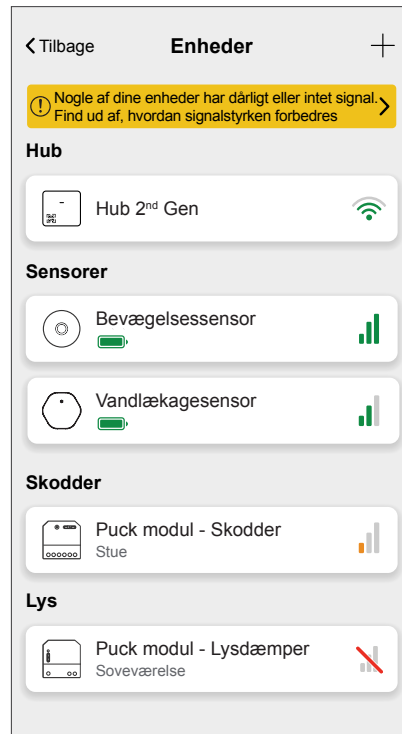
A	Indikatoren for batteriets opladningsniveau, som viser den aktuelle batteristatus for batteridrevne enheder.
B	Tryk/klik på banneret for at få oplysninger om enheder, der oplever signalproblemer. Se <i>Enhed med signalproblemer</i> , side 65 for detaljer om enheder, der har signalproblemer, og se <i>Om signalstyrke</i> , side 190 for at få mere at vide om Zigbee®-signalstyrken.
C	Hub Wi-Fi® signalstyrkeindikator, der viser din hubs forbindelse til dit Wi-Fi® netværk. Når indikatoren viser  , angiver det, at der ikke er noget signal eller nogen forbindelse.
D	Zigbee®-signalstyrkeindikator, der viser den aktuelle signalstyrke for zigbee-enhederne. BEMÆRK: Denne funktion gælder ikke for Wiser Plug-enhed.
E	Tryk/klik for at tilføje nye enheder.

Enhed med signalproblemer

Du kan se enheder, der i øjeblikket er offline, og enheder med dårlig signalstyrke. Derudover finder du oplysninger om signalstyrke og løsninger.

1. På Hjem-skærmen skal du trykke på  > **Enheder**.

2. Tryk på banneret for at få oplysninger om enheder, der oplever signalproblemer.



Enhed med signalproblemer:



A	Viser en liste over alle enheder, der i øjeblikket er offline.
B	Viser enheder med svag signalstyrke.
C	Tryk Signal og løsninger for detaljerede oplysninger om Zigbee-signalstyrke og mulige løsninger.

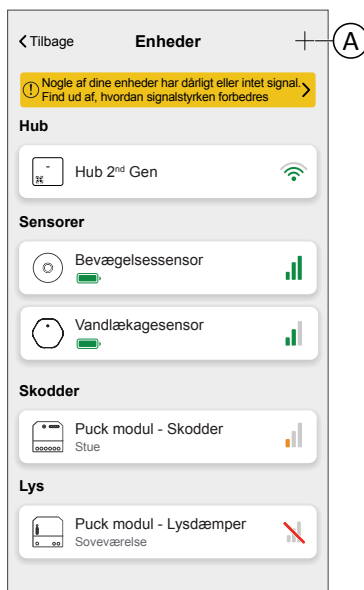
Tilføjelse af en enhed

Du kan altid tilføje en ny enhed.

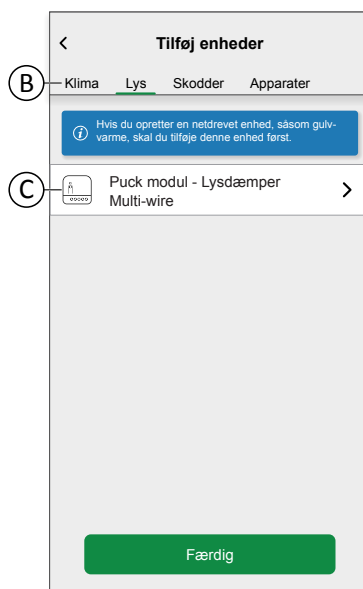
BEMÆRK:

- Hubben skal installeres, før der tilføjes en Wiser-enhed.
- Tilføj netdrevne enheder før batteridrevne enheder. Se Valg af monteringssted, side 25.
- Instruktionerne til tilføjelse af enheden er fælles for alle. Nogle trin kan variere afhængigt af enhedstyperne. Du kan finde detaljeret information i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se Liste over Wiser-enheder, side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.

1. Tryk på + (A) i Liste over enheder, side 63.



2. Find din enhed ved at gå til kategorierne øverst på skærmen (B).
3. Tryk på den **enhedstype** (C), du ønsker at tilføje, og følg instruktionerne i appen.



4. Tryk på **Scan QR-kode**, og lad Wiser Home-appen få adgang til dit kamera. Scan derefter QR-koden, der findes på enheden.



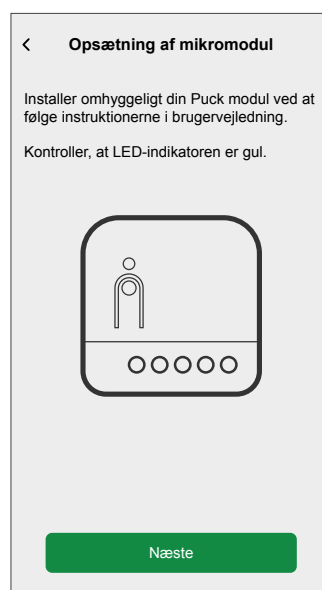
VIGTIG:

1. QR-kodescanningen gælder ikke for følgende enheder.

Enhed	
	<ul style="list-style-type: none"> • EV Link Home Smart • PowerTag Energy • Schneider Charge • Wiser stik • Wiser radiatortermostat • Wiser rumtermostat • Wiser gulvvarmestyring

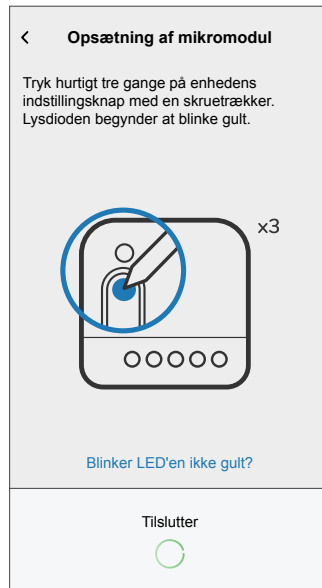
2. Hvis du har problemer med at scanne QR-koden, kan du se [Håndtering af problemer med QR-kode](#), side 71.

5. Tryk på **Næste**.



6. Sæt enheden i parringstilstand.

Wiser Home-appen vil guide dig gennem parringsprocessen. Du kan finde detaljerede oplysninger om parringstilstanden i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se [Liste over Wiser-enheder](#), side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.



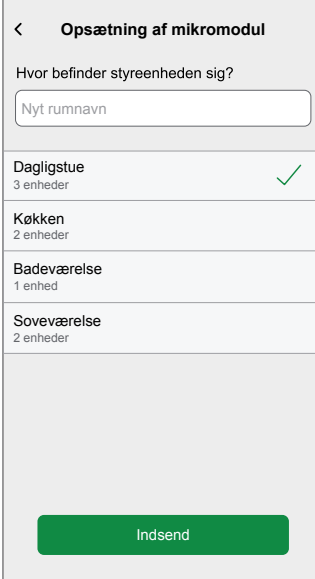
Når parringen er afsluttet, kan du give enheden et navn.

7. Indtast navnet på enheden.

8. Tryk på **Næste**.



9. Tilknyt enheden til et eksisterende rum,, side 73 eller opret et nyt rum ved at indtaste et navn i feltet.

10. Tryk på **Indsend**.

< Opsætning af mikromodul

Hvor befinder styreenheden sig?

Nyt rumnavn

Dagligstue	3 enheder	✓
Køkken	2 enheder	
Badeværelse	1 enhed	
Soveværelse	2 enheder	

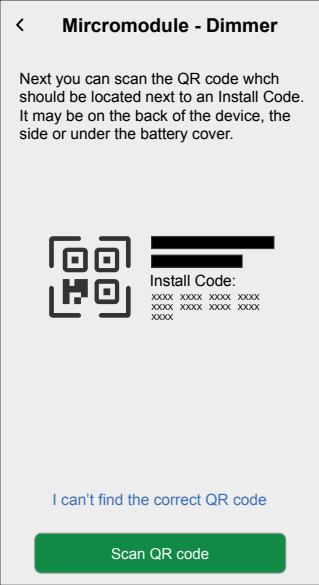
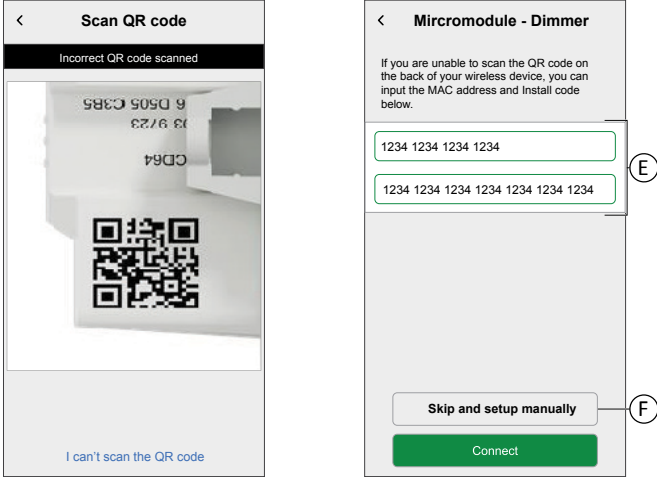
Indsend

11. Konfigurer lysdæmperindstillingerne, f.eks. dæmpningstilstand, tænd-adfærd og lysstyrkeniveau, som du ønsker, og tryk derefter på **Gem**.

Du kan nu styre enheden via Wiser Home-appen. Du kan finde detaljeret information om styring af dine enheder i kapitlet *Styring af Wiser-systemet*, side 136

BEMÆRK: Afhængigt af enhedstypen er der yderligere tilgængelige funktioner. Du kan finde detaljeret information i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se *Liste over Wiser-enheder*, side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.

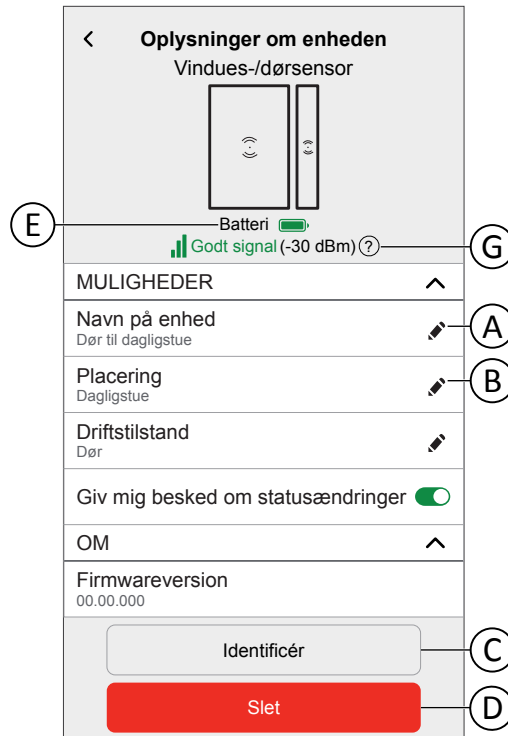
Håndtering af problemer med QR-kode


Tilstand	Handling
<p>Hvis du ikke kan finde QR-koden.</p>	<p>Tryk på Jeg kan ikke finde den korrekte QR-kode, og fortsæt til Step 5 Tilføjelse af en enhed, side 68.</p> 
<p>Hvis QR-koden er forkert, vises en meddelelse Forkert QR-kode scannet.</p>	<p>Tryk på Jeg kan ikke scanne QR-koden., og vælg en af følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (E): Indtast Mac-adresse/EUI-64 og Installationskode, og tryk derefter på Tilslut. Appen kontrollerer, om Mac-adressen/EUI-64 og installationskoden er gyldig. • (F): Tryk på denne mulighed, hvis du ikke kan finde Mac-adressen/EUI-64 og installationskoden. 

Oplysninger om enheden

Du kan finde alle relevante indstillinger for en enhed i Enhedsoplysninger.

Du kan gå til Enhedsoplysninger fra Liste over enheder, side 63 ved at trykke på enheden eller fra Enhedsstyring, side 143 ved at trykke på enhedens indstilling.



A	Tryk for at ændre navnet på enheden.
B	Tryk for at ændre placeringen af enheden BEMÆRK: <ul style="list-style-type: none"> • En enhed kan kun tilknyttes ét rum. • Enheder (undtagen klimaenhederne), som du fjerner fra rummet, er angivet som ikke tilknyttet. • Klimaenheder skal tilknyttes et rum for at fungere. Klimaenheder kombineres i en enkelt klimastyring, når de tilknyttes det samme rum. Du kan finde detaljeret information om klimastyringen i kapitlet: Klimastyring, side 147.
C	Tryk for at identificere enheden. BEMÆRK: De fleste enheder har lys i deres status-LED for at hjælpe med at finde dem. Du kan finde detaljeret information om denne adfærd i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se <i>Liste over Wiser-enheder</i> , side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.
D	Tryk for at fjerne enheden fra Wiser systemet. BEMÆRK: Det bør kun være nødvendigt at fjerne en enhed, hvis den skal udskiftes eller som led i fejlfinding, f.eks. hvis du skal tilslutte enheden til hubben igen.
E	Indikatoren for batteriets opladningsniveau, som viser den aktuelle batteristatus for batteridrevne enheder.
G	Zigbee-signalstyrkeindikator, der viser den aktuelle signalstyrke for zigbee-enhederne. Se <i>Om signalstyrke</i> , side 190 for at få mere at vide om zigbee-signalstyrken. BEMÆRK: Denne funktion gælder ikke for Wiser Plug-enhed. VIGTIG: Signalstyrken vises ikke for Wi-Fi-® enheder (undtagen for hubs). Der vises kun et nulsignal (), hvis enheden er offline.

Nogle enheder har specifikke funktioner og indstillinger. For eksempel har enheder til skodder mulighed for at indstille varigheden af åbning og lukning. Du kan finde detaljerede oplysninger i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se *Liste over Wiser-enheder*, side 14 for at få links til brugervejledningen til hver enhed.

Rum

Tilføjelse af nye rum / ændring af rumoplysninger / rumindstillinger / fjernelse af et rum

Liste over Rum

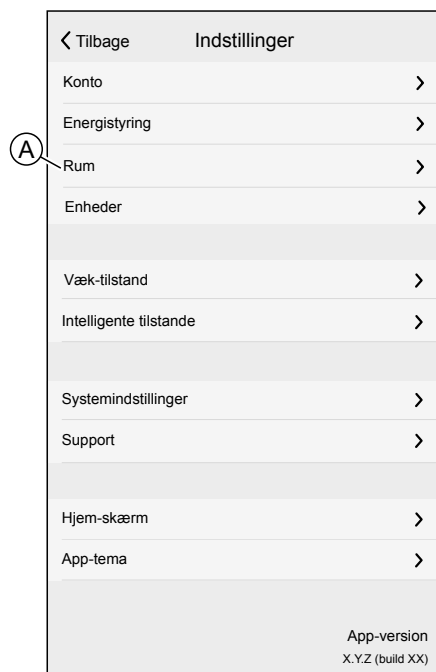
På siden Rum kan du finde liste med alle dine rum i sammenfattet form.

Du kan tilføje nye rum.


Tryk på et rum på listen for at gå til rumindstillingerne.

På siden Indstillingsmenu, side 113:

1. Tryk på **Rum** (A).





Liste over Rum:

< Tilbage	Rum
Soveværelse 5 enheder	>
Entré 3 enheder	>
Køkken 4 enheder	>
Dagligstue 5 enheder	>
Kontor 2 enheder	>
	

Tilføjelse af et rum

Du kan tilføje et nyt rum ved tilordningen af en enhed eller fra listen over rum, side 73:

1. Tryk på ikonet  (A).

< Tilbage	Rum
Soveværelse 5 enheder	>
Entré 3 enheder	>
Køkken 4 enheder	>
Dagligstue 5 enheder	>
Kontor 2 enheder	>
	

2. Indtast et navn i **tekstfeltet** (B).

3. Tryk på **Send** (C)

Rumindstillinger

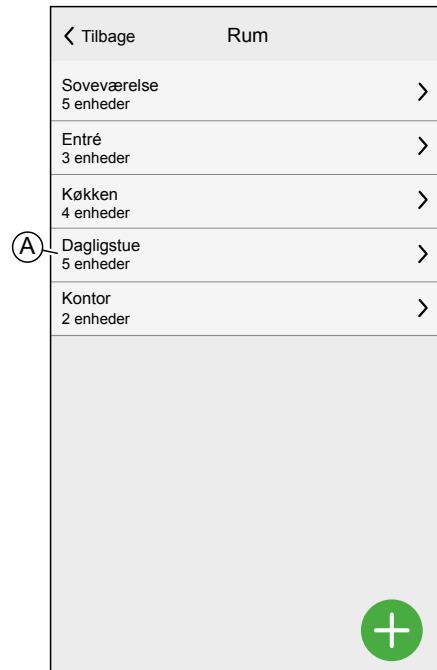
På skærbilledet Rumindstillinger kan du kontrollere og ændre rumspecifikke indstillinger, såsom en liste over enheder, der er tildelt et rum, eller ændre navnet på rummet.

Nogle enheder har specifikke muligheder og indstillinger. For eksempel **Open Window Detection**, når der er tildelt en radiatortermostat til rummet. Du kan finde detaljeret information i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se [Liste over Wiser-enheder](#), side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.

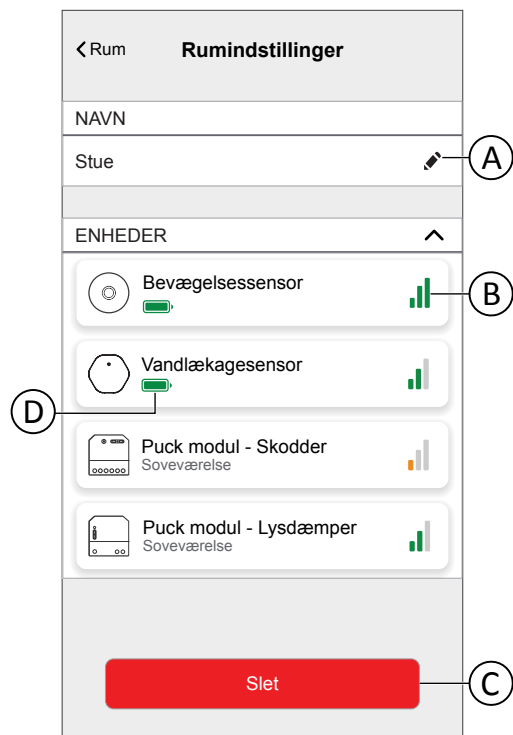
Tryk på en enhed for at gå til Enhedsindstillinger.

I [Liste over rum](#), side 73:

1. Tryk på et **rum** (A).



Rumindstillinger:

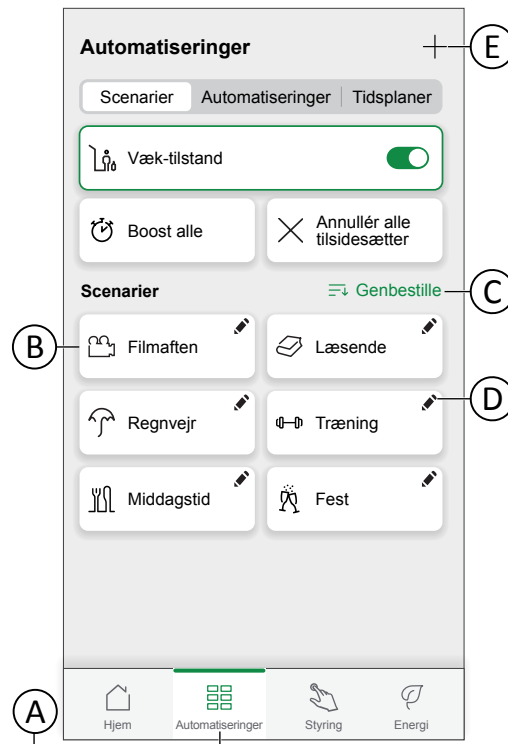


A	Tryk for at ændre rummets navn
B	Zigbee®-signalstyrkeindikator, der viser den aktuelle signalstyrke for Zigbee®-enhederne. Se Om signalstyrke, side 190 for at få mere at vide om Zigbee®-signalstyrken. BEMÆRK: Denne funktion er ikke tilgængelig for Wiser Plug-enheden.
C	Tryk for at slette rummet. BEMÆRK: <ul style="list-style-type: none"> • Det burde ikke være nødvendigt at slette et rum, når du har oprettet dit Hjem, men du kan gøre det når som helst. • Når du sletter et rum, vises alle enhederne (undtagen klimaenheden), der er tildelt det pågældende rum, som ikke tildelt på Hjem skærmen.
D	Indikatoren for batteriets opladningsniveau, som viser den aktuelle batteristatus for batteridrevne enheder.

Scenarier

Opret et scenarie for at ændre tilstanden for flere enheder med et enkelt tryk. Scenarier fungerer som scener og giver dig mulighed for at styre flere enheder på samme tid.

Scenarier oprettes og redigeres på skærmen **Automatisering (A)**



A	Navigér til skærbilledet Automatiseringer.
B	Aktivér et scenarie.
C	Ændring af scenariernes rækkefølge. Påvirker også listen på Hjem-skærmen, side 136.
D	Redigér et scenarie.
E	Tilføj et scenarie

BEMÆRK:

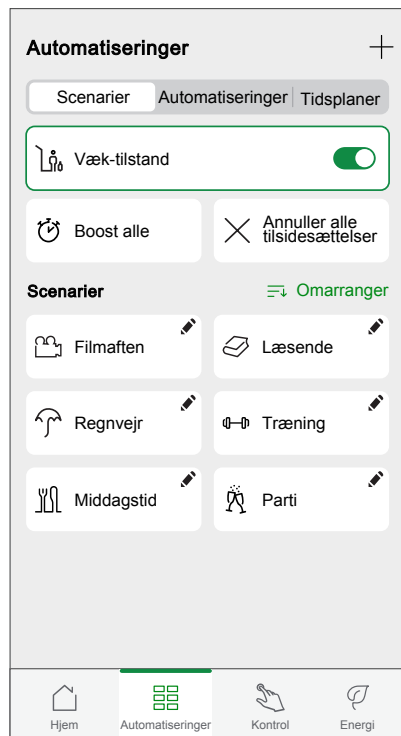
- Et scenarie indstiller kun enheders status. For at indstille de berørte enheder på en anden status skal du ændre den manuelt eller oprette et reverserende scenarie.
- Hvis du har føjet en klimaenhed til scenariet, kan du fortryde ændringen af klimaenheden ved at trykke på **Annullér alle tilsidesættelser**.
- Hvis en enhed følger en tidsplan, side 99, varer scenariet for denne enhed kun indtil den næste planlagte indstilling.

Scenarier kan også tilordnes til trykknapper på specifikke enheder (f.eks. Trådløs kontakt). Find flere oplysninger om denne funktion i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se *Liste over Wiser-enheder*, side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.

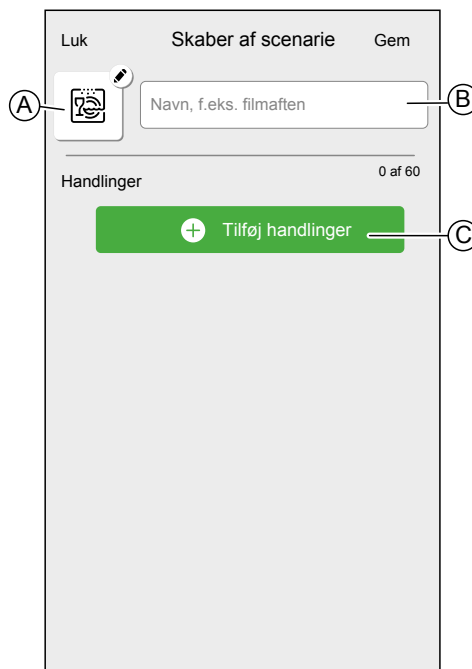
Oprettelse af et scenarie

På skærmen **Automatisering**:

1. Tryk på ikonet **+** for at navigere til skærmen **Scenarie oprettelse**.



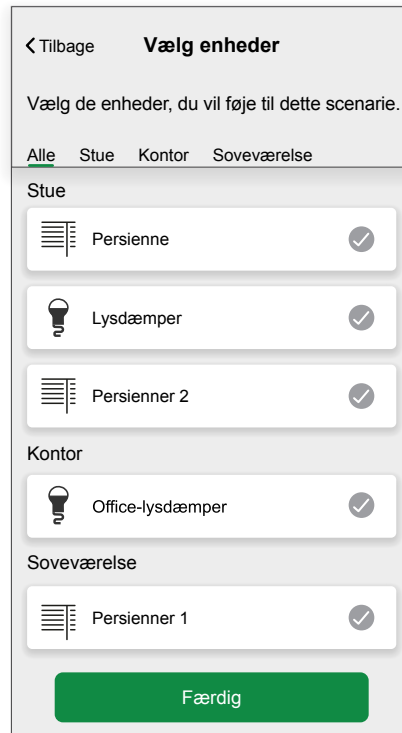
2. Vælg et **ikon** i listen (A).
3. Indtast et navn for scenariet i **tekstfeltet**. (B).
4. Tryk på **Tilføj handlinger** (C).



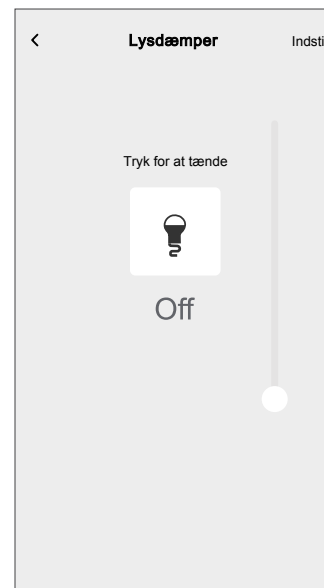
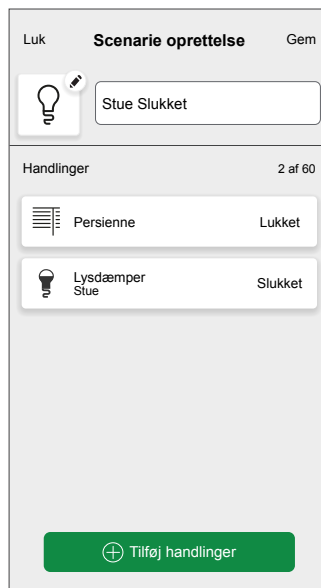
5. Tryk på den enhed, du vil tilføje til scenariet.

TIP:


- Tryk på en valgt enhed igen for at fjerne den fra scenariet.
- Du kan tilføje enhver enhed fra din bolig for at oprette et scenarie. Det maksimale antal enheder, du kan tilføje til et scenarie, er 60.

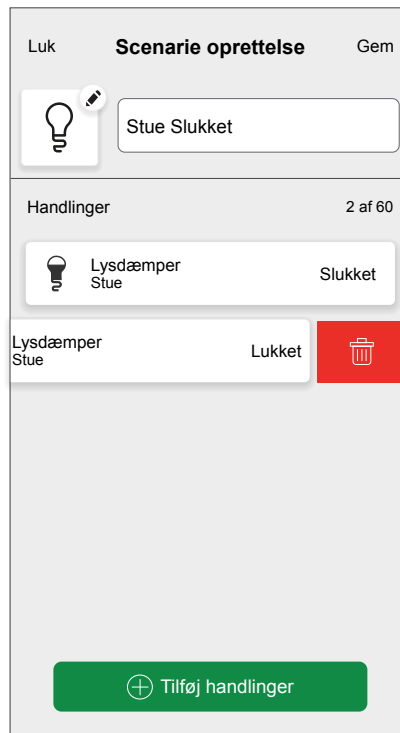
6. Tryk på **Færdig**.7. Tryk på en enhed for at åbne **Enhedsstyring** og indstille tilstanden, du ønsker at indstille enheden på, og tryk på **Sæt** i det øverste højre hjørne.

Gentag for alle enheder.




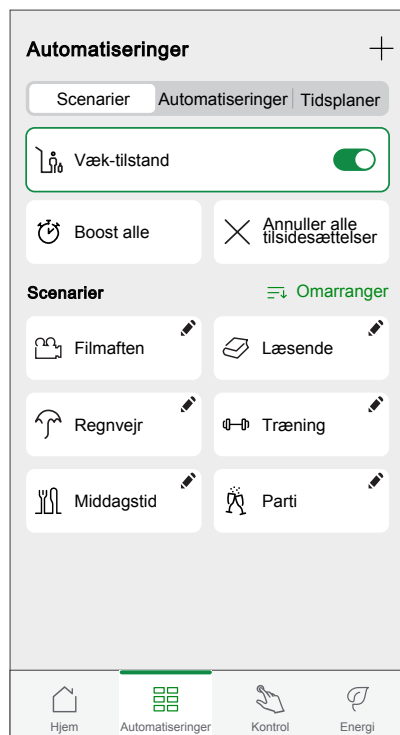
8. Tryk på **Gem**.

TIP: Du kan fjerne en enhed ved at stryge den til venstre og trykke på ikonet .




Redigering af et scenarie

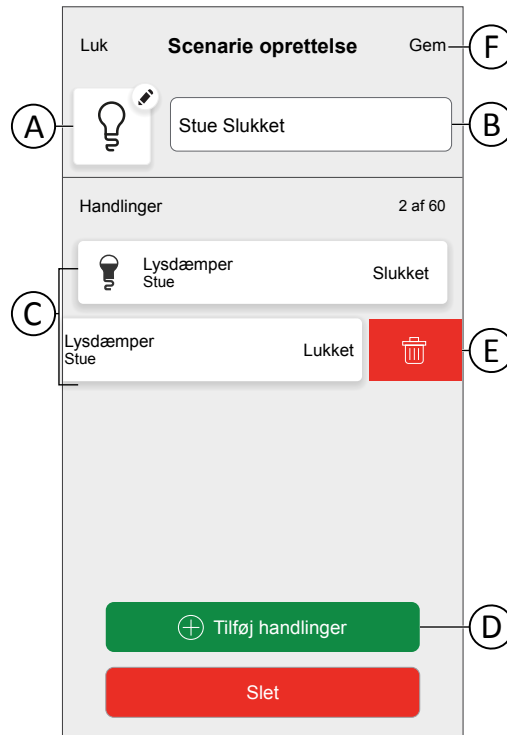
På skærmen **Automatisering**:

1. Tryk på ikonet .

Du kan:

- ændre **ikonet** (A).
- ændre **navnet** (B).
- Tryk på **Enhed** for at åbne skærmen **Enhedsstyring** (C) og ændre enhedens tilstand.
- Tryk på **Tilføj handlinger** (D) og flere enheder til scenariet.
- Stryg enheden til venstre, og tryk på  (E) for at fjerne en enhed fra scenariet

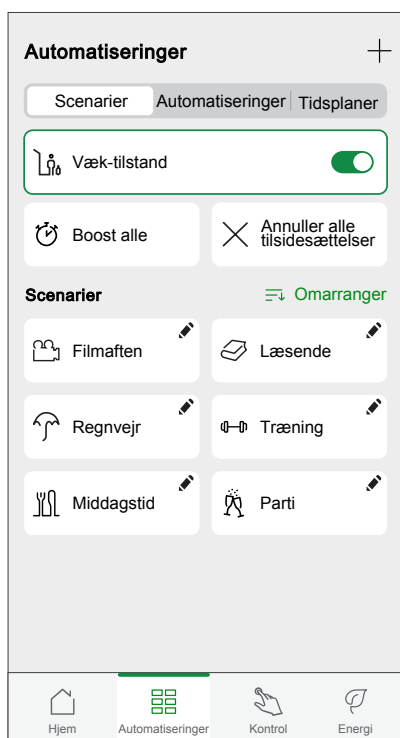
Tryk på **Gem** (F) for at gemme ændringerne af scenariet



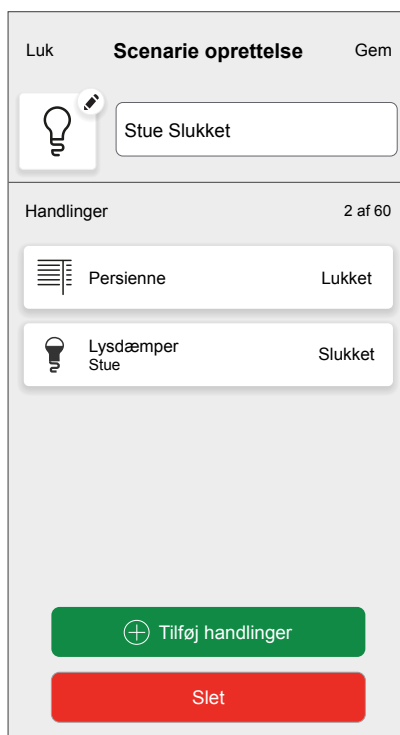
Sletning af et scenarie

På skærmen **Automatisering**:

1. Tryk på .



2. Tryk på **Slet**, og bekræft sletningen med **OK**.



Automatiseringer

Med en automatisering kan du gruppere flere handlinger, der skal udføres sammen og aktiveres automatisk eller på skemalagte tidspunkter. Med Wiser Home-appen kan du oprette automatiseringer ud fra dine behov.

