Garantiregistering

Guide til garantiregistering af Gree-varmepumper

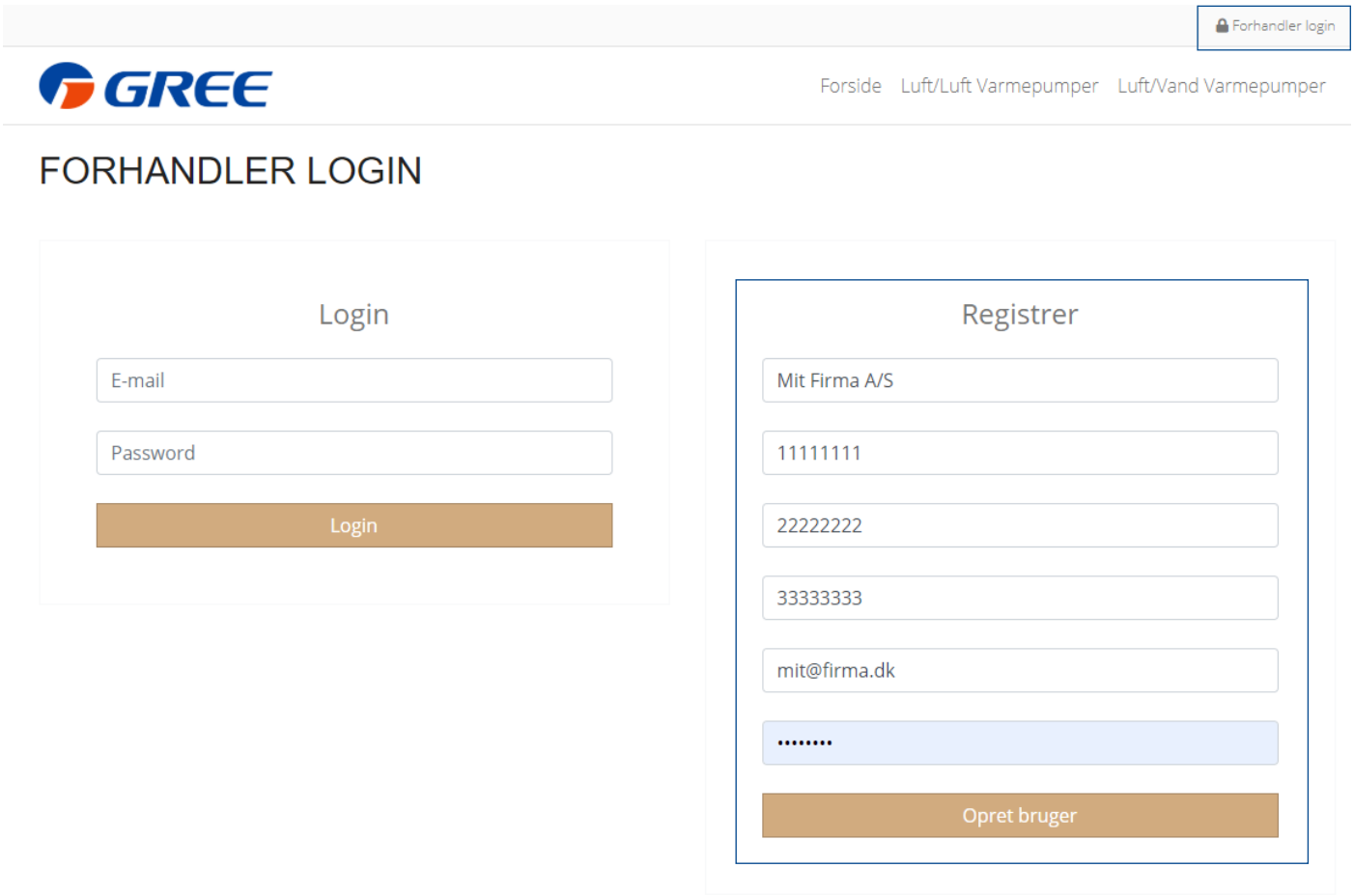
Indledning

For at få udvidet garanti på din Gree-varmepumpe, skal varmepumpen registreres. Garantiregistreringen foregår online på hjemmesiden: [www.gree-varmepumper.dk.](http://www.gree-varmepumper.dk)



Trin 1: Oprettelse af kundekonto

Gå til gree-varmepumper.dk, klik på "Forhandler-login" i øverste højre hjørne og udfyld felterne under "Registrér".

