

FDV DOKUMENT

FOR PRODUKTER I SERIEN: HeatEx ECO



*Bildet viser 8025204 – HeatEx ECO 30
Se Høiax Leveringsbetingelser - www.hoiax.no*

Sikkerhetsinformasjon
FDV informasjon
Montasjeanvisning
TD – Teknisk informasjon
Miljøinformasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE

INNHOLDSFORTEGNELSE	2
1. SIKKERHETSINSTRUKS	3
1.1 Generell informasjon	3
1.2 Risiko	3
1.3 Modifikasjoner på produktet	3
1.4 Krav til kvalifikasjoner for installasjon av produktet	3
1.5 Sikkerhetsinstruks for installatøren	3
1.6 Sikkerhetsinstruks for brukeren	4
2. BESKRIVELSE AV PRODUKTET	4
2.1 Tekniske data	4
2.2 ErP Data	4
2.3 Bruksområde	5
2.4 Identifikasjon og merkeskilt / Sporbarhet	5
3. RESERVEDELER, MATERIALER OG KOMPONENTER	5
3.1 Reservedeler / slitedeler	5
3.2 Materialer og komponenter i produktet	5
4. KLARGJØRING OG INSTALLASJON	6
4.1 Produktets dimensjoner og eskens innhold	6
4.2 Transportering	7
4.3 Sluk og Lekkasjesikring	7
4.4 Avstand til omgivelser	7
4.5 Krav til underlag	7
4.6 Tilgjengelighet ved innbygging	7
4.7 Tilkobling av vann / Krav til rør	7
4.8 Ekspansjonskar	7
4.9 Elektrisk koblingsskjema	8
4.10 Sikringsstørrelse	8
4.11 Belastning	8
4.12 Termoutløser	8
5. DRIFTSINSTRUKS (BRUKERVEILEDER)	9
5.1 Generell informasjon	9
5.2 Forholdsregler før start	9
5.3 Justering av blandeventil	9
5.4 Justering av termostat	10
5.5 Driftsforstyrrelser og tiltak	10
5.6 Utskiftning av slitedeler og enkle reparasjoner	10

5.7 Større reparasjoner og modifikasjoner	10
5.8 Vedlikehold	11
5.9 Demontering	11
5.10 Kvalifikasjonskrav til bruker	11
6. MANGELSANSVAR/UTVIDET REKLAMASJONSTID	12
6.1 Bestemmelser og begrensninger	12
7. MILJØDOKUMENTASJON	13
8. SAMSVARERKLÆRING	14

1. SIKKERHETSINSTRUKS

1.1 GENERELL INFORMASJON

Les følgende sikkerhetsinstruks grundig før installering, vedlikehold eller justering av varmtvannsbereder.

Personskade eller materiell skade kan oppstå hvis produktet ikke monteres og brukes på tiltenkt måte. Oppbevar dette dokumentet og andre tilhørende og relevante dokumenter slik at de er tilgjengelig for fremtidig referanse.

Produsenten forutsetter overholdelse av sikkerhets-, drifts-, og vedlikeholds instruksjoner som følger med (sluttbruker), samt samsvar med montasjeanvisning, gjeldende standarder og forskrifter på installasjonstidspunktet (installatør med ansvarsrett for rørarbeider)

Symboler benyttet i dette dokumentet:



ADVARSEL



FORSIKTIG

1.2 RISIKO

Dette er en tank med varmt vann under trykk. Det vil derfor alltid være en mulighet for at lekkasje kan oppstå; enten i tanken eller i dens utstyr eller tilkoblinger. I henhold til «Forskrift om krav til byggverk og produkter til byggverk (TEK)» må tanken plasseres slik at en eventuell lekkasje registreres hurtigst mulig og at skade på utstyr og bygningsdeler kan unngås. Tanken må derfor plasseres i rom med sluk, eller med vanntett spillbakke med avløp til sluk og automatisk lekkasjesikring der hvor dette ikke er mulig.

1.3 MODIFIKASJONER PÅ PRODUKTET



ADVARSEL

Advarsel om fare ved etter montasje av såkalt "strømbesparende utstyr" på varmtvannsberedere.

Alle varmtvannsberedere fra Høiax AS er testet og sertifisert i henhold til lavspenningsdirektivet LVD EN 60335-2-21 og er CE merket for å vise samsvar med gjeldene sikkerhetskrav.

Som produsent er Høiax AS ansvarlig for produktets sikkerhet og vi fraråder på det sterkeste alle løsninger som medfører noen som helst inngripen i selve produktet, inkludert

ettermontering eller utskiftning av komponenter i berederens koblingsrom eller isolasjon, samt bruk av enheter som kan påvirke produktet og som ikke er levert av Høiax.

Produktet vil da ikke lenger være i samsvar med sertifiseringen og dette kan utgjøre en fare for produktets sikkerhet under drift og i verste fall kunne føre til brann og skader på personer og/eller eiendom.