Betingelser kan være:

- Ændring af enhedens status.
- Aktivér væk-tilstand.

Tider kan være:

- Specifikt tidspunkt på dagen (f.eks. 7:30 hver dag).
- Tidsrum (f.eks. fra solopgang til solnedgang).

Handlinger kan være:

- Ændr tilstanden for en enhed (f.eks. åbn skodde 50 %).
- Send en notifikation.
- Aktivér et scenarie.

Begrænsninger:

- Maksimalt antal automatiseringer: 10
- Maksimalt antal betingelser: 10
- Maksimalt antal handlinger: 10

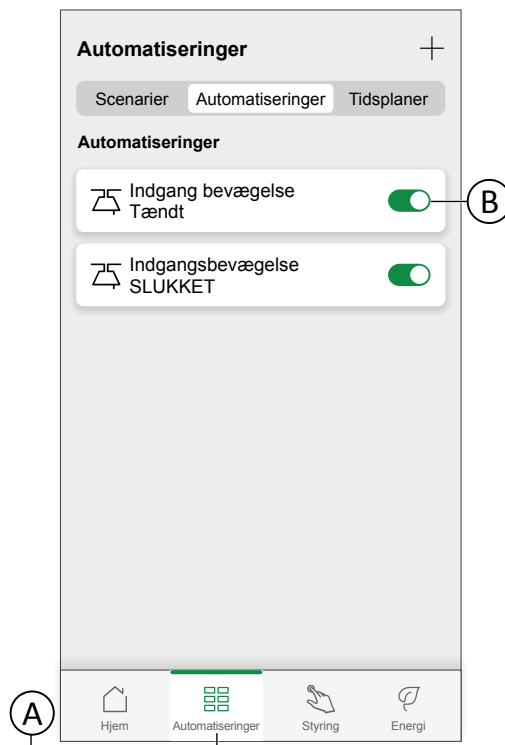
En automatisering skal have mindst en handling og en betingelse eller et bestemt tidspunkt på en dag.

BEMÆRK: En automatisering ændrer kun tilstanden for en enhed en gang på grundlag af betingelserne. Hvis du vil ændre tilstandsændringen igen, skal du oprette en anden automatisering. Hvis du f.eks. vil tænde og slukke en lampe baseret på registrering af bevægelse, skal du oprette en automatisering som registreret tilstedeværelse – lys tændt og en anden ingen registrerer tilstedeværelse – lys slukket.

VIGTIG: Den nye handling tilsidesætter altid den aktuelle handling. Hvis der føjes en ny begivenhed til automatiseringen, eller der sker en manuel betjening, mens en planlagt handling er i gang, stopper systemet derfor den igangværende tidsplan. Se *Forståelse af reguleringstilstandsprioritet*, side 191 for en detaljeret forståelse af, hvilke handlings-/reguleringstilstand der har forrang for andre.

Automatiseringer oprettes og redigeres på skærmen Automatisering (A).

Du kan tænde/slukke en automatisering ved at trykke på skyderen (B).



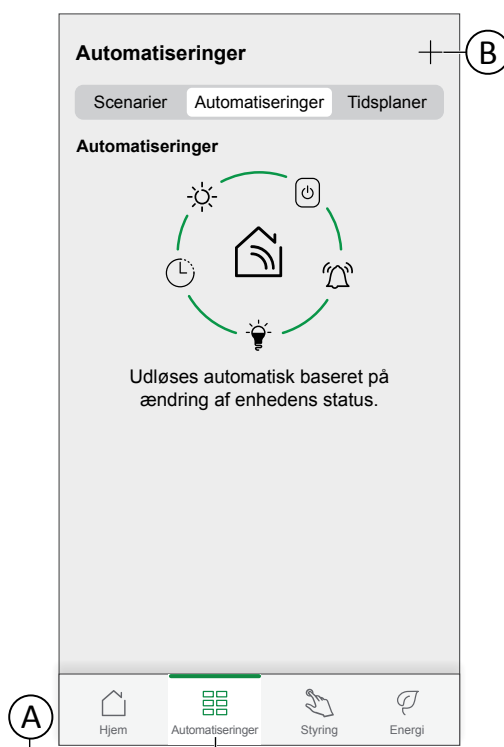
Oprettelse af en automatisering

I dette kapitel bruges der et eksempel til at forklare de nødvendige trin til at oprette en automatisering:

Denne demonstration viser, hvordan du opretter en automatisering, som tænder for lyset i indgangsrummet og underretter, når handlingen udløses, og tænder for lyset i stuen med et minuts forsinkelse, når bevægelsessensoren registrerer bevægelse, og stikkontakten med navnet Natlys er slukket.

På skærmen Automatisering (A):

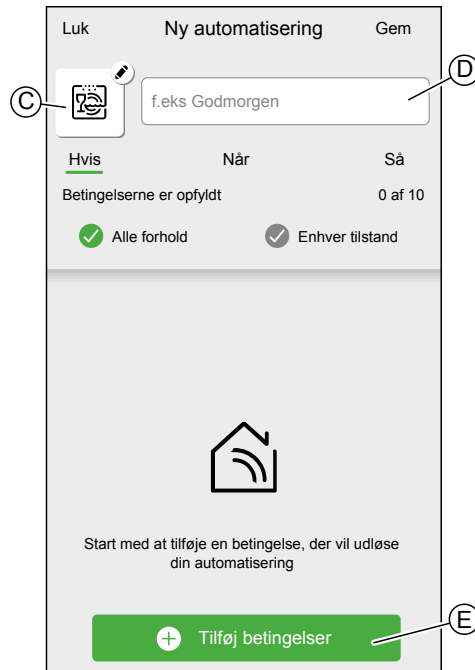
1. Tryk på + (B).



2. Vælg et ikon i listen (C).
3. Indtast et navn for automatiseringen i **tekstfeltet** (D).
4. Tryk på en af følgende indstillinger:

- **Alle betingelser:** Vælg, hvis du ønsker, at alle betingelser skal være opfyldt for at udløse en automatisering.
- **Enhver betingelse:** Vælg, hvis du ønsker, at en vilkårlig betingelse skal være opfyldt for at udløse en automatisering.

I dette eksempel bør automatiseringen kun udløses, når alle betingelserne er opfyldt.

5. Tryk på **Tilføj betingelser** (E).

6. Vælg den type udløser, der skal aktivere din automatisering.

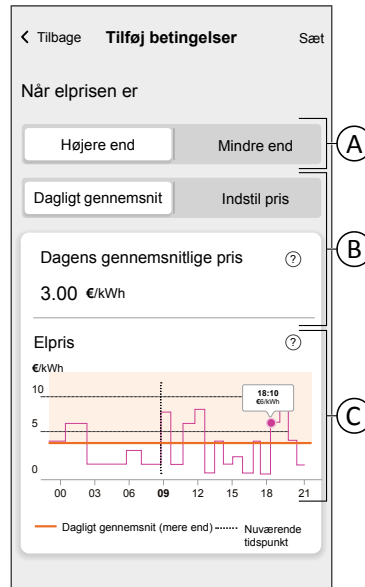


- **Ændring af enhedens status:** Vælg en specifik enhed, hvis statusændring (f.eks. tændt/slukket, åben/lukket) vil udløse automatiseringen.
- **Væk-tilstand:** Aktiver eller deaktiver for at udløse automatisering, når du forlader hjemmet eller vender hjem.
- **Ændringer i energipris:** Udløs en automatisering på grundlag af ændringer i energipriserne.

VIGTIG:

- Denne udløser er kun nyttig, hvis din takst er indstillet til Spidsbelastning/ikke-spidsbelastning eller Dynamisk. Se Fastsættelse af priser, side 117.
- Systemet styrer elpriserne med en præcision på **0.01 €/kWh**.
Eksempel: Den daglige gennemsnitlige elpris er 0.24 €/kW. Du har indstillet din automatisering til at udløse, når den daglige gennemsnitlige elpris falder til under 0.24 €/kWh.
 - **Prisopdatering 1:** 0.235 €/kWh → afrundes til 0.24 €/kWh.
 - **Prisopdatering 2:** 0.244 €/kWh → afrundes også til 0.24 €/kWh.

Da den afrundede værdi ikke falder til under 0.24 €/kW, betragter systemet det ikke som et prisfald. Som følge heraf vil systemet ikke udløse automatiseringen.

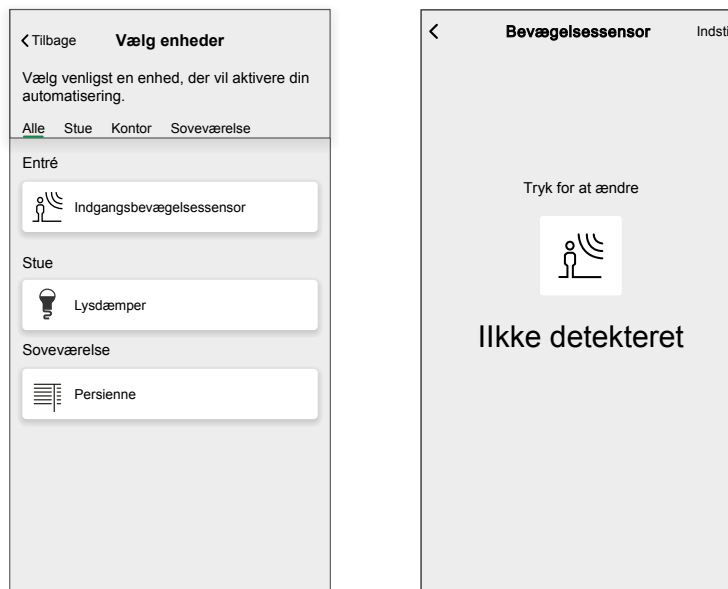


A	<p>Vælg udløsningsbetingelsen for automatisering:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Højere end: Aktiveres, når energiprisen er højere end den indstillede værdi. ◦ Mindre end: Aktiveres, når energiprisen er lavere end den indstillede værdi.
B	<p>Indstil udløsningsværdien:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dagligt gennemsnit: Den gennemsnitlige elpris for hele dagen, beregnet ud fra alle timepriser. Din automatisering udløses, når elprisen stiger over eller falder under dette gennemsnit. ◦ Indstil pris: Definer en specifik pris manuelt. Din automatisering udløses, når elprisen stiger over eller falder under denne indstillede værdi. <p>TIP: Du kan også indstille prisen ved at trykke på eller stryge over grafen (C) på den ønskede værdi i stedet for at indtaste den manuelt.</p>
C	<p>Se din elpris i realtid. Du kan interagere med grafen for at identificere de dyreste tidspunkter på grundlag af på din elpris.</p>

Tryk i dette eksempel på **Ændring af enhedens status** for at aktivere din automatisering.

- Tryk på enheden for at åbne skærmen **Enhedsstyring**, og indstil enhedens tilstand for at aktivere automatiseringen (f.eks. registreres der bevægelse), og tryk derefter på **Indstil**.

BEMÆRK: De tilgængelige optioner og tilstande er enhedsspecifikke. Bestemte enheder giver flere muligheder, før du kan indstille tilstanden (f. eks. skal du for en lysdæmper vælge, om du ønsker tændt/slukket som en betingelse eller lysstyrkeniveauet). Detaljeret information kan findes i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se *Liste over Wisir-enheder*, side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.



- Bliv ved med at tilføje betingelser efter behov, men bemærk, at du kan tilføje maks. 10 betingelser.

TIP: Hvis en enhed har mere end en betingelse (f.eks. rapporterer bevægelsessensor registrering af bevægelse og lysniveau), kan du tilføje dem som individuelle betingelser.

TIP: Systemet kontrollerer ikke kun for statusændringer, men også for statussen for alle betingelsesenheden, når en af dem udløses. I dette eksempel: Stikkontaktens status. Bemærk, at dette også betyder, at systemet kontrollerer for bevægelsessensorens status, når du slukker for stikkontakten.

9. Tryk på **Når** (F), når alle betingelser er tilføjet.

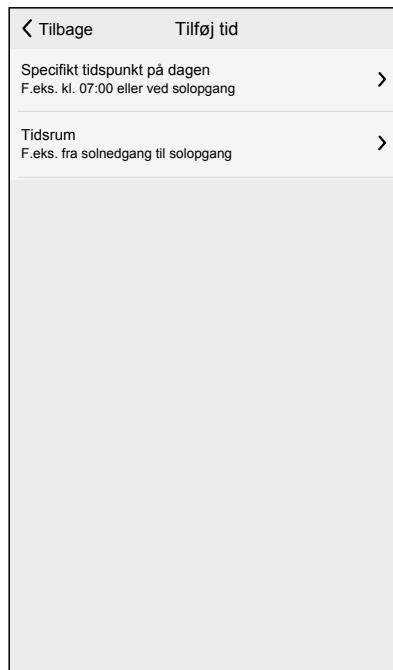


10. Tryk på **Tilføj tid** (G).



11. Indstil tidspunktet, hvornår automatiseringen skal udløses, og tryk på **Indstil**.

BEMÆRK: Specifikt tidspunkt på dagen vil fungere som en betingelse: Automatiseringen udløses på det tidspunkt, hvor der ikke er indstillet betingelser, eller hvis betingelserne er opfyldt på dette tidspunkt på dagen. Tidsrum udløser ikke selv automatiseringen, men automatiseringen udløses kun i den indstillede periode.



I dette eksempel: Tidsrum — om natten (f.eks. fra solnedgang til solopgang).

12. Tryk på **Derefter** (H), når tiden er indstillet.



13. Tryk på **Tilføj en handling** (1).

14. Vælg den type handling for din automatisering:

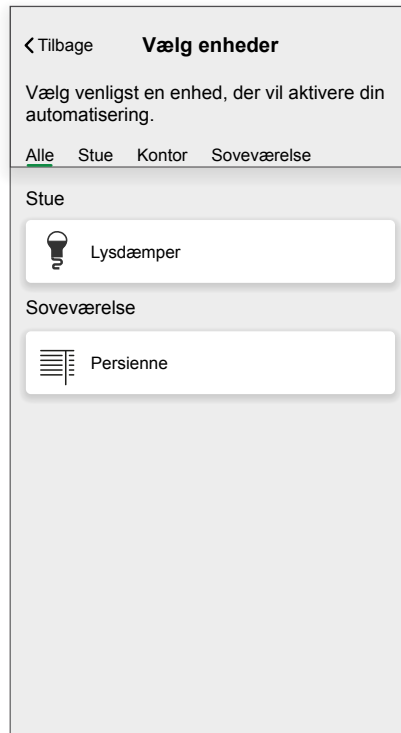
- **Styr en enhed:** Vælg enheden, og indstil enhedens ønskede tilstand.
- **Send besked:** Du får besked, hvis betingelsen er opfyldt.
- **Aktivér et scenarie:** Vælg et scenarie.
- **Vent:** Denne indstilling giver dig mulighed for at tilføje en forsinkelse i en automatiseringssekvens. Du kan indstille ventetiden i intervaller på 1 time og 1 minut op til maksimalt 24 timer. Denne funktion er nyttig til at forsinke handlinger inden for en automatisering.



I dette eksempel: **Styr en enhed**, **Send besked** og **Vent** skal vælges.

Styr en enhed:

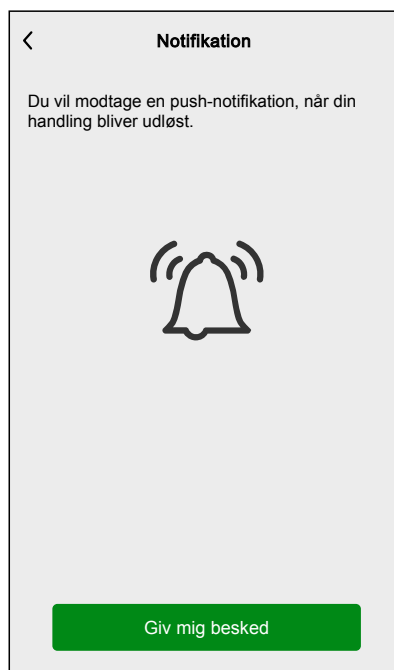
- a. Tryk på **Styr en enhed**, og vælg den enhed, der skal udløses som en handling.



- b. Indstil den ønskede tilstand, og tryk på **Sæt**.

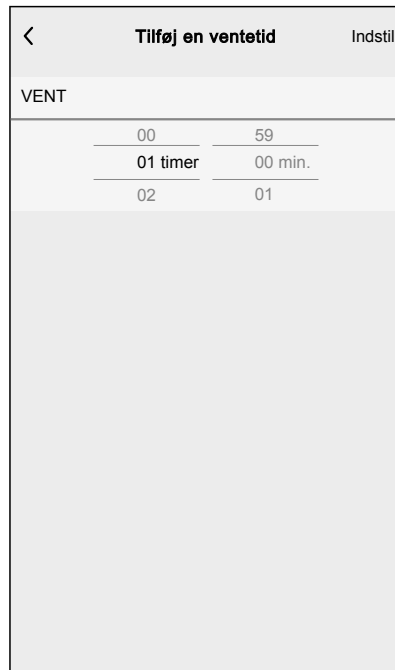
Send besked:

- a. Tryk på **Send besked > Giv mig besked** for at modtage push-notifikation, når bevægelsen udløses.



Vent:

- a. Tryk på **Vent** for at åbne skærmen **Tilføj en ventetid**.
b. Angiv varigheden af forsinkelsen for udløsningen af handlingen, og tryk på **Sæt**.



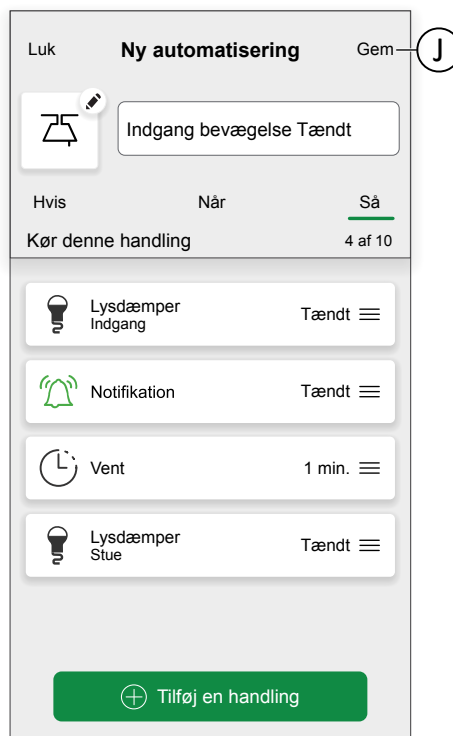
15. Medtag alle nødvendige handlinger, og sørg for, at det samlede antal handlinger ikke overstiger 10.

TIP: Hvis du har brug for, at der udløses flere enheder, end handlingsgrænsen kan muliggøre, kan du kombinere ændringer af enhedens status for et scenarie og vælge dette scenarie som en handling.

BEMÆRK: Systemet kontrollerer ikke, om en kombination af handlinger ikke giver mening, f.eks. at tænde og slukke lyset på samme tid.

16. Tryk på **Gem** (J), og når alle handlingerne er tilføjet.

TIP: Du kan trykke længe på en handling og derefter trække og slippe den for at ændre rækkefølgen for handlingerne for den ønskede placering.



Denne automatisering tænder indgangslýset og sender en notifikation og tænder derefter lyset i stuen med et minuts forsinkelse.

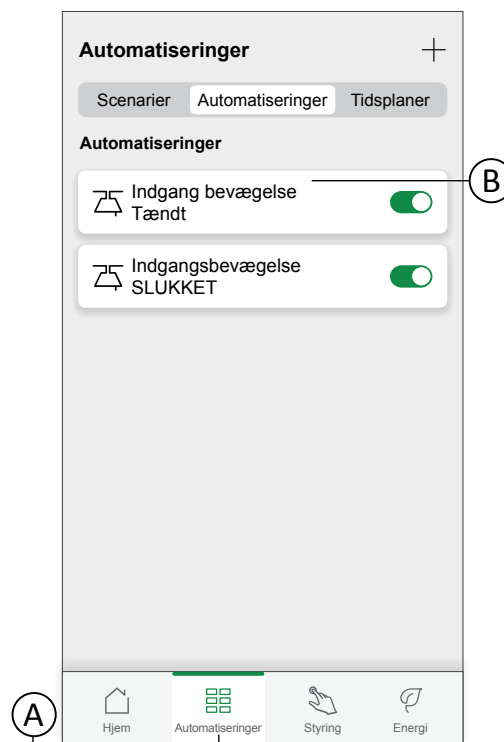
Opret en anden automatisering for at slukke lyset, når der ikke registreres en bevægelse. I dette eksempel er det tilstrækkeligt at indstille betingelsen "Ikke detekteret" for bevægelsessensoren og som en handling for at slukke lyset. Bemærk, at dette altid vil slukke lyset uanset tidspunktet på dagen, lysniveauet eller status for stikkontakten.

BEMÆRK: I dette eksempel er den tid, der skal gå mellem bevægelsessensorens rapport om bevægelse og rapport, at der ikke er bevægelse, ikke indstillet i automatiseringen. Den indstilles i bevægelsessensorens oplysninger om enheden.

Redigering af en automatisering

På skærmen **Automatisering** (A):

1. Tryk på automatiseringen, du vil redigere (B).



På skærmen **Redigér automatisering** kan du:

- Ændre ikonet.
- Omdøbe automatiseringen.
- Reducere betingelsen, tiden eller handlingen.


Sådan ændres en automatiserings betingelse, tid eller handling:

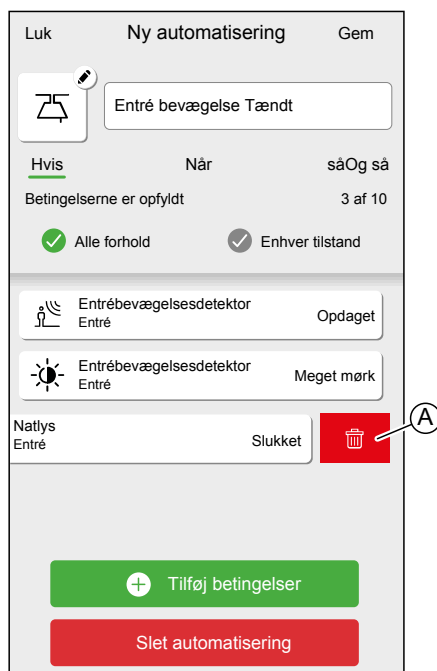
1. Navigér til den relevante fane (Hvis/Når/Derefter), og tryk på den betingelse, det klokkeslæt eller den handling, du vil ændre.
2. Indstil de nye værdier.

3. Tryk på **Gem** (C).



Sådan fjernes en betingelse, tid eller handling:

1. Navigér til den pågældende fane.
2. Stryg den relevante betingelse, tid eller handling til venstre.
3. Tryk på  (A)

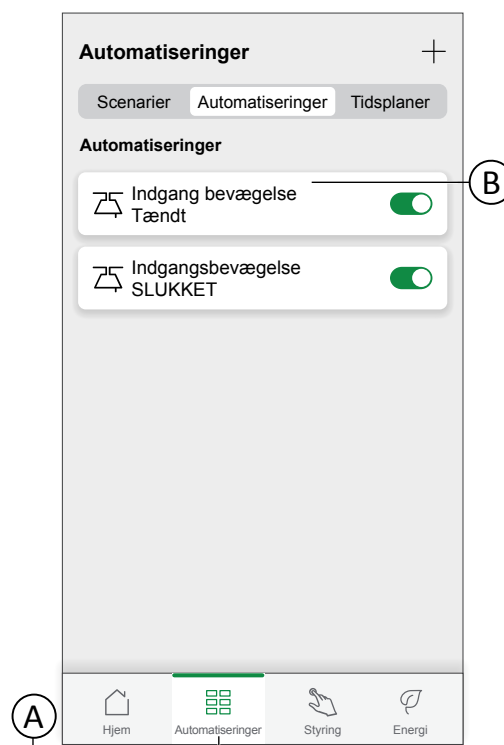


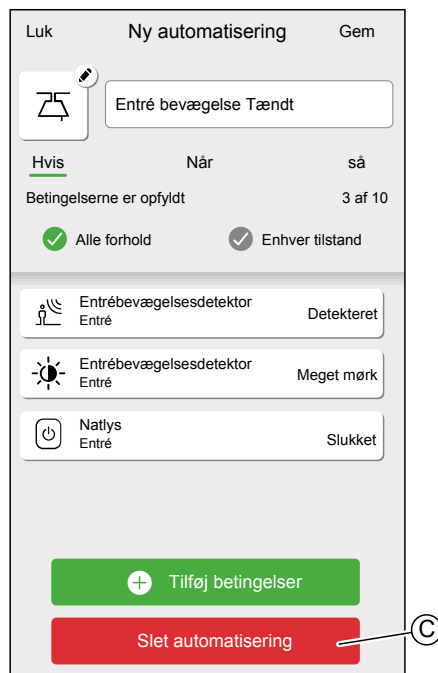
4. Tryk på **Gem** (B).

Sletning af en automatisering

På skærmen **Automatisering** (A):

1. Tryk på automatiseringen, du vil slette (B).



2. Tryk på **Slet automatisering (C)**.

Tidsplaner

Indstil en tidsplan for at definere det specifikke tidspunkt for ændring af enhedens tilstand.

TIP: Tidsplanen ændrer enhedens tilstand på baggrund af de begivenheder, der er indstillet på et valgt tidspunkt. Hvis du har brug for at ændre tilstanden til et andet tidspunkt eller annullere, skal du tilføje endnu en planlagt hændelse.

- Eksempel 1:

Begivenhed 1: Opvarmning indstilles til 19 °C kl. 6:30.

Begivenhed 2: Opvarmning indstilles til 15 °C kl. 8:30.

Resultat: Denne handling opretholder temperaturen på 19 °C fra 6:30 til 8:30, og kl. 8,30 skifter den til 15 °C.

- Eksempel 2:

Begivenhed 1: Indstil lys i køkkenet på 'TÆND' kl. 19:00.

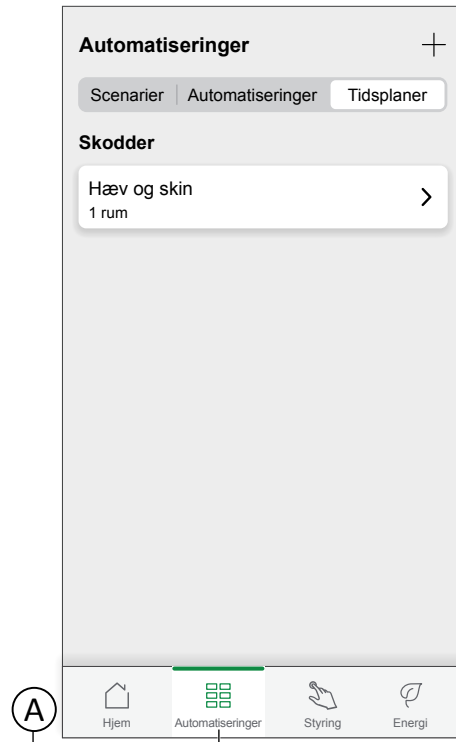
Begivenhed 2: Indstil lys i køkkenet på 'SLUK' kl. 23:00.

Resultat: Denne handling holder lyset i køkkenet tændt fra 19:00 til 23:00, og kl. 23:00 slukkes lyset i køkkenet.

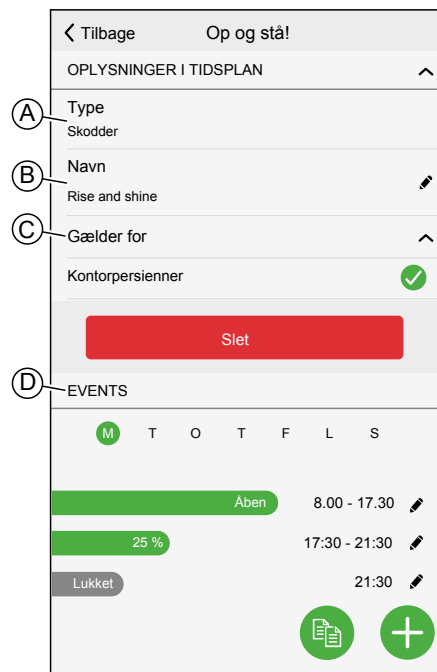
BEMÆRK: Den nye handling tilsidesætter altid den aktuelle handling. Hvis der føjes en ny begivenhed til enheden, eller der sker en manuel betjening, mens en planlagt handling er i gang, stopper systemet derfor den igangværende tidsplan. Se *Forståelse af reguleringstilstandsprioritet*, side 191 for en detaljeret forståelse af, hvilke handlings-/reguleringstilstand der har forrang for andre.

Tidsplaner oprettes og redigeres på skærmen **Automatisering (A)**

Tryk på en tidsplan for at gå til oplysninger i tidsplaner.



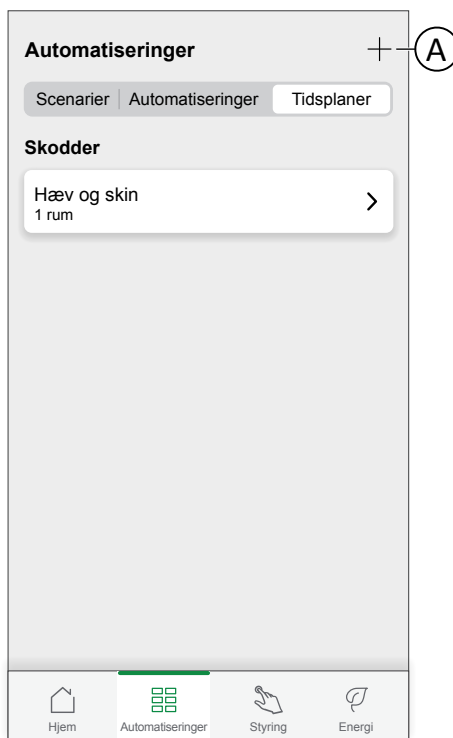
Oplysninger i tidsplan:



A	<p>Enhedstype</p> <p>En tidsplan kan kun indstilles for én bestemt enhedstype.</p>
B	<p>Tidsplanens navn</p>
C	<p>Enheder, som tidsplanen gælder for</p>
D	<p>Liste over begivenheder</p> <p>Begivenhederne i tidsplanen er vist her, sorteret efter ugedag.</p> <p>Bjælkerne giver en oversigt over enhedens status under en begivenhed (f.eks. fuld grøn bjælke, når solafskærmningen er helt åben).</p> <p>Tiden for begivenheden vises ved siden af bjælken.</p>

Tilføjelse af en tidsplan

1. Tryk på ikonet + (B) på skærmen **Automatisering** (A).



2. Indtast et navn i **tekstfeltet** (C).
3. Vælg enhedstypen for tidsplanen.

VIGTIG:

- En tidsplan kan kun oprettes for en enhedstype. Hvis du vil tænde og slukke for lyset og samtidig lukke en persienne, skal du oprette to tidsplaner.
- **Planlægning på rumniveau:** Når du tildeler en klimastyringsenhed (f. eks. en termostat) til et rum ved hjælp af Wiser Home-appen, anvender systemet planlægning på rumniveau. Det betyder, at alle enheder i det samme rum følger en fælles opvarmningstidsplan. På grundlag af brugerrollen oprettes der en standardtidsplan, når klimaenheder tildeles.