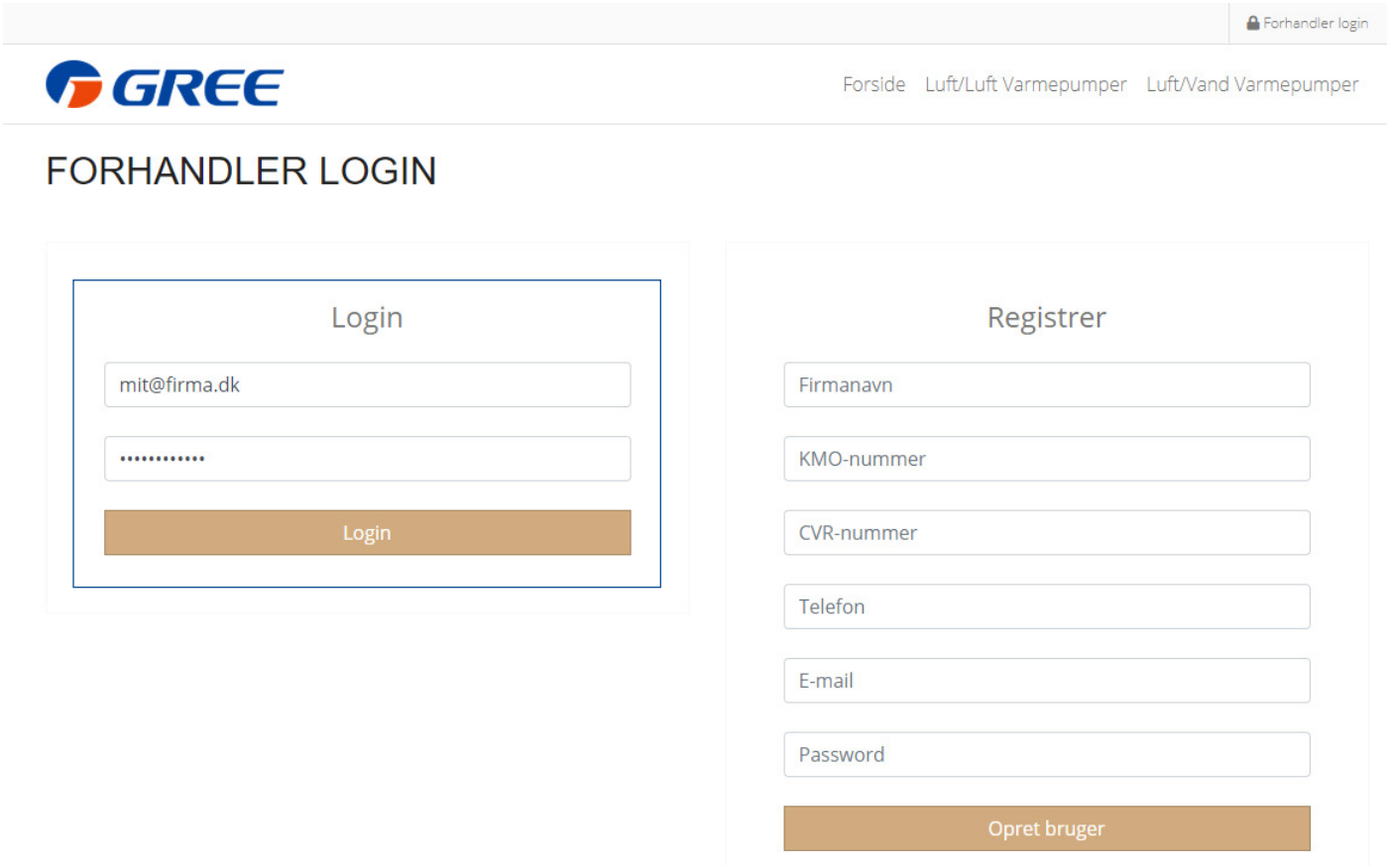


Herefter får du tilsendt en bekræftelsesmail med et link, du skal klikke på for at aktivere din konto.