Høiax har da ikke lenger noe ansvar for produktet.

Slike installasjoner vil derved innebære at den som foretar installasjonen påtar seg et betydelig ansvar overfor sine kunder.

1.4 KRAV TIL KVALIFIKASJONER FOR INSTALLASJON AV PRODUKTET

Installasjon av bereder: Krav om installatør med ansvarsrett for rørarbeider. (Rørlegger)

Elektrisk tilkobling: Krav om installatør med ansvarsrett for elektriske arbeider (Elektriker)

Gjelder ved fast installasjon iht. gjeldende versjon av NEK400.

1.5 SIKKERHETSINSTRUKS FOR INSTALLATØREN

Faremomenter og beskyttende tiltak

- Varmt vann – Forbrenningsfare! Også på rør og stusser!
- Sikkerhetsventilens utløp må aldri blokkeres. (Medfører sprengningsfare).
- Sikkerhetsventilen betjenes ved å vri rattet 90° slik at vann strømmes ut.
- Benytt originale Høiax-deler.
- All service/repasasjon, inkludert skifte av nettkabel, skal foretas av autorisert personell.

- Berederen SKAL monteres i rom med sluk. Vanntett spillbakke med avløp til sluk og automatisk vannstoppventil med føler og vanntett spillbakke MÅ ellers monteres.
- KV- og VV-rør skal være i kobber eller rustfritt stål inntil 1 m ut fra ventil.
- Inngående KV-trykk skal være max. 0,6 MPa (6 Bar). Ved høyere inngående trykk enn 6 Bar må reduksjonsventil monteres iht. forskriftene. Det må da også monteres ekspansjonskar for å ivareta ekspansjonsvannet og hindre lekkasjer fra sikkerhetsventil.
- Eventuell trykkøkning ved ekspansjon må tas opp i ekspansjonskar.
- Sikkerhetsventilens overløpsrør må være minst 15 mm innvendig, med jevnt fall til sluk eller vannlås. Hvis det installeres rør fra sikkerhetsventilens utløp, må dette være rettet nedover og ligge frostfritt.
- Innbygnings-/benkeberedere MÅ ha tilgjengelige og tilstrekkelige inspeksjonsåpninger som gir full tilgang til ventiler og elektrisk utstyr.
- Støpsel/bryter for tilkobling MÅ være tilgjengelig etter installasjon.

1.6 SIKKERHETSINSTRUKS FOR BRUKEREN

Faremomenter og beskyttende tiltak

- Varmt vann – Forbrenningsfare! Også på rør og stusser!
- Sikkerhetsventilens utløp må aldri blokkeres. (Medfører sprengningsfare).
- Sikkerhetsventilen betjenes ved å vri rattet 90° slik at vann strømmer ut.
- Benytt originale Høiax-deler.
- All service/reparasjon, inkludert skifte av nettkabel, skal foretas av autorisert personell.
- Berederen SKAL monteres i rom med sluk. Vanntett spillbakke med avløp til sluk og automatisk vannstoppventil med føler og vanntett spillbakke MÅ ellers monteres.
- Innbygnings-/benkeberedere MÅ ha tilgjengelige og tilstrekkelige inspeksjonsåpninger som gir full tilgang til ventiler og elektrisk utstyr. Støpsel/bryter for tilkobling MÅ være tilgjengelig etter installasjon.

Kvalifikasjonskrav for bruker

- Berederen kan brukes av personer (inkludert barn over 3 år) med redusert fysisk, motorisk eller mental kapasitet, eller manglende erfaring og kunnskap, hvis de har blitt gitt nødvendig opplæring i bruk av produktet, og forstår farene ved bruk av produktet. Barn i alderen 3-8 år, har kun lov til å betjene kranen koblet til varmtvannsberederen. Barn skal ikke leke med produktet. Rengjøring og vedlikehold skal ikke utføres av barn uten tilsyn.

2. BESKRIVELSE AV PRODUKTET

2.1 TEKNISKE DATA

NRF nr.	Modell	Logistikk	Nettvekt	Effekt	Tankvolum	IP-kategori
8025146	HeatEx Eco 20	0,092 M ³	7,4 kg	1,95kW	22 L	44
8025204	HeatEx Eco 30	0,092 M ³	8,4 kg	1,95kW	28 L	44

Trykkområde for produktene er 1MPa / 10 Bar.

Se punkt 4.1 «Produktets dimensjoner og eskens innhold» for produktmål.

2.2 ERP DATA

NRF nr.	Modell	Tappeklasse	Energiklasse	V40*	Fabrikkinnstilling termostat
8025146	HeatEx Eco 20	S	C	41,2 L	ECO, ca. 60 °C
8025204	HeatEx Eco 30	S	C	49,5 L	ECO, ca. 60 °C
Regulativ: 2017/1369EU – Regulativ: EU 812/2013			Direktiv: 2009/125/EC		
Normal test iht. standard NEK EN 50440:2015					

*J) Den mengde vann omregnet til 40 °C som kan tappes med fabrikkinnstilt temperatur på termostaten.