Når du er logget ind som professionel installatør:

- På skærmbilledet **Enhedsstyring** er vippekontakten **Følg tidsplan** slukket som standard.
- Alle rum er indstillet på manuel tilstand.
- Du kan aktivere vippekontakten **Følg tidsplan**, hvis du ønsker, at standardopvarmningstidsplanen skal gælde.

Når du er logget ind som boligejer:

- På skærmbilledet **Enhedsstyring** er vippekontakten **Følg tidsplan** tændt som standard.
- Systemet anvender automatisk en standardopvarmningstidsplan.
- Du kan altid redigere tidsplanen, så den passer til din daglige rutine og dine præferencer.

Se Klimastyring, side 147 for at få detaljeret information om klimastyringerne.

4. Vælg enhederne, som tidsplanen gælder for.

BEMÆRK: Alle enheder af den valgte enhedstype er tilgængelige i listen.

5. Tryk på **Opret** (D).

6. Tryk på ikonet **+** (E), og indstil detaljerne for begivenheden.

Find detaljeret information om tilføjelse af begivenheder og redigering af tidsplaner i kapitlet Redigering af en tidsplan, side 103





7. Gem tilføjelse af begivenheder, indtil tidsplanen er afsluttet.

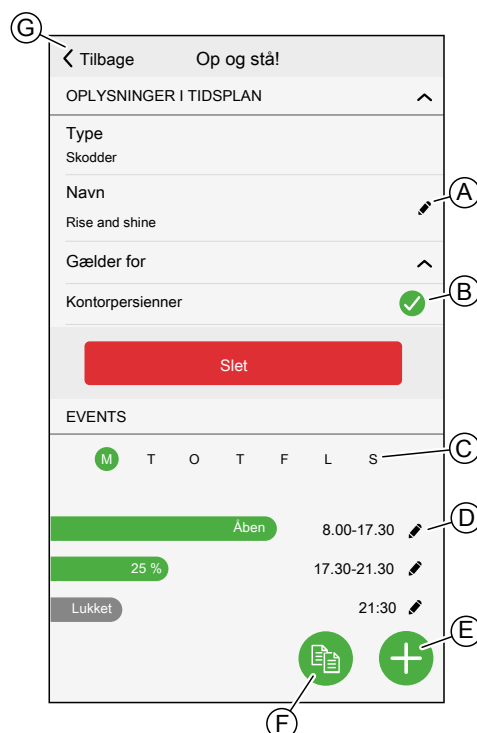
BEMÆRK: Ændringer af tidsplanen gemmes med det samme.

8. Tryk på **Tilbage** (F) for at gemme tidsplanen, når tidsplanen er afsluttet.

Redigering af en tidsplan

På skærmen Oplysninger i tidsplan:

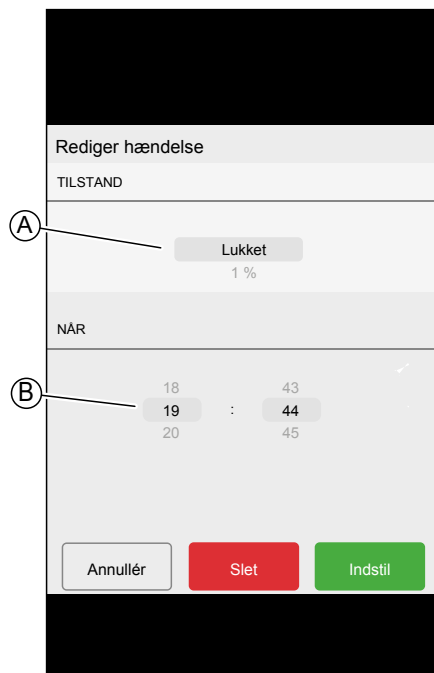
- Tryk på ikonet  (A) for at ændre tidsplanens navn.
- Vælg **Enheder** (B), som tidsplanen gælder for.
- Vælg **dagen** (C), som du vil tilføje eller redigere hændelser.
- Tryk på ikonet  (D) for at redigere en hændelse.
- Tryk på ikonet  (E) for at tilføje en hændelse til den valgte dag.
- Tryk på ikonet  (F) for at kopiere en dag eller en tidsplan.



Tilføjelse/redigering af en hændelse

- Indstil den ønskede **tilstand** (A).
BEMÆRK: Enhedstilstanden er forskellig for individuelle enhedstyper.
- Indstil **tiden** (B) for hændelsen.
- Tryk på **Indstil** for at gemme alle hændelser.
- Tryk på **Annuller** for at annullere ændringer.
- Tryk på **Slet** for at fjerne en hændelse. (Ikke tilgængelig, når der tilføjes en hændelse.)

BEMÆRK: De tilgængelige optioner og tilstande er enhedsspecifikke. Yderligere oplysninger kan findes i brugervejledningen til den pågældende enhed. Se [Liste over Wisser-enheder](#), side 14 for at få links til brugervejledningen til hver enhed.



Sletning af en tidsplan

På skærmen Tidsplan detaljer:

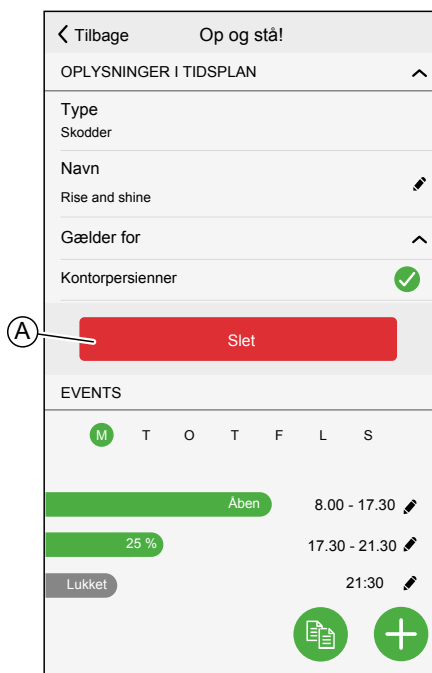
1. Tryk på **Slet** (A).

BEMÆRK: Wiser Home-appen opretter automatisk en standardtidsplan for klimastyringsenheder.

Hvis Wiser Hub skal nulstilles, opretter Wiser Home-appen igen en standardplan for alle klimastyringsenheder, når de er tildelt rummet.

Hvis du ikke vil følge tidsplanen, skal du fjerne enheden fra listen **Gælder for** i Tidsplan detaljer eller deaktivere vippekontakten **Følg tidsplanen** på siden Klimastyring, side 147/Enhedsstyring, side 143.

Det anbefales ikke at slette en standardklimatidsplan.



Tilstande

Væk-tilstand

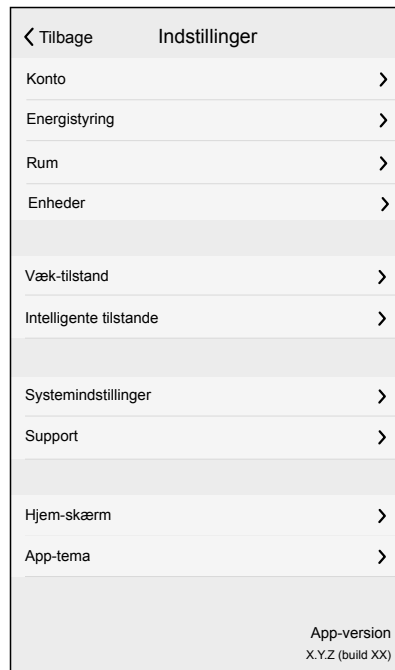
Væk-tilstanden er beregnet til at indstille dit hjem til en tilstand, der er fornuftig, når du er væk i længere perioder (f.eks. weekenden). Det tilsidesætter midlertidigt den normale styring (f.eks. scenarier, automatisering), der er implementeret i hubben. Når du deaktiverer Væk-tilstanden, vender styringerne tilbage til den tilstand, de var i, før de gik i Væk-tilstand.

Standardindstillingen for Væk-tilstand er at indstille måltemperaturen for alle rum i dit hjem til 16 °C.

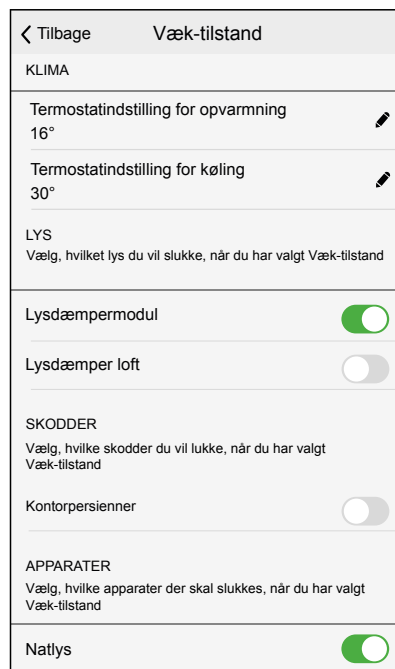
Du kan ændre målværdien og ændre enhedernes tilstand (sluk lys, luk solafskærmninger osv.) og deres adfærd i forhold til Væk-tilstanden.

Indstil enhedens tilstand til Væk-tilstand:

1. Tryk på  > **Væk-tilstand** på Hjem skærmen.



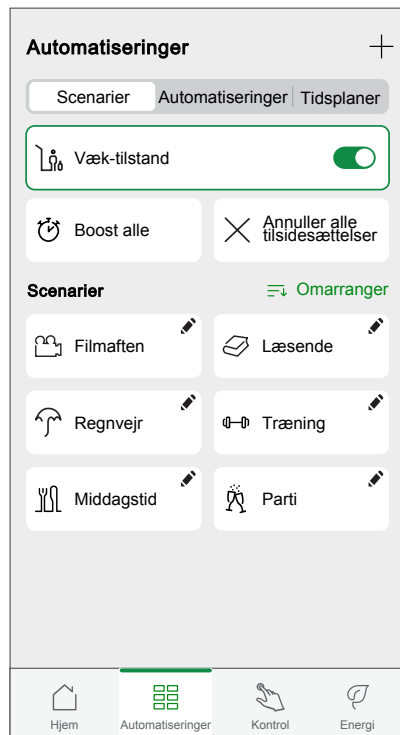
2. Tryk på vippekontakten for at aktivere/deaktivere enheden, når den er i Væk-tilstand.



Aktivering/deaktivering af Væk-tilstand

1. Tryk på **Automatisering** på Hjem skærmen.

2. Aktivér/deaktivér vippekontakten for at aktivere/deaktivere Væk-tilstanden.

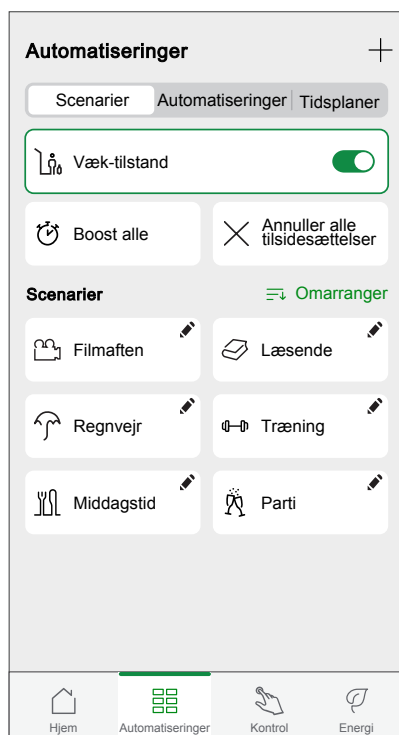


Boost-tilstand

Boost Mode vil anvende et boost på +2 °C i en time for alle rum i systemet.

På skærmen **Automatisering**:

1. Tryk på **Boost alle**.
2. Tryk på **Annuller alle tilsidesættelser** for at afslutte boost-tilstand tidligere.



Intelligente tilstande

Intelligente tilstande tilpasser automatisk parametre i dit Wiser-system for at øge komforten eller energibesparelserne.

Intelligente tilstande aktiveres eller deaktiveres i menuen **Indstillinger**, side 113.

Øko-tilstand

Øko-tilstand er en intelligent funktion, der er designet til at maksimere effektiviteten af dit varmesystem. Det optimerer automatisk opvarmningsfasens stoptid, hver gang den indstillede temperatur ændres fra en højere til en lavere værdi.

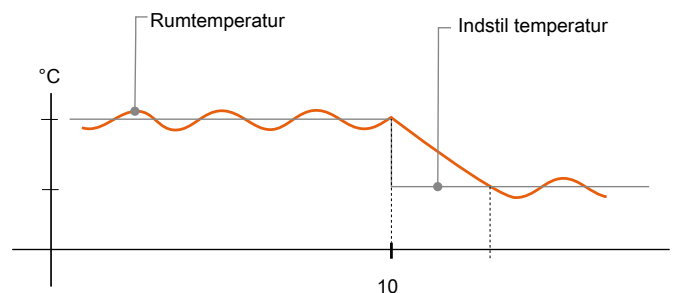
BEMÆRK: Øko-tilstand er en systemfunktion, som er enten aktiveret eller deaktiveret for alle rum.

BEMÆRK: Funktionen Øko-tilstand aktiveres ikke under køletilstand.

Øko-tilstand deaktiveret

Wiser ændrer den sætpunkttemperaturen kl. 22 i henhold til tidsplanen. Afhængigt af vejret, og hvor godt boligen er isoleret, falder rumtemperaturen proportionalt fra kl. 22.

Kedlen bliver ved med at tænde og slukke indtil kl. 22.

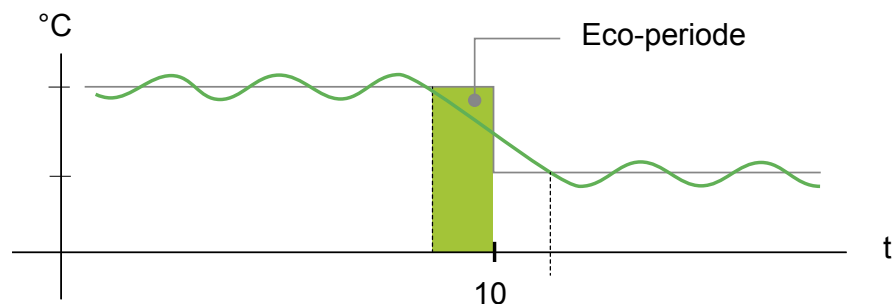


Øko-tilstand aktiveret

Når Øko-tilstand er aktiveret, beregner Wiser, hvor godt din bolig holder på varmen i forhold til de aktuelle og forventede udendørs temperaturer. På den baggrund skifter systemet til den næste planlagte sætpunkttemperatur inden kl. 22 uden mærkbart tab af komfort.

Perioden mellem det tidspunkt, hvor Øko-tilstand ændrer sætpunktet, og kl. 22 er øko-perioden, og der er besparelser, fordi kedlen ikke tændes.

Kedlen stopper opvarmningen før kl. 22.



Når et rum er i en komfortperiode, vises der et øko-ikon i rummet på Hjem-skærmen.

Øko-ikonet vises også på temperaturindstillingsskærmen og rumtermostatenen.



Komfort-tilstand

Komfort-tilstanden er en intelligent funktion, der hjælper til at sikre, at sætpunkt-temperaturen er nået på det tidspunkt, hvor det er planlagt, at opvarmningen tænder.

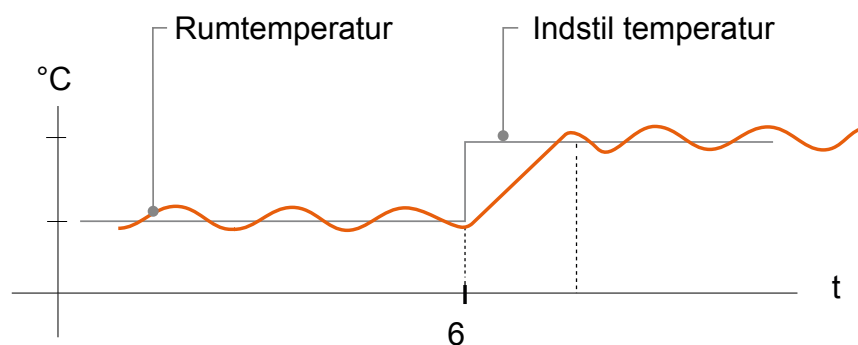
Den øger den termiske komfort ved at justere sætpunktet inden tidsplanen, side 99, hvilket sikrer, at rummet når den ønskede temperatur præcist på det tidspunkt, som du indstiller. Derudover sparer den energi ved at optimere de tidspunkter, hvor kedlen skal tænde, i modsætning til traditionel opvarmning, der kun starter opvarmning på det planlagte tidspunkt.

BEMÆRK: Komfort-tilstand som en funktion gælder for alle rum og kan ikke aktiveres for individuelle rum. Hvis du har planlagt, at bestemte opvarmningsintervaller begynder at anmode om varme tidligt, skal de programmeres igen, når komfort-tilstanden er aktiveret.

Komfort-tilstand deaktiveret

Når komfort-tilstanden er deaktiveret, starter rummet opvarmningen på det planlagte tidspunkt, og den vil nå den indstillede temperatur et stykke tid efter det planlagte starttidspunkt.

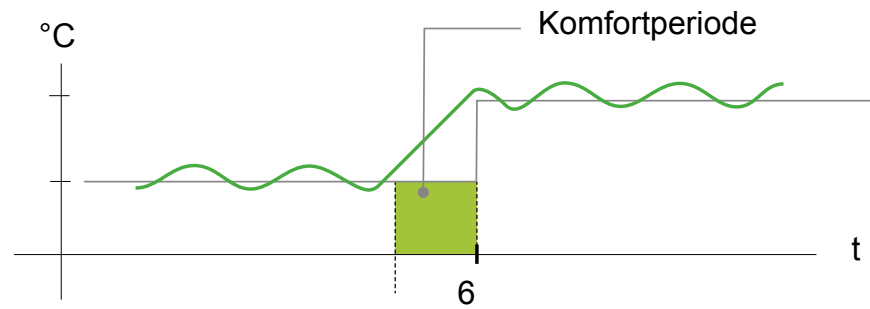
Kedlen starter opvarmning kl. 6 i henhold til den anmodning i tidsplanen, der er indstillet for en temperaturændring.



Komfort-tilstand aktiveret

Med aktiveret komfort-tilstand begynder et rum opvarme op til 3 timer inden en planlagt temperaturændring. Det bestemte tidspunkt, der er brug for til at forvarme rummet, beregnes af Wiser og kan variere.

Kedlen starter inden kl. 6 for at nå den ønskede temperatur rettidigt for den planlagte ændring.



Når et rum er i en komfortperiode, vises et "C"-ikon med en roterende pil på temperaturindstillingsskærmen i appen. Dette ikon vises også på rumtermostatenens display.

I en komfortperiode viser Wiser Home-appen og Wiser rumtermostaten med display den kommende indstillede temperatur, som Wiser styrer opvarmningen til. Hvis tidsplanen f.eks. kræver 16 °C om natten og derefter 21 °C fra kl. 6, viser Wiser Home-appen og rumtermostaten den omringede 'C' og 21 °C som den indstillede temperatur i komfortperioden.



Sæsonbestemt komforttilstand

Hvis du kun har installeret en enhed til styring af solafskærmning i dit hjem, er fanen Sæsonbestemt komforttilstand tilgængelig.

Sæsonbestemt komforttilstand er en intelligent funktion, der hjælper til at holde den perfekte temperatur hele året ved at justere din solafskærmning automatisk.

Egenskaber:

- Hold dit hjem behageligt på en omkostningseffektiv måde.
- Lad naturligt sollys opvarme dit hjem om dagen om **vinteren**.
- Blokér for meget sollys for at forhindre overophedning om **sommeren**.
- Spar op til 5 % på energiregninger, når den bruges hele året, baseret på en bolig med både varme- og kølesystemer.

Hvordan virker det:

- **Sommer:** Systemet lukker din solafskærmning ud fra temperatur og lysniveauer for at reducere varmen og holde din bolig køligere.
- **Vinter:** Solafskærmning åbner ved solopgang for at lukke den naturlige varme ind og lukker ved solnedgang for at hjælpe med at holde den indendørs temperatur.
- **Mellemsæsonerne:** Tilstanden tilpasser sig skiftende udendørs temperaturer, så din bolig forbliver behagelig.
 - Hvis den højeste temperatur på en dag når 22 °C eller derover, aktiverer den sæsonbestemte komforttilstand solafskærmningen på samme måde som om sommeren.
 - Hvis den højeste temperatur på en dag er under 22 °C, aktiverer den sæsonbestemte komforttilstand solafskærmning på samme måde som om vinteren.

Den sæsonbestemte komforttilstand tilpasser sin funktion på grundlag af de enheder, der er tilgængelige i dit system, og har tre niveauer af algoritmeeffektivitet. Hvert niveau forbedrer komforten og energibesparelserne ved at integrere yderligere datakilder:

- Grundlæggende niveau - kontrol baseret på tid og geografisk placering:
På dette niveau bruges din boligs geografiske placering og tidspunktet på dagen til at styre solafskærmning automatisk på grundlag af de anslåede tidspunkter for solopgang og solnedgang. Det bevarer det optimale lys og den optimale temperatur i boligen. Dette niveau er ideelt til brugere, der ønsker en enkel, automatiseret løsning uden yderligere sensorer.
- Forbedret niveau - temperatur - målrettet optimering:
På dette niveau bruger den ud over tiden og din boligs geografiske placering den lokale indendørs og udendørs temperatur. Den styrer solafskærmning dynamisk baseret på temperaturforholdene i realtid for at forbedre komforten.
- Avanceret niveau - den bedste optimering med lyssensorer/udendørs bevægelsessensorer:
På dette niveau forbedrer den derudover skoddestyringen ved at bruge lysintensiteten i realtid, der måles af udendørs bevægelsessensorer, og den indendørs og udendørs temperatur.

BEMÆRK: Sørg for, at den udendørs bevægelsessensor vender mod gulvet og ikke mod solen.

Den giver maksimal effektivitet ved at tilpasse skoddebevægelser på grundlag af aktuel temperatur og naturligt lys i stedet for kun at være baseret på de anslåede tidspunkter for solopgang/solnedgang.

TIP: Valg af det rigtige niveau til skoddefunktionen:

Den sæsonbestemte komforttilstand tilpasser sig til de enheder, der er installeret i dit system. Selvom hvis du ikke har alle de nødvendige sensorer, kan du stadig drage fordel af funktionen på et grundlæggende niveau. Denne fleksible tilgang sikrer, at du kan opleve optimeret komfort og energieffektivitet uanset opstillingen af dit system.

Men for at opnå de bedste resultater anbefaler vi at bruge det komplette sæt af kompatible enheder.

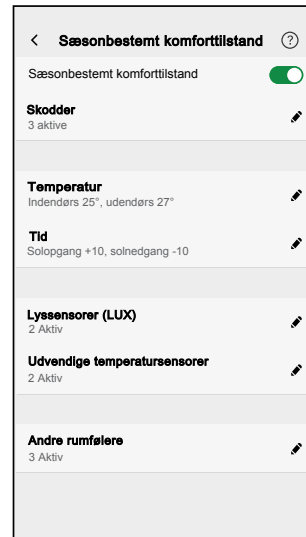
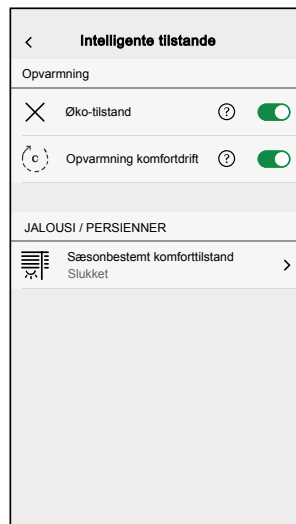
BEMÆRK: Den sæsonbestemte komforttilstand fungerer præcist, når de indendørs og udendørs temperatursensorer (temperatur-/fugtsensor) og de udendørs bevægelsessensorer er installeret i boligen.

VIGTIG: Kapslingsklassen for de sensorer, der anvendes i den sæsonbestemte komforttilstand, er som følger:

Sensorer	Kapslingsklasse
Temperatur-/fugtsensor	IP20 - Sensoren er beskyttet mod massive objekter, der er større end 12 mm.

Derfor bør de installeres på en passende placering i boligen.

Find detaljerne for indstilling af den sæsonbestemte komforttilstand i brugervejledningen til den pågældende enhed til styring af solafskærmning. Se [Liste over Wiser-enheder](#), side 14 for at få links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.




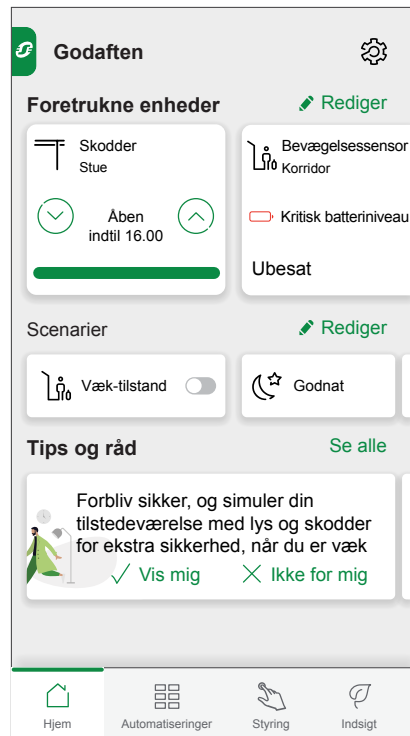
Appindstillinger

Oversigt over de tilgængelige indstillinger i indstillingsmenuen.

Menuen Indstillinger indeholder forskellige indstillinger for dele af Wiser Home-systemet.

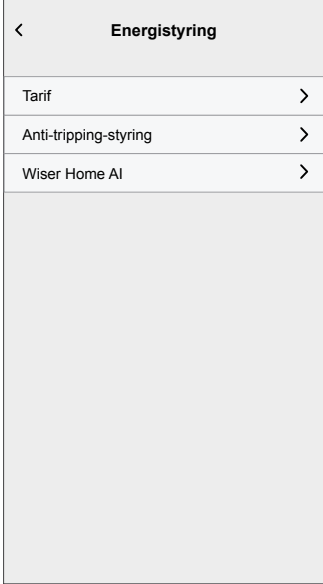
Rum, side 73 og Enheder, side 63 styres fra menuen Indstillinger.

På Hjem-skærmen, side 136:

1. Tryk på .

Menuen Indstillinger:

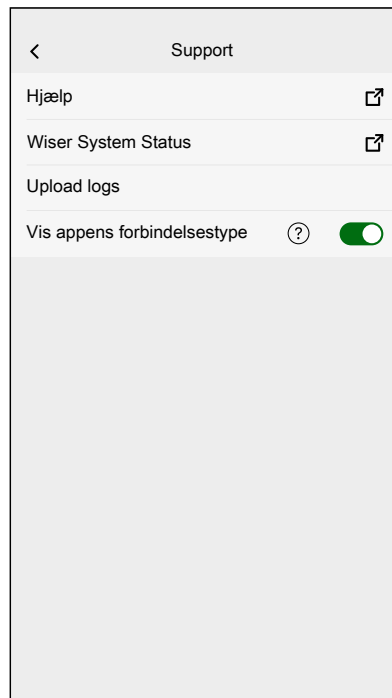
< Tilbage	Indstillinger
Konto	>
Energistyring	>
Rum	>
Enheder	>
Væk-tilstand	>
Intelligente tilstande	>
Systemindstillinger	>
Support	>
Hjem-skærm	>
App-tema	>
App-version X.Y.Z (build XX)	

Konto	Rediger detaljerne for din konto, f.eks. adgangskode, indstillinger for meddelelser, hjemmeadresse osv. BEMÆRK: Du kan også finde meddelelsesindstillingerne (f.eks. lavt batteriniveau) her.
Energistyring	<p>Denne mulighed er kun tilgængelig, hvis du har energienheder installeret i hjemmet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Takst: Indstil tariffen for at tilgå dine energiomkostnings- og faktureringsdata. Du kan indstille tariffen baseret på din kontrakttype. Se <i>Fastsættelse af priser</i>, side 117 for at få detaljerede oplysninger om, hvordan tariffen skal fastsættes. • Anti-tripping-styring: Til at aktivere/deaktivere anti-tripping-styring for enheder. Anti-tripping-styringen forhindrer afbryderen fra at udløse ved at frakoble belastningen (f.eks. vandvarmer, EV-stik) eller reducere belastningens effekt. Enheder, der er kvalificerede, føjes automatisk til anti-tripping-styringen. Se <i>Anti-frakoblingsstyring</i>, side 185 for detaljeret information om, hvordan anti-tripping-styringen tilmeldes. 
Rum	Liste over alle rum i dit hjem. Adgang til rumindstillinger.
Enheder	Liste over alle enheder i dit hjem. Adgang til enhedsindstillinger.
Væk-tilstand	Angiv, hvad der sker, når du aktiverer Væk-tilstand, f.eks. temperaturindstilling, og hvilke enheder der skal slukkes. Se <i>Væk-tilstand</i> , side 105 for detaljerede oplysninger.
Systemindstillinger	Mere detaljerede oplysninger om Wiser Home App. Indstil din tidszone her.
Support	Giver dig generel hjælp, f.eks. linket til afsnittet med ofte stillede spørgsmål på pase.com , adgang til detaljeret vejledning, rapport om fejl og indeholder kontaktoplysninger til kundesupport. Se <i>Support</i> , side 115 for detaljerede oplysninger.
Hjem-skærm	Tilpas udseendet af Hjem-skærmen.
App-tema	Tilpas udseendet af Wiser Home app til lys tilstand eller mørk tilstand. Se <i>App-tema</i> , side 116.

Support

Siden Support giver dig de nødvendige ressourcer og hjælpemuligheder. Til alt lige fra at finde løsninger og til rapportering at fejl er dette det bedste sted at løse problemer og få hjælp.

1. Klik på **Support** på Appindstillinger, side 113.
2. Supportmenu:



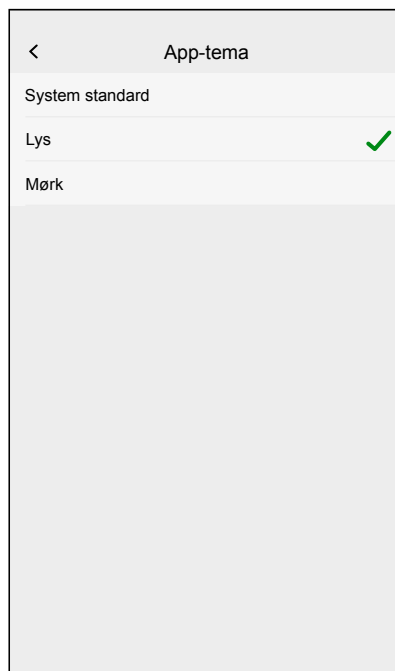
Hjælp	Yder generel bistand til brugere. Tryk på muligheden for at åbne linket til afsnittet med ofte stillede spørgsmål på se.com og kontaktoplysninger til kundesupport. Brugere kan gå til dette afsnit for at finde løsninger på almindelige problemer eller søge vejledning i at bruge specifikke funktioner i appen.
Status for Wiser-system	Tryk for at kontrollere Wiser-systemets aktuelle status.
Upload logs	Denne indstilling giver dig mulighed for at overføre logfiler, hvis du har opdaget problemer i appen. Når du trykker på muligheden, vises der en pop-up, så du kan beskrive problemet. Klik OK for at generere et ID-nummer til dette problem og derefter kontakte Schneiders supportteam for at få yderligere hjælp. BEMÆRK: Der skal oprettes logfiler med det samme, når problemet opstår, og det er nødvendigt at registrere ID-nummeret for yderligere undersøgelse af problemet.
Vis appens forbindelsestype	Denne indstilling viser information om den type forbindelse, som appen bruger. Den angiver, om appen er forbundet via det lokale internet (når telefonen og hubben er på samme Wi-Fi®) eller via clouden (når telefonen anvender mobildata eller er forbundet med et andet Wi-Fi® end hubben). Hvis denne funktion er aktiveret, kan du se forbindelsesstatus direkte fra appens startskærm.