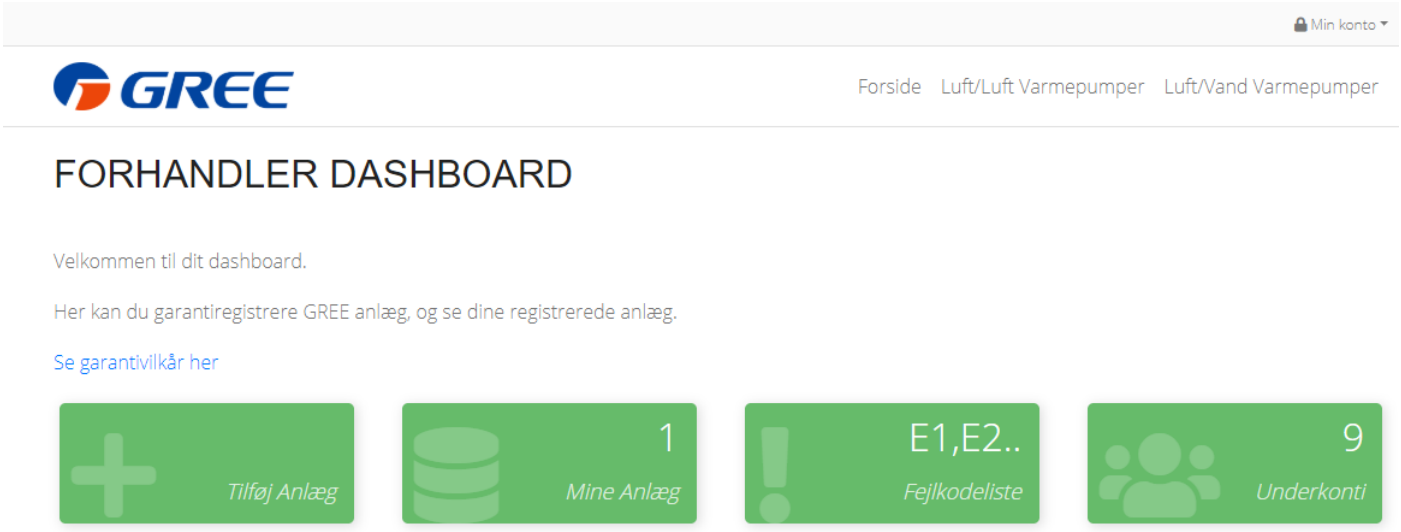
Du får besked, når din konto er aktiveret. Aktiveringen af din konto sker inden for maks. én arbejdsdag.

Trin 2: Log på forhandler-siden

Gå til gree-varmepumper.dk, klik på "forhandler-login" og log ind med din mail og dit password.