2.3 BRUKSOMRÅDE

Tanken er konstruert for oppvarming av forbruksvann med elektrisk energi. Vannet varmes opp av et elektrisk element som kontrolleres av en termostat; disse finnes i berederens koblingsrom. Varmtvannet kan innblandes kaldtvann i blandeventilen for å minske faren for skolding.

Utover termostaten så har tanken to sikkerhetssystemer.

Temperaturbegrenseren finnes i koblingsrommet; denne skal forhindre at vannet begynner å koke ved termostatsvikt. Dersom denne løser ut, må den tilbakestilles manuelt.

2.4 IDENTIFIKASJON OG MERKESKILT / SPORBARHET

Merkeskiltet er plassert nederst på produktet i front. Tanker med koblingsrom vil ha typeskiltet plassert i nærheten av dette.

Typeskiltet inneholder strekkode som angir produktets ID-nummer.

Typeskiltet inneholder teknisk informasjon og sikkerhetsinformasjon om produktet.

Produktet er CE-merket.

Se samsvarserklæringen bakerst i dokumentet.



3. RESERVEDELER, MATERIALER OG KOMPONENTER

3.1 RESERVEDELER / SLIDEDELER

(Lagerføres av Høiax)

Produkt	Høiax varenr.	NRF nr.
Termostat BBXC R 55/85 °C–S 95 °C	8025007	8025007
1" Element 1,95kW 230V m/skrukobling	8025104	8025104
Blandeventil Ø15 m/sikkerhetsventil	8026092	8026092
Aquasafe lekkasjestopper	*	*

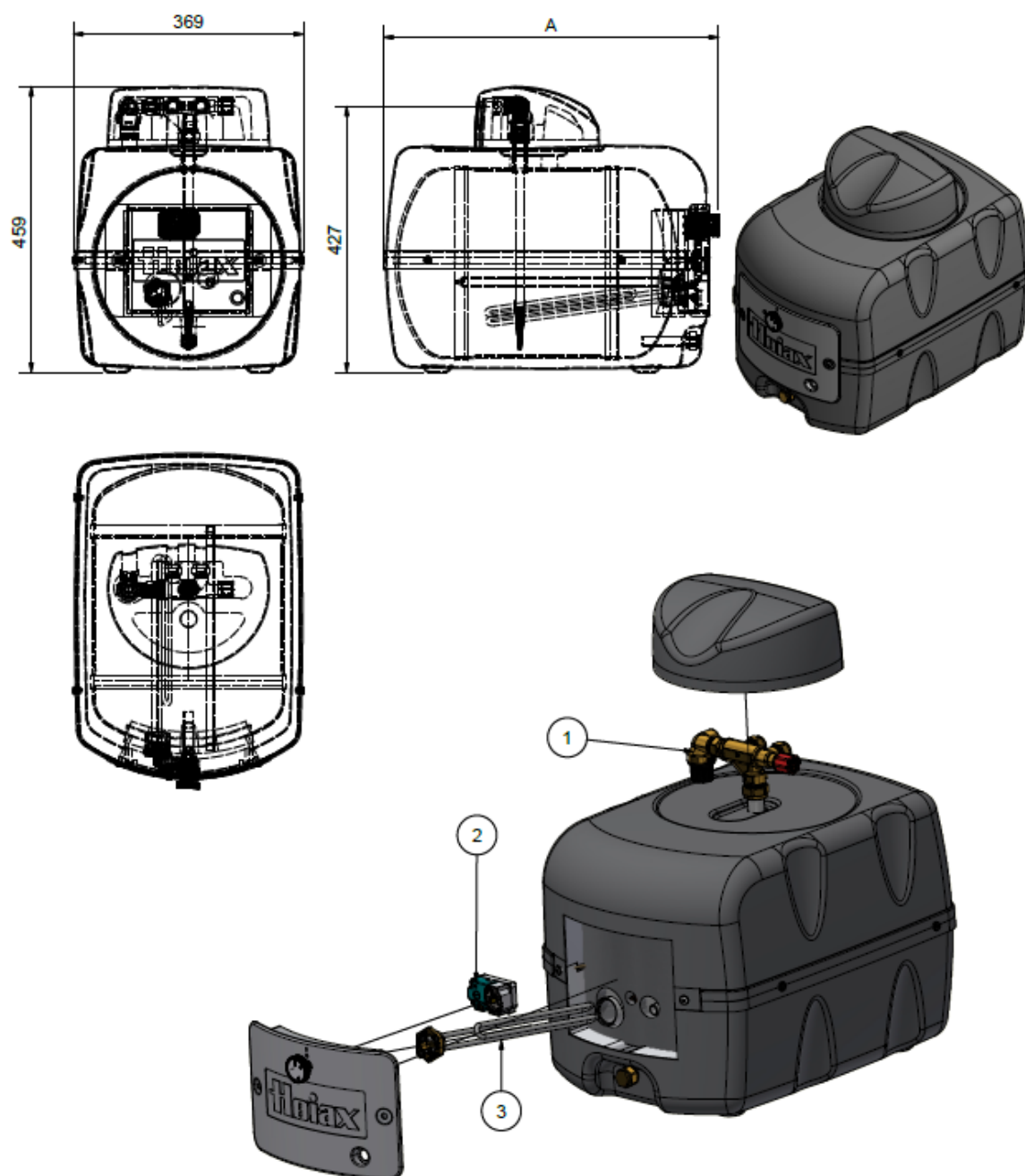
* Ved vanninstallasjoner i rom uten sluk må det benyttes en lekkasjestopper iht. byggeforskriftene (TEK) samt vanntett spillbakke.

