#

# Finspångs Tekniska AB:s elhandelsavtalsvillkor - PRIVATKUND

**Giltighet**
Detta avtal (”Avtalet”) gäller från den dag Finspångs Tekniska Verk AB, org. nr. 556045–8811, (”Finspångs Tekniska”), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Finspångs Tekniskas Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda ett standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Finspångs Tekniska. Formuläret finns även på Finspångs Tekniska Verk AB:s hemsida samt hos Konsumentverket. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätsföretag omfattas inte av Avtalet.

**Allmänna avtalsvillkor**
Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Villkoren finns att läsa på Finspångs Tekniskas webbplats *finspangstekniska.se* samt kan erhållas genom Finspångs Tekniskas Kundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

**Information om priser, villkor och övriga tjänster**

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via *finspangstekniska.se* eller Finspångs Tekniskas Kundcenter.

**Konsumenträtt, reklamation och tvist**
Information om konsumenträttigheter, reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finnes på www*.finspangstekniska.se* . På begäran fås denna information även via Finspångs Tekniskas Kundcenter. Reklamation görs i första hand till Finspångs Tekniskas Kundcenter. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARN:s hemsidan [www.arn.se](http://www.arn.se). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

**Avtalsstart**
Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Finspångs Tekniska börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommits. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

**Betalning**
Betalning för leveransen skall vara Finspångs Tekniska tillhanda senast på den i Finspångs Tekniska faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Finspångs Tekniska rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

**Lagstadgade avgifter** (överordnat *Villkor gällande Fast elprisavtal*)
Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

**Information och rådgivning**Information och rådgivning från Finspångs Tekniska sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Finspångs Tekniska att besluta om val av leveransavtal. Finspångs Tekniska har inget ansvar för Kundens beslut.

**Åtagande**Om Finspångs Tekniska Verk AB försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Finspångs Tekniska Verk AB dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2 finnes reglering för ersättning om Finspångs Tekniska Verk AB inte skulle uppfylla sitt åtaganden mot Kunden.

**Överlåtelse**
Finspångs Tekniska Verk AB har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

**Upphörande**
Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Finspångs Tekniska Verk ABs Rörliga pris.

**Kontaktuppgifter**

Kunden når Finspångs Tekniska Verk AB:s Kundcenter via telefon 0122-851 80, epost kundservice@finspangstekniska.se eller adress Finspångs Tekniska Verk AB, 612 80 Finspång.

**Avflyttning**
Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Finspångs Tekniska Verk AB:s Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätsföretag på orten för inflyttning.

**Val av förnybar energikälla**

Vi på Finspångs Tekniska Verk erbjuder enbart el från förnyelsebara källor. När du tecknar ett avtal med oss får du el som är 100% ursprungsmärkt vattenkraft.

**Villkor gällande Fast elprisavtal**
Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Finspångs Tekniska Verk AB 60–90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

**Uppsägning av Fast elprisavtal**
Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundcenter.

Vi händelse av förtida uppsägning har Finspångs Tekniska Verk AB rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Finspångs Tekniska lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Finspångs Tekniska kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolftedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Finspångs Tekniska rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

**Villkor gällande Rörligt timprisavtal**
Det rörliga timpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda timmes förbrukning. Det rörliga timpriset består av Finspångs Tekniskas inköpspris (spotpris och relaterade kostnader i samband med inköp av el). Elcertifikatsavgift, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning, är rörliga priskomponenter och tillkommer inköpspriset, dessa priskomponenter specificeras. Avtalat påslag tillkommer det rörliga timpriset samt fast månadsavgift. Det rörliga timpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Finspångs Tekniska rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

**Uppsägning av Rörligt timprisavtal**
För Rörligt timprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Finspångs Tekniska, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

**Villkor Förvaltad Elfond**

Förvaltad Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tills vidare.

**Uppsägning av Förvaltad elfond**

För Förvaltad elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Finspångs Tekniska eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Rörligt pris enligt gällande avtalsvillkor.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltad elfond har Finspångs Tekniska enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Finspångs Tekniska kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.