App-tema

Wiser Home-appen fås i forskellige farvesammensætninger. Som standard matcher appen automatisk din enheds overordnede tema for at passe godt ind. Du kan også tilpasse app-oplevelsen ved at vælge dit foretrukne udseende til lys tilstand eller mørk tilstand.

Farveskemaer. Som standard matcher appen automatisk din enheds overordnede tema for at passe godt ind. Du kan også personalisere

1. Klik på **App-tema** på Appindstillinger, side 113.
2. App-tema:



Fastsættelse af priser

Du kan indstille priser Wiser Home-appen for at tilgå dine energiomkostnings- og prisdata.

Muligheden **Pris** er kun tilgængelig, hvis du har installeret følgende energiovervågningsenhed i dit hjem.

- EVlink Home Smart
- Schneider Charge
- Wiser Power Relæ puck
- Tilsluttede stikdåser
- PowerTag Energy
- Wiser stik

Du kan indstille prisen baseret på din kontrakttype:

- **Fast takst:** Den faste takst for hele den periode, hvor der leveres elektricitet. Konfiguration - fast takst, side 119.

Spidsbelastnings-/ikke-spidsbelastningstakst: Spidsbelastning er den takst, der er fastsat for en specifik tidsperiode, hvor elforbruget er højest. Ikke-spidsbelastningstakst er den tidsperiode, hvor efterspørgslen efter strøm er lavest. Du betaler for hver enhed af elektricitet, der forbruges i den indstillede periode. Se Konfiguration - spidsbelastningstakst, side 121.

Dynamisk pris: I den dynamiske pris varierer priserne time for time baseret på markedsforholdene i realtid, hvilket hjælper dig med at spare penge, når efterspørgslen er lav. Se Dynamisk pris, side 124.

- **Ingen** Eltaksten er ikke indstillet, og der vises ingen information om fakturaen i appen.

BEMÆRK:

- Som standard er indstillingen **Ingen kontrakt** angivet.
- Før du ændrer din pristype fra spidsbelastningstakst eller fast takst til ingen kontrakt, skal du ændre opladningstilstanden fra **Wiser Home AI** til **Oplad nu** eller **Manuel** eller **Brugerdefineret tidsplan**.

- **Indfødningsafregning:**

VIGTIG: Indfødningsafregning vises kun, hvis du har indstillet PowerTag til Solceller eller Solceller og batteri, der leverer elektricitet til elnettet.

Den elektricitet, der produceres fra solenergi eller solenergi og batterier, der ikke anvendes, eksporteres til elnettet. Du er berettiget til en betaling for den eksporterede elektricitet. Denne betaling kaldes en indfødningsafregning. Se Konfiguration - indfødningsafregning, side 126.

BEMÆRK: Du kan se prisdataene baseret på din lokale valuta.

Når enheden er taget i brug, får du besked om, at denne funktion er tilgængelig. Skærmen **Indtastning af pris** vises på Hjem skærmen.

1. Tryk på **Fortsæt**.
2. Læs funktionsopdateringen, og stryg for at navigere til næste skærm.
3. Tryk på **X** for at lukke overlejringsskærbilledet.



BEMÆRK: Hvis du ikke har konfigureret din pris, vil der blive sendt en push-besked efter 2 uger og den sidste påmindelse efter 6 uger.



Konfiguration - fast takst

Sådan indstilles fast takst:

1. Når du har læst informationen om prisregistrering. Tryk på **Elektricitet** på skærmen **Pris**.


BEMÆRK: Hvis du allerede har konfigureret dine prisindstillinger, skal du følge nedenstående menunavigation, hvis du har brug for at ændre pristaksten.

Tryk på skærmen **Hjem** på  > **Energistyring** > **Pris** > **Elektricitet**.

2. Tryk på  (A), og vælg **Fast takst**.
3. Tryk på  (B) for at fastsætte kontraktgrænsen.

VIGTIG:



- Kontraktgrænsen er allerede indstillet, når det primære **PowerTag** parres som **Elnet**. Se *Parring af hovedenheden*.

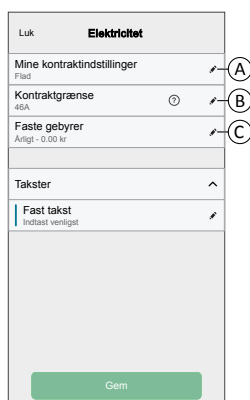
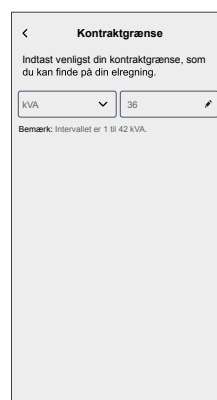
- a. Vælg din kontraktgrænse (kVA/A/kW) i rullemenuen, og tryk derefter på , og indtast en værdi i overensstemmelse med dit ved hjælp af tastaturet.


TIP: Standardværdien er 63 A med et interval på 15 A til 160 A..

Der åbnes et notifikationsvindue om, at kontraktgrænsen bruges af algoritmen antiudløsningsstyringen. Hvis den er indstillet forkert, fungerer den måske ikke som forventet og kan resultere i, at strømmen går. Tryk på **Fortsæt**, hvis du vil fortsætte.

VIGTIG: Anti-Tripping er kun tilgængelig, hvis du har installeret Vandvarmer/EV-udtag/Schneider Charge/EVlink Home Smart i dit hjem.

- b. Tryk på , når du har indstillet kontraktgrænsen.
4. Tryk på  (C) og vælg en abonnementsstype (D) (henviser til tilbagevendende gebyr).
 5. Indtast en værdi i feltet **Omkostninger (kr)** (E), og tryk på **Sæt**.
TIP: Faste gebyrer anvendes til at dække forsyningsvirksomhedens grundlæggende omkostninger, uafhængigt af hvor meget energi der bruges. Disse gebyrer er elomkostninger, der ikke ændrer sig, uanset hvor meget elektricitet du bruger. Dette beløb er fastsat i dine elregninger.



6. Tryk på  (F), angiv en fast takst for forbrug i feltet **Takst - kr/kWh**, og tryk på **Opdatér**.

Konfiguration - Takst (spidsbelastning/ikke-spidsbelastning)


Sådan indstilles spidsbelastningstaksten:

1. Når du har læst informationen om tarifregistrering. Tryk på **Elektricitet** på skærmen **Pris**.


BEMÆRK:

- Hvis du allerede har konfigureret dine prisindstillinger, følg den menunavigation, hvis du har behov for at foretage ændringer:
- Tryk på skærmen **Hjem** på  > **Energistyring** > **Pris** > **Elektricitet**.

2. Tryk på  (A), og vælg **Tidspunkt for brug (spidsbelastning/ikke-spidsbelastning)**.

3. Tryk på  (B) for at fastsætte kontraktgrænsen.


VIGTIG: Kontraktgrænsen er allerede indstillet, når det primære **PowerTag** parres som **Elnet**. Se *Parring af hovedenheden*.

- a. Vælg din kontraktgrænse (kVA/A/kW) i rullemenuen, og tryk derefter på , og indtast en værdi i overensstemmelse med dit ved hjælp af tastaturet.

TIP: Standardværdien er 63 A med et interval på 15 A til 160 A..

Der åbnes et notifikationsvindue om, at kontraktgrænsen bruges af algoritmen antiudløsningsstyringen. Hvis den er indstillet forkert, fungerer den måske ikke som forventet og kan resultere i, at strømmen går. Tryk på **Fortsæt**, hvis du vil fortsætte.


VIGTIG: Anti-Tripping er kun tilgængelig, hvis du har installeret Vandvarmer/EV-udtag/Schneider Charge/EVlink Home Smart i dit hjem.

- b. Tryk på , når du har indstillet kontraktgrænsen.

4. Tryk på  (C), og vælg en type faste gebyrer (henviser til tilbagevendende gebyr) - **Årligt**, **Månedligt**, **Ugentligt**, **Dagligt**.

5. Angiv en fast gebyrværdi i feltet **Omkostninger (kr)**, og tryk på **Sæt**.

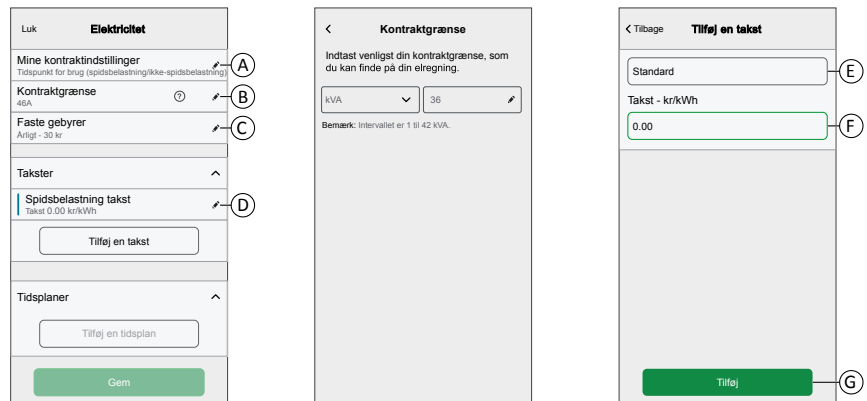
BEMÆRK: **Faste gebyrer** anvendes til at dække forsyningsvirksomhedens grundlæggende omkostninger, uafhængigt af hvor meget energi der bruges. Disse gebyrer er elomkostninger, der ikke ændrer sig, uanset hvor meget elektricitet du bruger. Dette beløb er fastsat i dine elregninger.

6. Tryk på  (D), angiv spidsbelastningstaksten i feltet **Takst - kr/kWh**, og tryk på **Opdatér**.

7. Tryk på **Tilføj en takst**.

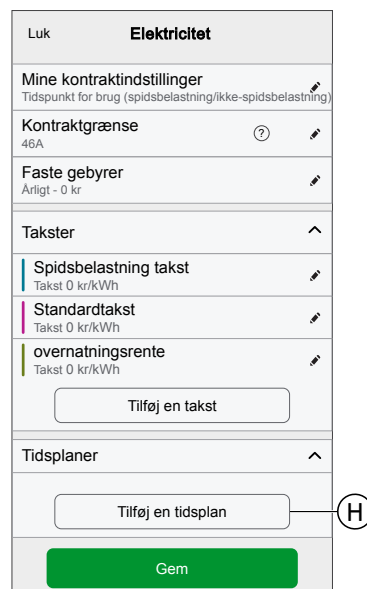
8. Indtast navnet på taksten i tekstfeltet (E).

9. Indtast en målværdi i feltet **Takst -kr/kWh** (F), og tryk på **Tilføj** (G).



BEMÆRK: Der kan højst tilføjes maksimalt 5 yderligere takster.

10. Tryk på **Tilføj en tidsplan** (H) for at indstille tidsrammen.



11. Indtast et tidsperiodenavn i feltet **NAVN**. F.eks. weekend-tarif.
12. Vælg de ugedage i feltet **DAGE**, som planen skal gælde for.
13. Tryk på  for at indstille **Starttidspunkt** og **Sluttidspunkt**.
14. Tryk på , og vælg en **TAKSTTYPE**.

VIGTIG: Det er nødvendigt at indstille ikke-spidsbelastningsperioder for hver dag pr. tidsplan (I) ellers kan du ikke gemme dine tarifoplysninger.

15. Tryk på **Tilføj**, og tryk derefter på **Gem**.

< Tilføj tidsplan

NAVN

Gebyr for hverdage

DAGE

M T O T F L S

TID

Starttidspunkt 08:00

Sluttidspunkt 16:00

TAKSTTYPE

Standardtakst

Tilføj

Luk Elektricitet

Mine kontraktindstillinger

Tidspunkt for brug (spidsbelastning/ikke-spidsbelastning)

Kontraktgrænse 46A

Faste gebyrer Arligt - 0 kr

Takster

Spidsbelastning takst Takst 0 kr/kWh

Standardtakst Takst 0 kr/kWh

Tilføj en takst

Tidsplaner

Din tidsplan skal inkludere ikke-spidsbelastningstimer for hver dag.

Gebyr for hverdage Hverdage 08:00-16:00

Tilføj en tidsplan







Gem


TIP: Du kan oprette flere tidsplaner ved at trykke på **Tilføj en tidsplan**.

BEMÆRK: Undgå at tildele samme dato og tidspunkt til mere end én tidsplan for at undgå konflikter.

Dynamisk pris

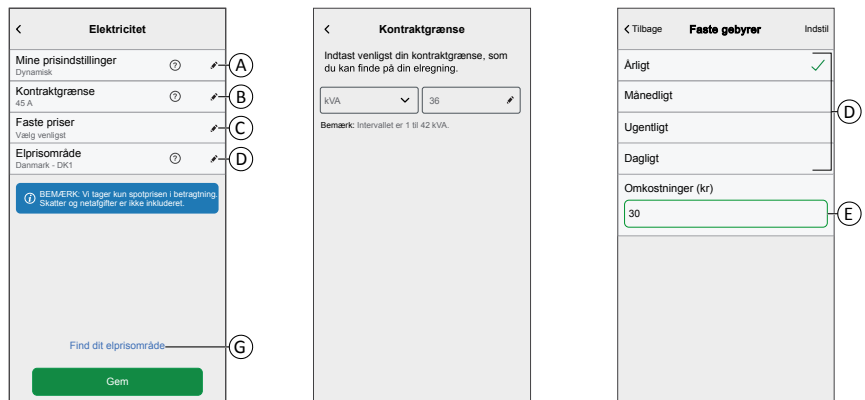
Sådan indstilles dynamisk pris:

1. Når du har læst informationen om prisregistrering. Tryk på **Elektricitet** på skærmen **Pris**.
BEMÆRK: Hvis du allerede har konfigureret dine prisindstillinger, skal du følge nedenstående menunavigation, hvis du har brug for at ændre pristaksten.
Tryk på skærmen **Hjem** på  > **Energistyring** > **Pris** > **Elektricitet**.
2. Tryk på  (A), og vælg **Dynamisk**.
3. Tryk på  (B) for at fastsætte kontraktgrænsen.
VIGTIG: Kontraktgrænsen er allerede indstillet, når det primære **PowerTag** parres som **Elnet**. Se [Parring af hovedenheden](#) .
 - a. Vælg din kontraktgrænse (kVA/A/kW) i rullemenuen, og tryk derefter på , og indtast en værdi i overensstemmelse med dit ved hjælp af tastaturet.
TIP: Standardværdien er 63 A med et interval på 15 A til 160 A..
Der åbnes et notifikationsvindue om, at kontraktgrænsen bruges af algoritmen antiudløsningsstyringen. Hvis den er indstillet forkert, fungerer den måske ikke som forventet og kan resultere i, at strømmen går. Tryk på **Fortsæt**, hvis du vil fortsætte.
VIGTIG: Anti-Tripping kan kun anvendes, hvis du har installeret en vandvarmer/EV-udtag/Schneider Charge/EVlink Home Smart i dit hjem.
 - b. Tryk på , når du har indstillet kontraktgrænsen.
4. Tryk  (C), og vælg en abonnementsstype (D) (henviser til tilbagevendende gebyr).
5. Indtast en værdi i feltet **Omkostninger (kr)** (E), og tryk på **Sæt**.
TIP: Faste gebyrer anvendes til at dække forsyningsvirksomhedens grundlæggende omkostninger, uafhængigt af hvor meget energi der bruges. Disse gebyrer er elomkostninger, der ikke ændrer sig, uanset hvor meget elektricitet du bruger. Dette beløb er fastsat i dine elregninger.

6. Tryk på  (F), og vælg det elprismråde, der passer til din placering.

BEMÆRK:

- Et elprismråde er et afgrænset område, hvor de samme regler for energipriser gælder. Det bruges til at afspejle regionale omkostninger og administrere eldistributionen. Denne information fremgår af din elregning.
- Vi tager kun højde for spotprisen og ikke den fulde pris. Derfor kan den faktiske elregning afvige.
- Hvis du ikke kender dit elprismråde, skal du trykke på **Find dit elprismråde** (G) for at finde dit elprismråde ved hjælp af kortet.



7. Tryk på **Gem**, når oplysningerne er indtastet

Konfiguration - indfødningsafregning

VIGTIG:

- Indfødningsafregningen vises kun for brugere med solcelleanlæg på elnettet, som leverer elektricitet til nettet.
- Du får besked om at indtaste indfødningsafregningen på siden **Indsigter**.


Sådan angives indfødningsafregningen:

1. På siden **Indsigter** skal du trykke på **Find ud af mere** og læse informationen om registrering af **indfødningsafregning**.
 - a. Tryk på  for at lukke overlejringsskærbilledet.

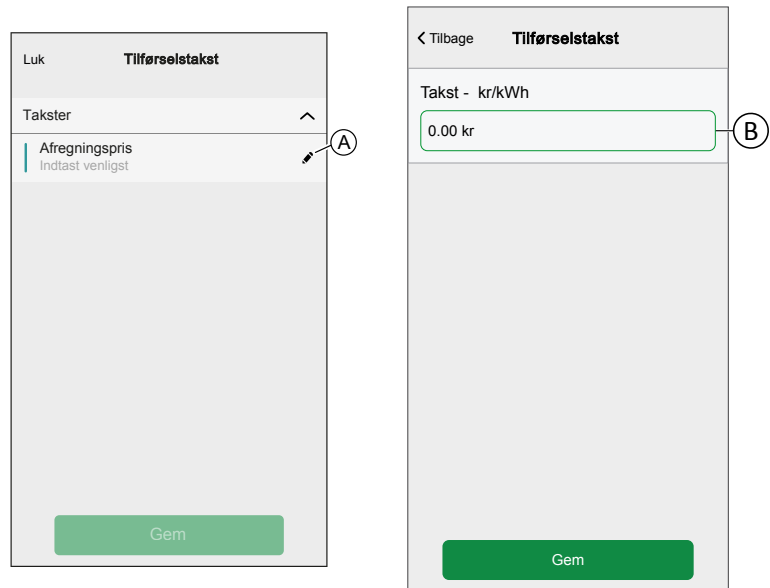


BEMÆRK: Hvis du ikke har konfigureret din indfødningsafregning, vil der blive sendt en push-besked efter 2 uger og den sidste påmindelse efter 6 uger.

TIP:

- Hvis du har lukket startbilledet for påmindelsen, kan du også indstille din indfødningsafregning på siden **Indstillinger**.
- Tryk på skærmen **Hjem** på  **> Energistyring > Pris > Indfødningsafregning**.

2. Tryk på  (A), og angiv en målværdi i feltet **Takst - €/kWh** (B).

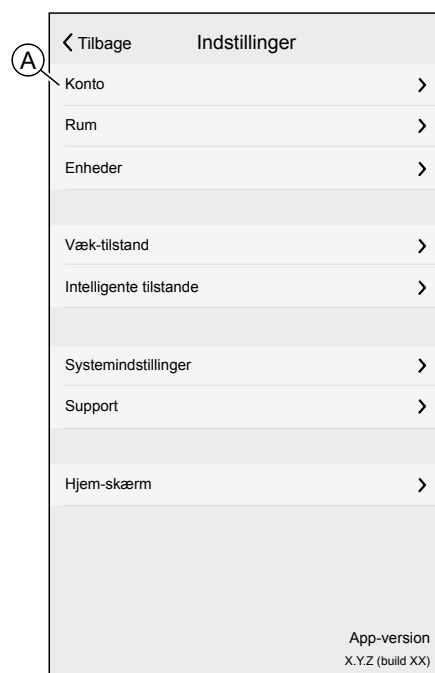
3. Tryk på **Gem**.

BEMÆRK: Hvis du har et Off-grid solcelleanlæg, og du ønsker at sælge din overskydende energi, kan du se *Avancerede* indstillinger inden fastsættelsen af indfødningsafregningen.

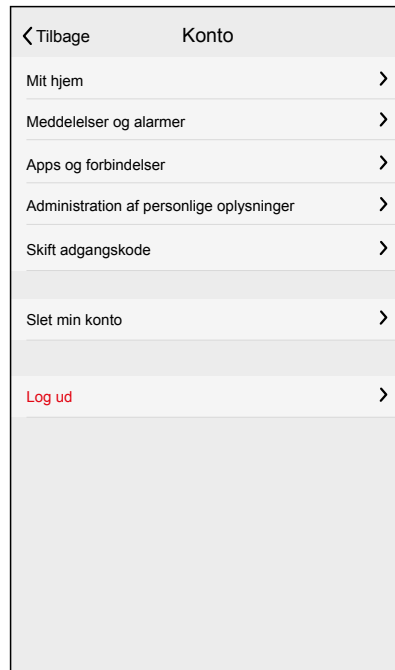
Kontoindstillinger

I kontomenuen kan du administrere din adresse, tilpasse notifikationer og alarmer, administrere privatlivsindstillinger, oprette forbindelse til tredjepartsapps, opdatere din adgangskode og endda slette din konto, hvis det er nødvendigt.

I menuen Indstillinger, side 113:

1. Tryk på **Konto** (A).

Menuen Konto:



Mit Hjem	Angiv oplysninger om dit hjem.
Notifikationer og alarmer	Indstil, hvilke Notifikationer og alarmer, side 129 du ønsker at modtage.
Apps og forbindelser	<p>Apps og forbindelser har følgende indstillinger:</p> <p>Wiser forbindelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wiser energi: Hvis du har en Wiser energi-konto, kan du forbinde din Wiser energi-app eller oprette en konto. <p>Forbindelser til tredjeparter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alexa/Google Home: Integrér med populære tredjepartsapps som f.eks. Alexa og Google Home for nem stemmestyring. Se <i>Stemmestyring</i>, side 151 for detaljeret information. • Matter: Aktivér Matter-kompatible enheder for at kommunikere med tredjepartsapps, f.eks. Google Home, Apple Home og Amazon Alexa, og sikre problemfri interaktion mellem dine intelligente enheder. Se <i>Matter</i>, side 56 for detaljeret information.
Administration af personlige oplysninger	Aktivér eller deaktiver muligheden for at modtage markedsførings-e-mails og bidrage til dataanalyse med henblik på serviceforbedring. Den giver også information om vilkår for brug og meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.
Skift adgangskode	<p>Du kan ændre din adgangskode her.</p> <p>BEMÆRK: Du kan finde kravene til Wiser Home-adgangskode i kapitlet <i>Oprettelse af en konto</i>, side 50</p> <p>TIP: Overvej tip om adgangskoder og andre metoder til at sikre dit system i kapitel <i>Principper for cybersikkerhed</i>, side 32</p>
Log ud	<p>Log ud af din konto</p> <p>BEMÆRK: For at bruge Wiser Home-appen skal du være logget ind med en konto.</p>
Slet min konto	<p>Slet din konto.</p> <p>Sletning af din konto sker øjeblikkeligt og er permanent.</p> <p>Du skal være logget ind på din Wiser Hub. for at kunne slette din konto.</p> <p>BEMÆRK: Hvis du sletter din konto, markeres din e-mailadresse som slettet.</p> <p>BEMÆRK: En slettet konto kan ikke gendannes.</p> <p>BEMÆRK: Hvis du sletter din konto, logger du ud af Wiser-systemet, og du kan ikke logge på igen. Sørg for først at tage Wiser-systemet ud af drift.</p> <p>TIP: I stedet for at slette din konto, hvis du har brug for at forlade et Wiser-system (f.eks. hvis du flytter), kan du nulstille hubben og opbevare dine loginoplysninger til det næste Wiser-system.</p>

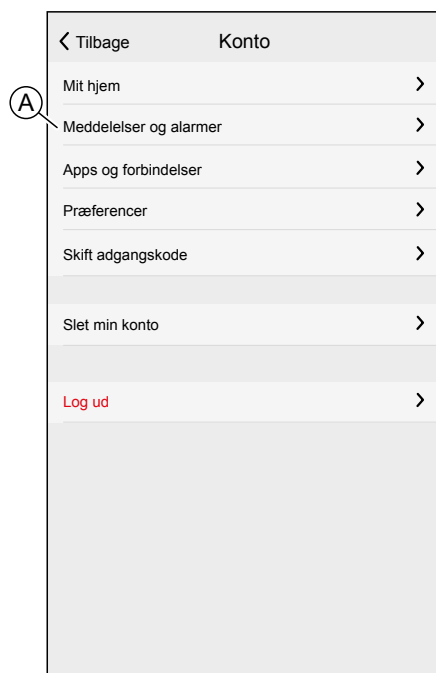
Notifikationer og alarmer

Notifikationer og alarmer gør det muligt for Wiser Home-appen at sende meddelelser, der vises i notifikationerne på din mobile enheds operativsystem, og du kan også indstille en alarm for overforbrug og intet forbrug for den specifikke enhed.

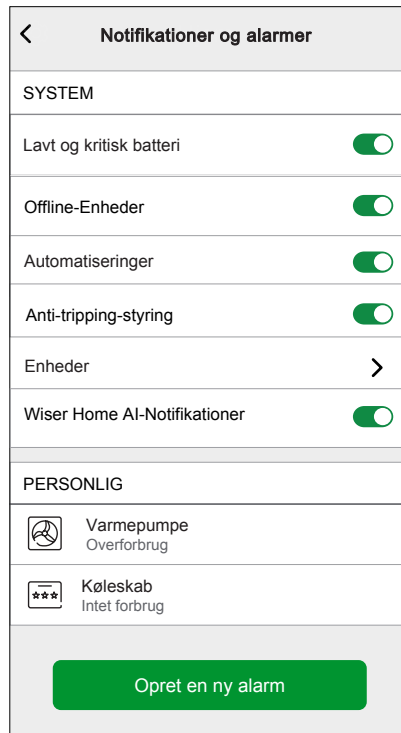
Du kan vælge Notifikationer og alarmer i kontoindstillingerne i menuen Indstillinger, side 113.

BEMÆRK: Indstillinger for en kontos notifikationer og alarmer gemmes i Wiser-cloud. Ændringer af en mobil enhed påvirker alle mobile enheder, der bruger den samme konto.

1. Tryk på **Notifikationer og alarmer** (A).



Indstillinger for notifikationer og alarmer:

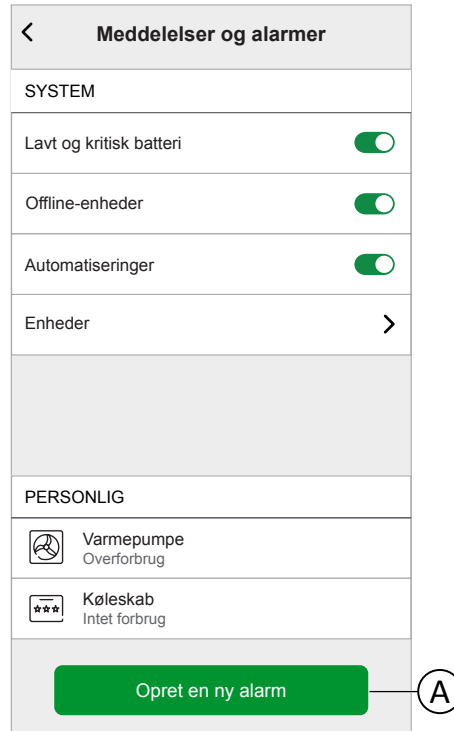


SYSTEM	
Lavt og kritisk batteri	Udskift batterierne, når enhedens batteriniveau er lavt.
Offline-enheder	Giver dig besked, når hubben mister forbindelsen til en enhed.
Automatiseringer	Giver dig besked, når en automatisering er udløst.
Anti-fracoblingsstyring	Giver dig besked, når der er belastningsfracobling, hvis tidsplanen eller automatiseringen ikke kører på grund af det, når enhederne holder op ved at frakoble, eller når tidsplaner og automatiseringer starter igen.
Enheder	Visse enheder kan selv sende notifikationer. Du kan vælge de enheder, der har tilladelse til at sende notifikationer. TIP: Du kan også aktivere eller deaktivere notifikationer for en enhed i enhedens indstillinger.
Wiser Home AI-notifikationer	Aktiverer advarsler og anbefalinger i realtid, som underretter dig om uregelmæssigheder, funktionsfejl eller optimeringsmuligheder.
PERSONLIG	
Overforbrug	Appen udløser en alarm, når enhedens brug overstiger den indstillede grænse, hvilket hjælper dig med effektivt at administrere og reducere overforbrug. Se <i>Opsætning af alarm for overforbrug</i> , side 130 for at få indstiller om, hvordan du indstiller alarmen for overforbrug.
Intet forbrug	Appen udløser en alarm, når enheden bruger 0 watt inden for en indstillet tidsperiode. Se <i>Opsætning af alarm for Intet forbrug</i> , side 133 for at få information om, hvordan du indstiller alarmen for intet forbrug.

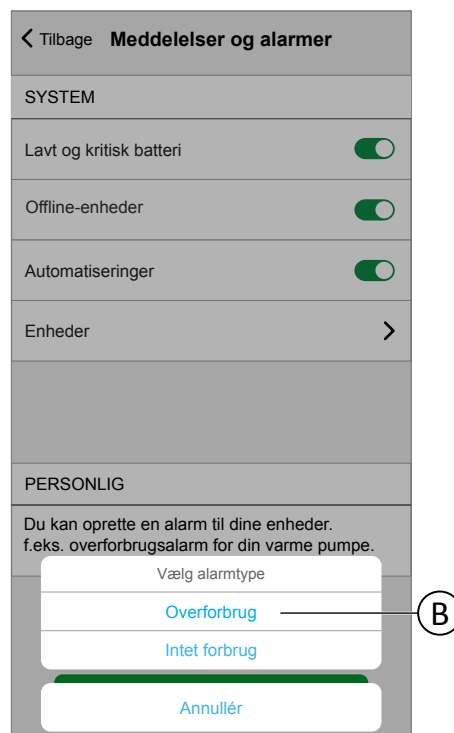
Opsætning af alarm for overforbrug

Dette emne beskriver, hvordan du opsætter en alarm om en enheds overforbrug.



1. På siden Notifikationer og alarmer, side 129 skal du trykke på **Opret en ny alarm (A)**.



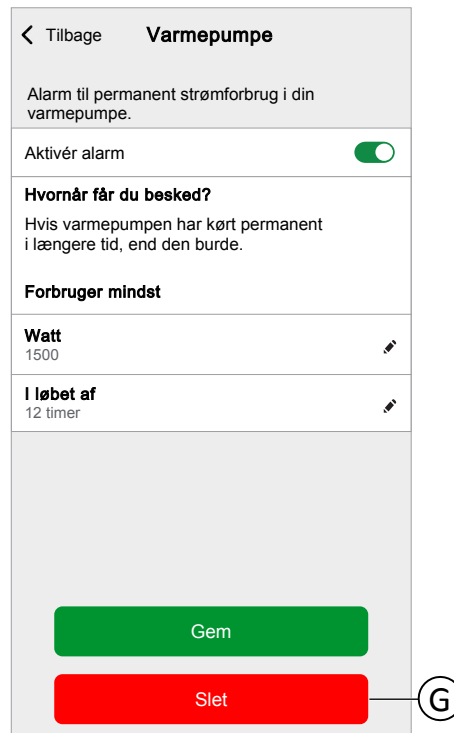
2. Vælg alarmtype som **Overforbrug (B)**.



3. Vælg enheden fra enhedslisten, og tryk på **Næste** (C).

4. Tryk på ikonet  (D), og angiv den strømforbrugsgrænse, som du anser for normal for den valgte enhed under dens normale drift.
5. Tryk på ikonet  (E) og indstil hvor længe enheden skal køre over den indstillede grænse for strømforbrug før udløsning af en alarm.
6. Når du har indtastet de ønskede værdier for både det maksimale strømforbrug og varigheden, skal du trykke på **Gem** (F).

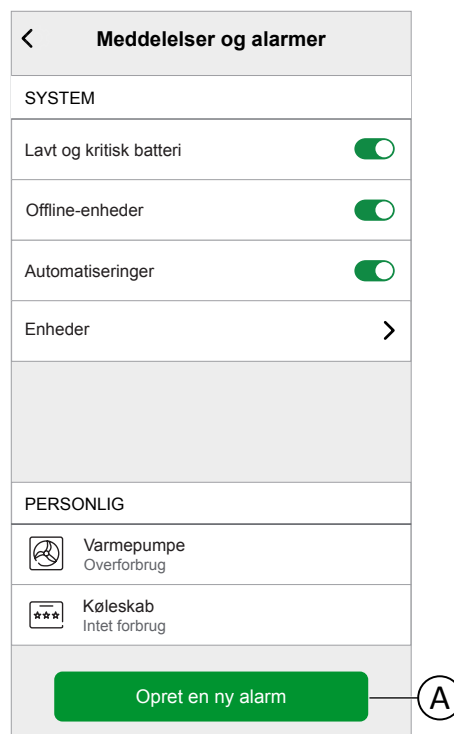
7. For at slette en alarm, skal du vælge enheden og trykke på **Slet** (G).