3.2 MATERIALER OG KOMPONENTER I PRODUKTET

Komponent	Materialer
Trykktank	Titanstabilisert rustfritt stål 4521 F 18MT/2B
Anslutninger trykktank	Rustfritt AISI 316L
Stigerør	Rustfritt AISI 304
Isolasjon	Høydensitet vannblåst polyuretanskum
Yttermantel topp	PP plast (Polypropylen)
Yttermantel bunn	PP plast (Polypropylen)

4. KLARGJØRING OG INSTALLASJON

4.1 PRODUKTETS DIMENSJONER OG ESKENS INNHOLD



Model	Navn	A
8025146	HEATEX ECO 20	443
8025204	HEATEX ECO 30	536

Stykkliste				
Pos.	Ant.	Beskrivelse	Materiale	V.nr.-Tegn.
3	1	1" element 1,95kW 230V m/skrutilkobling	Generic	8025104
2	1	Termostat BBXC R 55/85°C-S 95°C		8025007
1	1	BLANDEVENTIL Ø15 M/SV-SOLE		8026092

Høiax

REV : 2024-03-07

4.2 TRANSPORTERING

Stående produktet er designet for vertikal montasje og transport. Produktet transporteres stående i original emballasje for å unngå skade. Transport etter levering må skje i henhold til dette.

Bruk eskens håndtak.
Emballasjen er merket i front.

NB! Løft aldri produktet etter stusser eller ventiler!

4.3 SLUK OG LEKKASJESIKRING

I henhold til TEK skal berederen installeres i rom med sluk. Frittstående beredere som er montert i rom uten sluk skal ha montert vanntett spillbakke som kan lede vann til sluk ved vannlekkasje.

Sikkerhetsventilens overløpsrør må minst tilsvare ventilens nominelle diameter, 15 mm innvendig. Sikkerhetsventilen må ha fritt avløp til sluk. Utløpsrør fra sikkerhetsventil legges med fall til sluk.

Lekkasjestopper installeres i henhold til egen monteringsanvisning.

4.4 AVSTAND TIL OMGIVELSER

Berederen må ha en avstand på minimum 50 cm mellom koblingsboks og vegg. Berederen monteres slik at det er lett å komme til ved eventuelle servicearbeider og utskiftning senere.

4.5 KRAV TIL UNDERLAG

Underlaget bør være i vater og i stand til å bære berederens vekt i vannfylt tilstand. Bruk berederens justerbare ben til å stabilisere berederen ytterligere.

4.6 TILGJENGELIGHET VED INNBYGGING

Innbygnings-/benkeberedere MÅ ha tilgjengelige og tilstrekkelige inspeksjonsåpninger som gir full tilgang til ventiler og elektrisk utstyr. Støpsel/bryter for tilkobling MÅ være tilgjengelig etter installasjon.

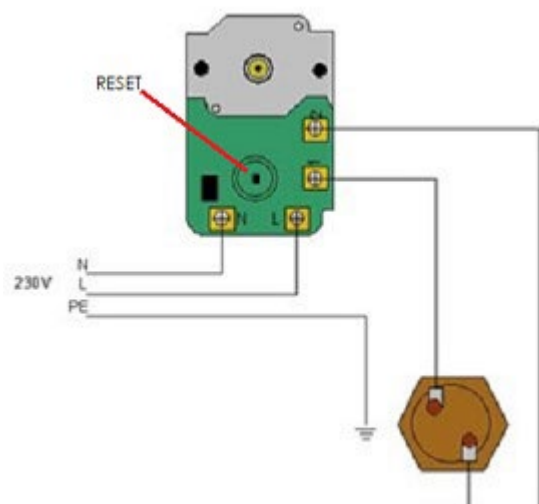
4.7 TILKOBLING AV VANN / KRAV TIL RØR

KV- og VV-rør skal være i kobber eller rustfritt stål inntil en meter ut fra ventilen.