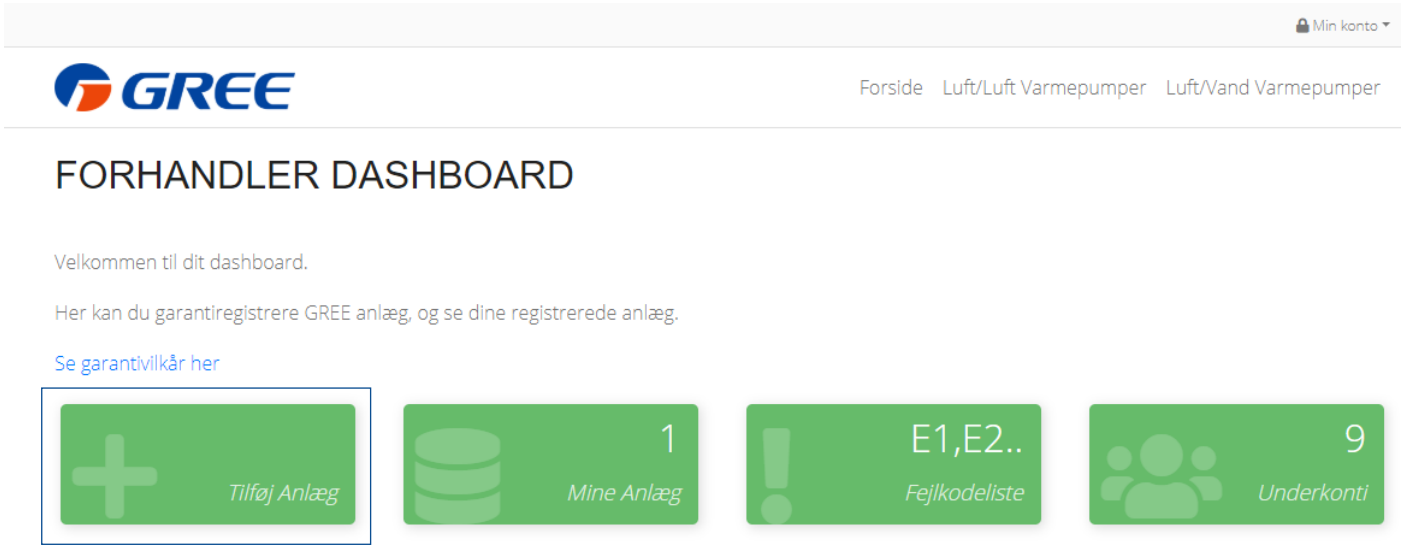


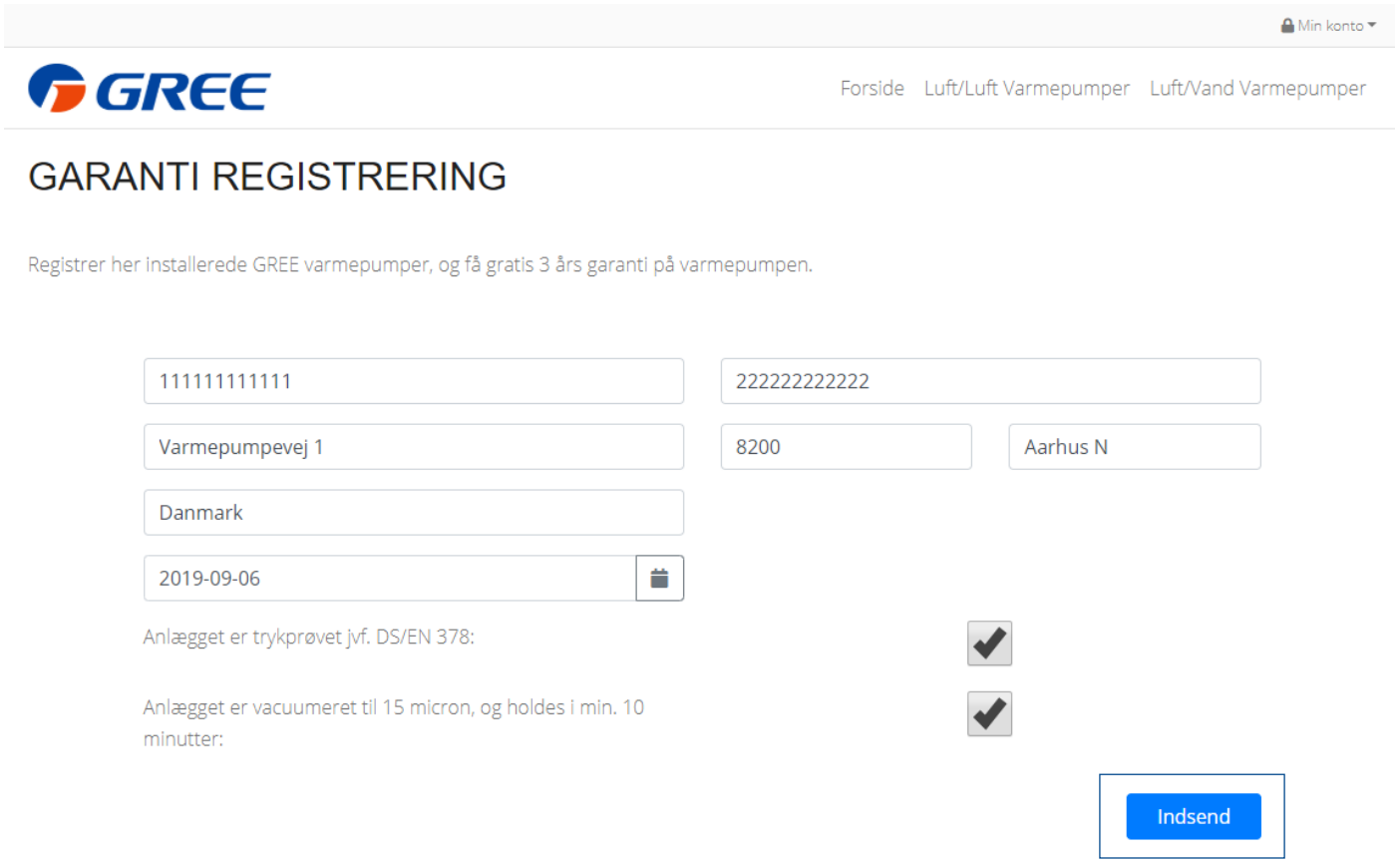
Herefter får du vist dit forhandler-dashboard:



Trin 3: Registrering af varmepumpe

Efter opstart af varmepumpen, skal varmepumpen registreres. Klik på ”Tilføj anlæg” på dashboardet, udfyld felterne og afslut registreringen ved at klikke på ”Indsend”.





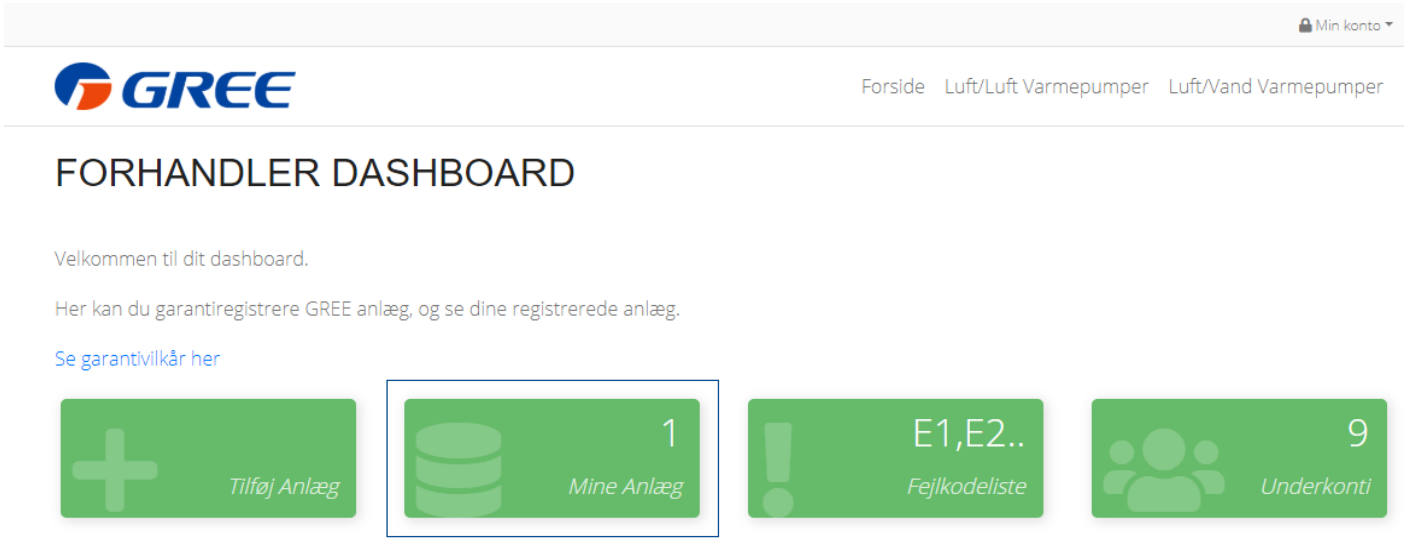
Du kan nu se den registrerede varmepumpe under ”Mine anlæg”. Status er angivet til ”Afventer”, indtil serienummeret er verificeret.

Når serienummeret er verificeret, bliver varmepumpens status ændret til ”Godkendt”. Du modtager også en bekræftelsesmail, når garantiregisteringen er gennemført.

Trin 4: Garanti- og varmepumpeoplysninger

På dashboardet under "Mine anlæg" får du et overblik over alle dine registrerede varmepumper. Hvis du leder efter en specifik varmepumpe, kan du bruge søgefeltet på siden.

Ud for hver varmepumpe kan du klikke på knappen "Vis anlæg" (funktion på vej), hvorefter flere oplysninger vil blive vist i popup-vinduet.







AIRCON TEKNIK A|S

Adresse: Johann Gutenbergs Vej 11-13
8200 Aarhus N
Danmark

Telefon: +45 86 34 51 11

E-mail: salg@airconteknik.dk

Hjemmeside: www.airconteknik.dk