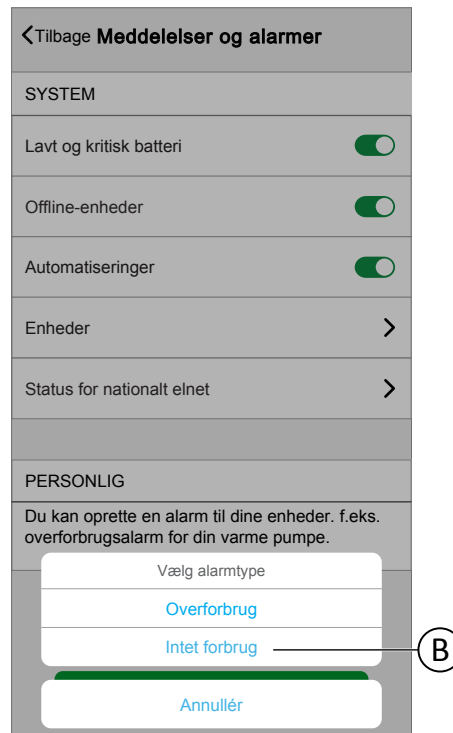
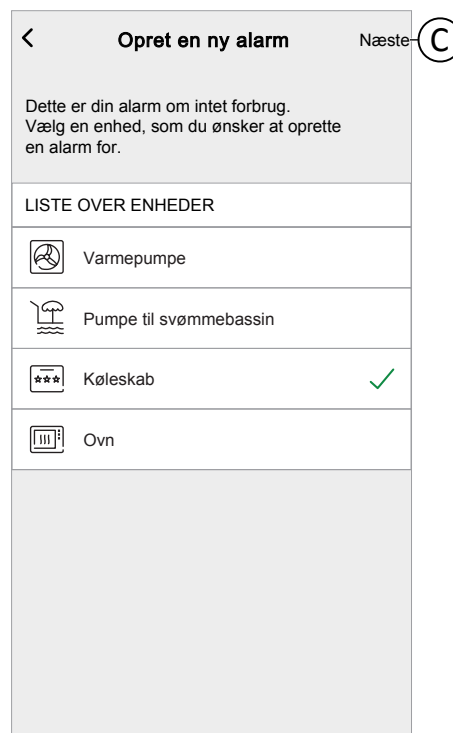



Opsætning af alarm for Intet forbrug

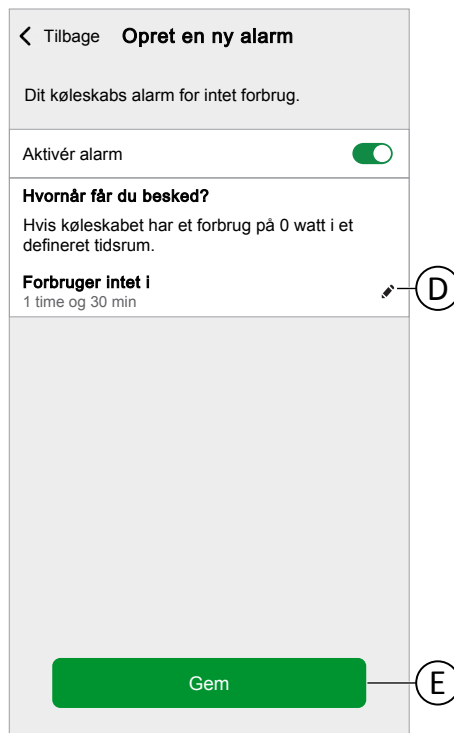
I dette emne forklares, hvordan du opsætter en alarm for en enhed uden forbrug.

1. På siden **Notifikationer og alarmer**, side 129 skal du trykke på **Opret en ny alarm** (A).

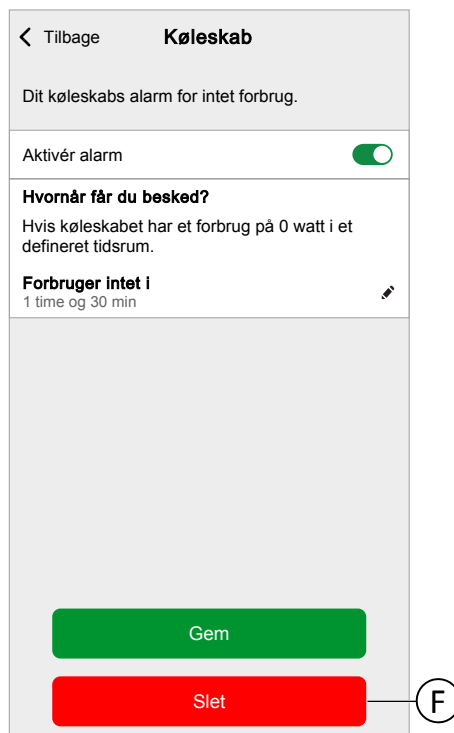


2. Vælg alarmtype som **Intet forbrug** (B).3. Vælg enheden fra enhedslisten, og tryk på **Næste** (C).

4. Tryk på ikonet  (D) og indstil hvor længe enheden skal forblive på 0 watt før udløsning af en alarm. Tryk på **Gem** (E).



5. For at slette en alarm, skal du vælge enheden og trykke på **Slet** (F).



App-sprog

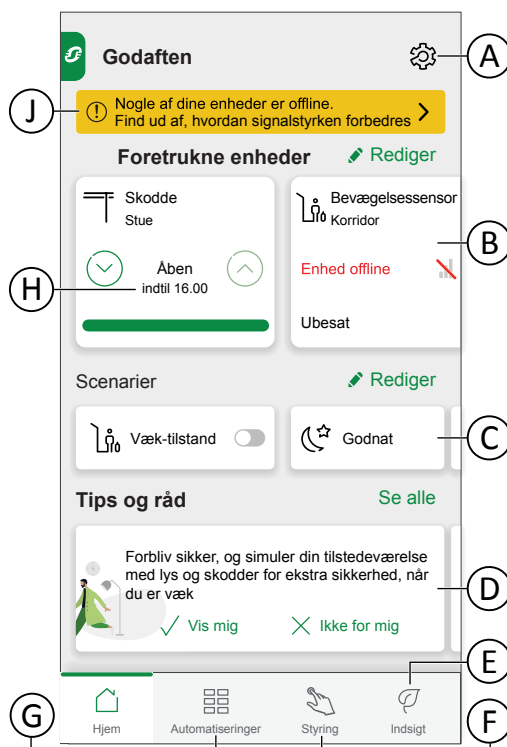
Hvis du vil ændre sproget i appen, skal du gå til indstillingerne på din smartphone og søge efter muligheden for at angive sproget. Hvis du ikke er sikker på, hvordan du finder den, kan du se i manualen eller vejledningen til din smartphones operativsystem for at få hjælp.



Styring af Wiser-systemet

Hjem skærm

Hjem skærmen giver hurtig adgang til dine foretrukne enheder, gør det nemt at aktivere scenarier og giver personlige tip til at hjælpe dig med at maksimere energibesparelser.

Hjem skærm:



A	Indstilling	Tryk for at gå til skærmbilledet Indstillinger.
B	Foretrukne enheder	For hurtig adgang kan du tilføje de enheder, som du anvender oftest, til afsnittet med foretrukne enheder. Rul vandret for at se alle dine foretrukne enheder. Se <i>Administration af favoritter</i> , side 137 for at få information om, hvordan enhederne tilføjes til de foretrukne enheder. BEMÆRK: <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du kun har én installeret enhed i dit hjem, vises dette afsnit som Din enhed i stedet for Foretrukne enheder. • Hvis enheden aktuelt følger tidsplanen, vises den indtil det tidspunkt, hvor den aktuelle status forbliver aktiv i henhold til tidsplanen. For eksempel betyder indtil 16.00 (H) her, at enheden forbliver tændt indtil kl. 16.00.
C	Scenarier	Du kan få vist alle de scenarier, du har oprettet til dit hjem, så du nemt kan aktivere eller deaktivere dem. Ændring af scenariernes rækkefølge: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryk på optionen Rediger (G). 2. Træk og slip scenarierne for at sortere dem i den foretrukne rækkefølge. <p>BEMÆRK: Hvis du ikke ønsker at se scenarier på din Hjem skærm, skal du gå til  Hjem skærm og deaktivere vippekontakten Vis scenarier.</p>
D	Tips og råd	Giver nyttige tips og råd, der kan hjælpe dig med at anvende dine enheder bedst og optimere energiforbruget. Rul vandret, eller tryk på Se alle for at vise alle tips. Se <i>Tips og råd</i> , side 139 for mere detaljeret information. BEMÆRK: Hvis du ikke ønsker at se Tips og råd på din Hjem skærm, skal du gå til  Hjem skærm og deaktivere Tips og råd .
E	Indsigt	Tryk for at navigere til skærmen Indsigt. Her kan du finde detaljerede information om dit Wiser-system som f.eks. energibesparelse, systemaktivitet, opvarmningstid og adgang til din varmerapport.

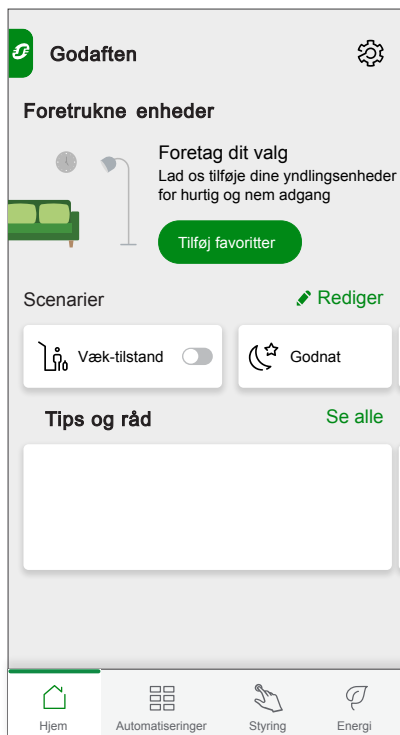
		<p>BEMÆRK: Når du har tilføjet en energienhed, f.eks. PowerTag E, åbnes information om Energi med et tryk. Læs den relevante brugervejledning til enheden, hvis du ønsker yderligere information. Se <i>Liste over Wiser-enheder</i>, side 14 for at få links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.</p>
F	Styring	<p>Se/kontrollér alle de enheder, der er installeret i dit hjem, organiseret efter de rum, de er tildelt. Se <i>Enhedsstyring</i>, side 143 for detaljeret information om, hvordan enhederne styres.</p> <p>BEMÆRK: Hvis du kun har en installeret enhed i dit hjem, er fanen Styring ikke tilgængelig.</p>
G	Automatisering	<p>Tryk for at gå til skærmen Automatisering, hvor du kan konfigurere scenarier, tidsplaner og automatiseringer for dit hjem. Læs den relevante brugervejledning til enheden, hvis du ønsker yderligere information. Se <i>Liste over Wiser-enheder</i>, side 14 for at få links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.</p>
J	Banner	<p>Viser vigtige meddelelser og beskeder. Disse meddelelser kan indeholde opdateringer om enhedens status, forbindelsesproblemer og andre relevante advarsler for at holde dig informeret om dit hjemmesystem.</p> <p>Eksempel: På den aktuelle skærm viser banneret en meddelelse om, at en enhed er offline, sammen med information om, hvordan signalstyrken kan forbedres. Dette hjælper dig til hurtigt at finde og afhjælpe forbindelsesproblemer.</p>

Administration af favoritter

Få hurtig adgang til og styr dine mest brugte enheder fra Hjem-skærmen. Du kan også ændre enhedernes rækkefølge i henhold til dine præferencer.

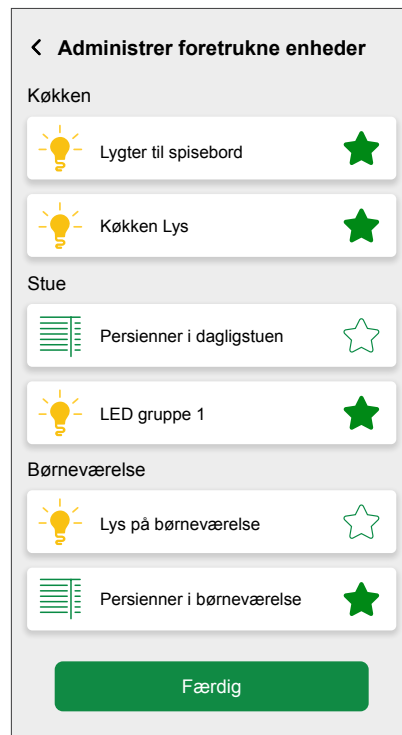
Tilføj favoritter

1. Tryk på **Tilføj favoritter** på Hjem-skærmen.



2. Tryk på ikonet  for at tilføje alle dine foretrukne enheder.

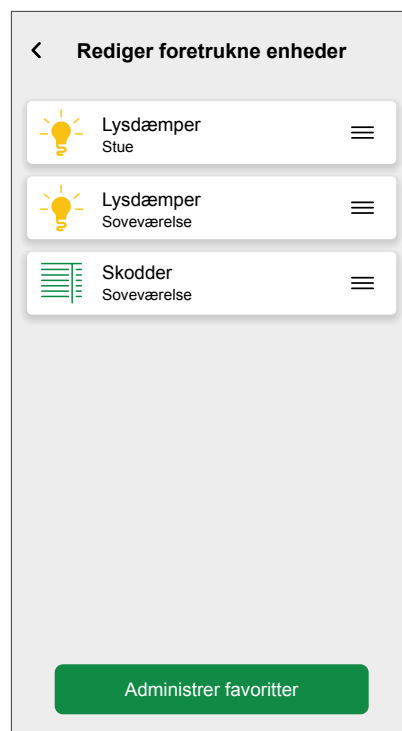
3. Tryk på **Færdig**, når det er afsluttet.



Nu kan du se alle dine foretrukne enheder på Hjem-skærmen.

Rediger favoritter

1. Tryk på **Rediger** på **Hjem-skærm > Foretrukne enheder**,.
2. Du kan udføre følgende handlinger:
 - Træk og slip for at ændre rækkefølgen af dine foretrukne enheder.
 - Tryk på **Administrer favoritter** for at tilføje eller fjerne enheden fra favoritlisten.



Tips og råd

Giver personlige tips på grundlag af de enheder, du ejer, hvilket hjælper dig med at optimere brugen af dem og forbedre energieffektiviteten.

Rul vandret på **Hjem-skærm** > **Tips og råd** for at se de tre vigtigste tip, eller tryk på **Se alle** for at vise en komplet liste over tilgængelige tips.



Hvert tip har to optioner:

BEMÆRK: Du kan kun udføre denne handling, hvis du har forbindelse til internettet.

- **Vis mig:** Tryk på et tip, eller tryk på **Vis mig** for at vise det fulde tip sammen med de handlinger, du måske skal udføre. Når du har gennemgået tippet, har du to yderligere muligheder:



Marker som udført	Hvis du finder tippet relevant og har udført de nødvendige handlinger, skal du trykke på denne option for at flytte den til mappen Arkiveret > Færdig , som angiver, at du har fuldført eller implementeret den.
Ikke for mig	Når du har læst hele tippet, og hvis du stadig mener, det er irrelevant for dig, skal du trykke på denne option for at flytte den til mappen Arkiveret > Kasseret .


- **Ikke for mig:** Tryk på denne option for at flytte tippet direkte til mappen **Arkiveret**, hvis den ikke gælder for dig.

Arkiverede tips

Alle tips, der er markeret som **Ikke for mig** eller **Marker som udført** gemmes i mappen **Arkiveret**.

- De tips, der er valgt som **Ikke for mig**, flyttes til mappen **Arkiveret > Kasseret**.
- De tips, der er valgt som **Marker som udført**, flyttes til mappen **Arkiveret > Færdig**.

Sådan vises/hentes et tip:

1. Tryk på **Se alle** på Hjem-skærmen under **Tips og råd**.
2. Tryk  (A) for at gå til mappen **Arkiveret**.
3. Vælg det ønskede tip, og tryk på **Vis mig**.
4. Tryk på **Bring det tilbage** for at gendanne den.

Tips og råd

Gem med Væk-tilstand
 Opsæt en Væk-tilstand til at slukke enheder og reducere temperaturer for at øge dine besparelser, når du forlader hjemmet
 ✓ Vis mig ✗ Ikke for mig

Energieffektivitet
 Kl. 23.00 slukker lyset i alle rum for at undgå energispild
 ✓ Vis mig ✗ Ikke for mig

Tilstedeværelsessimulation
 Forbliv sikker, og simuler din tilstedeværelse med lys og skodder for ekstra sikkerhed, når du er væk
 ✓ Vis mig ✗ Ikke for mig

A

Arkiv

Færdig Kasseret

Tilstedeværelsessimulation for ekstra sikkerhed
 Forbliv sikker, og simuler din tilstedeværelse med lys og skodder for ekstra sikkerhed, når du er væk
 ✓ Vis mig

Energieffektivitet
 Kl. 23.00 slukker lyset i alle rum for at undgå energispild
 ✓ Vis mig

<Tilstedeværelsessimulation for tilføjet

Forbliv sikker, og simuler din tilstedeværelse med lys og skodder for ekstra sikkerhed, når du er væk

Vidste du, at intelligente skodder kan programmeres til at åbne og lukke, selv når du ikke er hjemme?

Denne funktion simulerer daglig aktivitet og afskrækker potentielle ubudne gæster. Det er et ekstra lag af sikkerhed, der ikke bruger ekstra energi, men som giver ro i sindet, mens du er væk.

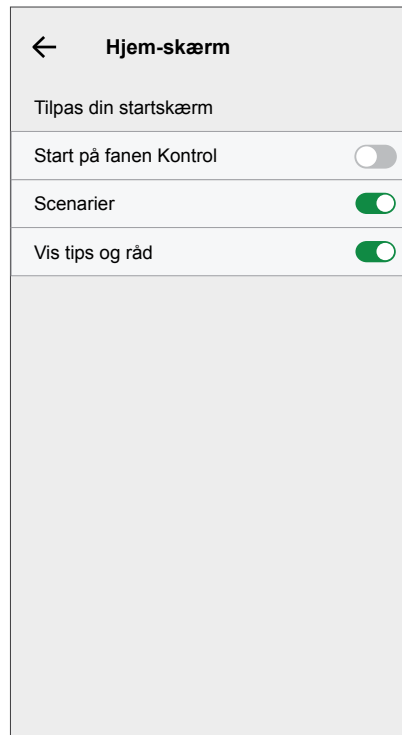
[Bring det tilbage](#)

[Gå til tidsplaner](#)

Indstillinger for Hjem skærm

Wiser Home-appen giver dig mulighed for at tilpasse Hjem skærmen.

Find mulighederne for Hjem skærmen i menuen Indstillinger, side 113.



Indstilling	Tændt	Slukket
Start på fanen Styling	Appen åbnes direkte i fanen Styling.	Appen åbnes på Hjem skærmen.
Vis scenarier	Listen over tilgængelige scenarier vises i den øverste del af Hjem skærmen.	Scenarier vises ikke på Hjem skærmen.
Vis tips og råd	Nyttige tips og råd vises på Hjem skærmen.	Tips og råd er skjult på Hjem skærmen.

Enhedsstyring

Du kan styre en enhed i dit hjem direkte på fanen **Styring** for hurtig styring eller på skærmen **Enhedsstyring**.

Fanen Styring


På fanen **Styring** kan du finde alle de enheder, der er installeret i dit hjem. Enhederne er placeret i henhold til Rum, side 73, som de er tildelt til, så det er nemt at administrere og styre dem.

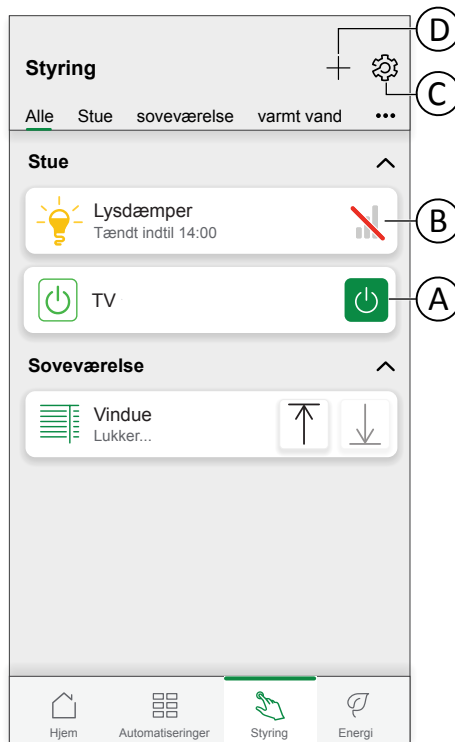
BEMÆRK: Hvis du kun har en installeret enhed i dit hjem, er fanen **Styring** ikke tilgængelig. Du kan styre enheden fra Hjem skærmen under **Din enhed** eller fra skærmen Enhedskontrol.


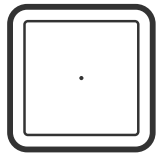
VIGTIG: Klimaenheder, som radiatortermostater, styres som enhver anden enhed, men skal opsættes korrekt.

Detaljeret information om opsætning af klimaenheder findes i kapitel Klimastyring, side 147.

1. Tryk på fanen **Styring** på Hjem skærmen .

BEMÆRK: Du kan også indstille din fane **Styring** som din standardstartskærm. For at gøre dette skal du gå til  > **Hjem skærm** og aktivere vippekontakten for **Start på fanen Styring**.

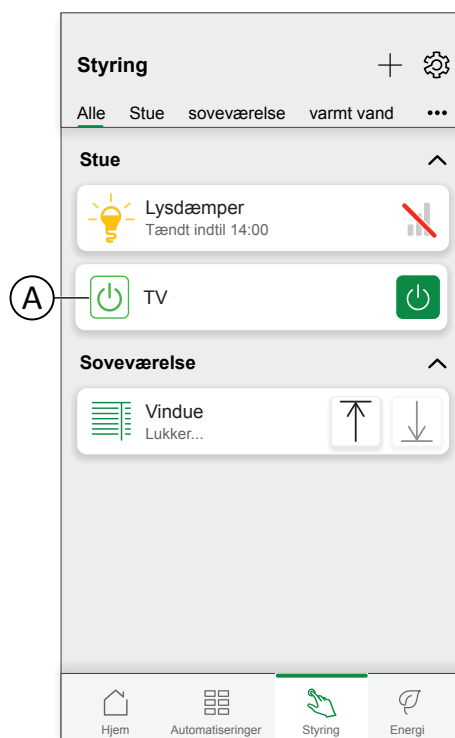


A	Styr en enhed hurtigt (f. eks. tænde/slukke den, justere temperaturen eller justere solafskærmningen)
B	<p>Viser, at enheden er offline. Tryk på enheden for at åbne fejlfindingstrin. Tryk på Få mere at vide på for at få mere at vide om zigbee-signalstyrken, side 190, eller tryk på Hjælp og support, hvis du har brug for yderligere hjælp, og besøg Wiser Support-siderne.</p> <div data-bbox="694 1272 1008 1827" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Enhed offline ✕</p> <p> Skodde ✖ Intet signal</p> <p>Fejlfinding</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at enheden er TÆNDT. 2. Flyt om muligt Wiser-gatewayen tættere på enheden. 3. Sluk og tænd for enheden igen. <p>Få mere at vide...</p> <p>Hvis du stadig har problemer med at tilslutte enheden igen, gå til vores Wiser Support-sider.</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 2px 10px;">Hjælp & Support</p>  </div>
C	Navigér til indstillingskærmen.
D	Tilføj nye enheder.

Skærmen Enhedsstyring

De avancerede styringer, f.eks. enhedsindstillinger eller oprettelse/tildeling af tidsplaner, udføres på skærmen Enhedsstyring.

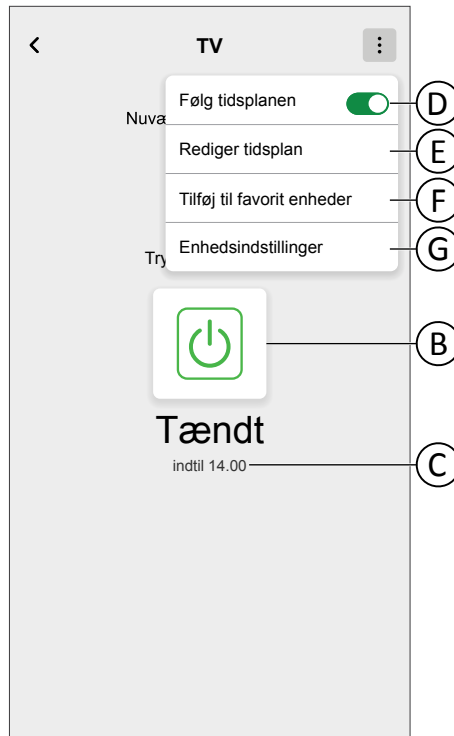
1. Tryk på enheden (A), som du vil styre, på **Hjem skærmen > Styring**.



2. Indstil den ønskede tilstand/værdi for enheden.

Skærmen Enhedsstyring:

BEMÆRK: Optionerne og funktionerne, der findes på skærmen Enhedsstyring, varierer, afhængigt af enhedstypen. Se brugervejledningen til den pågældende enhed for detaljeret information. Se *Liste over Wiser-enheder*, side 14 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.



B	Tryk for at tænde eller slukke enheden manuelt. Det grønne ikon viser, at enheden er tændt i øjeblikket.
C	Hvis enheden aktuelt følger tidsplanen, vises den indtil det tidspunkt, hvor den aktuelle status forbliver aktiv i henhold til tidsplanen. For eksempel betyder indtil 14.00 her, at enheden forbliver tændt indtil kl. 14.00.
D	Aktivér/deaktivér for at følge den forindstillede tidsplan for enheden. Hvis planen endnu ikke er oprettet for enheden, findes der en option Opret eller tildel en tidsplan til at oprette en ny tidsplan eller tildele enheden til en eksisterende tidsplan. Se Tidsplan , side 99 for detaljeret information.
E	Omdirigerer dig til skærmen Oplysninger i tidsplan , så du kan ændre din eksisterende tidsplan. Se Redigering af en tidsplan , side 103.
F	Tilføj eller fjern enheden Foretrukne enheder . Se Administration af favoritter , side 137.
G	Navigerer til Oplysninger om enheden , side 71.

Klimastyring

Klimastyring omfatter styring af klimaenhedernes adfærd inden for Wiser-systemet. For at oprette en klimastyring skal klimaenheder tilknyttes et rum.

Klimastyring på systemniveau

- Hvis et enkelt Wiser-varmeanlæg, som gulvvarme, understøtter en centraliseret vandbaseret varmekilde (en kedel eller en varmepumpe), kan den enkelte kilde enten være opvarmning eller køling, men ikke begge.
- Rum, der får varme fra den enkelte varmekilde, og som ikke er i stand til at køle (f.eks. rum med radiatorer), fungerer ikke i køleperioden. Når systemet f. eks. er i køletilstand i et ikke-kølerum:
 - Radiatortermostaten må ikke udføre et boost og skal have samme status som i låsetilstanden for anordningen.
 - Rumtermostaten skal vågne ved brug af en af de 3 taster (+, -, O), men efterfølgende knaptryk ændrer ikke det indstillede punkt.
- Varmt vand i boligen er generelt ikke omfattet af køling. Det betyder, at enhver varmtvandsstyring i køletilstand fungerer som normalt (kan komme fra en anden forsyning, f.eks. elektrisk)
- Rum, der ikke forsynes centralt fra varmekilden (f.eks. elektrisk opvarmede rum), vil fortsat fungere normalt i opvarmningstilstand, når kølefunktionen er tændt.
- Hvis der er flere gulvvarme-enheder, der hver indeholder en varme-/køle-afbryder-indgang, behøver kun én af disse at angive køling for hele systemet, der skal sættes i køletilstand

BEMÆRK: Se den dedikerede brugervejledning til enheden for mere detaljeret information om klimastyringsfunktionerne for en specifik enhed. Liste over Wiser-enheder, side 14 indeholder links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.

Klimastyring på rumniveau

Når en klimaenhed er tildelt til et rum, oprettes der et enkelt **klima**, der omfatter alle klimaenheder, der er tildelt det pågældende rum.

Klimastyringen ser ud og fungerer som en enhedsstyring. Du kan styre klimastyringen direkte fra Hjem skærmen og tildele den til Scenarier eller Tidsplaner.

- Alle klimaenheder, der er tildelt et rum, kombineres som én klimastyring.
- Klimastyringen kan, modsat andre enheder, ikke navngives, men får navnet på rummet.
- Individuelle klimaenheder kan ikke knyttes til en tidsplan eller et scenarie. I stedet vil klimastyringen dukke op på de relevante lister.

- Når du tildeler en klimastyringsenhed (f.eks. en termostat) til et rum ved hjælp af Wiser Home-appen, anvender systemet planlægning på rumniveau. Det betyder, at alle enheder i det samme rum følger en fælles opvarmningstidsplan. På grundlag af brugerrollen oprettes der en standardtidsplan, når klimaenheder tildeles.

Når du er logget ind som professionel installatør:

- På skærmbilledet Enhedsstyring er vippekontakten **Følg tidsplan** slukket som standard.
- Alle rum er indstillet på manuel tilstand.
- Du kan aktivere vippekontakten **Følg tidsplan**, hvis du ønsker, at standardopvarmningstidsplanen skal gælde.

Når du er logget ind som boligejer:

- På skærmbilledet Enhedsstyring er vippekontakten **Følg tidsplan** tændt som standard.
- Systemet anvender automatisk en standardopvarmningstidsplan.
- Du kan altid redigere tidsplanen, så den passer til din daglige rutine og dine præferencer.
- Manuel betjening af en enkelt enhed til klimastyringen (f.eks. en af tre radiatortermostater) vil sende kommandoen til klimastyringen, hvilket påvirker alle tildelte enheder. (Alle tre radiatortermostater vil åbne/lukke baseret på kommandoen).
- Enkelte enheder kan låses mod manuel betjening.
- Fjern klimaenheden fra rummet for at fjerne en klimaenhed fra klimastyringen.

Klimastyring:



A	Boost-tilstand
B	Måltemperatur
C	Statusikon Opvarmningsikon:  Køleikon: 
D	Målt temperatur i rummet
E	Skyder til indstilling af måltemperaturen

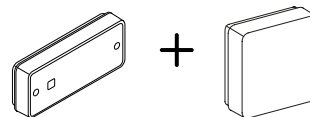
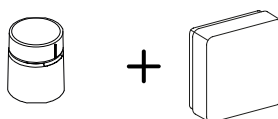
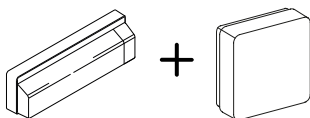
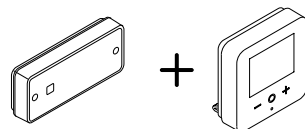
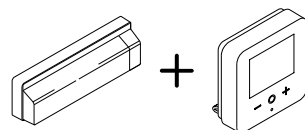
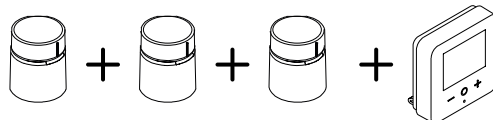
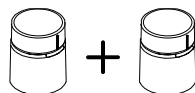
F	Hvis klimastyringen er tildelt en tidsplan, side 99, kan du vælge, om klimastyringen skal følge tidsplanen.
G	Lader dig redigere en eksisterende tidsplan, side 99. TIP: Hvis klimastyringen ikke er tildelt en tidsplan, vil muligheden Opret eller tildel en plan være til rådighed.
H	Tilføj eller fjern enheden Foretrukne enheder . Se Administration af favoritter, side 137
J	Gå til Rumindstillinger, side 75 for det rum, som klimastyringen er tildelt.