4.8 EKSPANSJONSKAR

Når kaldtvannstilførselen har tilbakeslagsventil eller annet som hindrer ekspansjon av vann tilbake til hovedvannledning, monteres ekspansjonskar av egnet størrelse på kaldtvannssiden. Vær oppmerksom på at reduksjonsventil fungerer som tilbakeslagsventil; vannmålere har innebygget tilbakeslagsventil. Hvis det ikke er montert ekspansjonskar i slike tilfeller vil det føre til tap av vann og energi samt at sikkerhetsventilen vil bli raskt ødelagt. Dette kan ettermonteres.

4.9 ELEKTRISK KOBLINGSSKJEMA



4.10 SIKRINGSSTØRRELSE

Jordfeilbryter skal være 30 mA.
Sikringsstørrelser er:
1950 W – 10-16 A

4.11 BELASTNING

Maksimal belastning for BBX-termostat:
230 V – 20A
400 V – 16 A

4.12 TERMOUTLØSER



Ved siden av justeringsrattet sitter en liten gjennomsiktig propp (se bilde over).
For å resette termostatsens termoutløser:
Fjern proppen, stikk inn et lite flatt skrujern i hullet og trykk inn knappen på innsiden.

Termoutløseren slår ut ved overtemperatur, men kan også slå ut på grunn av vibrasjoner under transport.

5. DRIFTSINSTRUKS (BRUKERVEILEDER)

5.1 GENERELL INFORMASJON

Innholdet i denne dokumentasjonen gjelder for produktet / berederen, **ikke** for anlegget den er tilkoblet.



Advarsel

Kontinuerlig spenning er til stede i koblingsrommet.

Ved elektriske arbeider skal strøm kobles fra, enten ved å trekke ut støpsel eller ved å slå av sikring/bryter.

Ved fast installasjon skal produktet kontrollmåles for å sikre at det er frakoblet.

Elektriske målinger skal foretas av elektriker.

Lokk til koblingsrom åpnes ved å vri plastskruene 1/4 runde til skruhodet løfter seg fra rammen. Trekk el-lokket forsiktig ut.

Koblingsskjema sitter på innsiden av lokket i koblingsrommet.

5.2 FORHOLDSREGLER FØR START

Installatør med ansvarsrett for elektriske arbeider (elektriker):

- Berederen må fylles med vann før elektrisk spenning settes på, ellers bortfaller mangelsansvaret.
- Det må være allpolig brudd i den faste installasjonen, enten med godkjent servicebryter eller automatsikring iht. IEC 60898.
- Termostaten er ved levering innstilt på samme temperatur som er angitt i vedlagt Fiche.

Krav ved fast tilkobling

Varmtvannsberedere med merkeeffekt større enn 1500W skal være fast tilkoblet eller tilkoblet via en stikkontakt-og-pluggkombinasjon i samsvar med NEK EN 60309-serien.

Elektrisk tilkobling av bereder uten fabrikkmontert nettkabel

Ved tilkobling av bereder som ikke leveres med fabrikkmontert nettkabel, må elektroinstallatør påse at installasjonen blir tilstrekkelig dimensjonert for den temperatur som kan oppstå i koblingsrommet, og for den temperaturen som installasjonen kan bli utsatt for ved kontakt med berederens varme områder.

Dette gjøres ved å benytte en kabel/ledning tilpasset den temperaturen berederen maksimalt kan oppnå.

Fast elektrisk tilkobling av bereder med fabrikkmontert nettkabel

Nettkabelens støpsel fjernes, nettkabelens ytterisolasjon fjernes i en lengde tilpasset utstyret

den skal kobles til. Endehylser settes på ledningene ved hjelp av korrekt verktøy. Inngrep i berederens koblingsrom er ikke nødvendig.

Installatør med ansvarsrett for rørarbeider(rørlegger):

- Ny bereder bør gjennomspyles med friskt vann i ca. 30 minutter og deretter jevnlig den første måneden for å øke levetiden på produktet.
- Berederen må ha en avstand på minimum 50 cm fra koblingsboks til vegg.
- Berederen monteres slik at det er enkelt å komme til ved eventuelle servicearbeider senere.
- Sikkerhetsventilen må ha fritt avløp til sluk.
- Rørlegger har ansvar for å kontrollere og verifisere at produktet gir tilstrekkelig temperatur og vannmengde i forhold til produktets bruksområde.
- **Fylling og utluffing**
Ved fylling av berederen må varmtvannskraner være åpne inntil vannet strømmer jevnt.

Installatør av produktet

- Installatør har ansvar for å kontrollere og verifisere at produktet gir tilstrekkelig temperatur og vannmengde i forhold til produktets bruksområde.

NB! Ved tømning av berederen skal elektrisk spenning ALLTID kobles fra først!

