
Anyway ist ein junges und schnell wachsendes Internet-Unternehmen. Unser Team teilt eine gemeinsame Herausforderung: Wir lieben es Dinge einfach zu machen. Energiewende zum Beispiel – ganz einfach durch Stromversorgung direkt von Mensch zu Mensch. Wir wollen Menschen die Marktmacht geben und machen dafür aus dem anonymen Strommarkt einen Marktplatz, auf dem Menschen miteinander ins Geschäft kommen.

Werkstudent (w/m) Kundenberatung

Wir suchen befristet für 1 Jahr eine/n Werkstudent/in für bis zu 20 Stunden/Woche mit Leidenschaft für persönliche und nahbare Kundeninteraktion und direkte, schnelle Problemlösung. Du bist kontaktfreudig, neugierig auf neue Themen und suchst eine flexible Werkstudentenstelle mit langfristiger Perspektive? Dann haben wir genau das Richtige für dich:

Deine Mission

Egal, in welcher Rolle du bei uns arbeitest: dein Fokus ist immer der Kunde.

- Dein Ziel ist es, unsere Kunden besser zu verstehen, ihnen zu helfen und mit ihnen per Chat, Mail und Telefon zu interagieren.
- Du analysierst Kundenbedürfnisse, pflegst relevante Daten und erkennst Verbesserungsmöglichkeiten.
- Du hilfst uns die anyway Geschichten zu erzählen und kontinuierlich unseren Kundenservice zu verbessern.
- Dazu stehst du im engen Austausch mit den Produktteams und lässt deine Erkenntnisse stetig einfließen.

Dein Profil

Die Fähigkeit quer zu denken, Spaß an Teamarbeit und Pioniergeist sind ein guter Anfang.

- Du bist empathisch, freundlich und kannst gut zuhören, um herauszufinden was der Kunde möchte und darauf situationsgerecht reagieren.
- Du hast eine starke digitale Affinität und interessierst dich für digitale Produkte und E-Commerce.
- Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und bleibst humorvoll.
- Du hast ein Interesse an nachhaltigen Produkten und idealerweise sogar ein Grundverständnis von Erneuerbaren Energien.
- Du beherrschst die deutsche Rechtschreibung und Grammatik einwandfrei und dir fällt es leicht schriftlich zu kommunizieren.

Das darfst du erwarten

Bei uns gilt das gleiche wie auf unserem Marktplatz: Menschen treffen hier miteinander die Entscheidung. Bei uns hast du 100% Verantwortung für das, was du tust und darfst mit Herausforderungen wachsen. Flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten, Sabbatical, frisches Obst und mehr ist für uns selbstverständlich.

Bei uns findest du Gestaltungsspielraum, anspruchsvolle Flexibilität und hohe Dynamik.

Du hast Lust darauf mit uns die Energiewelt von morgen zu erfinden?! Dann schicke uns deine Bewerbung (Motivationsschreiben und CV inkl. Gehaltsvorstellung, Startdatum) an jobs-803@enway.rexx-recruitment.com . Wir freuen uns auf dich!