Opsætning af klimastyring

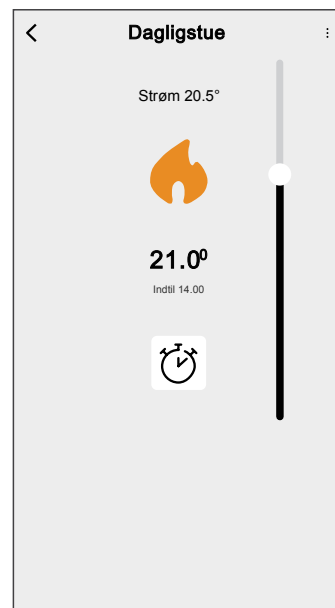
Under opsætning af din klimastyring skal du huske at overveje følgende oplysninger.

Opvarmningsstyring:

- Hvis dit hjem anvender et Wiser 16A-relæ til temperaturstyring, skal du tilføje en Wiser-rumtermostat eller en Wiser-temperatur-/fugtsensor til det pågældende rum.
- Hvis dit hjem bruger en forbindelsesskinne til Wiser gulvvarmen, skal du tilføje en Wiser rumtermostat/Wiser temperatur-/fugtsensor/ til det pågældende rum.
- Hvis du har tildelt mere end to radiatortermostater til et rum, anbefales det også at tildele en rumtermostat/Wiser temperatur-/fugtighedssensor til det pågældende rum.
- Tildel kun én rumtermostat til en klimastyring.

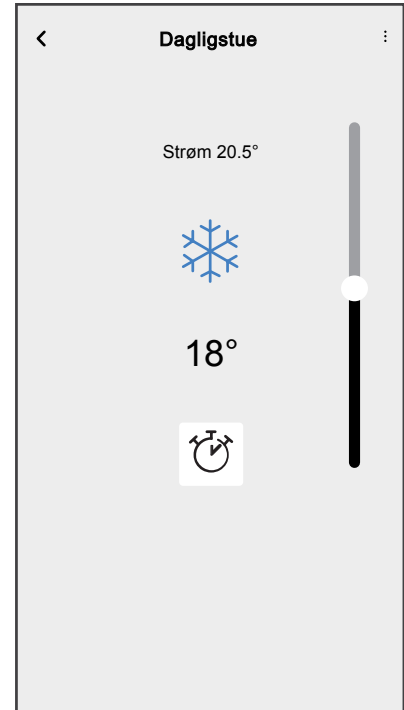
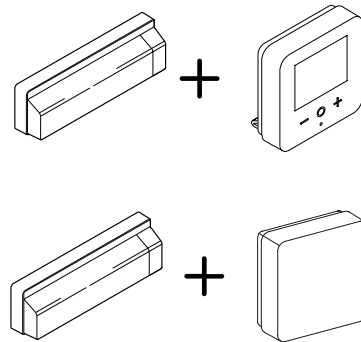


=



Kølestyring:

- Hvis dit hjem bruger en forbindelsesskinne til Wiser gulvvarmen, skal du tilføje en Wiser rumtermostat/Wiser temperatur-/fugtsensor/ til det pågældende rum.
- Når køletilstand er aktiveret på en eller på gulvvarmen, skifter alle enheder til køletilstand. Så hvis er i køletilstand, skifter gulvvarmen til køletilstand, selvom dens køleindgang ikke er aktiveret. Se brugervejledningen til enheden for den pågældende enhed for mere detaljeret information. Liste over Wiser-enheder, side 14 indeholder links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.
- Gulvvarme-indstillingstemperaturen er fra 18 °C til 30 °C.



Stemmestyring

Integrering af tredjeparts stemmestyring, såsom Alexa, Google Assistant, i appen for at få adgang til flere funktioner.

Amazon Alexa


Amazon Alexa® (Alexa) er en intelligent personlig assistent udviklet af Amazon® og kan kommunikere med stemmeinteraktion.

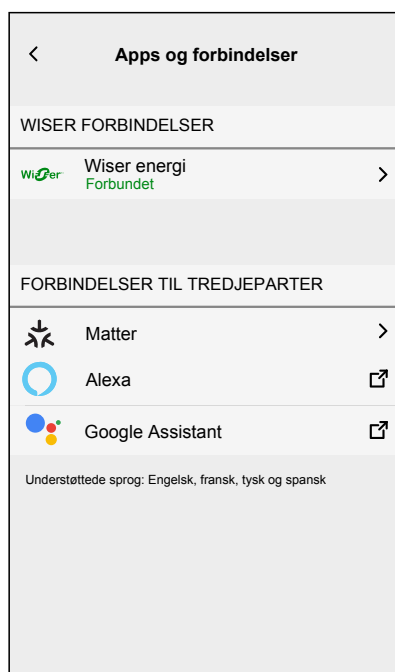
Wiser arbejder sammen med Alexa for at give dig mulighed for at regulere temperaturen i hvert rum i dit system ved hjælp af et vækningsord og en instruktion.

Vækningsordet er "**Alexa**" efterfulgt af en instruktion som f.eks. "**Forøg temperatur.**"

I øjeblikket har Amazon kun gjort interaktion og kommunikation med Alexa tilgængelig på engelsk og tysk.

Konfiguration af Wiser Home med Alexa

1. Tryk på  på Wiser Home-appens Hjem-skærm.
2. Tryk på **Konto > App og forbindelser** for at finde forskellige cloud-tjenester.
3. Tryk på optionen **Alexa**. Den vil lede dig videre til Amazon-hjemmesiden for at oprette forbindelse til Wiser-systemet.



4. Klik på **Aktivér** for at forbinde Alexa med dit Wiser-system.
5. Indtast brugernavnet og adgangskoden, du har indstillet for dit Wiser-system, og tryk på **Udført**.
6. Giv de påkrævede tilladelser. Du modtager en bekræftelse på, at din konto nu er forbundet.

Alexa vil nu søge efter alle Wiser Home-enheder, du har indstillet, og gør det muligt for at styre dit Wiser-system ved hjælp af app'en og ved hjælp af stemmekommando.

Ændringer lavet med Alexa

Hvis Alexa bliver bedt om at forøge temperaturen med 2 °C, vil Alexa tilføje 2 °C til sætpunktet. Hvis omgivelsestemperaturen allerede er >2 °C over det aktuelle sætpunkt, ændres den faktiske temperatur ikke, og Wiser tænder ikke opvarmningen.

Eksempel: Hvis det aktuelle sætpunkt er 16 °C, er den aktuelle rumtemperatur 19 °C, og du beder Alexa om at forøge temperaturen med 2 °C - det aktuelle sætpunkt ændres til 18 °C, men opvarmningen starter ikke, fordi rumtemperaturen allerede er højere end 18 °C.

Alt, hvad du beder Alexa om at gøre i forbindelse med Wiser rumtermostater og radiatortermostater, varer kun en time, eller indtil den næste planlagte sætpunktændring, hvis ændringen skal ske inden for næste time. Derefter skifter den tilbage til sin oprindelige indstilling, og du skal bede Alexa om at gøre det igen.

Hvis en enhed følger en tidsplan, vil alle indstillinger, der ændres af Alexa, vare indtil den næste begivenhed i tidsplanen. Hvis enheden kører i manuel tilstand, vil enhver kommando til Alexa være aktiv indtil den næste kommando eller manuelle indstilling.

Almindelige Wiser-kommandoer til Alexa

Alexa kræver udtrykkelige instruktioner. Du skal informere Alexa om det rum, du ønsker at indstille, efterfulgt af en instruktion, som f.eks. "Forøg temperatur". Hvis der ikke nævnes et specifikt rum, vil Alexa spørge dig om, hvilket rum du vil indstille, og derefter kun forøge sætpunkttemperaturen med 1 °C på grundlag af svaret om rummet fra dig.

Hvis du ønsker at forøge sætpunkttemperaturen med 4 °C i stuen, skal du udtrykkeligt sige "**Forøg temperaturen i stuen med 4 °C.**" til Alexa.

Nedenstående liste er almindelige Wiser-kommandoer, der bruges sammen med Alexa:

- Søg efter enheder: "Alexa, søg efter enheder"
- Reducér temperatur: "Alexa, reducér temperatur på 1. etage med 4 grader"
- Forøg rumtemperatur: "Alexa, forøg temperatur på 1. etage med 3 grader"
- Indstil temperatur: "Alexa, indstil temperatur på 1. etage på 20 grader"
- Hent temperatur: "Alexa, hvad er temperaturen på 1. etage?"
- Hent sætpunkt: "Alexa, hvad er temperaturen på 1. etage indstillet på?"

BEMÆRK: Alexa betragter rummenes navne og lysene som enhederne.

Nedenstående liste er almindelige intelligente Wiser-stik, der bruges sammen med Alexa:

- Sluk for lyset i stikket med navnet sengelamper: "Alexa, sluk sengelamperne."
- Tænd for lyset i stikket med navnet sengelamper: "Alexa, tænd sengelamperne."

Forslag, når du bruger Alexa:

- Enkle navne for rum anbefales, f.eks. "stue".
- Du kan ikke tænde og slukke for opvarmningen med Alexa.
- Du kan ikke forøge/reducere temperaturen fra slukket tilstand. Når et rum er indstillet på slukket, kan du justere rummet til en specifik temperatur.


Google Home

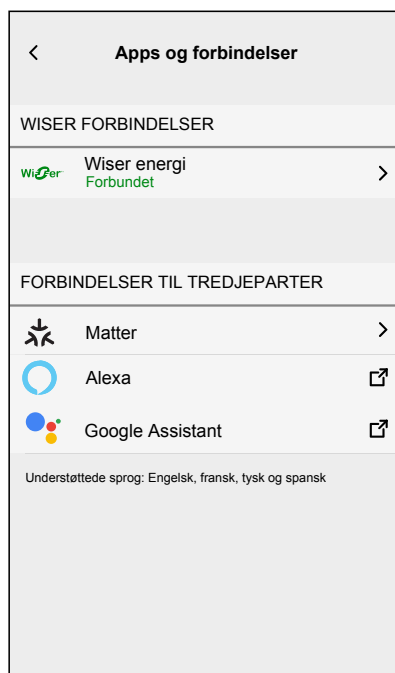
Google Home er en serie af intelligente højttalere, der fungerer på samme måde som Amazon Echo. Googles intelligente PA, Google Assistant, svarer til Amazons

Alexa. Google Home findes også på alle Android-enheder og kræver ikke brug af "Smart Speakers".

Brugeren kan udtale en lang række kommandoer for at anmode om oplysninger eller bede Google Assistant om at udføre en handling, f.eks. afspille musik, afspille en video, rapportere nyheder, få adgang til automatisering af boligen. Alt dette kan styres fra en Google Home-enhed.

Konfiguration af Wiser Home med Google Home

1. Tryk på  på Wiser Home-appens Hjem-skærm.
2. Tryk på **Konto > App og forbindelser** for at finde forskellige cloud-tjenester.
3. Tryk på optionen **Google Assistant**. Det åbner Google Assistant-appen på din smartphone for at oprette forbindelse til Wiser-systemet.



4. Indtast brugernavnet og adgangskoden, du har indstillet for dit Wiser-system, og tryk på **Udført**.
5. Giv de nødvendige tilladelser for at kunne søge alle de Wiser-enheder, du har indstillet, og styre dit Wiser-system med app'en Google Assistant og med stemmekommando.

Ændringer lavet med Google Home

Alle ændringer, der udføres via en stemmekommando, og som vedrører rumtermostater og radiatortermostater, gælder i en time, eller indtil den næste planlagte begivenhed. Brugeren kan ikke ændre denne handling. Det gælder også for boosts, der startes fra radiatortermostaten.

Årsagen til ikke at implementere permanente ændringer af Wiser-temperaturen er, at en stemmekommando nemt kan glemmes, hvilket resulterer i, at opvarmningen utilsigtet forbliver tændt i lange tidsrum, som f.eks. når brugere forlader deres bolig.

BEMÆRK: Når der gives en kommando for at forøge/reducere temperaturen, men der ikke er angivet et temperatursætpunkt, indstiller Google Home som standard den nye sætpunkttemperatur på det tidligere sætpunkt ± 3 grader. Denne værdi styres af Google Home og adskiller sig fra et normalt Wiser-boost, der som standard indstiller det nye sætpunkt til ± 2 grader over/under den aktuelle omgivelsestemperatur.

BEMÆRK: Kommandoer til at "tænde/slukke" opvarmningen er i øjeblikket ikke tilgængelige på Google Home. Det gøres bevidst, da "slukket" ikke kan forenes med begrebet midlertidig betjening, og omvendt findes begrebet om et "tændt" sætpunkt ikke på Wiser-systemet.

BEMÆRK: Hvis Wiser-stikket følger en tidsplan, varer alt, hvad du beder Google Home om at gøre i forhold til Wiser-stikkene, indtil den næste begivenhed i Wiser-stikkets tidsplan. Hvis Wiser-stikket kører i manuel tilstand, varer alt, hvad du beder Google Home om at gøre, indtil den næste kommando enten fra Google Home eller fra Wiser Home-appen.

Almindelige Wiser-kommandoer til Google Home

Nedenstående liste er almindelige Wiser-kommandoer, der bruges sammen med Google Home:

- Forespørgsel: "OK Google, er lyset i soveværelset tændt?"
- Rumtemperatur: "OK Google, hvor varmt er (rummets navn)?"
- Indstil temperatur: "OK Google, indstil (rummets navn) på XX grader"
- Forøg rumtemperatur: "OK Google, forøg sætpunktet med XX grader"

Nedenstående liste er almindelige Wiser intelligent stik-kommandoer, der bruges sammen med Google Home:

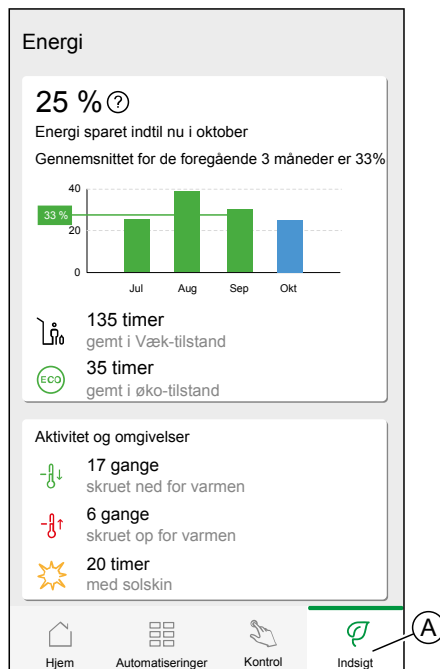
- Bordlampekommando: "OK Google, tænd/sluk bordlampen"

Indsigter

Funktionen Indsigt giver dig flere funktioner på et enkelt sted. Dette omfatter energibesparelse, systemaktivitet, opvarmningstid og adgang til din varmerapport.

Sådan går du til Insights fra Hjem-skærmen:

1. Tryk på **Indsigt** (A)



BEMÆRK: Hvis du har installeret en energienhed eller energiovervågningsenhed i dit hjem, vises energicenteret, side 162.

Energioversigt

Vi anslår, hvor meget energi du ellers ville have brugt, sammenligner den med det, du har brugt, og viser det som en procentuel besparelse.

Som måneden skrider frem, kan du holde styr på dine besparelser ved blot at åbne app'en. Din energibesparelse opdateres hver time, så udsving er normale.

Systemet bruger en intelligent algoritme til kun at tælle tiden, når Wiser's intelligente funktioner aktivt sparede energi for dig.

Tryk på **Spørgsmålstegn** (A) for at få flere oplysninger.

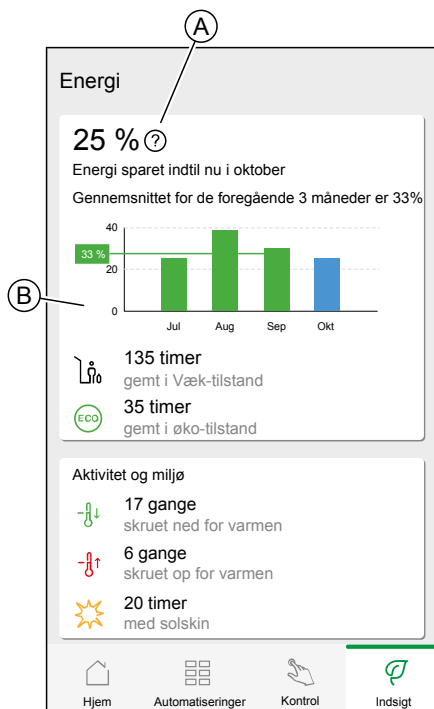
Opvarmningstimer (B):

Dette afsnit viser, hvor meget opvarmningstid du har brugt i forhold til udendørs temperaturer.

Temperaturene opdateres hver time. Hver grøn bjælke viser den daglige opvarmningsvarighed for de sidste 30 dage. Længden af bjælkerne repræsenterer, hvor mange gange dine værelser anmodet om varme i løbet af hver dag.

BEMÆRK: Den blå bjælke viser den aktuelle måned og ændres til grøn, når måneden er afsluttet.

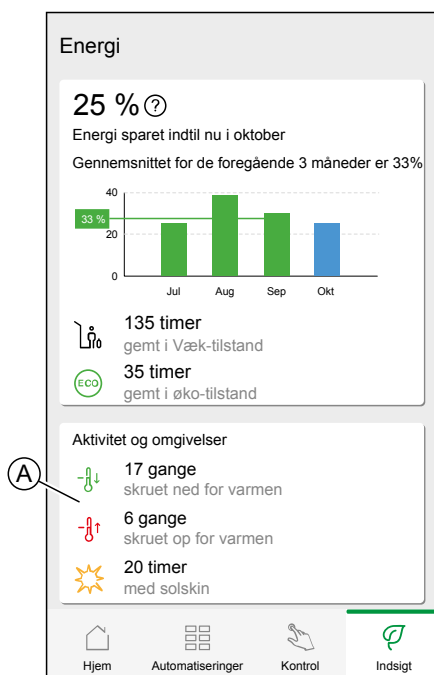
Nye brugere ser ikke nogen grønne bjælker, før du begynder at bruge din opvarmning.



Aktivitet og omgivelser

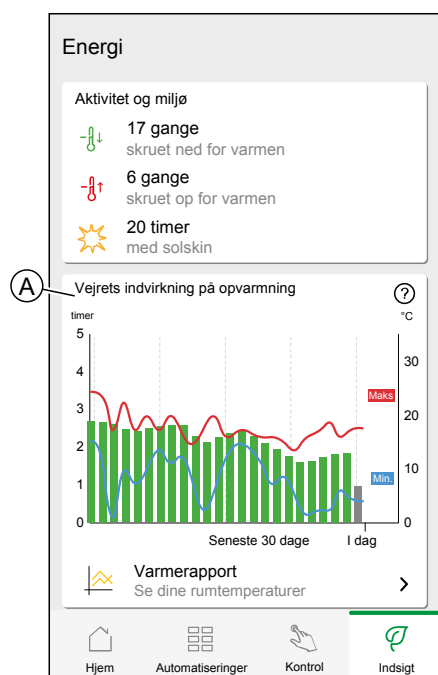
(A) viser interessante fakta om, hvordan du bruger dit varmeanlæg, og andre interessante ting, der er sket i dine omgivelser i den aktuelle måned.

Disse tal opdateres hver time. Antallet af gange, som du har skruet ned for varmen, tælles med et manuelt boost eller boost ned. Antallet af gange, som du har skruet op for varmen, tælles med et boost op eller en manuel justering af temperaturen. Antallet af solskinstimer beregnes som antal timer, hvor skydækket var mindre end 50 %.



Vejr og opvarmning

(A) Vejret kan have stor betydning for, hvordan dit opvarmningssystem fungerer. Vi tager højde for din boligs termiske effektivitet og udendørstemperaturen, så vi kan spare mest muligt for dig.



Opvarmningstid

De grønne bjælker viser et overslag over, hvor mange timer din opvarmning var tændt hver dag. Ufuldstændige og manglende opvarmningstimer vises begge med grå bjælker.

Vejr

De maksimale og minimale temperaturer for hver dag vises med røde og blå linjer. Manglende vejrtemperaturer vises med stiplede linjer.

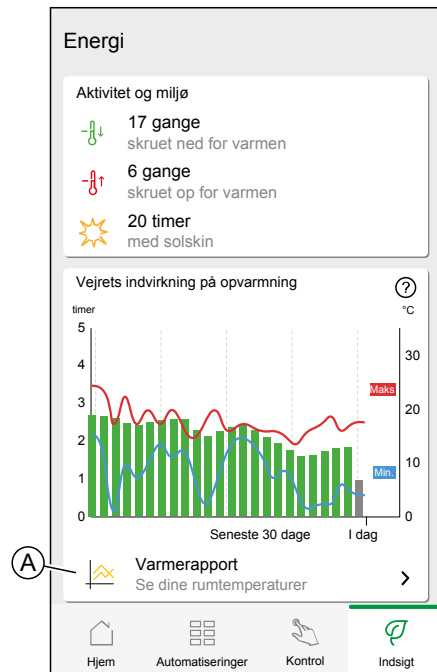
Varmerapport

Opvarmningssystemets ydeevne kan overvåges med varmerapporten.

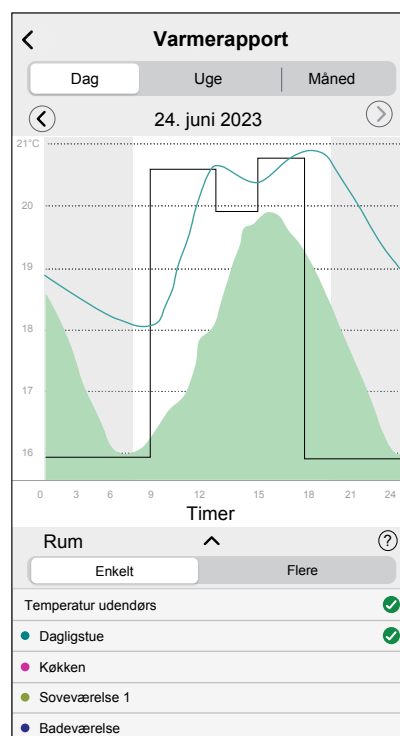
Den gør det muligt at vise historiske rum og setpunkt (mål), udendørstemperaturer og gør det muligt at sammenligne rum for rum over tid for at sikre, at systemet fungerer i overensstemmelse med planlagte og manuelle handlinger.

Wiser registrerer rum-, indstillede og udendørs temperaturer kontinuerligt og gør dataene tilgængelige i varmerapporten. Rapporten opdateres dagligt, og en given dags temperaturdata er tilgængelige næste dag. Det er muligt at vise rapporten på grundlag af dag, uge og måned.

Sådan navigerer du til varmerapporten:

1. Tryk på **Varmerapport (A)**.

2. Varmerapport:



Visning af et rum

Første gang rapporten åbnes, åbnes rapporten fra visningen af et rum.

Denne visning viser som standard rumtemperaturen i dag for det første rum, som den vises på appens Hjem-skærm. Den viser også den indstillede temperatur for rummet (altid illustreret med en sort linje).

Den udendørs temperatur vises ikke som standard, men du kan vælge at vise den ved at vælge den fra valget af værelse.

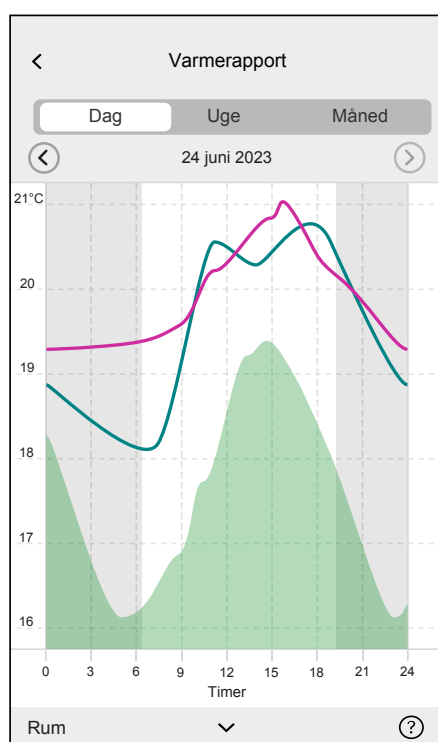
Når du viser et enkelt rum, kan du se, hvor lang tid det tager for rummet at blive opvarmet eller kølet ned til den indstillede temperatur. Den sorte linje viser den indstillede (mål) temperatur, dvs. Wisers opvarmningstidsplan for rummet (hvis i automatisk tilstand) eller den manuelt valgte indstillede temperatur (hvis i manuel tilstand). Denne linje viser den rumtemperatur, som Wiser regulerer til på alle tidspunkter.

BEMÆRK: Visningen af et enkelt rum viser altid den indstillede (mål) temperaturlinje for et givet rum. Midlertidige ændringer af den indstillede temperatur, som f.eks. manuelle boosts og temperaturløstjusteringer, kan også ses på denne linje.

Visning af flere rum

Visningen af flere rum gør det muligt at se og sammenligne op til 16 rum samtidigt. Den udendørstemperatur kan også vælges/fravælges i denne visning.

BEMÆRK: Hvis der kun vælges et rum i visning af flere rum, vises den sorte linje, der viser den indstillede temperatur.



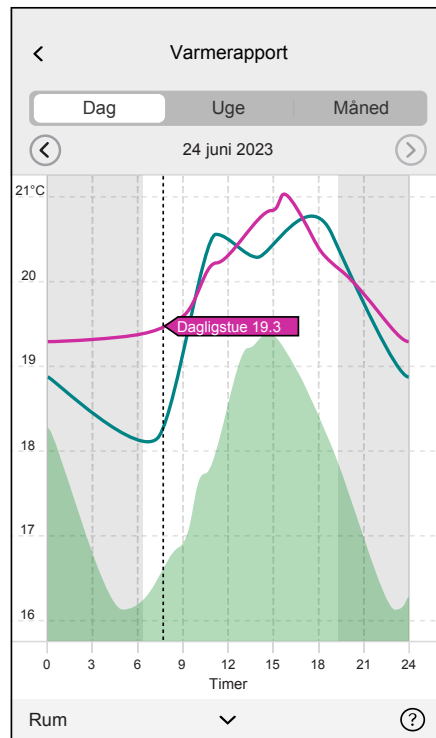
Månedsvisning

Den månedlige visning giver en oversigt over rumtemperaturudsving i løbet af en given kalendermåned. På grund af skærmstørrelsen udregnes der et gennemsnit for alle de daglige temperaturer i denne visning.

Den udendørs temperatur i denne visning vises som et grønt bånd, der viser de daglige min./maks. temperaturer og det interval, hvor de daglige temperaturer har svinget i hele måneden.


Temperaturvisning

Rummets navn og temperaturen vises, når der trykkes på en temperaturlinje. Det kan trykkes på områder uden for linjen for at få dem til at forsvinde igen. Det er muligt at trykke på et vilkårligt punkt på en temperaturlinje, herunder omridset af det grønne udendørs temperaturområde. Der kan trykkes på temperaturlinjer i alle tre visninger (dag/uge/måned).

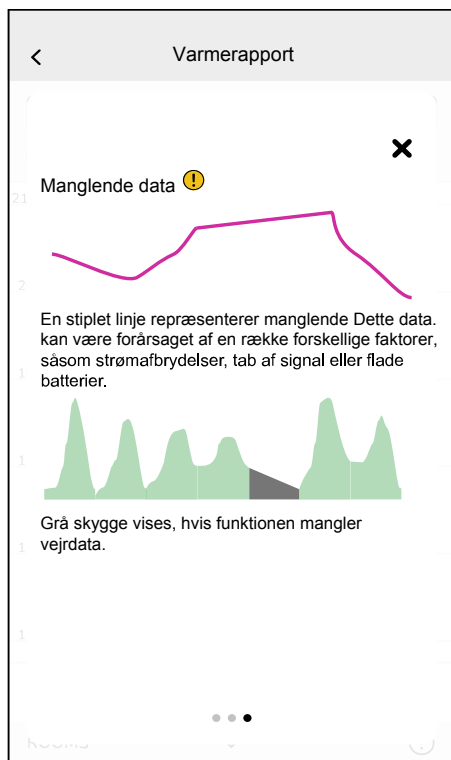


Manglende temperaturdata

Temperaturdata kan til tider mangle fra systemet. Dette kan skyldes strømsvigt, manglende internetforbindelse, afladede enhedsbatterier eller dårligt RF-signal. Manglende data angives med en stiplede linje, der forbinder de to punkter, hvor der ikke er tilgængelige data.

Hvis der mangler data for en given dato eller et givet datointerval, erstattes spørgsmålstegnet på RUM-linjen af . Hvis data for datoen/intervallet bliver tilgængelige på et senere tidspunkt, eller hvis visningen ændres til en anden dato/et andet interval uden manglende data, vises spørgsmålstegnet igen.





Energicenter

Hvis du har installeret en elnetovervågningsenhed (Powertag E) i dit elnet, skal du se Energidomæne med elnet, side 162

Hvis du ikke har installeret en elnetovervågningsenhed (Powertag E) i dit elnet, skal du se Energidomæne uden elnet, side 168

Energidomæne med elnet

Hvis du har installeret en energienhed, f.eks. en PowerTag E, vil energicentret være tilgængeligt.

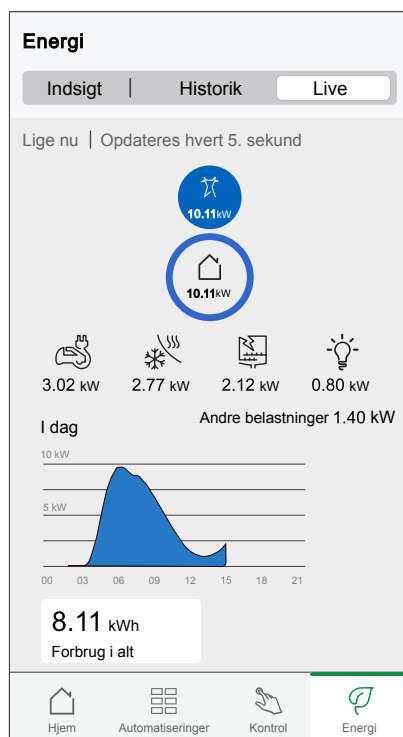
I energicentret kan du overvåge dit energiforbrug og produktion, vise detaljeret historik og få oplysninger om energibesparelser.

VIGTIG: Wiser-systemet understøtter konfigurationen med følgende strømforsyningskombinationer, hvor PowerTag-energisenorer er installeret.

- Elnet
- Elnet og solceller
- Elnet og solceller samt batteri og solceller (kombination).

Sådan navigerer du til energicentret:

1. Tryk på  Energy.



BEMÆRK: Hvis du ikke har installeret energienheder, såsom en PowerTag E, vises Indsigt, side 155.

BEMÆRK: Du kan finde de detaljerede oplysninger i brugervejledningen til den pågældende enhed, side 14.

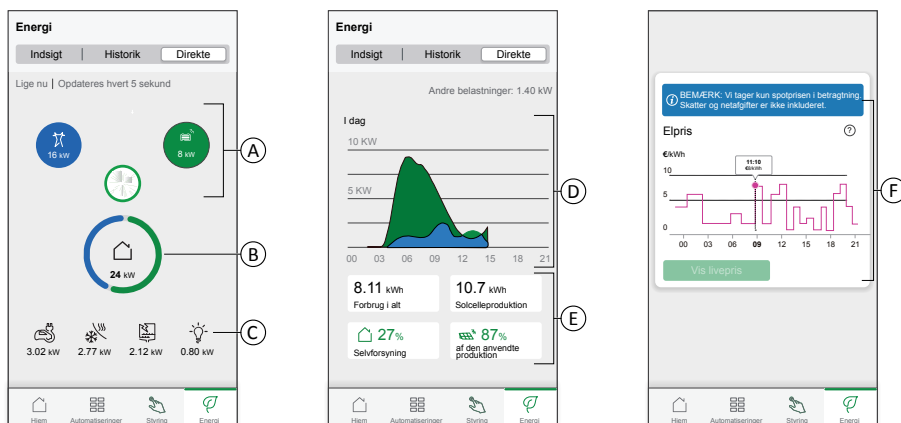
Live

Leverer live-data over netforbruget og øjeblikstatus for der, hvor strømmen kommer fra:

- Elnet til Hjem: Import (bruger strøm fra elnettet i hjemmet)

- Hjem til elnet: Eksport (overskydende strøm fra solcelleproduktion leveret til elnettet)

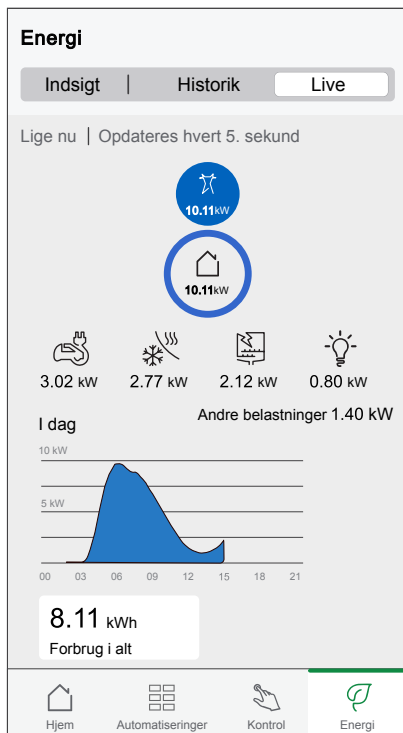
Tryk på **Direkte** på siden Energy.