- **Tømning**
- Berederens kaldtvannstilførsel stenges.
- En varmtvannskran åpnes og må forbli åpen under tømningen.
- Sikkerhetsventilen åpnes ved å vri rattet 90° slik at rattet forblir i denne posisjonen og vann strømmer ut.
- Dersom vannet ikke går til sluk, må en slange monteres for å lede vannet til et sted hvor det ikke kan gjøre skade.
- Noen beredere kan ikke tappes gjennom sikkerhetsventilen. Berederen vil i slike tilfeller ha enten en tappekran hvor en slange kan kobles til, eller en blindplugg som må fjernes.

5.3 JUSTERING AV BLANDEVENTIL

Ventilen er fabrikkinnstilt på maksimal temperatur (ublandet vann).

Ved å skru med urviseren blir vannet kaldere, helt til blandeventilen stenges.

Ved å skru mot urviseren reduseres innblandingen av kaldt vann og vannet blir varmere. **OBS! Skåldefare!**

5.4 JUSTERING AV TERMOSTAT

Termostatene fungerer mellom skalaens yttergrenser.

Elektrisk spenning skal kobles fra før koblingsrommet åpnes.

Termostaten kan enkelt justeres ved å vri på det utvendige rattet som er montert over koblingsrommet.

Termostatens skala går fra 55 °C til 85 °C.



Temperaturer under 60 °C frarådes på grunn av økt risiko for oppblomstring av legionella.

Tiltak for å forhindre oppblomstring av legionella ved drift på lav temperatur

Det anbefales at termostaten settes til 75 °C og at det varme vannet sirkuleres i vannsystemene fire ganger i året.

5.5 DRIFTSFORSTYRELSE OG TILTAK

Problem	Mulig årsak og løsning
Lav temperatur	• Lav vanntemperatur kan oppstå hvis blandeventilen stilles feil. Se punkt for justering av blandeventil. • Sjekk termoutløseren på termostaten (se punkt om termoutløser). • Bortfall av el-forsyningen medfører at det elektriske elementet ikke kan varme opp vannet. Dette vil koble inn automatisk når el-forsyningen er gjenopprettet.
Drypping fra sikkerhetsventil	• Drypping fra sikkerhetsventil oppstår hvis vanntrykket blir for høyt. Kontroller ekspansjonskarets ladetrykk og inngående vanntrykk.
Feil nettspenning	• Kan forårsakes av ekstern feil på strømmettet (ved f. eks lynnedslag). Utstyret kontrolleres av autorisert elektriker.
Drypping og lekkasjer	• Steng vanntilførselen og kontakt rørlegger.

5.6 UTSKIFTNING AV SLITEDELER OG

ENKLE REPARASJONER

Skifte av element

Ved utskiftning av element skal alltid o-ring skiftes samtidig. O-ringen smøres med EPDM kompatibel silikonspray eller fett før elementet monteres. Berederens strømforsyning må slås av, enten ved å dra ut støpsel eller slå av bryter / sikring. Berederen bør tømmes før elementet skiftes.

Skifte av termostat/temperaturbegrenser

Termostaten og/eller overopphetningstermostat skal erstattes med tilsvarende type. Berederens strømforsyning må slås av, enten ved å dra ut støpsel eller slå av bryter / sikring.

Skifte av sikkerhetsventil

Sikkerhetsventilen skal erstattes med tilsvarende type. Berederen må tømmes før ventilen skiftes. Sikkerhetsventilen skal skrus til med et moment på 28 Nm.

Skifte av blandeventil

Blandeventilen skal erstattes med tilsvarende type. Bereder MÅ gjøres trykløs før ventilen skiftes.

Utskiftning av nettkabel

Nettkabel skal være av korrekt type. Utbedring skal utføres av autorisert el-installatør.

Utskiftning av interne ledninger

Interne ledninger skal være av korrekt type. Utbedring skal utføres av el-installatør.

Skifte av ekspansjonskar

Originale reservedeler fra Høiax skal benyttes. OBS! Ladetrykket må korrigeres i forhold til stedlig vanntrykk (se punkt om ekspansjonskar).

5.7 STØRRE REPARASJONER OG

MODIFIKASJONER

Ved reparasjoner i den utvidede reklamasjonstiden skal Høiax kontaktes før arbeidet iverksettes. Se Høiax Leveringsbetingelser pkt. 11
Det må ikke utføres modifikasjoner på produktet uten at disse først er avklart med produsenten.

5.8 VEDLIKEHOLD

Vedlikehold skal utføres av personer over 18 år, med tilstrekkelig kompetanse.

Kontroller om det er drypping fra sikkerhetsventil.

Kontroller visuelt at vann renner fritt til avløp. Berederens el-anlegg kontrolleres iht. bedriftens kontrollsystem eller ved huseiers el-kontroll av anlegget.