A	Viser live-data om den strøm, der genereres af forskellige kilder, såsom elnet, solceller osv.
B	Angiver husholdningens samlede energiforbrug.
C	Viser vigtige kategorier af enheder og deres strømforbrug i realtid i kilowatt (kW) og hjælper dig med at spore hver enheds energiforbrug. BEMÆRK: Hvis der spores mere end fire enheder, vises energiforbruget for de resterende enheder som andre belastninger , der repræsenterer det samlede energiforbrug for alle disse anordninger.
D	Repræsenterer energiproduktionen i løbet af dagen. Toppe i grafen angiver højere udgangseffekt i bestemte timer.
E	Giver et overblik over din husholdnings energiforbrug for den aktuelle dag, herunder både energiforbrug og solcelleeffektivitet. <ul style="list-style-type: none"> • Forbrug i alt: Repræsenterer den samlede mængde energi, der forbruges af husholdningen. • Solcelleproduktion*: Angiver den samlede energi, der genereres af solcellepanelerne. • Selvforsyning*: Viser den procentdel af det samlede energiforbrug, der blev dækket af egenproduceret solenergi, hvilket afspejler, hvor uafhængig husholdningen er af eksterne energikilder. • Anvendt produktion*: Angiver den procentdel af den producerede solenergi, der faktisk blev brugt af husholdningen. BEMÆRK: * Angiver, at disse data kun er tilgængelige for solcelleanlæg, der er tilsluttet til elnettet.
F	Viser priserne på elektricitet i realtid i løbet af dagen. Du kan interagere med grafen for at se, hvornår de dyreste tidspunkter forekommer baseret på din pris. BEMÆRK: Denne graf vises kun, hvis du indstiller din pris til Spidsbelastning/ ikke-spidsbelastning eller Dynamisk. Se Fastsættelse af priser, side 117.

Import

Viser, hvor meget strøm der importeres, en opdeling i forbrugskategorier og en forbrugstidslinje.

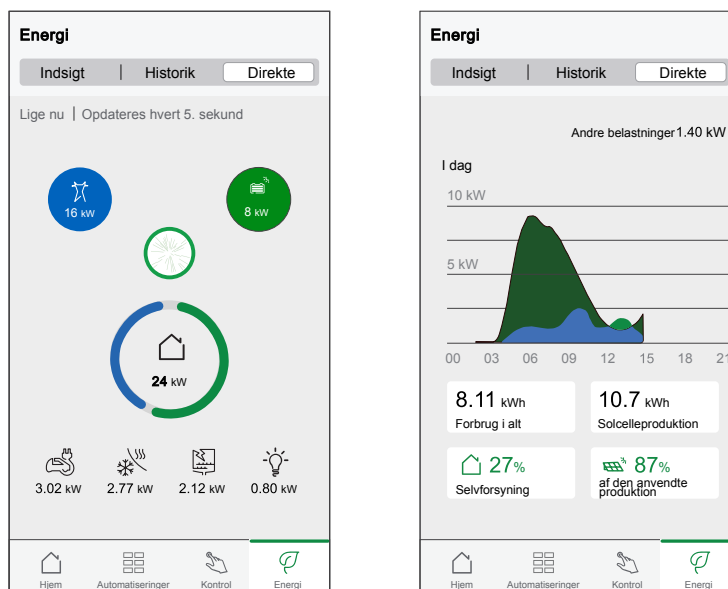


Import og eksport (gælder for net med solcelleanlæg på elnettet)

Viser, hvor meget strøm der importeres eller eksporteres, en opdeling i forbrugskategorier og en forbrugstidslinje.

Netforbruget med belastninger vises med blå, og den overskydende strøm fra batteri og solceller vises med grønt.

BEMÆRK: Rul ned i appen for at se den komplette graf.



Historik

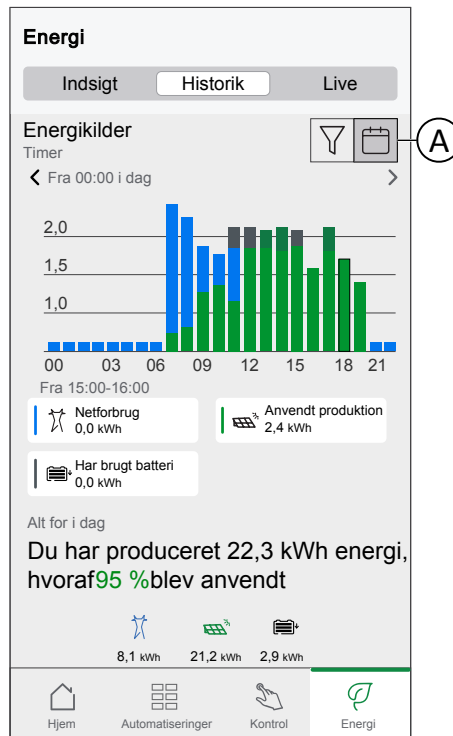
Giver en oversigt over strømforbruget for hver belastning. Hvis der er et eksisterende solcelleanlæg på elnettet, giver appen en historik over importeret og eksporteret energi.




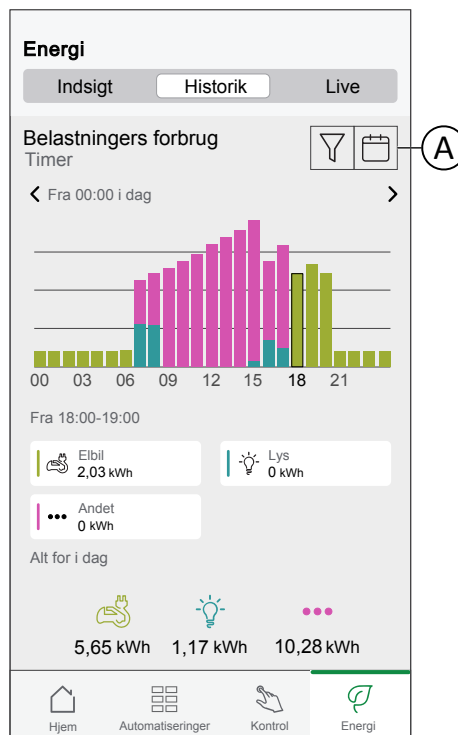
1. På siden Energy skal du trykke på **Historik**.

- Du kan ændre den viste tidsramme (timer, dage, måneder og år) ved at trykke på (A).

BEMÆRK: Import fra elnettet vises med blå, og den overskydende energi fra solcelleproduktion og batteri vises med grønt.



- Du kan trykke på  og vælge **Belastningsforbrug** for at få vist energiforbruget for individuelle belastninger (strømforbrugere).
- Tryk på (A), og vælg den ønskede tidsenhed.

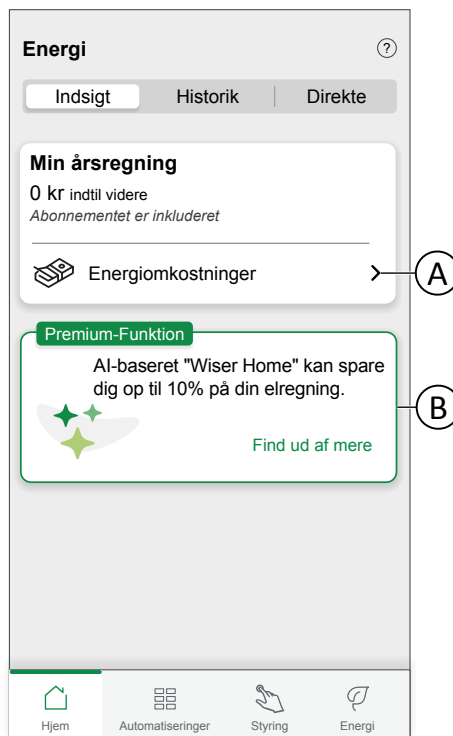


Indsigter

Indsigter giver information om den årlige regning med den fastsatte pris. Funktionen hjælper med at holde styr på dit energiforbrug.

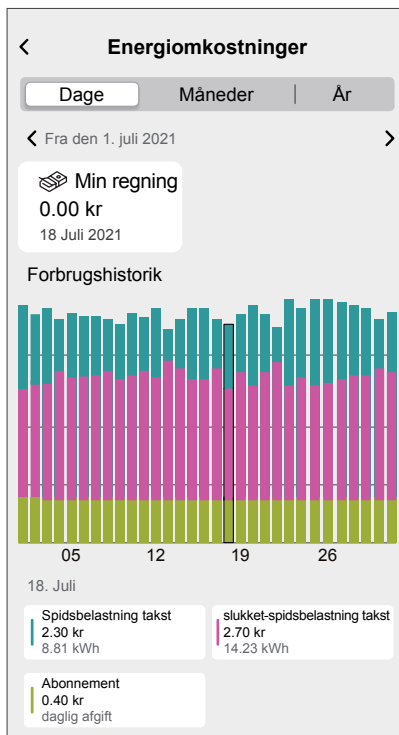
BEMÆRK: Muligheden for fastsættelse af pris er kun tilgængelig, hvis du har en Wiser energienhed installeret i hjemmet. For yderligere information henvises der til brugervejledningen til den pågældende enhed, side 14.

1. Tryk på **Energiomkostninger** (A) for en mere detaljeret oversigt.



Tryk banneret (B) for at aktivere funktionen Reducer min regning. Wiser Home AI er en funktion, der gør det muligt for brugere at reducere elektricitetsomkostningerne ved at tilføje energitunge enheder som f.eks. EV-oplader (EVlink Home Smart, Schneider Charge, EV-stik) eller resistive vandvarmere (styret med en Wiser Power puck). Det afhænger af, at brugerne besvarer rutinespørgsmål. Se Wiser Home AI, side 172 for detaljeret information.

2. Du kan ændre den viste tidsramme (dage, måneder og år).



VIGTIG: Hvis du har installeret PowerTag på solenergi eller solenergi med batteri, er **Mine besparelser** tilgængelig hvor du kan se besparelser og indtjeningshistorik.



Energidomæne uden elnet

Du kan endda overvåge dit energiforbrug og din produktion uden en elnetovervågningsenhed (PowerTag E). Hvis der er installeret enkeltstående energienheder i din bolig, kan energicenteret hjælpe dig med at styre og overvåge dit energiforbrug.

Enkeltstående energienheder:

- EVlink Home Smart
- Schneider Charge
- Wiser Power Puck
- Trådløse stikkontakter
- PowerTag Energy
- Wiser stikkontakt

I energicenteret kan du overvåge din energiproduktion, vise detaljeret forbrugshistorik og spore energiomkostninger ved at indtaste din pris.

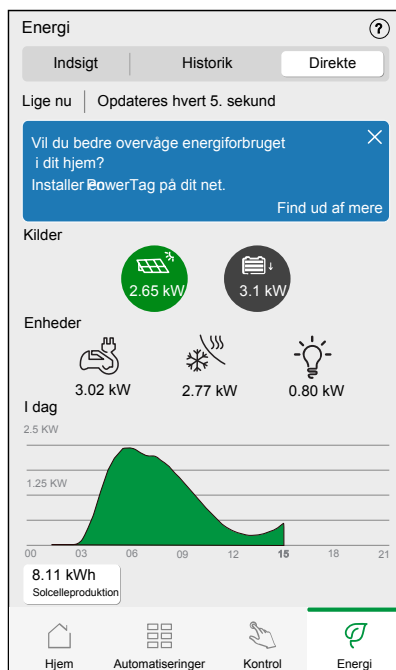
VIGTIG: Wiser-systemet understøtter konfigurationen med følgende energikilder og kombinationer:

- Ingen kilder
- Solceller
- Solceller + batteri

Sådan navigerer du til energicenteret:



1. Tryk på **Energy** på **Hjem skærmen**.

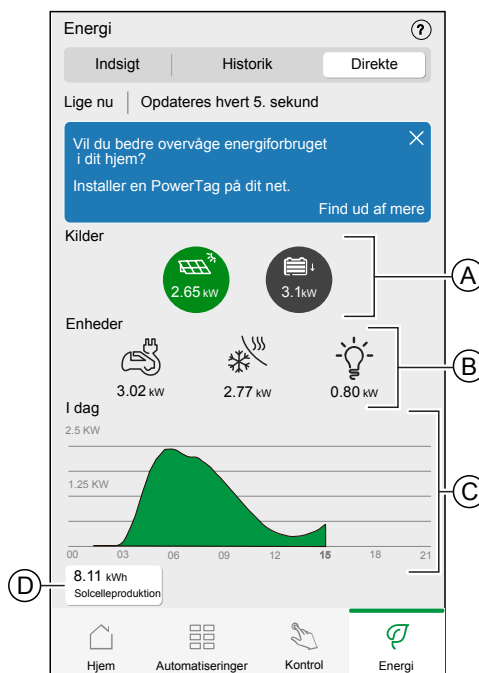


Live

Giver de direkte data for energiforbruget og forbruget i din bolig. Den hjælper med at overvåge energikilder og forstå, hvor meget strøm der bruges af forskellige enheder.




- Tryk på **Live** på fanen **Energy**.



A	Viser direkte data om den strøm, der genereres af forskellige kilder, f.eks. solpaneler.
B	Viser vigtige kategorier af enheder og deres strømforbrug i realtid i kilowatt (kW) og hjælper dig med at spore hver enheds energiforbrug. BEMÆRK: Hvis der spores mere end fire enheder, vises energiforbruget for de resterende enheder som andre belastninger , der repræsenterer det samlede energiforbrug for alle disse anordninger.
C	En graf repræsenterer energiproduktionen i løbet af dagen. Toppe i grafen angiver højere udgangseffekt i bestemte timer.
D	Viser den samlede energi, der genereres af hver energikilde for den aktuelle dag, målt i kilowatt-timer (kWh).
BEMÆRK: Hvis der ikke er nogen tilgængelige kilde som f.eks. solenergi, batteri osv., vil A, C og D ikke være tilgængelige.	

Historik

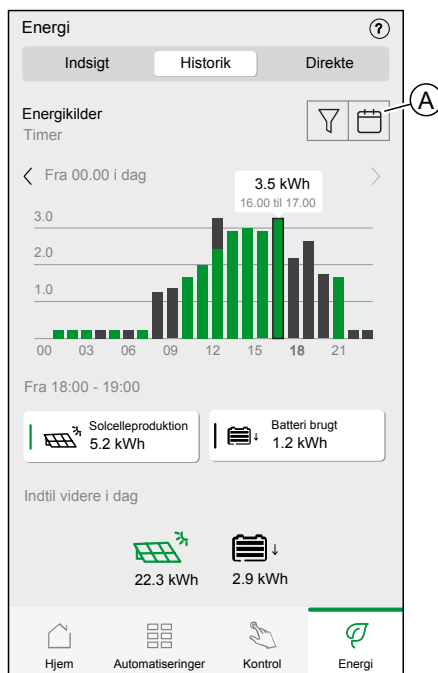
Giver en historiskoverblik over energikilder og energiforbrug på time-, dags-, måneds- og årsbasis, så du kan spore mønstre i energiforbruget over tid. Den giver også en detaljeret oversigt over energiforbruget, så du kan overvåge brugen af individuelle enheder i dit system.

1. Tryk på **Historie** på siden  for at vise **Energikilder**. Det vil vise dig den samlede energi, der blev genereret og forbrugt.

BEMÆRK: Hvis der ikke spores nogen energikilder, vil der ikke være adgang til data om energikilder.

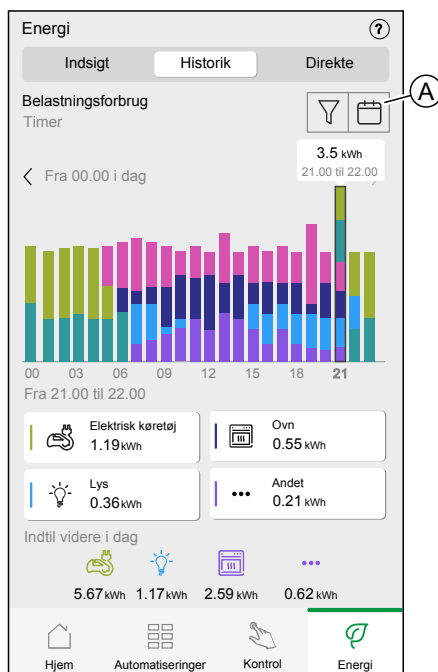
2. Tryk på **(A)** for at ændre den viste tidsramme (timer, dage, måneder og år).

BEMÆRK: Grønne bjælker angiver solcelleproduktion, og grå bjælker viser batteribrug.



3. Tryk på , og vælg **Belastningsforbrug** for at vise energi, der forbruges af individuelle belastninger.

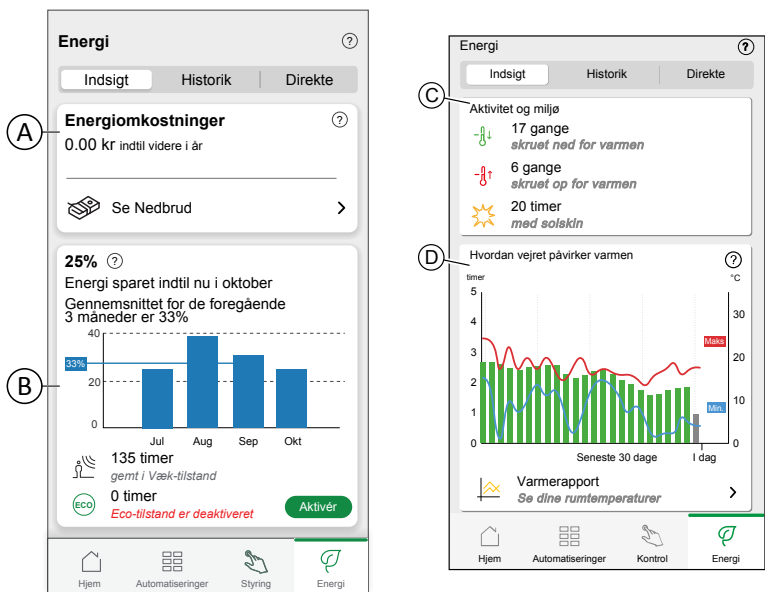
4. Tryk (A) igen for at vælge en påkrævet tidsramme.

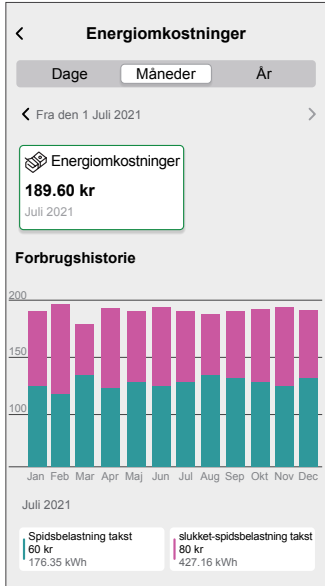


Indsigter

Indsigter giver et overblik over dit energiforbrug, dine besparelser og de mønstre, som påvirker din energieffektivitet.

1. Tryk på  på Hjem-skærmen.



<p>A</p>	<p>Viser de samlede energiomkostninger for det aktuelle år. Tryk Se forklaring for detaljeret omkostningsanalyse.</p>  <p>BEMÆRK: Du kan ændre den viste tidsramme (dage, måneder og år).</p>
<p>B</p>	<p>Viser den procentdel af energien, der er sparet for den aktuelle måned, sammen med en 3-måneders gennemsnitssammenligning. Den indeholder også data om timer, der er gent i Væk-tilstand, og giver dig mulighed for at aktivere Øko-tilstand for yderligere besparelser.</p>
<p>C</p>	<p>Spører justeringer af opvarmningen, herunder antallet af gange opvarmningen blev skruet op eller ned, samt omgivelsesfaktorer som f.eks. solskinstimer, som kan påvirke energibehovene. Se <i>Vejr og opvarmning</i>, side 157 for detaljerede oplysninger.</p>
<p>D</p>	<p>En graf viser, hvordan eksterne temperaturer har påvirket varmekonsumet i de sidste 30 dage. Tryk på Varmerapport for at vise temperaturdata for hvert rum i din bolig. Se <i>Varmerapport</i>, side 157 for detaljerede oplysninger.</p>
<p>BEMÆRK: B, C og D vises ikke, hvis du ikke har installeret opvarmningsenheder i din bolig.</p>	

Wiser Home AI

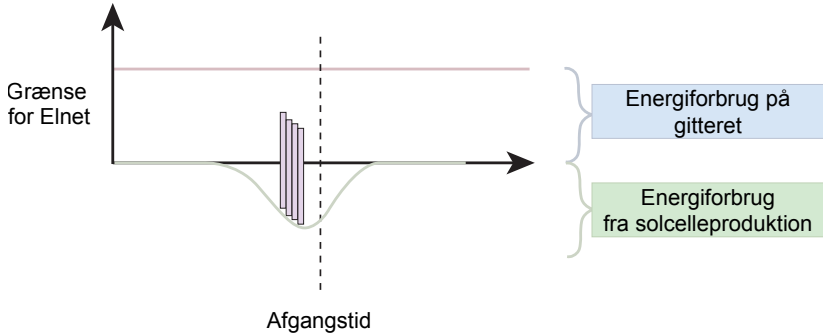
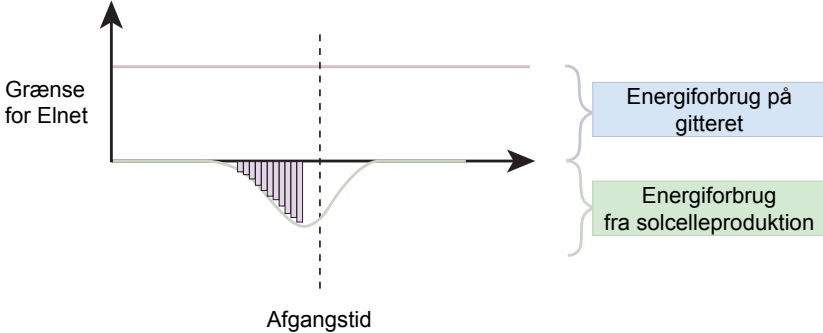
Wiser Home AI er en funktion, der gør det muligt for brugere at spare elektricitetsomkostningerne ved at tilføje energikrævende apparater som f.eks. EV-oplader (EVlink Home Smart, Schneider Charge) eller resistive vandvarmere (styret med en puck). Den bruges med de priser, der understøttes af vores system (fast takst, spidsbelastning-/ikke-spidsbelastningstakst og dynamisk) og er kun beregnet til brugere med solpaneler. Den stiller dig et par rutinemæssige spørgsmål for at komme i gang. AI'en opretter derefter intelligente tidsplaner for dine tilmeldte enheder og begrænser brugen af dem, når elpriserne er høje, mens dine vaner stadig følges. Den tilpasser sig baseret på de sidste 30 dage af dit strømforbrug fra elnettet.

- Ved at aktivere denne funktion kan du spare op til 25 % på din elregning.
- Dine besparelser overvåges dagligt, månedligt og årligt, så du nemt kan overvåge dine fremskridt.

VIGTIG:

- AI-systemet lærer af sig selv og drager fordel af historiske data om elforbrug. Den kan udføre en vis grad af optimering selv uden allerede eksisterende data, og dens effektivitet vil forbedres betydeligt over tid.
- Mens denne funktion er aktiv, erstatter Wiser Home AI tidsplaner alle tilpassede tidsplaner.
- Du kan tilmelde op til to forskellige enheder – 1 EV-enhed og 1 vandvarmer.

Hovedfunktioner

<p>AI-baserede automatiseringer i realtid:</p>	<p>AI-baseret automation i realtid prioriterer eget forbrug først, efterfulgt af elnetforbrug i billigere timer. Den tilpasser sig dine vaner med hensyn til brug af elbiler og varmt vand, maksimerer brugen af vedvarende energi og reducerer elomkostningerne.</p>
<p>EV dynamisk opladning:</p>	<p>Systemet kan justere opladningseffekten på din elbil baseret på overskudsproduktion af solenergi og derved minimere opladningsomkostningerne og maksimere brugen af vedvarende energi. Nedenstående graf sammenligner systemets adfærd med og uden EV-dæmpning. Den illustrerer, hvordan EV-dynamisk opladning optimerer ydeevnen ved at prioritere den mest omkostningseffektive energikilde.</p> <p>Uden dæmpning:</p> <ul style="list-style-type: none"> EV-opladeren fungerer altid med maksimal effekt. Hvis solenergiproduktionen er mindre end påkrævet, trækker opladeren den resterende energi fra elnettet. <p>Resultat: Blandet energiforbrug, som delvist stammer fra solenergi og delvist fra elnettet.</p>  <p>Med dæmpning:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opladeren justerer sin effekt, så den passer til den tilgængelige solenergi. Den reducerer opladningen for kun at bruge solenergi, undgår brug af elnettet og sikrer, at elbilen når det krævede energiniveau, før den bruges næste gang. <p>Resultat: Opladningen varer længere, men den er 100 % solcelledrevet, hvilket reducerer elomkostningerne og øger bæredygtigheden.</p> 
<p>Besparelsesberegning i energi-dashboardet:</p>	<p>Dashboardet for energi beregner dine besparelser og sporer dit afkast på investeringen (ROI).</p>
<p>Nem aktivering/deaktivering af belastning:</p>	<p>Enkel tænd/sluk-knap til aktivering eller deaktivering af belastninger.</p>
<p>Midlertidig tilsidesættelsesfunktion (væk-tilstand):</p>	<p>Tilsidesætter funktionen Reducer min regning for at tilpasse dine boligindstillinger, når du er væk, og sikrer også energieffektivitet, når du ikke er hjemme.</p>
<p>Notifikationer om funktionsfejl:</p>	<p>Underretter dig i tilfælde af funktionsfejl.</p>

Understøttede enheder:

- Power puck (vandvarmer)
- EVLink Home Smart
- Schneider Charge


Forudsætning

- Idriftsæt en af dine PowerTag som elnet. Se Parring af hovedenheden .
- For at kunne benytte denne funktion skal vi overvåge dit solcellepanel med PowerTag . Se Parring af enheden med energilagringssystemet .
- Tag de understøttede enheder i brug. Se Parring af enheden
 - Power Relæ puck
 - EVlink Home Smart
 - Schneider Charge
- Indstil din pris i henhold til din elkontrakt. Se Fastsættelse af priser, side 117.

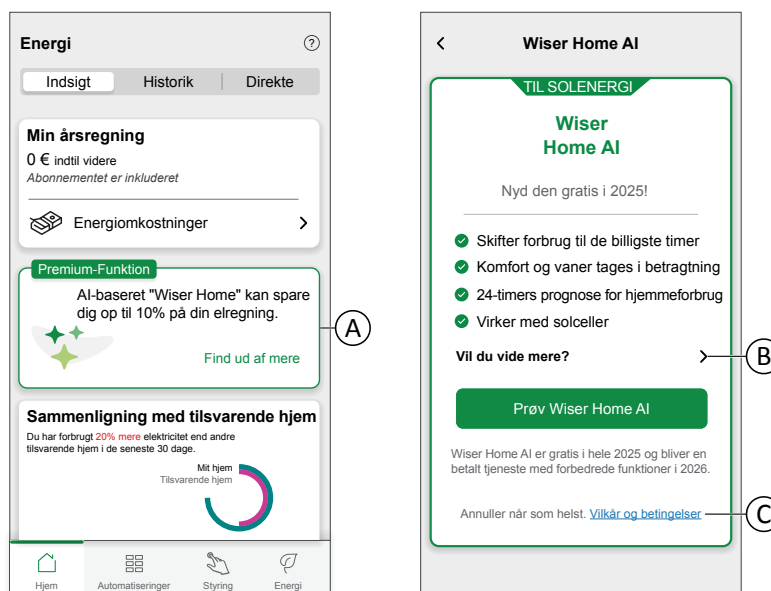
Aktivering af Wiser Home AI

Følgende er et eksempel på aktivering af Wiser Home AI med installeret EV-oplader og vandvarmer

Aktivering af Wiser Home AI:

1. Tryk på  på skærmen **Hjem**.
2. Tryk på banneret (A), og tryk derefter på **Prøv Wiser Home AI**.

BEMÆRK: Wiser Home AI kan bruges gratis i hele 2025. I 2026 skifter denne funktion til en premium-tjeneste med forbedrede funktioner.



TIP:

- Tryk på (B) for at finde ud af mere om funktionen.
 - Tryk på (C) for at læse vilkårene og betingelserne.
3. Tryk på **Optimér din Hjem Profil > Fortsæt** for at angive oplysninger om dine daglige tidsplansdetaljer og indstille din profil.

4. Indstil det tidspunkt, hvor du ønsker, at din bil skal oplades:
 - a. Tryk på (E), vælg et tidsrum (F), og tryk på **Sæt**.
 - b. Tryk på (G), vælg et tidsrum (F), og tryk på **Sæt**.

Hjem Profil

Trin 1 af 3

Hvornår har du brug for at din bil er fuldt opladet?

På hverdage (E)

I weekenden (G)

Vælg tid

07 59
08 : 00 (F)
09 01

Annuller Indstil

5. Tryk på **Næste**.
6. Indtast antal kilometer, der skal bruges til at køre denne bil, ved hjælp af tastaturet:
 - a. Tryk på **På ugedag**
 - b. Tap på **I løbet af hele weekenden**

7. Tryk på **Næste**.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Hjem Profil". At the top left is a back arrow, and at the top right is the title "Hjem Profil". Below the title is a progress bar labeled "Trin 2 af 3". In the center is a car icon. Below the icon is the question "Hvor mange kilometer kører du typisk i denne bil i gennemsnit?". There are two input fields: "På en hverdag" with the value "90 km" and "I løbet af hele weekenden" with the value "-- km". At the bottom is a green button labeled "Næste".


BEMÆRK:

- Hvis en af de understøttede enheder er i brug, vil du kun se de relaterede spørgsmål.
- Hvis alle de understøttede enheder er i brug, vil du se alle relaterede spørgsmål. Hvis du f.eks. har både EV Charger og vandvarmer, vil du se yderligere spørgsmål om vandvarmeren.

8. Indtast, hvor mange medlemmer der skal tage brusebad, med tastaturet:

- Tryk på **Om morgenen**
- Tryk på **Om aftenen**

9. Tryk på **Administration af Wiser Home AI**:

Du vil blive dirigeret til skærmen **Administration af Wiser Home AI** fra  **Energistyring > Wiser Home AI** for at vise enhederne, der er aktiveret.

Administration af Wiser Home AI


Du kan tilmelde/framelde enhederne eller redigere Hjem-profilen, når det er nødvendigt.

- Tryk på Hjem skærmen på  > **Energistyring > Wiser Home AI.**


Administrer Wiser Home AI ?


Premium-Funktion

Denne funktion er gratis i 2025. Det kan blive en betalt tjeneste i 2026 med forbedrede funktioner, men vi vil ikke opkræve dig uden dit samtykke. Det vil optimere brugen af disse enheder.


 EVLink Home Smart


UGEDAGE


Forlad hjemmet 7:00 


Bruger dagligt 90km 


WEEKENDER

Forlad hjemmet 8:00 

Bruger dagligt 90km 

 Vandvarmer

Bruger brusebad om morgenen 1 person 

Bruger brusebad om aftenen 2 person 

Tilbage til Hjem-skærm

Opsig Prøveperiode

Tilmelding/deaktivering af enheder fra Wiser Home AI

Tilmelding af de eksisterende deaktiverede enheder til Wiser Home AI:

- Aktivér vippekontakten for enhederne, som du ønsker skal have denne funktion.

BEMÆRK: Du kan ikke tilmelde Reducer min regning til to enheder af samme type. Hvis du f.eks. har tilmeldt 1 EV-oplader og 1 vandvarmer, og du ønsker at tilføje endnu en EV-oplader eller vandvarmer, skal du deaktivere den tidligere tilmeldte enhed for at aktivere den nye enhed.

Bemærk

Du skal annullere din tilmelding tidligere valgt elkøretøj Oplader, før du kan tilmelde dig denne.

OK

Framelding af enhederne fra Wiser Home AI:

1. Deaktiver vippekontakten for enhederne, som du ønsker skal have denne funktion.


Der vises et notifikationsvindue. Læs informationen omhyggeligt.



2. Tryk på **Fortsæt**, hvis du vil fortsætte, ellers tryk på **Annuller**.

Ændring af din Hjem profil

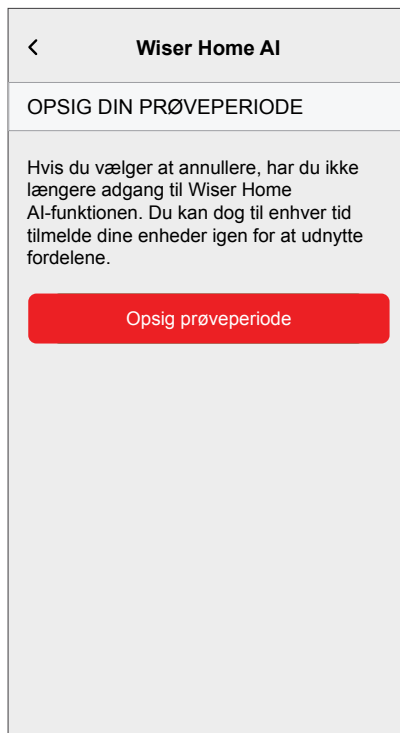
Hvis du ønsker at ændre dine hjem-profiloplysninger for dine enheder:

1. Tryk på  på de påkrævede oplysninger, der skal opdateres.
 - **Brug af bil**
 - Forlad hjemmet (tid)
 - Bruger dagligt (km)
 - **Forbrug af varmt vand**
 - Bruger brusebad om morgenen (antal personer)
 - Bruger brusebad om aftenen (antal personer)

Deaktivering af Wiser Home AI

Deaktivering af Wiser Home AI-tjenesterne:

1. Tryk på **Opsig prøveperiode**.
Der vises en skærm, som bekræfter din annullering.
2. Tryk på **Opsig prøveperiode > Ja > OK**, hvis du stadig ønsker at annullere.
Du vil blive omdirigeret til Hjem skærmen.



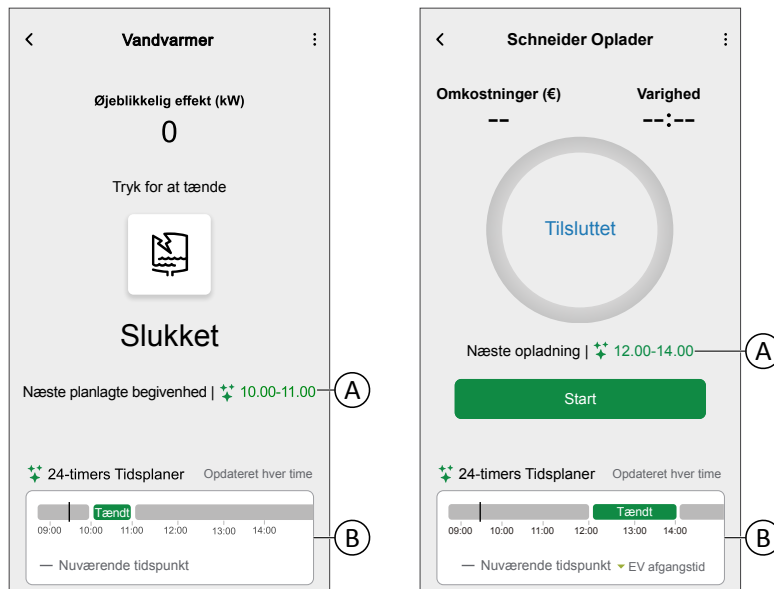
Tryk på  > **Energistyring > Wiser Home AI** på Hjem skærmen for at aktivere tjenesten igen. Følg trinene i Item 3. Aktivér Wiser Home AI, side 175.

Brug af Wiser Home AI

Med Wiser Home-appen kan du vise, hvordan enhederne styres og planlægges til brug.

Skærmen Enhedsstyring

På skærmen Enhedsstyring:

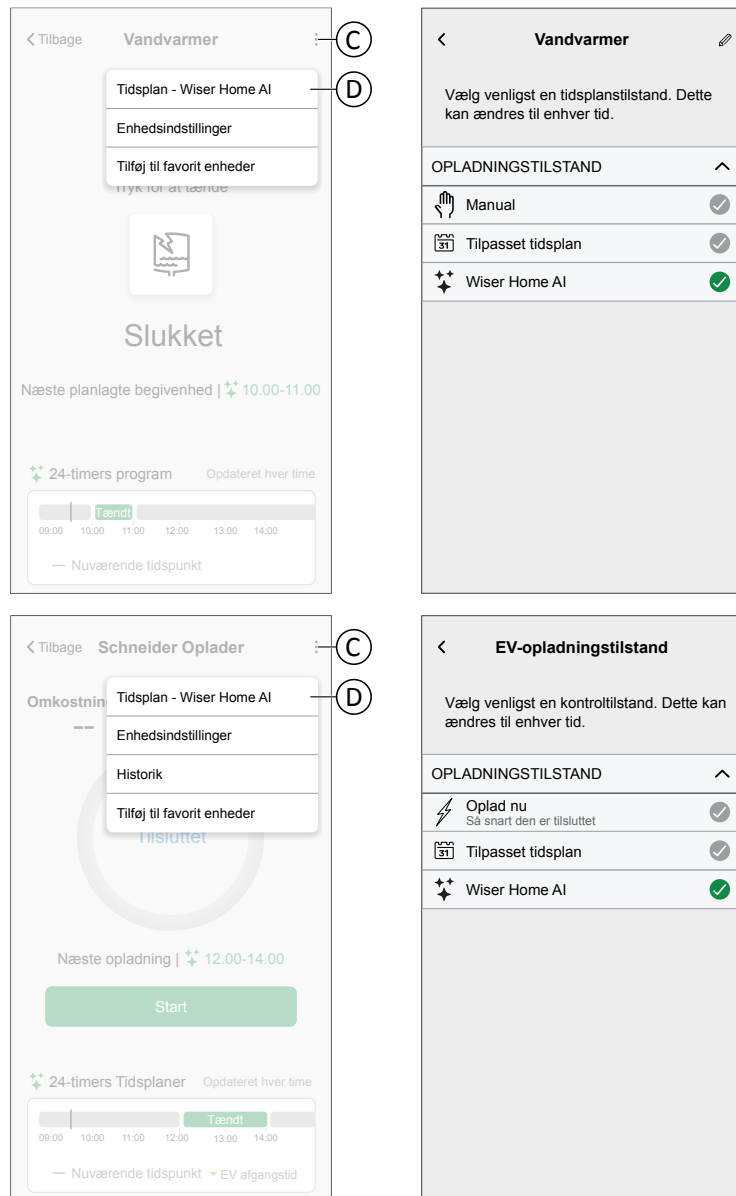


A	Viser det næste planlagte tidspunkt, hvornår enheden skal tændes.
B	Viser aktiveringstidsplanen for belastningen for de næste 24 timer. BEMÆRK: Rul gennem indstillingerne for at vise hele tidsplanen.

Tidsplan

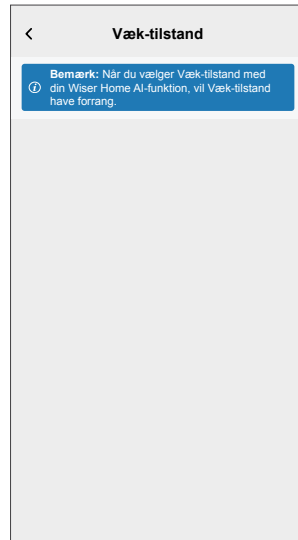
Du kan til enhver tid ændre skema-tilstanden til Wiser Home AI.

1. Tryk på **(C)** for at åbne undermenuen.
2. Tryk på **(D)** for at skifte skema-tilstanden til Wiser Home AI.



Væk-tilstand

Hvis du ønsker at aktivere væk-tilstanden med Wiser Home AI. Væk-tilstanden tilsidesætter Wiser Home AI-kommandoer af hensyn til problemfri tilpasning af boligen, når du er væk. Se Væk-tilstand, side 105 for mere information om væk-tilstanden.



Indsigter



I **Energy** > **Indsigter** kan du finde oplysninger om den kommende tidsplan for dine enheder, der aktiveres med Wiser Home AI.

BEMÆRK: (E) giver advarsler og anbefalinger i realtid, som underretter dig om uregelmæssigheder, funktionsfejl eller optimeringsmuligheder. Disse notifikationer hjælper dig med at indlede rettidig handling og sikre maksimal overordnet ydeevne og energieffektivitet.



Se Indsigter, side 166 for at vise, hvor mange penge der spares via Wiser Home AI.

BEMÆRK: Besparelserne vises i henhold til det tilbud, du har valgt.

Anti-fracoblingsstyring

Anti-fracoblingsstyring forhindrer afbryderen fra at udløse ved at frakoble belastningen (f.eks. vandvarmer, Schneider Charge) eller reducere belastningens effekt. Dette holder systemets samlede forbrug under en defineret grænse. Grænseværdien er fastsat af din kontraktgrænse, se [Fastsættelse af priser](#), side 117. Enheder, der er kvalificerede, føjes automatisk til anti-tripping-styringen.

VIGTIG: Når en enhed styres af anti-tripping-styringen, udføres tidsplanerne, scenarierne og automatiseringer ikke for denne enhed.

BEMÆRK: Der kan tilføjes maksimalt 8 enheder.

Understøttede enheder:

- Power Relæ puck (vandvarmer)
- Intelligent stik
- Connected stikkontakter
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

Forudsætning:

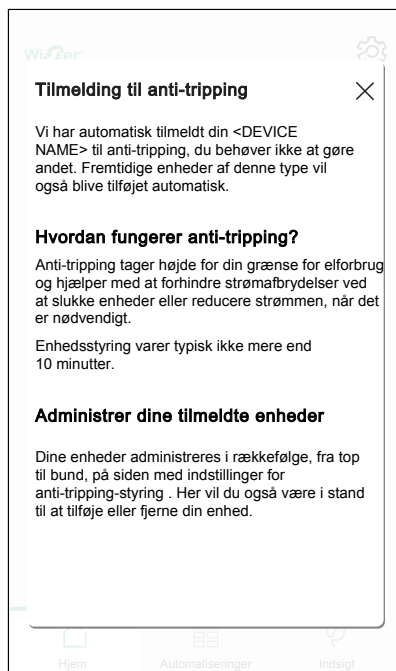
- Konfigurer en af dine PowerTag som elnet. Se [Parring af primær PowerTag](#).
- Indstil kontraktgrænsen.
Der indstilles automatisk en standardkontraktgrænse, når den primære **PowerTag** parres som **Elnet**. Du kan ændre kontraktgrænsen senere, hvis den elnetværdi, der er indstillet under installationen af PowerTag, ikke svarer til prisen, skal du se [Fastsættelse af priser](#), side 117.
- Parring af de understøttede enheder. Se [Parring af enheden](#) (afhængigt af hvilke enheder du har installeret) - Power Relæ puck, Connected stikkontakt, EVlink Home Smart, Schneider Charge.

VIGTIG: For at parre Wi-Fi®-enheder som f.eks. Schneider Charge og EVlink Home Smart skal du sørge dig for, at enheden og hubben er forbundet med det samme Wi-Fi®-netværk.

BEMÆRK: For anti-fracoblingsstyringen af Schneider Charge og EVlink Home Smart med anti-fracoblingsmodulet, se den pågældende brugervejledning til enheden.

Aktivering af anti-fracoblingsstyring

Når forudsætningerne er opfyldt, får brugeren meddelelse om, at denne funktion er tilgængelig. Skærmen **Anti-fracobling** vises på skærmen **Hjem**.



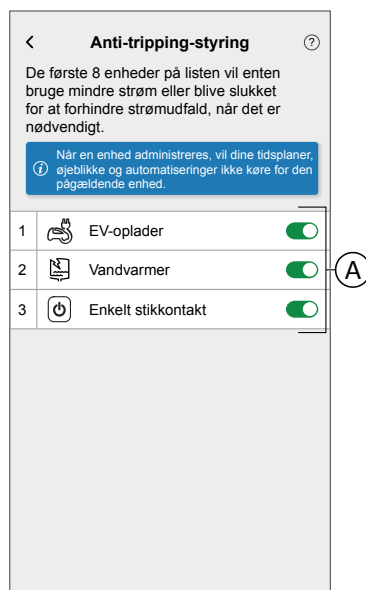
1. Læs funktionsopdateringen, og stryg for at navigere til næste skærm.
2. Tryk på **X** for at lukke overlejringsskærbilledet.
 - De understøttede enheder tilmeldes automatisk.

Deaktivering af anti-fracoblingsstyring

Funktionen Anti-fracoblingsstyring for de understøttede enheder kan deaktiveres når som helst.

1. Tryk på skærmen **Hjem** på  > **Energistyring > Anti-fracoblingsstyring**.


2. Tryk på vippekontakten (A) for enhederne, som du vil deaktivere.



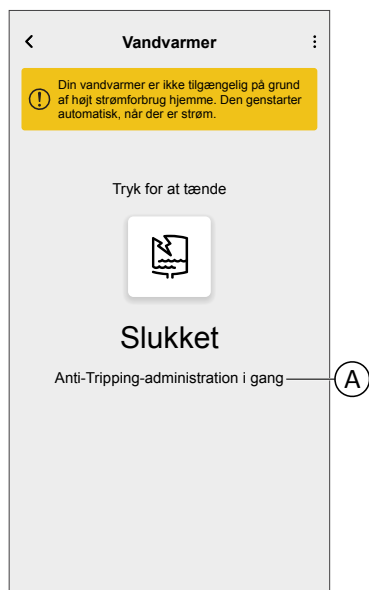
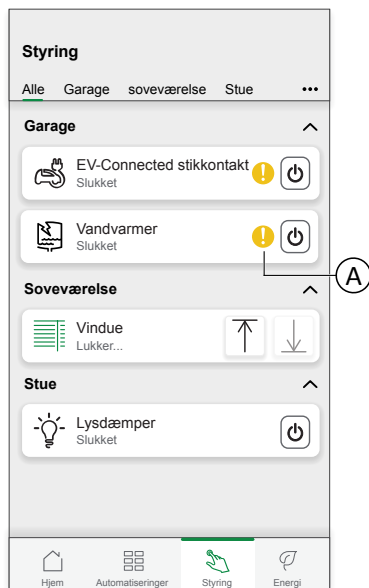
Hvis enheden aktuelt er i brug, vises der en notifikation om, at deaktivering af denne funktion kan medføre, at strømmen afbrydes. Tryk på **Fortsæt** for at deaktivere.

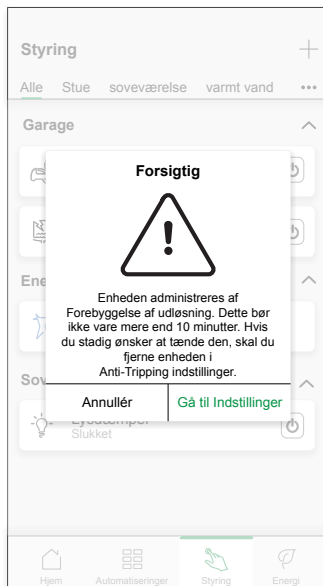


Aktiveringsstatus

På fanen Styring og skærmen Enhedsstyring betegner  (A) anti-
frakoblingsstyringens status.

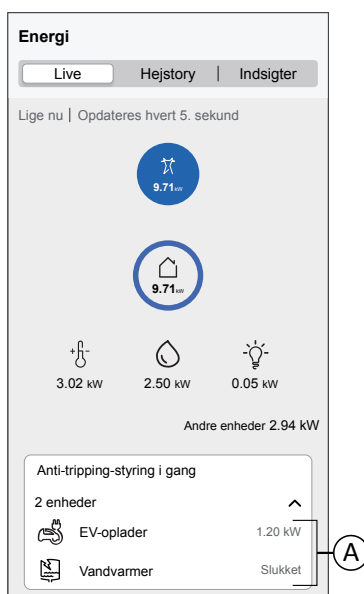
- Enhederne er typisk frakoblet i op til 10 minutter. Den genstarter automatisk, når der er strøm til rådighed.
- Hvis du ønsker at tænde enheden på fanen Styring eller på skærmen Enhedsstyring, viser et vindue **Forsigtig**, at enheden styres aktivt. Læs informationen, og tryk på **Gå til indstillinger**, og deaktivér vippekontakten for at fjerne enheden fra Anti-Tripping-styringen.






Live-status

Når anti-tripping-funktionen er aktiv for enhver enhed, vises belastningsfrakoblingen (A) på fanen **Live**.



Fejlfinding

Fejl	Mulig årsag	Løsning
 Algoritmen er ikke tilgængelig i øjeblikket vises på fanen Live .	<ul style="list-style-type: none"> Enheden er offline. Systemet/hubben kan ikke modtage data fra enheden. Teknisk problem. 	Genstart din hub. Hvis problemet stadig fortsætter, skal du kontakte din installatøren eller besøge Hjælp og support og vælg dit land.





Yderligere oplysninger

Om signalstyrke

Zigbee®-signalstyrke eller RSSI (Received Signal Strength Indicator/indikator for modtaget signalstyrke) angiver signalkvaliteten mellem dine enheder og Wiser-hubben. Jo tættere RSSI-værdien er på 0, jo bedre er signalet. En RSSI på -50dBm er f.eks. et godt signal, mens en RSSI på -80dBm angiver dårligt signal.

Indikator for signalstyrke

Der er fire forskellige signalstyrkeniveauer:

-  Godt signal (mellem 0 og -54 dBm)
-  Normalt signal (mellem -54 og -79 dBm)
-  Dårligt signal (<-79 dBm)
-  Intet signal (enheden er offline)

Årsag til dårligt signal

Tilslutningsproblemer kan skyldes forskellige faktorer, f.eks.:

- **Afstanden mellem hubben og enhederne** - signalet bliver svagere, jo længere enhederne er fra hinanden.
- **Fysiske forhindringer** - døre, vægge, møbler, husholdningsapparater, især med metaloverflader, og andre elektroniske enheder kan svække Zigbee®-signalet.

Fejlfinding

1. Placer hubben i et åbent område.
2. Sørg for at kontrollere, om alle elforsynede enheder er tændt og fungerer normalt.
3. Hvis det er muligt, skal du flytte Wiser Hub tættere på enheden med signalproblemer.
4. Forsøg at fjerne alle fysiske forhindringer mellem Wiser Hub og enheden med dårligt eller intet signal.

Signalforstærker

Hvis du stadig har problemer med forbindelsen, anbefaler vi, at du tilføjer belysningsstyring som f.eks. en lysdæmper, omskifter, stikdåse eller persiennestyling osv. til dit system. Den har en indbygget forstærkning af signalets rækkevidde, der øger signalet mellem dine enheder og hubben.

Hjælp og support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge vores supportsider.

Hjælp og support:For Danmark, besøg: <https://www.se.com/dk/da/work/support/>

Forståelse af reguleringstilstandsprioritet

I enhedsstyringen er det nødvendigt at prioritere forskellige reguleringstilstande for at regulere betjeningen af enheder. Dette afsnit fastlægger, hvilke reguleringshandlinger der har forrang frem for andre, hvilket hjælper til at give mere sikre, effektive og brugervenlige installationer.

Anti-fracoblingsstyring (højeste prioritet)

Anti-fracoblingsstyring forhindrer afbryderen fra at udløse ved at frakoble belastningen eller reducere belastningens effekt. Når det samlede strømforbrug i en husholdning nærmer sig eller overstiger den maksimalt tilladte grænse, overtager Anti-fracoblingsstyring reguleringen for at reducere eller slukke bestemte enheder midlertidigt. Anti-fracobling får højeste prioritet og tilsidesætter alle andre handlinger som f.eks. manuel tilsidesættelse og fordefineret tidsplan.

BEMÆRK: Anti-fracoblingsstyring gælder kun for EV-oplader, Power Relæ puck (vandvarmer).

Scenarie 1: Dit hjem forsyner flere højtydende enheder, der kører samtidigt, med strøm, som f.eks. aircondition og en elektrisk ovn. Bemærk, at den maksimalt tilladte strøm er 40 ampere, og andre enheder bruger 30 ampere. Du har planlagt at tænde EV-opladeren samtidigt.

Reaktion: Opladeren justerer midlertidigt sit forbrug til 10 ampere for at forhindre overbelastning af det elektriske kredsløb. Den vender tilbage til normal igen, når belastningen reduceres.

Scenarie 2: Dit hjem forsyner flere højtydende enheder med strøm samtidigt, som f.eks. aircondition og en elektrisk ovn. Tag højde for, at den maksimalt tilladte strøm er 40 ampere og allerede brugt. Du har planlagt at tænde EV-opladeren samtidigt.

Reaktion: Opladeren aktiveres ikke. I stedet for informerer den dig om, at opladning ikke er tilgængelig på grund af et for højt strømforbrug i dit hjem, og vender tilbage til normal opladning, når belastningen reduceres. Se Anti-fracoblingsstyring, side 185 for detaljeret information om anti-tripping-styring.

Manuel tilsidesættelse

Manuel tilsidesættelse henviser til en brugerinitieret handling, der midlertidigt ændrer de aktuelle indstillinger eller adfærden for en enhed og tilsidesætter allerede eksisterende tidsplaner eller automatiserede styringer, der er aktive på samme tid. Det betragtes som en tilsidesættelse, hvis enheden har en fordefineret tidsplan, der er aktiv. Dette er typisk den seneste handling, der udløses på enheden, f.eks. indstilling af enheden på Væk-tilstand, ændring af indstillingerne manuelt eller aktivering af bestemte scenarier. Men hvis Anti-fracoblingsstyring er aktiveret på grund af højt strømforbrug, vil den tilsidesætte den manuelle tilsidesættelse for at forhindre overbelastning af det elektriske system.

Scenarie 1: Opladeren er planlagt til at starte kl. 22. Klokkerne 18 starter du manuelt opladning EV-opladeren på grund af et lavt bilbatteri og behovet for at oplade bilen så hurtigt som muligt.

Reaktion: Den manuelle tilsidesættelse har forrang frem for den planlagte ladetid, og EV-opladeren starter opladning med det samme og tilsidesætter den fordefinerede ikke-spidsbelastningstidsplan indtil den næste udløser.

Scenarie 2: Lamperne i stuen er tændt i henhold til tidsplanen fra kl. 19 til kl. 23. Kl. 20 vil du se en film og aktiverer et scenarie, f.eks. Movie Night (hvor lyset i stuen er indstillet på slukket).

Reaktion: Lamperne i stuen slukkes indtil den næste udløser.

Scenarie 3: Varmesystemet er planlagt til at tænde ved kl. 6 og indstille temperaturen på 22 °C, slukke kl. 8, tænde igen kl. 18 til 22 °C og slukke kl. 22. Tag højde for, at du fryser, og du indstiller manuelt varmevarmesystemet til 24 °C kl. 5.

Reaktion: Den manuelle tilsidesættelse har forrang frem for den fordefinerede tidsplan og ændrer temperaturen til 24 °C indtil den næste udløser.

Fordefineret tidsplan (laveste prioritet)

Fordefinerede tidsplaner er brugerdefinerede tidspunkter som f.eks. automatiseringer, regelmæssige tilbagevendende tidsplaner eller systemoptimerede tidsplaner (f.eks. Wiser Home AI) for energieffektivitet og komfort. De fordefinerede tidsplaner betragtes som laveste prioritet og tilsidesættes af manuel tilsidesættelse og anti-tripping-styring.

Scenarie 1: Din EV-oplader er planlagt til Wiser Home AI. Dvs. EV-opladeren vil automatisk oplade ved gebyrperioden for Wiser Home AI, f.eks. fra kl. 20 til 22. I denne periode overstiger det samlede effektforbrug husholdningens grænse.

Reaktion: For at forhindre udløsning af afbryderen aktiveres anti-tripping-styringen, og EV-opladeren er slukkes midlertidigt eller reduceres for at forhindre overbelastning, og dermed tilsidesættes tidsplanen Wiser Home AI.

Scenarie 2: Du har en fordefineret tidsplan for, hvornår lyset i din stue skal tændes hver dag kl. 18 og slukkes kl. 22. Du har også indstillet stuens belysning til at slukke, når den er i Væk-tilstanden. Kl. 19 forlader du uventet hjemmet og aktiverer tilstanden Væk i en nødsituation.

Reaktion: Væk-tilstanden tilsidesætter den fordefinerede tidsplan og slukker stuens belysning indtil den næste udløser.

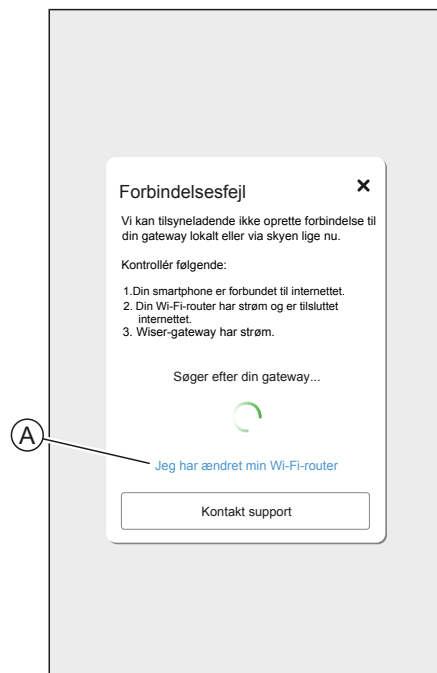
Ændring af loginoplysninger for hjemmets Wi-Fi

Hvis du har foretaget ændringer i dit hjemms Wi-Fi[®], skal du anvende disse ændringer på hubben.

Wiser-appen registrerer, at forbindelsen til hubben er afbrudt, og foreslår løsninger.

Sådan ændres Wi-Fi[®]-informationen i hubben:

1. Tryk på **Jeg har ændret min Wi-Fi-router (A)**.





Appen guider dig gennem processen med at vælge et Wi-Fi®-netværk og indtaste adgangskoden.

Fejlfinding

Dette afsnit forklarer løsningerne på problemer med systemet, enhederne og konfigurationsindstillingerne.

HUB

Symptom	Mulig årsag	Løsning																																				
Når du tilføjer en enhed, afvises enheden eller kan ikke oprette forbindelse.	Enheden understøttes muligvis ikke af systemet.	Brug kun enheder, der er angivet i Liste over Wisser-enheder, side 14.																																				
Enheden kan ikke oprette forbindelse til hubben. Når du har trykket 3 gange, blinker enhedens LED gult i 30 sek. 	Parringstilstanden er ændret.	Tryk på nulstillingsknappen på enheden tre gange, og hold den derefter trykket ned i 20 sek., indtil lysdioden blinker rødt. Enheden skulle nu genstarte i den korrekte tilstand. 																																				
Hubben kommunikerer ikke eller modtager ikke opdateringer.	Ipv4 er ikke aktiveret i netværksindstillingerne.	Sørg for, at IPv4 er aktiveret i dit lokale netværk og internetindstillinger på din internetudbyders router. Systemer, der kun er konfigureret som IPv6, påvirker hubbens evne til at kommunikere og modtage softwareopdateringer.																																				
Systemet kan ikke oprette forbindelse til internettet via Wi-Fi®-netværksrouteren.	Routerportindstillingerne er muligvis ikke korrekt indstillet, så systemet kan få adgang til internettet.	Kontrollér, at følgende routerporte er åbne: <table border="1" data-bbox="831 835 1437 1512"> <thead> <tr> <th>Host</th> <th>Proto-kol</th> <th>Port</th> <th>Beskrivelse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>hub. foundries.io</td> <td>TCP</td> <td>443</td> <td>Docker-containerregister</td> </tr> <tr> <td>hub-auth. foundries.io</td> <td>TCP</td> <td>443</td> <td>Docker-registreringsautentificeringstjeneste</td> </tr> <tr> <td>storage. googleapis. com</td> <td>TCP</td> <td>443</td> <td>OSTree- og Docker-omdirigeringer</td> </tr> <tr> <td>api. foundries.io</td> <td>TCP</td> <td>443</td> <td>Hvis du bruger Imp-device-register</td> </tr> <tr> <td>app. foundries.io</td> <td>TCP</td> <td>443</td> <td>Hvis du bruger Imp-device-register</td> </tr> <tr> <td>cnm-ih-na. azure-devices.net</td> <td>AMQP</td> <td>5671</td> <td>Hub til cloud-forbindelse</td> </tr> <tr> <td>ota-lite. foundries.io</td> <td>TCP</td> <td>8443</td> <td>Enhedsgateway</td> </tr> <tr> <td>ostree. foundries.io</td> <td>TCP</td> <td>8443</td> <td>OSTree-server til opdateringer</td> </tr> </tbody> </table>	Host	Proto-kol	Port	Beskrivelse	hub. foundries.io	TCP	443	Docker-containerregister	hub-auth. foundries.io	TCP	443	Docker-registreringsautentificeringstjeneste	storage. googleapis. com	TCP	443	OSTree- og Docker-omdirigeringer	api. foundries.io	TCP	443	Hvis du bruger Imp-device-register	app. foundries.io	TCP	443	Hvis du bruger Imp-device-register	cnm-ih-na. azure-devices.net	AMQP	5671	Hub til cloud-forbindelse	ota-lite. foundries.io	TCP	8443	Enhedsgateway	ostree. foundries.io	TCP	8443	OSTree-server til opdateringer
Host	Proto-kol	Port	Beskrivelse																																			
hub. foundries.io	TCP	443	Docker-containerregister																																			
hub-auth. foundries.io	TCP	443	Docker-registreringsautentificeringstjeneste																																			
storage. googleapis. com	TCP	443	OSTree- og Docker-omdirigeringer																																			
api. foundries.io	TCP	443	Hvis du bruger Imp-device-register																																			
app. foundries.io	TCP	443	Hvis du bruger Imp-device-register																																			
cnm-ih-na. azure-devices.net	AMQP	5671	Hub til cloud-forbindelse																																			
ota-lite. foundries.io	TCP	8443	Enhedsgateway																																			
ostree. foundries.io	TCP	8443	OSTree-server til opdateringer																																			

Hvis du oplever problemer med idriftsættelsen af enheden, skal du se afsnittet om fejlfinding i brugervejledningen til den pågældende enhed.

Se Liste over Wisser-enheder, side 14 for at få links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.

Nedlukning af et Wiser-system

Følg trinnene herunder for at fjerne en enhed fra dit Hjem eller forberede Hjemmet til en ny bruger.

- Fjern alle enheder fra systemet.
- Nulstil alle enheder til fabriksindstillingerne.
- Nulstil hubben til fabriksindstillingerne.

BEMÆRK: Før en IoT-enhed fjernes permanent fra netværket, skal der udføres en fuld fabriksindstilling for at slette alle data.

Fjernelse af en enhed

Mulige årsager:

- Enheden skal udskiftes.
- Enheden er ikke længere nødvendig i Wiser-systemet.

Trin:

- Fjern enheden fra Wiser-systemet.
- Nulstil enheden til fabriksindstillingerne.

Find detaljerne for nulstilling af enheden i brugervejledningen til den pågældende enhed: [Liste over Wiser-enheder, side 14](#)

Nulstilling af Wiser-systemet

Mulige årsager:

- Du flytter ud af huset og ønsker at forberede det til den næste ejer.
- Ejerskabet til Wiser-systemet skal overføres til en anden bruger.

Trin:

- Nulstil hubben.
 - Se [Nulstilling til fabriksstandarder, side 34 for Wiser Hub 2nd Generation](#).
- Slet din konto.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankrig

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Da standarder, specifikationer og design ændres fra tid til anden, bør du bede om bekræftelse af oplysningerne i denne publikation.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Alle rettigheder forbeholdes.

SUG_DA_WH-03