Berederen rengjøres med klut fuktet i mildt såpevann.

Reservedeler lagres innendørs og tørt.

5.9 DEMONTERING

Varmekilden kobles fra, inngående kaldtvannstilførsel stenges og produktet tømmes for vann – se pkt. 5.2.

Koble fra røranslutninger og produktet kan fjernes. Dette produktet er resirkulerbart og bør leveres på miljøgjenvinningsstasjon. Dersom produktet erstattes av en nytt, kan installatøren ta med seg det gamle produktet til gjenvinning

5.10 KVALIFIKASJONSKRAV

TIL BRUKER

Berederen kan brukes av personer (inkludert barn over 3 år) med redusert fysisk, motorisk eller mental kapasitet, eller manglende erfaring og kunnskap, hvis de har blitt gitt nødvendig opplæring i bruk av produktet, og forstår farene ved bruk av produktet. Barn i alderen 3-8 år har kun lov til å betjene kranen koblet til varmtvannsberederen. Barn skal ikke leke med produktet. Rengjøring og vedlikehold skal ikke utføres av barn uten tilsyn.

6. MANGELSANSVAR / UTVIDET REKLAMASJONSTID

6.1 BESTEMMELSER OG BEGRENSNINGER

UTVIDET MANGELSANSVAR FOR PRODUKTET

Reklamasjon og krav basert på at det skal foreligge en mangel reguleres av Leveringsbetingelsene. Slik det fremgår av Leveringsbetingelsene punkt 11 må flere vilkår være oppfylt for at Høiax skal kunne godkjenne en reklamasjon. Reklamasjonen må tilfredsstillende kravene i Leveringsbetingelsene og må blant annet være skriftlig og være inngitt innen en Reklamasjonstid.

Et krav om at det foreligger et mangelsansvar må være mottatt av Høiax innen en utvidet Reklamasjonstid på 12 år etter produksjonsdato eller Fakturadato, hvis dette kan dokumenteres. Dette dekker produksjonsog/eller materialfeil.

Utenfor lovbestemt reklamasjonsperiode, men innenfor utvidet reklamasjonstid, vil Høiax kun dekke nytt tilsvarende produkt, men vil ikke dekke andre kostnader forbundet med utskiftningen. Dette gjelder kun når tanken er forskriftsmessig installert av rørlegger med ansvarsrett for rørarbeider og at tanken er fylt med vann før strømmen blir koblet til og øvrige forhold som er beskrevet nedenfor er ivarettatt.

Reklamasjonstid for reservedeler/slidedeler jf. punkt 3 foran er alltid 1 år jf. Leveringsbetingelsene. En berettiget reklamasjon som Høiax godkjenner gir Kjøperen de rettigheter som er beskrevet i Leveringsbetingelsene punkt 11. Mangelsansvar for produkter som er kjøpt av kommersielle enheter eller som har blitt installert for kommersielt bruk, reguleres utelukkende av Kjøpsloven og nedenfor stående forutsetninger og begrensninger.

FORHOLD SOM MEDFØRER AT BESTEMMELSENE OM MANGELSANSVAR IKKE GJELDER

KOMPONENT	KRAV/ GRENSEVERDI	KOMMENTARER
Rustfri tank, Standardprodukter	0 – 60 mg Cl/l (Klorider)	Saltholdig vann Ved saltholdig vann over 60 mg Cl/l (klorider) bortfaller mangelsansvaret.
Elementer / Slidedeler Standardprodukter	Vann med hardhet i området 0 – 3 °dH	Kalkholdig vann Det forutsettes at vannet har en så lavt hardhet / kalkinnhold at kalkbelegg ikke felles ut på varmeelementet for at mangelsansvaret på elementet skal gjelde.
Begrensninger: - Feil grunnet lynnedslag, overspenning, feilmontasje, overtrykk osv. dekkes ikke av mangelsansvaret. - Enhver form for feil eller kostnad som oppstår som følge av ukorrekt installasjon eller bruk, manglende vedlikehold, forsømmelse, misbruk, endring eller reparasjon utført på feil måte eller enhver feil som oppstår som følge av endringer av produktet fra sin originale form dekkes ikke av mangelsansvaret.		

Kombinasjon av forholdene over kan føre til at produktet får driftsproblemer selv om grenseverdiene for enkeltkomponentene IKKE er overskredet.

KOMMENTARER:
Produksjons- og/eller materialfeil: Med dette menes avvik i produksjonsprosessen, f.eks. sveisefeil eller avvik i materialet, som feil i legering eller feil materiale i forhold til spesifikasjoner.
Kalkholdig vann og korrosjon på rustfritt stål: Når det dannes kalkbelegg på elementet vil dette virke som isolasjon slik at temperaturen på elementoverflaten øker. Under belegget kan det skje en oppkonsentrasjon av klorider som fører til korrosjon på rustfritt stål. Ved kalkholdig vann bør det benyttes indirekte oppvarming for å unngå dette problemet.
Vannprøver: For å velge korrekt type bereder, skal det utføres vannprøver hvis vannet kommer fra en grunnvannskilde hvor vannkvaliteten ikke er kjent, dette gjelder når det er brønnvann e.l. Det er en forutsetning at det utføres en kjemisk vannprøve, hvor parameterne pH, hardhet (°dH), klorider (mg/l), ledningsevne, kalsium, magnesium, jern og kobber måles.

Bevis / QR kode

Når berederen er montert fylles skjema for utvidet reklamasjonsrett ut på www.hoiax.no, under Service. Dette må gjøres innen fire (4) uker etter Fakturadato.

En reklamasjon skal være skriftlig og registreres i Serviceskjema og må angi hva som utgjør en eventuell mangel ved Produktet, inneholde bildedokumentasjon og alle krav som til enhver tid følger av Serviceskjema

Reklamasjoner/retur skal registreres i vårt nettbaserte servicesystem på Høiax' nettside.

Det **MÅ IKKE** iverksettes arbeider uten at dette først er avklart med Høiax.

7. MILJØDOKUMENTASJON

Produktet er miljøsertifisert og EPD kan lastes ned fra bedriftens hjemmeside eller lastes ned fra EPD Norges database. (Under utarbeidelse for denne produktgruppen.)

8. SAMSVARERKLÆRING

Samsvarserklæring.
Försäkran om överensstämmelse.
Vaatimuksenmukaisuusvakuutus.
Declaration of conformity.
Konformitätserklärung.
Declaration de conformité.

HØIAX AS
Trippeveien 5
N-1618 FREDRIKSTAD, NORWAY

Garanterer under eget ansvar at produktet, försäkrar under eget ansvar att produkten, vakuuttaa omalla vastuulla että tuote, declare under our sole responsibility that the product, erklären in alleiniger Verantwortung, daß das Produkt, déclare sous sa seule responsabilité que les modèles,

Høiax Models:
HeatEx ECO Series

som omfattes av denne garanti er i overensstemmelse med følgende direktiv som omfattas av denna försäkran är i överensstämmelse med följande direktiv jota tämä vakuutus koskee on yhteensopiva seuraaviin määräyksiin
to which this declaration relates is in conformity with requirements of the following directives
auf das sich diese Erklärung bezieht, konform ist mit den Anforderung der Richtlinien
auxquels la présente déclaration s'applique, sont conformes aux exigences des directives suivantes

EC directive on:
Electromagnetic Compatibility (EMC) 2014/30/EU
Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU
REACH
RoHS II 2011/65/EU + 2015/863 (EU)
Eco design Directive 2009/125/EC
Energy labelling Regulation 2017/1369/EU and
Regulation 812/2013 EU
WEEE

Samsvaret er kontrollert etter følgende EN-standarder
Överensstämmelsen är kontrollerad i enlighet med följande EN-standarder
Yhdenmukaisuus on tarkastettu seuraavien EN-standardien mukaan

The conformity was checked in accordance with the following EN-standards
Die Konformität wurde überprüft anhand der EN-Normen
Cette conformité a été vérifiée selon les normes suivantes

IEC 60335-2-21:2002 (Fifth Edition) (incl. Corr. 1:2007) + A1:2004
+ A2:2008 used in conjunction with IEC 60335-1:2010 (Fifth Edition), Cor1:2010, Cor2:2010, ADM1:2013, Cor1:2014, ADM2:2016, Cor1:2016
EN 60335-2-21:2003 + A1:2005 + A2:2008 used in conjunction with EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019 and EN 62233:2008

Test standard:
EN 55014-1:2017
EN IEC 61000-3-2:2019
EN 61000-3-3:2013 + A1:2019
EN 55014-2:2015
EN 50440:2015

Safety Standard:
The product fulfils the requirements of:
EN 60335-2-21:2003 + A1:2005 + A2:2008 used in conjunction with EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019 and EN 62233:2008
EN 12897:2016 Annex A clause 4.3

EMF standard:
EN 62233:2008

Tekniske forhold, särskilda vilkor, erityisedellytykset, technical issues, technische bedingungen, conditions techniques

Fredrikstad, 22.10.2024

Berit Pinderød
QA & HSE Manager / Kvalitets- og HMS-sjef
Høiax AS

**Høiax AS**

Trippeveien 5
N-1618 FREDRIKSTAD
Norway
Tlf.: (+47) 69 35 55 00

post@hoiax.no
www.hoiax.no

Se Høiax Leveringsbetingelser - www.hoiax.no

Godkjent dato:
Utskriftsdato: 25.04.2025
MAL_TD_VERSJON til ADVOKAT_VARMTVANNSSBEREDERE.docx

Dok.ID.: 521

Versjons nr: 6